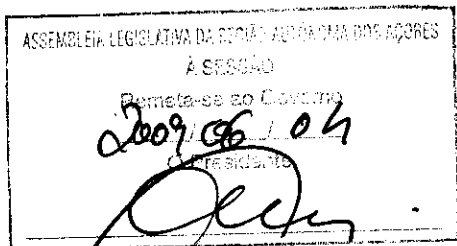


Delegação da ALRAA em Santa Maria  
Grupo Parlamentar do PSD  
Apartado n.º 91  
9580 – 909 Vila do Porto



Excelentíssimo Senhor  
Presidente da Assembleia Legislativa da  
Região Autónoma dos Açores

**Assunto:** Encerramento da Loja de Vendas da SATA em Vila do Porto

Excelência,

Em Vila do Porto estão neste momento localizados todos os principais serviços relacionados com o sector turístico, Bancos, Delegações das Secretarias Regionais com representação na nossa ilha, a loja da Rede Integrada de Apoio ao Cidadão (RIAC), bem como os serviços dependentes directamente do Governo Central, Serviço Judicial, Conservatória do Registo Civil e Predial e Finanças.

Assim, é com alguma surpresa que se constata que um dos principais serviços irá ser deslocado de Vila do Porto para a zona do Aeroporto. Refiro-me concretamente à loja da SATA, sita na Rua Dr. Luís Bettencourt no centro de Vila do Porto.

Tal situação, a concretizar-se, parece constituir uma má prática no serviço que se pretende que a SATA preste aos marienses e aos turistas em geral, visto que tal desiderato irá obrigar todos a deslocarem-se cerca de 5km de Vila do Porto para tratar de um serviço tão simples como a marcação de viagem e/ ou compra de um bilhete.

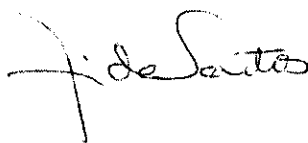
Tal situação parece de todo incompreensível visto que em todas as ilhas existe pelo menos uma loja de atendimento ao público na principal cidade ou vila.

Assim, ao abrigo das disposições regimentais aplicáveis, a deputada signatária requer ao Governo Regional os seguintes esclarecimentos:

- 1) Qual ou quais a (as) razão (s) que levam a que se pretenda acabar com os serviços prestados pela loja da SATA em Vila do Porto?
- 2) Em termos operacionais quais as vantagens que tal mudança traz para os marienses em geral, visto que ficam mais longe da loja e do serviço que esta presta?
- 3) Esta medida é para ser tomada em todas as ilhas de coesão?
- 4) Entende o Governo Regional que tal procedimento trará mais rentabilidade e rapidez ao serviço do balcão da SATA, visto que em vez de dois balcões passam a ter só um?
- 5) De que forma esta medida beneficia os turistas que se deslocam à ilha, obrigando-os a deslocarem-se mais de 5km, tal como acontece com o posto de turismo, localizado na aerogare, para tratar de assuntos e recolher informações?

Vila do Porto, 27 de Maio de 2009

A Deputada



Aida Santos

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DA REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES	
ARQUIVO	
Entrada	2521 Proc. Nº 54.03 ef
Data	09/05/2009 Nº 101/IX