

Ex^o Senhor,
Presidente da Assembleia Legislativa
da Região Autónoma dos Açores.
Horta.

Incompetência da Atlanticoline prejudica passageiros, e põe em causa o bom nome das Agências de Viagem e Postos do RIAC

Nos horários da Atlanticoline publicados, para o dia 27 de Junho (ontem) tinha o seguinte percurso do Navio Santorini: 20.30 horas Terceira – Porto das Pipas. 22.00 horas Porto das Pipas - São Jorge. 01.45 São Jorge - Pico.

Ora apesar deste horário estar publicado, todas as Agências de Viagens, bem como Postos do RIAC, venderam bilhetes com partida do Porto da Praia, informando que por razões desconhecidas o navio não carregava, nem descarregava no Porto das Pipas. ???

Em nosso entender, tinha toda a lógica o navio partir do Porto das Pipas, pois as Festas Sanjoaninas tinha acabado era em Angra do Heroísmo e assim minimizava os custos aos passageiros para se deslocarem para a Praia da Vitória, (cerca de 20 kms).

Assim pelas 20.00 horas (dia 27) embarcaram no Porto da Praia da Vitória, cerca 120 passageiros e 12 viaturas.

Pelas 21.30 horas, qual não foi o “espanto” dos passageiros já embarcados, que afinal o navio estava a atracar no Porto das Pipas, e carregou 23 passageiros e 2 viaturas.

Esta atitude de má informação, desleixo e incompetência deixou os passageiros indignados.

Assim ao abrigo das disposições regimentais aplicáveis, venho requerer a V.Ex^a que seja solicitada a seguinte informação ao Governo Regional:

- O que levou a Atlanticoline a prestar estas informações deturpadas?
- Por uma questão de justiça, quando prevê a Atlanticoline indemnizar os passageiros (Transporte terrestre Angra - Praia), que foram “enganados” a embarcar no Porto da Praia, podendo o ter feito no Porto das Pipas?

Velas de São Jorge, 28 de Junho de 2010

O Deputado



Mark Marques

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DA
REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

ARQUIVO

2567

Entrada Proc. Nº 54.03.05

Data: 10/06/2010 Nº 284/1X