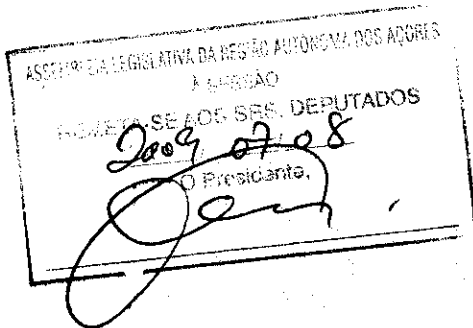




REGIÃO
AUTÓNOMA
DOS AÇORES

PRESIDÊNCIA DO GOVERNO
*Gabinete do Secretário Regional
da Presidência*
Palácio da Conceição
9504-509 Ponta Delgada



Exmo. Senhor Chefe de Gabinete de Sua
Excelência o Presidente da Assembleia
Legislativa da Região Autónoma dos Açores
Rua Marcelino Lima
9900 Horta

Sua referência	Sua comunicação	Nossa referência	Data
2703 Procº 54.03.01/101/IX	5-6-09	SAI-GSRP-2009-1382 Proc. 1.8 ENT-GSRP-2009-1674	8-7-2009

**ASSUNTO: REQUERIMENTO Nº 101/IX – ENCERRAMENTO DA LOJA DE
VENDAS DA SATA EM VILA DO PORTO**

Encarrega-me S. Exa. o Secretário Regional da Presidência de enviar a resposta ao Requerimento nº 101/IX, subscrito pela Senhora Deputada Aida Santos, do PSD. O Governo Regional, sem prescindir quanto ao teor dos considerandos, informa o seguinte:

1 e 2 - O Grupo SATA estuda, de modo contínuo, a optimização da utilização de recursos de forma a obter ganhos de qualidade no serviço prestado, incluindo, naturalmente, na ilha de Santa Maria. Essa análise de meios de optimização é permanente, sendo que, no caso de Vila do Porto, não é possível afirmar que já se chegou à conclusão do encerramento da Loja.

3 e 4 - O combate à desertificação nas ilhas da Região é uma marca impressiva dos Governos do Partido Socialista, que o X Governo dos Açores, através do seu Programa do Governo, se comprometeu a continuar a prosseguir, designadamente, através de políticas que fomentem a coesão económica, social e territorial.

Por isso, uma eventual centralização estratégica de recursos da SATA nas ilhas onde esta estratégia se revelar adequada não acarretará esvaziamento de serviços,



REGIÃO
AUTÓNOMA
DOS AÇORES

PRESIDÊNCIA DO GOVERNO
*Gabinete do Secretário Regional
da Presidência*
Palácio da Conceição
9504-509 Ponta Delgada

nem tampouco redução de efectivos, mas, apenas, a introdução de melhorias no serviço prestado.

5 - No âmbito da procura contínua de melhorias de serviço para os seus passageiros, em geral, e para os Açorianos, em particular, o Grupo SATA tem desenvolvido um modelo de distribuição e vendas universal.

O Grupo SATA conta, actualmente, com 21 pontos de venda ao público, com presença física em todas as ilhas dos Açores.

Ademais, hoje em dia, o Grupo SATA conta com dois importantes canais de distribuição e vendas, nomeadamente, o Contact Center e a WEB (www.sata.pt), a partir dos quais os passageiros podem aceder aos serviços.

Além disso, o Grupo SATA cultiva uma relação de proximidade e de complementaridade com todos os Agentes de Viagens que, como se sabe, disponibilizam ao público em geral todos os serviços relacionados com viagens.

O X Governo dos Açores, através do Grupo SATA, quer continuar a oferecer um serviço de proximidade de elevada qualidade, tendo em conta todas as potencialidades do seguinte modelo aberto de distribuição e vendas:

- Lojas de Vila/Cidade SATA;
- Balcões de Aeroporto/Aeródromo SATA;
- Canal Contact Center 707 22 72 82;
- Canal WEB www.sata.pt
- Rede de Agentes de Viagens

Os melhores cumprimentos.

O Chefe de Gabinete

Hermenegildo Galante

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DA REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES	
ARQUIVO	
Entrada	3130 Proc. Nº 54.03.01
Data:	09 / 07 / 08 Nº 101 / IX