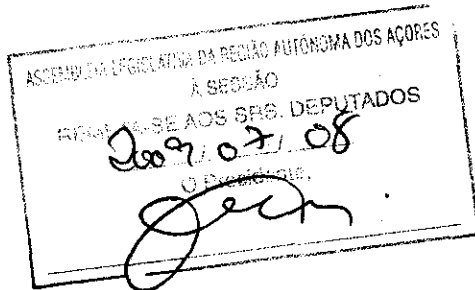




REGIÃO  
AUTÓNOMA  
DOS AÇORES

PRESIDÊNCIA DO GOVERNO  
*Gabinete do Secretário Regional  
da Presidência*  
Palácio da Conceição  
9504-509 Ponta Delgada



Exmo. Senhor Chefe de Gabinete de Sua  
Excelência o Presidente da Assembleia  
Legislativa da Região Autónoma dos Açores  
Rua Marcelino Lima  
9900 Horta

Sua referência	Sua comunicação	Nossa referência	Data
2550 Procº 54.04.04/97/IX	25-5-2009	SAI-GSRP-2009-1379 Proc. 1.8 ENT-GSRP-2009-1547	2009-07-08

**ASSUNTO: REQUERIMENTO Nº 97/IX – ENCERRAMENTO DE LOJAS DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO DA SATA**

Encarrega-me S. Exa. o Secretário Regional da Presidência de enviar a resposta ao Requerimento nº 97/IX, subscrito pelo Senhor Deputado Aníbal Pires, do PCP. O Governo Regional, sem prescindir quanto ao teor dos considerandos, informa o seguinte:

1 - O Grupo SATA estuda, de modo contínuo, a optimização da utilização de recursos de forma a obter ganhos de qualidade no serviço prestado.

O Grupo SATA não tomou nenhuma decisão de encerramento das Loja de Vendas nas Ilhas de Santa Maria, Graciosa, São Jorge e Flores, não afastando, contudo, a possibilidade de poder introduzir melhorias nos serviços a prestar naquelas ilhas, designadamente, pela adequada centralização estratégica de recursos.

2 e 3 - O combate à desertificação nas ilhas da Região é uma marca impressiva dos Governos do Partido Socialista, e que o X Governo dos Açores, através do seu Programa do Governo, se comprometeu a continuar a prosseguir, designadamente, através de políticas que fomentem a coesão económica, social e territorial.

Por isso, uma eventual centralização estratégica de recursos da SATA, nas ilhas onde esta estratégia se revelar adequada, não acarretará esvaziamento de serviços,



REGIÃO  
AUTÓNOMA  
DOS AÇORES

PRESIDÊNCIA DO GOVERNO  
*Gabinete do Secretário Regional  
da Presidência*  
Palácio da Conceição  
9504-509 Ponta Delgada

nem tampouco redução de efectivos, mas, apenas, a introdução de melhorias no serviço prestado.

4- No âmbito da procura contínua de melhorias de serviço para os seus passageiros, em geral, e para os Açorianos, em particular, o Grupo SATA tem desenvolvido um modelo de distribuição e vendas universal.

O Grupo SATA conta, actualmente, com 21 pontos de venda ao público, com presença física em todas as ilhas dos Açores.

Ademais, hoje em dia, o Grupo SATA conta com dois importantes canais de distribuição e vendas, nomeadamente, o Contact Center e a WEB ([www.sata.pt](http://www.sata.pt)), a partir dos quais os passageiros podem aceder aos serviços.

Além disso, o Grupo SATA cultiva uma relação de proximidade e de complementaridade com todos os Agentes de Viagens que, como se sabe, disponibilizam ao público em geral todos os serviços relacionados com viagens.

O X Governo dos Açores, através do Grupo SATA, quer continuar a oferecer um serviço de proximidade de elevada qualidade, tendo em conta todas as potencialidades do seguinte modelo aberto de distribuição e vendas:

- Lojas de Vila/Cidade SATA;
- Balcões de Aeroporto/Aeródromo SATA;
- Canal Contact Center 707 22 72 82;
- Canal WEB [www.sata.pt](http://www.sata.pt)
- Rede de Agentes de Viagens

Os melhores cumprimentos.

O Chefe de Gabinete

Hermenegildo Galante

