

## REQUERIMENTO

### **ASSUNTO: SERVIÇO CHECK-IN TELEFÓNICO**

Nos tempos que correm, para os passageiros da SATA-Air Açores que frequentemente percorrem as ilhas da Região, tornou-se uma regularidade ou até mesmo um hábito, a realização do check-in telefónico.

Empresários, quadros do sector de serviços privados, técnicos e dirigentes da administração regional e local e funcionários públicos em geral, titulares de cargos políticos, profissionais independentes, etc., em viagens de curta duração e portadores de bagagem de mão, têm vindo a adoptar esta modalidade do check-in, cada vez mais usada por toda a parte do Mundo, com evidentes benefícios para os passageiros, em termos de poupança de tempo e para a transportadora aérea, já que é uma forma de descongestionar as filas de espera para o check-in normal, entre outras vantagens.

Por experiência própria, no início desta semana, verificámos a impossibilidade de fazermos o check-in telefónico, tendo-nos sido dito telefonicamente que o serviço estava suspenso, com a excepção dos voos iniciados em São Miguel.

Perante a ausência de qualquer prévia explicação pública da parte da Administração da SATA e sem a adequada informação dos serviços da SATA aos passageiros, é lógico poder-se concluir que se tratava de algo incompreensível e até discriminatório, motivador de comentários e críticas negativas.

Mais tarde, soube-se que um novo sistema informático de check-in estava a ser introduzido, contudo, face a todos os inconvenientes e à falta de informação que deveria ter sido prestada aos passageiros, a devido tempo, através das agências de viagens, dos balcões de vendas e informações da SATA e da comunicação social, agravado ainda por se tratar de um serviço público de transporte aéreo, os Deputados do PSD eleitos pelo Círculo Eleitoral da Ilha Terceira, nos termos regimentais e estatutários aplicáveis, questionam o Governo Regional nos seguintes termos:

1º Quais as razões concretas que levaram à suspensão do actual serviço de check-in telefónico?

2º Quais os motivos porque o sistema continua a funcionar para os passageiros que iniciam os voos em São Miguel e nas outras ilhas, como é o caso da Ilha Terceira, os passageiros ficam totalmente desprovidos dessa facilidade?

3º Quando se prevê que a situação fique totalmente normalizada?

4º Enquanto não for retomado o serviço de check-in telefónico para os passageiros que iniciam viagem no aeroporto das Lajes, não será possível que os passageiros tenham acesso a qualquer outro mecanismo, que lhes facilite essa operação?

Angra do Heroísmo, 5 de Junho de 2003.

Os Deputados Regionais

Bento Barcelos

Clélio Meneses

Raúl Rego