



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Presidência do Governo
Secretário Regional Adjunto da Presidência
Gabinete do Secretário

Em resposta ao requerimento em epígrafe, cumpre-me transmitir a V. Ex^o: a seguinte informação:

1 - Os quiosques multibanco instalados na Região são um meio alternativo de acesso ao INFOCID (Sistema Interdepartamental de Informação ao Cidadão), que tem como veículo privilegiado a Internet.

2 - De facto, quer no local de trabalho, quer no domicílio, a utilização da informação é do serviço público directo (fornecido somente por via Internet), garantindo aos cidadãos uma amplitude de acesso considerável.

3 - A principal preocupação da DROAP, na tutela do Secretário Regional Adjunto da Presidência como entidade responsável pela operacionalidade deste projecto na Região, é a de assegurar uma permanente actualização de conteúdos informativos com especificidade regional, sendo que o sucesso de tal medida é tanto maior quanto activa e actualizadamente agirem os produtores de informação departamental.

4 - É da responsabilidade da administração central, que para tanto possui os meios adequados estabelecer a estatística de acesso ao INFOCID, incluindo o que é feito por intermédio dos quiosques multibanco instalados no território continental e no da Região Autónoma dos Açores.

5 - Não obstante a solicitação feita, os únicos elementos disponíveis de estatística de acesso são os que se relacionam com a prestação do serviço público directo, que remetemos em anexo, o que só por si é bem elucidativo da utilidade do INFOCID.



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Presidência do Governo
Secretário Regional Adjunto da Presidência
Gabinete do Secretário

6 - Importa, por último, referir que estamos conscientes de que a operacionalidade dos quiosques multibanco, fruto de uma relação contratual mal sucedida entre a administração pública nacional e a SIBS, não é a melhor. Várias iniciativas têm sido, no entanto, tomadas para resolver um assunto que não sendo da directa responsabilidade deste Governo, também a Administração Pública Regional beneficiaria com o seus aperfeiçoamento.

Com a mais elevada consideração.

O Secretário Regional Adjunto da Presidência, Francisco Manuel Coelho Lopes Cabral.