



N.º: Gp72-XIII

Proc.º: 39.01.01.03

Data: 19/07/2024

## **Requerimento**

### **Encerramento de balcões de venda da SATA**

Os balcões de venda da SATA prestam um serviço de proximidade às populações nos Açores, principalmente aos utentes das ilhas sem hospital quando estes têm de se deslocar por motivos de saúde.

Considerando que o Presidente do Conselho de Administração da empresa, Rui Coutinho, comunicou o encerramento dos balcões de venda da SATA em diversas ilhas, tendo os trabalhadores sido informados que os balcões encerrariam já no próximo dia 30 de julho;

Sendo imperativo que decisões desta natureza sejam bem fundamentadas, nomeadamente quanto ao porquê desta decisão ter sido tomada apressadamente;

Considerando que estamos em plena época alta, sendo de estranhar que a prioridade da SATA seja o encerramento dos balcões de venda;

Considerando que a decisão foi tomada sem que os aeroportos estivessem preparados com balcões destinados a esse serviço;

Considerando que uma boa gestão da empresa não pode passar por medidas extemporâneas como esta;

É entendimento do Grupo Parlamentar do CDS-PP que devem ser prestados esclarecimentos públicos do porquê desta decisão, pois até ao momento não foi apresentada qualquer justificação que nos leve a crer que esta é uma decisão acertada.

**Assim, ao abrigo das disposições estatutárias e regimentais aplicáveis, requer-se que o Governo Regional dos Açores, na qualidade de acionista único da SATA Holding, S.A., nos informe do seguinte:**

- 1- Foi o Governo Regional dos Açores informado da recente decisão de encerramento dos balcões de venda da SATA?
- 2- Que ilhas serão abrangidas pelo anunciado encerramento de lojas?
- 3- Dos espaços físicos que se pretende encerrar, quais os imóveis que fazem parte do património da SATA e quais estão cedidos ou sob regime de arrendamento?
- 4- Considera o Governo Regional que o encerramento de balcões de venda da SATA deve ser entendido como uma prioridade neste momento?
- 5- Quanto representam os custos com os diversos balcões e quanto representam nas despesas totais da empresa?
- 6- Quanto prevê a empresa poupar com esta medida?
- 7- Está esta medida incluída no Plano de Reestruturação da SATA?
- 8- Que medidas concretas foram tomadas para reforçar o atendimento no *contact center*, bem como nos diversos balcões dos aeroportos?

Os Deputados,



Catarina Cabeceiras



Pedro Pinto