



**Excelentíssimo Senhor
Presidente da Assembleia Legislativa
da Região Autónoma dos Açores**

Assunto: Constrangimentos do Centro de Saúde de Angra do Heroísmo

O Grupo Parlamentar do Bloco de Esquerda/Açores entrega à Mesa da Assembleia Legislativa da Região Autónoma dos Açores e a V. Ex.^a, para efeito de admissão, perguntas com pedido de resposta escrita, dirigidas ao Governo Regional, nomeadamente à Secretaria Regional da Saúde e do Desporto.

Angra do Heroísmo, 8 de abril de 2021

Com os melhores cumprimentos,

O Grupo Parlamentar do BE/Açores

(António Lima)

(Alexandra Manes)

Exmo. Sr. Secretário Regional da Saúde e do Desporto

Considerando que, no Centro de Saúde de Angra do Heroísmo, os utentes que necessitem de uma consulta, nomeadamente para entregar documentos que lhes permitam entrar nas listas de vacinação contra a COVID-19 e que não tenham médico de família, devem recorrer a uma consulta prestada por um médico de apoio.

Considerando que, embora seja possível realizar-se o procedimento burocrático para aceder às listas de vacinação contra a COVID-19, através do preenchimento de um formulário online, existem inúmeros utentes que, por diversas razões, não o conseguem fazer, nomeadamente por não terem acesso à internet ou por ser algo que não dominam.

Considerando que a marcação das já referenciadas consultas deve ser realizada telefonicamente, entre as 8 horas e as 10:30 horas e na véspera do dia pretendido para a consulta.

Considerando que o Grupo Parlamentar do BE teve conhecimento de que inúmeras vezes as chamadas telefónicas realizadas para o Centro de Saúde de Angra do Heroísmo, no horário referido, não são atendidas, o que impossibilita a marcação de qualquer consulta médica.

Considerando que o facto de a central telefónica da supracitada unidade de saúde se encontrar obsoleta é um problema já identificado e que já deveria ter sido resolvido, de forma a permitir que os utentes marquem as suas consultas via telefone e não necessitem de se deslocar ao centro de saúde.

Considerando que o BE já recebeu várias denúncias de pessoas que estão a tentar resolver as suas situações através de consultas no privado e que cabe ao Sistema Regional de Saúde prover recursos humanos e físicos de forma a dar resposta em tempo útil aos utentes, sobretudo nesta época de pandemia em que vivemos.

Considerando que nesta Unidade de Saúde da Ilha Terceira, a resposta dada relativamente ao exposto, é manifestamente ineficaz e insuficiente para o número de utentes que esta alberga.

Assim, face ao exposto, o Grupo Parlamentar do Bloco de Esquerda entrega à Mesa da Assembleia Legislativa Regional e a V. Exa. para efeitos de admissão, perguntas com pedido de resposta escrita, nos termos estatutários e regimentais.

1 – Tendo o Governo Regional conhecimento da situação aqui explanada relativamente à central telefónica do Centro de Saúde de Angra do Heroísmo, quando pretende resolver esta situação?

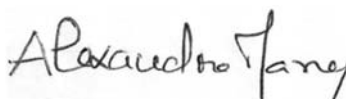
2 – Tem o Governo Regional conhecimento relativamente ao número de médicos manifestamente insuficiente para prestar consultas de apoio na Unidade de Saúde da Ilha Terceira referida?

3 – O que pretende o Governo Regional fazer, para resolver o constrangimento relatado na questão anterior?

O Grupo Parlamentar do BE/Açores



(António Lima)



(Alexandra Manes)

Angra do Heroísmo, 8 de abril de 2021