



N.º: Gp121-XII
Proc.º: 39.01.01.03
Data: 30.03.2021

Requerimento

Preceito de informar os passageiros da Atlânticoline

Considerando a importância da regularidade e fiabilidade dos transportes marítimos nas ilhas do triângulo, e sobretudo para a sua comunidade;

Considerando que os transportes marítimos assumem uma especial importância para as ilhas do grupo central, nomeadamente para as ilhas do triângulo, dado que muitos são os turistas que circulam entre as três ilhas, assim como os residentes, nomeadamente no acesso a cuidados de saúde;

Considerando a importância que estas ligações assumem no estímulo às trocas comerciais entre as empresas locais, bem como para os empresários do setor do turismo;

Considerando que essa circulação, como é natural, está sujeita às condições meteorológicas;

Considerando que é importante os passageiros, locais ou turistas, que circulam por via marítima, terem conhecimento do cancelamento das suas viagens, pois não é passível de se esperar a sua compreensão sem estes perceberem os motivos do cancelamento;

Considerando que é essencial os passageiros terem conhecimento dos avisos de cancelamento, não sendo compreensível que, uma viagem que se inicia às 7:00H, o aviso de cancelamento seja publicado às 9:10H;

Considerando que no âmbito das medidas de mitigação à transmissão da COVID-19 foi implementada a recolha de um contato telefónico do passageiro aquando da aquisição do bilhete.

Assim, ao abrigo das disposições regimentais aplicáveis, requer-se que o Governo Regional dos Açores nos informe:

- 1- Por que motivo não são os passageiros contactados aquando cancelamentos ou alterações de horários?
- 2- Por que motivo os avisos de cancelamento não são publicados o mais tardar até à hora de início da viagem?

3- Por que motivo não são divulgadas mais informações dos motivos que levam ao cancelamento das viagens por forma a melhor elucidar os passageiros?

4- É ponderada a hipótese de, em situações de cancelamento, nomeadamente cancelamentos consecutivos, a realização de viagens extraordinárias, quando se verifica a melhoria nas condições meteorológicas?

Os Deputados,



Catarina Cabeceiras



Rui Martins



Pedro Pinto