



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
PRESIDÊNCIA DO GOVERNO  
Gabinete do Subsecretário Regional da Presidência

Sua Excelência. o Presidente da Assembleia  
Legislativa da Região Autónoma dos Açores  
Rua Marcelino Lima  
9901- 858 Horta

S/Referência  
S/1321/2021

S/Comunicação  
09/04/2021

N/Referência  
SE/2021/725

Data  
27/05/2021

**ASSUNTO:** Requerimento ao Governo dos Açores n.º 101/XII-BE – Constrangimentos do Centro de Saúde de Angra do Heroísmo

*Excelência,*

Em resposta ao requerimento mencionado em epígrafe, subscrito pelo(a) Senhor(a) Deputado(a) António Lima e Alexandra Manes, do grupo parlamentar do Partido BE/Açores, sem prescindir quanto ao teor dos considerandos, cumpre-me informar V. Exa., relativamente às questões colocadas, o seguinte:

1- Encontra-se em preparação o procedimento para aquisição da nova solução de telefonia IP, num esforço conjunto entre a Direção Regional da Saúde e a Direção Regional das Comunicações, cuja aquisição irá permitir a evolução para uma solução voIP (voz sobre IP), resultando no *upgrade* tecnológico da infraestrutura de dados e comunicações. Contudo, ainda com a atual central analógica, foram criados mais quatro canais telefónicos (números diretos) vocacionados para atendimentos específicos (vacinação, COVID informações, marcação de consultas e reembolsos). Paralelamente, foi criado um email exclusivo para inscrição do utente que pretende ser vacinado contra a COVID-19, e efetuada atualização da página internet da USIT, que passou a disponibilizar um formulário para marcação de consultas.

O Governo dos Açores, por intermédio da Secretaria Regional da Saúde e Desporto, assegura que a USIT recebe todos os formulários de inscrição para vacinação, efetuados pela plataforma de vacinação da Direção Regional da Saúde.



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
PRESIDÊNCIA DO GOVERNO  
Gabinete do Subsecretário Regional da Presidência

2- Atualmente, a USIT conta com 7000 utentes sem médico de família (MF), dos quais 560 não tem MF por opção própria. Existem 3 médicos em consulta complementar, vocacionada para a resolução dos problemas dos utentes sem MF. No presente ano, a USIT integrou no seu quadro mais um especialista em Medicina Geral e Familiar (MGF) e um especialista em Saúde Pública, estando ainda em curso o procedimento concursal para a contratação de mais um especialista em MGF.

Ressalva-se que a USIT deve integrar o seu quadro com médicos especialistas na área de Cuidados de Saúde Primários, sendo que o médico só consegue esse grau após quatro anos de internato de especialidade, havendo a necessidade de um grande investimento, por parte das Unidades de Saúde, quanto à formação destes médicos. No caso da USIT, existem atualmente 13 internos de especialidade e aguardam-se novos internos no próximo ano, os quais vão garantir, futuramente, as vagas que estão por preencher, e que a médio prazo irão surgir, por passagem a situação de reformas expetáveis nos próximos cinco anos.

Relembramos que, no ano transato, das cinco vagas abertas por procedimento concursal, foram ocupadas duas, o que comprova a dificuldade até então verificada em captar recursos, situação que o Governo dos Açores pretende colmatar, conforme é sabido, através de incentivos e apoios à fixação de médicos, previstos e inscritos no Orçamento da Região Autónoma dos Açores para o ano em execução.

3- O ponto 3 fica prejudicado em relação à resposta do ponto anterior.

Com os melhores cumprimentos, *e com a consideração e estima pessoais,*

O Subsecretário Regional da Presidência



Pedro de Faria e Castro