



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
PRESIDÊNCIA DO GOVERNO
Subsecretário Regional da Presidência

Exmo. Senhor Chefe do Gabinete
De Sua Excelência o Presidente da Assembleia
Legislativa da Região Autónoma dos Açores
Rua Marcelino Lima
9901- 858 Horta

S/Referência	S/Comunicação	N/Referência	Data
S/443/2022	15/02/2022	SE/2022/164	25/02/2022

ASSUNTO: Requerimento n.º 296/XII – Cancelamento de voos da Azores Airlines na rota Lisboa-Horta-Lisboa e planeamento para o verão IATA 2022

Em resposta ao requerimento mencionado em epígrafe, subscrito pelos Senhores Deputados Tiago Branco e Ana Luís, do grupo parlamentar do PS, sem prescindir quanto ao teor do preâmbulo, encarregamo-me o Senhor Subsecretário Regional da Presidência de informar o seguinte:

1 – Relativamente ao cancelamento de cinco ligações entre Lisboa-Horta-Lisboa, em fevereiro, e de três em março de 2022, informa-se que os mesmos se deveram às circunstâncias excecionais e extraordinárias provocadas pelo agravamento da situação pandémica da doença COVID-19, nomeadamente a 5ª vaga, que agravaram a retração generalizada da procura, que é possível atestar pelos baixos níveis de reservas e ocupação dos voos registados desde meados de dezembro do ano passado.

Importa referir que foram canceladas 4 rotações no mês de fevereiro (01, 08, 15 e 22) e outras três no mês de março (08, 15 e 22). A tabela abaixo apresenta o índice de ocupação dos voos em apreço, à data do cancelamento dos mesmos.



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
PRESIDÊNCIA DO GOVERNO
Subsecretário Regional da Presidência

Data	Vo o	Origem	Destino	Taxa de ocupação	Data do seu cancelamento
01/fev/22	150	HOR	LIS	6%	06/Jan/22
01/fev/22	151	LIS	HOR	9%	06/Jan/22
08/fev/22	150	HOR	LIS	2%	06/Jan/22
08/fev/22	151	LIS	HOR	21%	06/Jan/22
15/fev/22	150	HOR	LIS	2%	27/Jan/22
15/fev/22	151	LIS	HOR	5%	27/Jan/22
22/fev/22	150	HOR	LIS	10%	27/Jan/22
22/fev/22	151	LIS	HOR	1%	27/Jan/22
08/mar/22	150	HOR	LIS	10%	10/fev/22
08/mar/22	151	LIS	HOR	20%	10/fev/22
15/mar/22	150	HOR	LIS	17%	10/fev/22
15/mar/22	151	LIS	HOR	12%	10/fev/22
22/mar/22	150	HOR	LIS	13%	10/fev/22
22/mar/22	151	LIS	HOR	24%	10/fev/22

2 - Os referidos cancelamentos foram efetuados com uma antecedência que variou entre os 40 e os 19 dias da partida programada dos mesmos, tendo a decisão assentado em dados objetivos de estimativa de procura, sustentados pelos modelos de forecasting que a empresa utiliza, e que tem provado a sua adequação.

Saliente-se ainda que, para evitar maiores constrangimentos aos passageiros da SATA, bem como evitar custos acrescidos, nomeadamente com o pagamento de indemnizações ao abrigo do Regulamento UE n.º 261/2004, a Azores Airlines deve sempre efetivar os cancelamentos, com a maior brevidade possível, desde que reunidas condições de previsibilidade da ocupação dos voos.

Todos os passageiros afetados pelos cancelamentos foram protegidos, em outros voos via PDL e/ou TER, no mesmo dia da sua viagem planeada.

A supressão seletiva de voos com reduzida procura conduz a uma melhoria do índice médio de ocupação do restante conjunto de voos da rota, nomeadamente quando estes últimos tendem a ser voos/datas mais procurados que os selecionados para cancelamento. Note-se que os cancelamentos recaíram todos em voos à terça-feira que é, por norma, na globalidade das rotas e mercados que a Azores Airlines opera, o dia da semana com menor procura.

3 - Conforme referido no ponto 1, os cancelamentos resultaram da reduzida procura. A disponibilidade de meios (técnicos e humanos) dos voos suprimidos não foi reafecta a voos de outras rotas.



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
PRESIDÊNCIA DO GOVERNO
Subsecretário Regional da Presidência

4 - Para o verão IATA 2022, na rota Lisboa-Horta-Lisboa, a Azores Airlines planeia operar uma oferta similar à do verão IATA 2019 (ano de referência, por ser o último ano pré-pandemia).

Com os melhores cumprimentos,