



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
PRESIDÊNCIA DO GOVERNO
Gabinete do Subsecretário Regional da Presidência

Exmo. Senhor
Chefe do Gabinete de
Sua Excelência o Presidente da Assembleia
Legislativa da Região Autónoma dos Açores
Rua Marcelino Lima
9901- 858 Horta

S/Referência	S/Comunicação	N/Referência	Data
S/597/2022	01/03/2022	SE/2022/292	04/04/2022

ASSUNTO: Requerimento n.º 307/XII – Consultas de especialidade de Psicologia e Psiquiatria

Em resposta ao requerimento mencionado em epígrafe, subscrito pelos Senhores Deputados António Lima e Alexandra Manes, do Grupo Parlamentar do BE, sem prescindir quanto ao teor do preâmbulo, encarrega-me o Senhor Subsecretário Regional da Presidência de remeter a V. Exa. a informação em anexo.

Com os melhores cumprimentos,

Número de **Psicólogos**, nas Unidades de Saúde de Ilha da R. A. Açores
Do Pessoal existente em 31/12/2021.

USI	Unidade Funcional	Número de Psicólogos/Ano 2021
USI Santa Maria	CS Vila do Porto	2
USI São Miguel	Total	10
	CS Nordeste	1
	CS Ponta Delgada	5
	CS Povoação	a)
	CS Ribeira Grande	3
	CS Vila Franca do Campo	1
USI Terceira	Total	7
	CS Angra do Heroísmo	5
	CS Praia da Vitória	2
USI Graciosa	CS Santa Cruz da Graciosa	1
USI São Jorge	Total	2
	CS Calheta	1
	CS Velas	1
USI Pico	Total	3
	CS Lajes do Pico	1
	CS Madalena	1
	CS São Roque	1
USI Faial	CS Horta	3
USI Flores	CS Santa Cruz das Flores	1
USI Corvo	CS Corvo	b)
Total		29

Fonte: SRSD/DRS.

Nota: Dados **provisórios**, sujeitos a alteração; a) Tem psicólogo de apoio: 1 do CS Nordeste e 1 do CS Ponta Delgada; b) Tem psicólogo de apoio da USI Flores.

Número de Psicólogos e Psiquiatras

Hospitais da RAA

Ano de 2021

Ilha	Hospital	Psicólogos	Psiquiatras
São Miguel	H Divino Espírito Santo	12	7
Terceira	H Santo Espírito da Ilha Terceira	5	4
Faial	H Horta	3	2
Total		20	13

Consultas Diretas de Psicologia - USI - Por Sexo - Primeiras e Seguintes

Fonte: SISA. Extração a 04/03/2022

USI	Unidade Funcional	Ano 2021						
		1ª Ano		Seguintes		Total		
		Homem	Mulher	Homem	Mulher	Homem	Mulher	Total
USI Santa Maria	CS Vila do Porto (inclui 1 Teleconsulta)	68	114	209	471	277	585	862
USI São Miguel	Total	368	895	2 233	7 393	2 601	8 288	10 889
	CS Nordeste	11	30	120	666	131	696	827
	CS Ponta Delgada	231	534	943	3 151	1 174	3 685	4 859
	CS Povoação	26	45	206	493	232	538	770
	CS Ribeira Grande	63	213	680	2 357	743	2 570	3 313
USI Terceira	CS Vila Franca do Campo	37	73	284	726	321	799	1 120
	Total	234	464	1 418	3 398	1 652	3 862	5 514
	CS Angra do Heroísmo	168	269	1 062	2 294	1 230	2 563	3 793
USI Graciosa	CS Praia da Vitória	66	195	356	1 104	422	1 299	1 721
	CS Santa Cruz da Graciosa	25	32	242	409	267	441	708
USI São Jorge	Total	24	66	503	994	527	1 060	1 587
	CS Calheta	10	10	221	386	231	396	627
	CS Velas	14	56	282	608	296	664	960
USI Pico	Total	55	99	777	1 512	832	1 611	2 443
	CS Lajes do Pico	6	24	95	343	101	367	468
	CS Madalena	17	33	285	546	302	579	881
	CS São Roque	32	42	397	623	429	665	1 094
USI Faial	CS Horta	120	146	1 283	1 881	1 403	2 027	3 430
USI Flores	CS Santa Cruz das Flores	14	16	151	402	165	418	583
USI Corvo	CS Corvo	0	2	33	51	33	53	86
Total		908	1 834	6 849	16 511	7 757	18 345	26 102

Legenda: SISA Sistema de Informação da Saúde dos Açores; USI Unidade de Saúde de Ilha; CS Centro de Saúde

Consultas Diretas de Psicologia - USI - Por Sexo e Grupo Etário

Fonte: SISA / USI. Extração a 04/03/2022

USI	Unidade Funcional	Grupo Etário	2021		
			Homem	Mulher	Total
USI Santa Maria	CS Vila do Porto	Total (Inclui 1 Teleconsulta)	277	585	862
		Menos de 18 anos	166	175	341
		Dos 19 aos 44 anos	29	162	191
		Dos 45 aos 64 anos	70	199	269
		>=65 anos	12	49	61
USI São Miguel	Total		2 601	8 288	10 889
	CS Nordeste	Total	131	696	827
		Menos de 18 anos	43	57	100
		Dos 19 aos 44 anos	43	281	324
		Dos 45 aos 64 anos	33	257	290
		>=65 anos	12	101	113
	CS Ponta Delgada	Total	1 174	3 685	4 859
		Menos de 18 anos	266	605	871
		Dos 19 aos 44 anos	506	1 685	2 191
		Dos 45 aos 64 anos	356	1 209	1 565
		>=65 anos	46	186	232
	CS Povoação	Total	232	538	770
		Menos de 18 anos	85	154	239
		Dos 19 aos 44 anos	70	151	221
		Dos 45 aos 64 anos	62	194	256
		>=65 anos	15	39	54
	CS Ribeira Grande	Total	743	2 570	3 313
		Menos de 18 anos	301	474	775
		Dos 19 aos 44 anos	219	1 296	1 515
		Dos 45 aos 64 anos	191	700	891
		>=65 anos	32	100	132
	CS Vila Franca do Campo	Total	321	799	1 120
		Menos de 18 anos	48	143	191
		Dos 19 aos 44 anos	186	375	561
		Dos 45 aos 64 anos	82	260	342
		>=65 anos	5	21	26
	USI Terceira	Total		1 652	3 862
CS Angra do Heroísmo		Total	1 230	2 563	3 793
		Menos de 18 anos	297	515	812
		Dos 19 aos 44 anos	612	1 155	1 767
		Dos 45 aos 64 anos	282	772	1 054
		>=65 anos	39	121	160
CS Praia da Vitória		Total	422	1 299	1 721
		Menos de 18 anos	232	419	651
		Dos 19 aos 44 anos	100	339	439
		Dos 45 aos 64 anos	76	436	512
		>=65 anos	14	105	119
USI Graciosa	CS Santa Cruz da Graciosa	Total	267	441	708
		Menos de 18 anos	87	90	177
		Dos 19 aos 44 anos	59	143	202
		Dos 45 aos 64 anos	89	160	249
		>=65 anos	32	48	80
USI São Jorge	Total		527	1 060	1 587
	CS Calheta	Total	231	396	627

		Menos de 18 anos	104	70	174
		Dos 19 aos 44 anos	91	195	286
		Dos 45 aos 64 anos	33	76	109
		>=65 anos	3	55	58
	CS Velas	Total	296	664	960
		Menos de 18 anos	63	64	127
		Dos 19 aos 44 anos	89	197	286
		Dos 45 aos 64 anos	128	269	397
		>=65 anos	16	134	150
USI Pico	Total		832	1 611	2 443
	CS Lajes do Pico	Total	101	367	468
		Menos de 18 anos	36	32	68
		Dos 19 aos 44 anos	36	118	154
		Dos 45 aos 64 anos	21	209	230
		>=65 anos	8	8	16
	CS Madalena	Total	302	579	881
		Menos de 18 anos	134	228	362
		Dos 19 aos 44 anos	69	183	252
		Dos 45 aos 64 anos	76	149	225
		>=65 anos	23	19	42
	CS São Roque	Total	429	665	1 094
		Menos de 18 anos	255	240	495
		Dos 19 aos 44 anos	109	241	350
		Dos 45 aos 64 anos	54	124	178
		>=65 anos	11	60	71
	USI Faial	CS Horta	Total	1 403	2 027
Menos de 18 anos			434	371	805
Dos 19 aos 44 anos			455	727	1 182
Dos 45 aos 64 anos			415	691	1 106
>=65 anos			99	238	337
USI Flores	CS Santa Cruz das Flores	Total	165	418	583
		Menos de 18 anos	57	89	146
		Dos 19 aos 44 anos	56	171	227
		Dos 45 aos 64 anos	39	147	186
		>=65 anos	13	11	24
USI Corvo	CS Corvo	Total	33	53	86
		Menos de 18 anos	11	14	25
		Dos 19 aos 44 anos	16	27	43
		Dos 45 aos 64 anos	5	4	9
		>=65 anos	1	8	9
USI Total	CS Total	Total	7 757	18 345	26 102
		Menos de 18 anos	2 619	3 740	6 359
		Dos 19 aos 44 anos	2 745	7 446	10 191
		Dos 45 aos 64 anos	2 012	5 856	7 868
		>=65 anos	381	1 303	1 684

Legenda: SISA Sistema de Informação da Saúde dos Açores; USI Unidade de Saúde de Ilha; CS Centro de Saúde

Fonte: SISA. Extração a 04/03/2022

USI	Unidade Funcional	2021			Total
		Interposta Pessoa	Por Telefone	Outro (Indireto)	
USI Santa Maria	CS Vila do Porto	0	1	0	1
USI São Miguel	Total	7	1003	80	1 090
	CS Nordeste	0	55	8	63
	CS Ponta Delgada	3	580	0	583
	CS Povoação	2	50	72	124
	CS Ribeira Grande	2	317	0	319
	CS Vila Franca do Campo	0	1	0	1
USI Terceira	Total	129	107	58	294
	CS Angra do Heroísmo	2	72	8	82
	CS Praia da Vitória	127	35	50	212
USI Graciosa	CS Santa Cruz da Graciosa	0	15	0	15
USI São Jorge	CS Calheta	0	0	1	1
USI Pico	CS Madalena	0	5	0	5
USI Faial	CS Horta	0	1	0	1
USI Flores	CS Santa Cruz das Flores	3	1	2	6
Total	CS. Total	139	1 133	141	1 413

Legenda: SISA Sistema de Informação da Saúde dos Açores; USI Unidade de Saúde de Ilha; CS Centro de Saúde

Unidade de Saúde de Santa Maria

Tabela de utentes em lista de espera para 1ª consulta de Psicologia, por faixa etária, em dezembro 2021.

Faixa Etária	Nº
0 -18	43
19 - 24	24
25 - 64	91
> 65	10
Total	168

- Utentes em lista de espera para 1ª consulta de Psicologia em 2021: 168
- Tempo de resposta para a 1ª consulta de Psicologia em 2021: 120 dias
- Utentes em lista de espera para consulta subsequente de Psicologia em 2021: 0

PSIQUIATRIA

2 – O número de consultas da especialidade de Psiquiatria realizadas nos centros de saúde, desagregado por primeira consulta, por consulta subsequente, por faixa etária, por meios telemáticos e de forma presencial, durante o ano de 2021.

- Em 2021, a USI Santa Maria não contou com a especialidade de Psiquiatria na sua carteira de serviços, seja por meios telemáticos e/ou de forma presencial.
- Todos os doentes do foro psiquiátrico foram referenciados ao Hospital Divino Espírito Santo.
- À presente data, encontram-se 23 doentes referenciados ao HDES a aguardar 1º consulta de Psiquiatria.
- O doente mais antigo da lista de espera para consulta de Psiquiatria no HDES é de 27 fevereiro 2020.

Unidade de Saúde de São Miguel

NOTA: Os Centros de Saúde de Vila Franca, Nordeste e Povoação, têm no total 3 psicólogos que realizaram consultas cinco dias por semana, no ano 2021, por não terem atividades dos programas.

Realce- se, que o Centro de Saúde de Ponta Delgada integra a lista de espera da Lagoa (90 pedidos).

Centros de Saúde USISM	Lista de espera	Tempo de espera 2021	Lista de Agendamentos Subsequentes	Tempo legal de atendimento (portaria nº166/2015)
Centro de Saúde de Ponta Delgada	210	120 dias	0	60 dias
Centro de Saúde da Ribeira Grande	20	120 dias	0	60 dias
Centro de Saúde da Vila Franca do Campo	0	30 dias	0	60 dias
Centro de Saúde da Povoação	25	30 dias	0	60 dias
Centro de Saúde do Nordeste	18	30 dias	0	60 dias

Não é possível dar resultados por faixa etária, porque não existe registo em termos informáticos.

HDES

Serviço	Ilha	Faixa etária	Consultas Subsequentes Marcadas	
C.E.-V- Psiquiatria	Ilha de São Miguel	0-18 anos	3	
		19-40 anos	302	
		41-59 anos	593	
		60 ou mais anos	402	
	TOTAL			1300
	Ilha das Flores	19-40 anos	2	
		41-59 anos	4	
		60 ou mais anos	7	
	TOTAL			13
	Ilha de Santa Maria	19-40 anos	9	
		41-59 anos	25	
		60 ou mais anos	19	
	TOTAL			53
	Ilha do Corvo	60 ou mais anos	1	
	TOTAL			1
	Ilha do Pico	60 ou mais anos	1	
	TOTAL			1
	Ilha Graciosa	60 ou mais anos	1	
	TOTAL			1
	Ilha Terceira	19-40 anos	1	
TOTAL			1	

Serviço	Ilha	Faixa etária	Nº. Doentes em LE_CE sem Marcação
C.E.-V-Psiquiatria	Ilha de São Miguel	0-18 anos	42
		19-40 anos	212
		41-59 anos	255
		60 ou mais anos	133
	TOTAL		642
	Ilha das Flores	19-40 anos	5
		41-59 anos	3
		60 ou mais anos	1
	TOTAL		9
	Ilha de Santa Maria	0-18 anos	2
		19-40 anos	9
		41-59 anos	13
		60 ou mais anos	7
	TOTAL		31
	Ilha de são Jorge	41-59 anos	1
	TOTAL		1
	Ilha do Corvo	19-40 anos	1
TOTAL		1	
Ilha do Pico	19-40 anos	2	
TOTAL		2	
Ilha Graciosa	19-40 anos	1	
TOTAL		1	

Serviço	Ilha	Faixa etária	Nº. Doentes em LE_CE com Marcação
C.E.-V-Psiquiatria	Ilha de São Miguel	0-18 anos	1
	Ilha de São Miguel	19-40 anos	11
	Ilha de São Miguel	41-59 anos	8
	Ilha de São Miguel	60 ou mais anos	4
	TOTAL		24
	Ilha das Flores	41-59 anos	1
	TOTAL		1
	Ilha de Santa Maria	41-59 anos	1
	TOTAL		1
	Ilha Graciosa	41-59 anos	2
TOTAL		2	

Unidade de Saúde da Ilha Terceira

CSP

O número de pessoas em lista de espera para consulta da especialidade de Psicologia em 2021 foram de 283 utentes									
Primeiras consultas – 272									
Consultas subsequentes - 11									
Média do tempo de espera: 56 dias									
Faixa Etária									
0 - 18	75								
19 - 24	49								
25 - 64	151								
> 65	15								
Total	290								

CSAH

UTENTES EM LISTA DE ESPERA NO FINAL DE 2021- PSICOLOGIA			
CSAH	Sexo		
Idades	H	M	T
0-18	12	11	23
19-64	22	43	65
65-100	2	5	7
TOTAL	36	59	95

Unidade de Saúde da Graciosa

No seguimento dos dados solicitadas, a USIG informa que relativamente à consulta de Psicologia no ano de 2021, não existiu lista de espera.

A USIG possui 3 Credenciais de deslocação para primeiras consultas de Pedopsiquiatria de utentes dos 6 aos 11 anos de idade e tem 2 Credenciais de deslocação para primeiras consultas de Psiquiatria de utentes na faixa etária dos 20 aos 29 anos de idade.

A USIG é detentora de um total de 42 requisições internas: 20 – Primeiras Consultas e

22 – Segundas Consultas

N.º de utentes com Requisição interna para Consulta da Especialidade de Psiquiatria por faixa etária								
Faixa etária	19	20 – 29	30 – 39	40 – 49	50 – 59	60 – 69	70 – 79	TOTAL
N.º de utentes	1	1	6	4	12	14	4	42

Unidade de Saúde de São Jorge

Consulta de Psicologia

Faixa Etária	Primeira		Total
	Homem	Mulher	
0-9	1	2	3
10-19		2	2
20-29	2	2	4
30-39		3	3
40-49		6	6
50-59		4	4
60-69	2	4	6
70-79		5	5
Total Geral	5	28	33

Consultas de Psiquiatria realizadas na USISJ no ano 2021:

Faixa Etária	Primeira		Primeira Total	Seguintes		Seguintes Total	Total Geral
	Homem	Mulher		Homem	Mulher		
10-19	1		1				1
20-29	4	5	9	4	6	10	19
30-39	6	5	11	9	2	11	22
40-49	3	9	12	1	15	16	28
50-59	4	6	10	5	7	12	22
60-74	10	18	28	13	16	29	57
75+	1	5	6		4	4	10
Total Geral	29	48	77	32	50	82	159

Hospital do Horta

Lista de espera

N.º de utentes com Requisição interna para Consulta da Especialidade de Psiquiatria por faixa etária							
Faixa etária	18 -30	31 -40	41 - 50	51 - 60	61 - 70	>71	TOTAL
N.º de utentes	1	0	2	5	6	1	15

Tempo de espera: Prioridade 1 – 30 dias. Prioridade 2 – 60 dias. Prioridade 3 – 150 dias.

Unidade de Saúde do Faial

Especialidade	Ano	Nº Consultas Especialidade		
		2021		Total
		1ª Ano	Seguintes	
Psicólogo	Menos de 18 anos	129	676	805
	Dos 19 aos 44 anos	230	952	1182
	Dos 45 aos 64 anos	191	915	1106
	>=65 anos	74	263	337
	Total	624	2 806	3430

Mais se informa que, durante o ano de 2021, não se verificou existência de lista de espera para consulta da especialidade de Psicologia.

Todos os utentes referenciados à citada consulta tiveram agendamento da mesma dentro do TMRG.

Unidade de Saúde do Pico

Consulta de Psicologia não tem lista de espera

Consulta de Psiquiatria – Sem indicação de lista de espera

Ano 2021	Primeiras	Seguintes	Total
menos 18 anos	3	3	6
19 aos 44 anos	15	66	81
45 aos 64 anos	29	66	95
>65	59	163	222

USFlores

Durante o ano de 2021 não realizou consultas de psiquiatria, havendo uma lista de espera de 16 utentes.

Através da Telemedicina foram efetuadas 3 consultas em agosto de 2021 com o Hospital da Horta.