



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
PRESIDÊNCIA DO GOVERNO
Gabinete do Subsecretário Regional da Presidência

Exmo. Senhor Chefe do Gabinete de
Sua Excelência o Presidente da Assembleia
Legislativa da Região Autónoma dos Açores
Rua Marcelino Lima
9901- 858 Horta

S/Referência	S/Comunicação	N/Referência	Data
S/893/2022	15/03/2022	SE/2022/312	07/04/2022

ASSUNTO: Requerimento n.º 319/XII – Corvinos sem acesso a medicina dentária desde 20 de janeiro

Em resposta ao requerimento mencionado em epígrafe, subscrito pelo Senhor Deputado Lubélio Mendonça, do Grupo Parlamentar do PS, sem prescindir quanto ao teor do preâmbulo, encarrega-me o Senhor Subsecretário Regional da Presidência de informar V. Exa. do seguinte:

A 19 de janeiro de 2022, a Unidade de Saúde da Ilha do Corvo reportou à Dentaleader, enquanto representante em Portugal da marca Kavo, a avaria na cadeira de dentista.

Após o envio de fotografias, vídeos e reuniões online, os técnicos da Dentaleader conseguiram identificar remotamente a peça avariada, tendo procedido à sua encomenda junto do fabricante a 31 de janeiro de 2022.

O fabricante Kavo informou, a 23 de fevereiro de 2022, que a peça estava esgotada e que aguardava chips para proceder ao fabrico da placa eletrónica avariada.

Decorridos várias semanas, e após uma sucessão de insistências junto da fábrica, sem sucesso, a Dentaleader procedeu à pesquisa junto de técnicos instaladores subcontratados. Apenas a 16 de março de 2022 foi possível identificar um técnico instalador subcontratado com a peça em stock.

A instalação foi prontamente agendada para o dia 18 de março de 2022, tendo o serviço de estomatologia sido retomado no dia útil seguinte (21 de março de 2022).



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
PRESIDÊNCIA DO GOVERNO
Gabinete do Subsecretário Regional da Presidência

Com os melhores cumprimentos,