



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública

Sua Excelência O Presidente da
Assembleia Legislativa da Região
Autónoma dos Açores
Rua Marcelino Lima 9901- 858 Horta

S/Referência	S/Comunicação	N/Referência	Data
S/1229/2022	14/04/2022	Sai-AP/2022/16	19/05/2022

ASSUNTO: Requerimento n.º 347/XII – “Atendimento de utentes Surdos no Serviço Regional de Saúde”, apresentado pelos Senhores Deputados António Lima e Alexandra Manes, do Grupo Parlamentar do BE

Em resposta às questões colocadas no requerimento referido em epígrafe, subscrito pelos Senhores Deputados António Lima e Alexandra Manes, do Grupo Parlamentar do Bloco de Esquerda, cumpre-me informar V. Ex.^a. do seguinte:

A Secretaria Regional da Saúde e Desporto não recebeu qualquer reporte da situação descrita, nem de outra de natureza análoga, sendo que, a ter de facto ocorrido nos termos relatados, se considera lamentável.

Assim, a DRS promoverá uma campanha de sensibilização junto das unidades de saúde do SRS por forma a promover um atendimento efetivamente universal e em igualdade de circunstâncias a todos os utentes, atendendo às suas necessidades especiais.

De igual forma, difundir-se-á a informação de que o SNS24 dispõe de um canal que permite estabelecer o contacto com imagem/vídeo (videochamada) entre o cidadão surdo e um intérprete de língua gestual portuguesa do SNS 24, estando este serviço também disponível para a RAA. O atendimento é feito por um intérprete reconhecido pela Federação Portuguesa das Associações de Surdos, é feito 24 horas por dia, 7 dias por semana e não tem qualquer custo associado.

Finalmente, auscultadas as diferentes unidades de saúde da RAA, não tem a DRS conhecimento de quaisquer ações de formação e de sensibilização sobre a comunicação com a pessoa Surda, em cumprimento da Resolução da ALRAA n.º 39/2018/A, publicada em outubro de 2018.



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública

Com os melhores cumprimentos,

O Secretário Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública