



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública

Sua Excelência O Presidente da Assembleia  
Legislativa da Região Autónoma dos Açores  
Rua Marcelino Lima 9901- 858 Horta

<b>S/Referência</b>	<b>S/Comunicação</b>	<b>N/Referência</b>	<b>Data</b>
S/1634/2022	20/05/2022	Sai-AP/2022/67	04/07/2022

**ASSUNTO:** Requerimento n.º 381/XII - Custos e dívidas das empresas do Grupo SATA, apresentado pelo Senhor Deputado Nuno Barata, da Representação Parlamentar da Iniciativa Liberal

Em resposta às questões colocadas no requerimento referido em epígrafe, subscrito pelo Senhor Deputado Nuno Barata, da Representação Parlamentar Iniciativa Liberal, cumpre-me informar V. Ex.<sup>a</sup>. do seguinte:

**1. Informação sobre o atual número de trabalhadores no ativo e média salarial, discriminada por empresa**

Sata Air Açores - Recursos humanos 30 abril de 2022		
Tipo de vínculo	N.º RH	Média Salarial (Euros)
2.1 Contratos a termo	183	2 147
2.2 Contratos sem termo	688	2 765
2.3 Estagiários	4	
<b>Total</b>	<b>875</b>	<b>2 623</b>

  

Sata Internacional - Recursos humanos 30 abril de 2022		
Tipo de vínculo	N.º RH	Média Salarial (Euros)
2.1 Contratos a termo	39	3 079
2.2 Contratos sem termo	589	3 681
2.3 Estagiários	1	
<b>Total</b>	<b>629</b>	<b>3 638</b>

  

Sata Aeródromos - Recursos humanos 30 abril de 2022		
Tipo de vínculo	N.º RH	Média Salarial (Euros)
2.1 Contratos a termo	3	2 042
2.2 Contratos sem termo	24	2 697
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>2 624</b>



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública

**2. Informação quanto ao número de acordos de pré-reforma desde 2020, subscritos nas empresas do Grupo SATA, categoria e montante global das prestações acordadas, discriminado por empresa;**

No âmbito do Plano de Reestruturação em curso, foi criado um programa de pré-reformas e reformas antecipadas para todos os trabalhadores que reunissem as condições necessárias. O programa foi faseado, e só produziu efeitos sempre e quando estivesse assegurada, em termos julgados adequados, a respetiva operação das companhias, sem criar disrupção nos serviços prestados.

**2.1. SATA Air Açores**

Em 2020, aderiam à pré-reforma 34 trabalhadores e à reforma antecipada 7 trabalhadores.

O valor presente das responsabilidades com benefícios de reforma é calculado com base em metodologias atuariais, as quais utilizam determinados pressupostos. Os valores apurados são registados, na demonstração de resultados, como gastos de reestruturação.

	<b>2020</b>
Pré-reformas e reformas antecipadas	9.841.167
Reestruturação - Indemnizações	2.678.571
	<hr/> 12.519.738 Euros

Aderiram, em **2021**, ao programa de rescisões por mútuo acordo, 18 trabalhadores, com o pagamento de indemnizações no valor de 1.607.578 Euros.

**2.2. SATA Azores Airlines**

A 31 de dezembro de **2020** foi reconhecido, na posição financeira, um passivo correspondente ao valor presente dos salários a pagar até à idade da reforma, no valor de 3,3 milhões de Euros, fruto da adesão ao programa de pré-reformas e reformas antecipadas, de 10 colaboradores (1 em situação de reforma antecipada e 9 em situação de pré-reforma).

O valor presente das responsabilidades com benefícios de reforma é calculado com base em metodologias atuariais, as quais utilizam determinados pressupostos. Os valores apurados são registados como gastos de reestruturação, na demonstração de resultados.



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública

	<b>2020</b>
Pré-reformas e reformas antecipadas	3.293.960
Reestruturação - Indemnizações	2.678.571
	<hr/>
	6.972.531 Euros

Em **2021** foram pagos, a título de indemnização por rescisão por mútuo acordo, 1.292.166 Euros, correspondendo à saída de 18 colaboradores.

### **2.3. SATA Gestão de Aeródromos**

A 31 de dezembro de **2020** foi reconhecido, na posição financeira, um passivo correspondente ao valor presente dos salários a pagar até à idade da reforma, no valor de 587 mil euros Euros, fruto da adesão ao referido programa de 1 colaborador:

	<b>2020</b>
Pré-reformas e reformas antecipadas	587.428
	<hr/>
	587.428 Euros

Em **2021** não se registaram rescisões por mútuo acordo nesta empresa.



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública

**3. Informação quanto ao número de admissões e contratações para as empresas do Grupo SATA, suas funções, categorias e local de trabalho, discriminado por empresa e respetivas autorizações da tutela, conforme o previsto em cada ano no Decreto Regulamentar Regional relativo à execução do Orçamento da Região;**

Empresa/Categoria Profissional	2020	2021
<b>SATA Air Açores</b>	<b>94</b>	<b>166</b>
Assistente básico passageiros	0	22
Comissario/Assistente Bordo	8	11
Of.Pil.Estagiario	2	2
Oficial Trafego	41	55
Operador Rampa	41	62
Técnico de Manutenção de Aeronaves	2	14
<b>SATA Internacional</b>	<b>9</b>	<b>17</b>
Empregado Comercial Iniciado	8	0
Técnico Organização Administrativa	0	16
Tecnico Qualificado	1	1

Efetivamente, entre 2017 e 2019, existiam restrições na contratação de trabalhadores no setor público empresarial (SPER), devendo a tutela autorizar qualquer alteração.

Desde 2020, as empresas integradas no SPER que atuam no setor da aviação civil, assim como as suas respetivas empresas participadas, ficaram excecionadas desta autorização da tutela (*cf. Decreto Regulamentar Regional n.º 5/2020/A, de 14 de fevereiro - Execução do Orçamento da Região Autónoma dos Açores para 2020, Art. 21.º n.º 2 e Art. 22.º, n.º 4; Decreto Regulamentar Regional n.º 10-A/2021/A, de 28 de junho - Execução do Orçamento da Região Autónoma dos Açores para 2021, Art. 21.º n.º 2 e Art. 22.º, n.º 4; e Decreto Regulamentar Regional n.º 5/2022/A, de 11 de março - Execução do Orçamento da Região Autónoma dos Açores para 2022, Art. 21.º n.º 2 e Art. 22.º, n.º 4*).

**4. Informação quanto à evolução da despesa com pessoal, incluindo indemnizações de rescisões contratuais e acordos por pré-reforma e, bem assim, número de reposicionamentos remuneratórios e respetivas autorizações da tutela, conforme o previsto em cada ano no Decreto Regulamentar Regional relativo à execução do Orçamento da Região;**

A evolução das despesas com pessoal é que consta na tabela abaixo podendo ser consultada em detalhe nas notas às Demonstrações financeiras dos Relatórios e Contas da SATA.



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública

<i>Valores em Euros</i>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
SATA Air Açores	32.833.616	37.750.409
SATA Azores Airlines	30.496.945	35.173.188
SATA Gestão de Aeródromos	854.899	984.669
<b>Total Grupo SATA</b>	<b>64.185.461</b>	<b>73.908.266</b>

No que se refere às indemnizações de rescisões contratuais e acordos por pré-reforma, ver resposta à questão n.º 2.

O número de reposicionamentos remuneratórios por empresa é o que segue:

	<b>2020</b>	<b>2021</b>
SATA Air Açores	361	44
SATA Azores Airlines	413	50
SATA Gestão de Aeródromos	19	3
<b>Total Grupo SATA</b>	<b>793</b>	<b>97</b>

O número de reposicionamentos em 2020 é o resultado da negociação dos Acordos de Empresa, realizada em 2019, que entrou em vigor em 2020, ano em que, essencialmente i) entrou em vigor a nova carreira dos Operadores de Rampa, ii) entrou em vigor o protocolo de carreiras para a SATA Internacional (que se aplicou à SATA Gestão de Aeródromos) e iii) entrou em vigor o novo Acordo de Empresa do PNC (Pessoal Navegante de Cabina) da SATA Air Açores.



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública

**5. Informação quanto à evolução da despesa desde janeiro de 2020 com aquisições de serviços de consultoria (coaching, serviços informáticos, médicos, jurídicos e outros) discriminado por áreas de atuação e local de sede do prestador de serviço e por empresa;**

Empresa	Despesa	2019	2020	2021
SATA Açores	Consultores	35,8	497,6	1 066,7
	Serviços IT	105,5	76,5	253,7
	Médicos/ Enfermeiros	12,8	14,5	19,9
	Cons.Jurídicos	145,9	158,6	350,1
	Otrs Honorários	15,8	14,9	1,2
Azores Airlines	Consultores	110,5	245,8	297,3
	Serviços IT	23,5	24,7	47,1
	Médicos/ Enfermeiros	38,1	54,4	52,7
	Cons.Jurídicos	20,2	128,3	344,4
	Otrs Honorários	436,6	276,0	234,8
SATA G. Aeródromos	Consultores	1,0	49,7	78,1
	Serviços IT			0,2
	Cons.Jurídicos			
	Otrs Honorários	33,1	29,6	32,3

valores em milhares de euros

Note-se que em 2020 e 2021 existem valores com consultoria e assessoria jurídica mais elevados, relacionados com o Processo de Auxílios de Estado levado a cabo com a Comissão Europeia.

**6. Informação quanto à evolução da despesa desde 2019 com aquisições de serviços ACMI (Aircraft, Crewm Maintenance and Insurance) de aeronaves para responder aos anúncios efetuados pelo acionista único do Grupo SATA, quanto ao reforço de ligações aéreas, discriminado por empresas;**

Os custos infra detalhados são os custos incorridos com serviços ACMI.

<i>Valores milhares de Euros</i>	2019	2020	2021
SATA Air Açores	10,7		
SATA Azores Airlines	18 092,6	957,8	1 954,1



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública

7. Informação quanto ao número de contratações de Charter e taxa de efetiva concretização, desde 2019, e respetiva receita discriminada por destino e empresa;

7.1. Detalhe Charters realizados pela SATA Azores Airlines

2019		
Rota Charter	Nº Voos	Receita
Diversos Saída Lisboa	3	139,0
Lisboa - Ponta Cana	21	819,5
ACMI	4	10,7
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>969,2</b>

2020		
Rota Charter	Nº Voos	Receita
Diversos Saída Ponta Delgada	8	487,5
Lisboa - Porto Santo	24	318,9
Lisboa - Sal	10	266,7
Lisboa - Praia	14	379,3
Lisboa - Bissau	16	411,5
Diversos Saída Lisboa	49	2 073,2
Porto - Porto Santo	24	392,1
Diversos Saída Porto	12	193,0
Praia - Paris	5	173,8
Lisboa - Ponta Cana	32	1 302,4
<b>TOTAL</b>	<b>194</b>	<b>5 998,4</b>

2021		
Rota Charter	Nº Voos	Receita
Diversos Saída Ponta Delgada	8	719,9
Lisboa - Palma Maiorca	2	35,5
Lisboa - Porto Santo	72	1 013,6
Diversos Saída Lisboa	21	839,7
Porto - Porto Santo	66	1 199,7
Diversos Saída Funchal	1	32,4
Funchal - Porto	2	51,0
Diversos Saída Faro	5	170,0
Lisboa-São Salvador	2	113,3
Lisboa - Bissau	2	55,0
Lisboa - Sal	56	2 035,2
Lisboa - Praia	16	704,6
Porto - Sal	27	708,7
Praia - Paris	6	220,3
<b>TOTAL</b>	<b>286</b>	<b>7 898,8</b>

valores em milhares de euros



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública

7.2. Detalhe Charters realizados pela SATA Air Azores

2019		
Rota Charter	Nº Voos	Receita
Diversos Açores	30	99,3

  

2020		
Rota Charter	Nº Voos	Receita
Diversos Açores	26	36,7
Diversos Madeira	8	101,8
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>138,5</b>

  

2021		
Rota Charter	Nº Voos	Receita
Diversos Açores	27	62,7

valores em milhares de euros

8. Informação quanto ao valor das indemnizações liquidadas, por cancelamentos ou atrasos dos voos, desde 2019, discriminado por empresas;

8.1. Valor das indemnizações liquidadas, por cancelamentos ou atrasos dos voos da SATA Air Açores

<i>Valores em Milhares de Euros</i>	2019	2020	2021
<b>Atrasos</b>	<b>176,4</b>	<b>103,8</b>	<b>40,0</b>
Atrasos por Greves	0,4	0,2	0,0
Atrasos Razões Comerciais	49,5	40,9	9,6
Atrasos Razões Meteorológicas	52,4	4,9	9,8
Atrasos Razões Técnicas	74,1	57,9	20,7
<b>Cancelamentos</b>	<b>874,3</b>	<b>396,5</b>	<b>440,3</b>
Cancelamentos por Greves	31,1	9,2	0,0
Cancelamentos Razões Comerciais	52,4	31,6	10,0
Cancelamentos Razões Meteorológicas	593,7	244,1	385,2
Cancelamentos Razões Técnicas	197,0	111,6	45,1





REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública

**8.2. Valor das indemnizações liquidadas, por cancelamentos ou atrasos dos voos da SATA  
Azores Airlines**

<i>Valores em Milhares de Euros</i>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>Atrasos</b>	<b>941,9</b>	<b>703,3</b>	<b>142,2</b>
Atrasos por Greves	0,7	0,0	1,1
Atrasos Razões Comerciais	532,1	486,3	56,5
Atrasos Razões Meteorológicas	74,3	15,3	8,7
Atrasos Razões Técnicas	334,8	201,6	75,9
<b>Cancelamentos</b>	<b>1 756,1</b>	<b>1 227,7</b>	<b>228,4</b>
Cancelamentos por Greves	40,5	4,5	0,2
Cancelamentos Razões Comerciais	418,1	429,1	41,6
Cancelamentos Razões Meteorológicas	424,8	102,3	111,9
Cancelamentos Razões Técnicas	872,7	691,7	74,7

Nota: Existem custos registados (por exemplo nas questões relacionadas às Greves) que decorrem de anos anteriores a 2019.

**9. Informação detalhada quanto aos estudos de viabilidade que sustentam a decisão de entrada em funcionamento de um avião cargueiro, explicitando se já se encontrava previsto no orçamento da empresa para o ano em curso ou se serão custos acrescidos face ao orçamentado;**

A entrada em funcionamento do avião cargueiro, ocorrerá após a conversão provisória de uma aeronave da frota DASH Q400 da SATA Air Açores, estimando-se que não fique concluída antes do final de 2022. Acresce que de acordo com as obrigações de serviço público em vigor nas operações interilhas o transporte de carga está concessionado à SATA, não podendo existir outro operador.

A melhor forma, neste caso em particular, de estudar a viabilidade do modelo é, colocando-o em prática com recurso à frota ociosa de inverno da companhia. A oferta de disponibilidade para transporte de carga aérea, por certo incrementará a sua procura, bem como permitirá uma valorização do pescado e produtos açorianos que chegarão mais rápido aos mercados de destino.



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública

**10. Informação detalhada quanto à operação, horários, rotas, tripulações e tarifas a cobrar no âmbito da operação do avião cargueiro que entrará em funcionamento no âmbito da prestação de serviços aéreos regulares interilhas da SATA Air Açores;**

Os detalhes logísticos ainda estão a ser ultimados, porquanto pretende-se que a operação decorra em função de um planeamento pré-aprovado, mas também em função da procura que exista num qualquer momento.



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública

**11. Lista dos atuais 25 maiores devedores do Grupo SATA, discriminado por empresa, natureza da dívida e maturidade.**

**11.1. SATA Air Açores**

Entidade	Tipo de Serviço	Total em Dívida	Dívida não vencida	Dívida Vencida					
				0-90 dias	91-180 dias	181-365 dias	366-545 dias	546-730 dias	+730 dias
Hospital da Horta, E.P.E.	Passageiros	1 305 845	128 886	261 476	227 102	418 171	270 210		
ANA - Aeroportos de Portugal, S.A.	PMR (mobilidade Reduzida)	602 157	96 660	135 061	90 269	280 166			
SWIFTAIR	Handling	251 976		124 422	120 339	2 393	2 543	2 279	
Hospital do Div. Esp. Santo	Passageiros	161 617	168	358	116	161 596	- 622		
Abreu - Carga e Transitarios Lda	Carga	105 772	62 966	42 806					
Azac - Açores Cargo, LDA.	Carga	65 246	41 411	23 835					
PRIMERAIR SCANDINAVIA	Handling	48 343							48 343
Correios de Portugal (Lis)	Carga	48 252	25 641	22 611					
Unid. Saúde Ilha Stª Maria	Passageiros	25 548	9 120	11 606	4 822				
CFA-Central de Fabrico dos Açores	Carga	20 769	13 068	7 701					
United Airlines, Inc.	Carga	18 116		18 116					
Lidertrafego - Naveg. Transitos	Carga	14 070	10 302	3 768					
Dir. Reg. da Educação	Passageiros	11 645	5 377	6 269					
Bentrans	Carga	9 562	3 138	6 424					
Dir. Reg. da Administração Educativ	Passageiros	9 346	9 346						
Avigex-Sociedade de Empreendimentos	Carga	9 267	5 427	3 840					
Município da Madalena	Passageiros	7 918	7 174	626	58	59			
MAIS - MADEIRA AIR INTEGRATED	Software	7 058	351	684	1 139	4 884			
Unid. Saude Ilha S. Jorge	Passageiros	6 697	4 468	2 229					
Unid. Saúde Ilha Flores	Passageiros	5 883	5 883						
IAMA - INST. ALIM. MERC.	Carga	5 463	5 463						
Sicosta- Sociedade Industrial	Carga	5 036	5 036						
Hi Fly, Ltd	Handling	5 035							5 035
ASS. FUTEBOL DA HORTA	Passageiros	4 916					- 846	- 205	5 967
RADIO POPULAR, S.A.	Sata Imagine	4 651		- 194	- 194	- 388	- 388	- 388	6 202
<b>TOTAL TOP 25 CLIENTES DA SATA AIR AÇORES</b>		<b>2 760 188</b>	<b>439 885</b>	<b>671 638</b>	<b>443 653</b>	<b>866 881</b>	<b>270 897</b>	<b>1 686</b>	<b>65 548</b>
<i>% valor total</i>			15,9%	24,3%	16,1%	31,4%	9,8%	0,1%	2,4%

12.

valores em euros



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública

11.2. SATA Azores Airlines

Entidade	Tipo de Serviço	Total em Dívida	Dívida não vencida	Dívida Vencida					
				0-90 dias	91-180 dias	181-365 dias	366-545 dias	546-730 dias	+730 dias
Hospital Santo Espirito Ilha Terc (	Passageiros	3 430 129	303 484	483 217	553 737	702 318	649 598	452 347	285 428
HOSPITAL DO DIV. ESP. SANTO	Passageiros	3 327 058	442 038	812 818	769 154	998 199	304 849		
Ideastation-Soluções Informáticas L	Charter	2 259 570	95 266	1 469 452	694 852				
ATA-Associação Turismo dos Açores	Campanhas Turismo	1 136 580							1 136 580
Connect Services ( GSA NT)	Charter	768 743		- 89 111	83 477		31 777	742 600	
Wells Fargo Bank Northwest	Lessor	584 052		24 431		559 621			
Hospital do Div. Esp. Santo	Passageiros	413 225	21 302	48 289	66 334	233 715	43 406	3	177
Viagens Abreu SA. (Porto)	Charter	290 167	242 746	47 420					
SOLTROPICO - VIAGENS E TURISMO	Charter	276 897	203 911	72 986					
IAGCAS, LLC	Check Aeronaves	275 926						72	275 853
Agence de Voyages Services Plus Inc	Charter	173 646	88 258	85 388					
Discover the World	Gsa Vendas	172 060	29 124	98 893	44 044				
G S A	Carga	163 554	19 505	27 655	34 587	81 807			
Hospital de Santo Espirito da Ilha	Passageiros	151 577	2 620	11 540	8 424	19 538	20 236	67 612	21 607
GB FLIGHT SERVICES SARL	Charter	144 436					56 626	87 810	
Empty Leg Portugal	Charter	138 022	84 022	54 000					
SOLFÉRIAS - Operadores Turísticos	Charter	127 988	108 645	19 342					
Unid. Saúde Ilha Stª Maria (SSP)	Passageiros	90 103	27 366	44 035	18 702				
ATA - Associação Turismo dos Açores	Campanhas de Turismo	87 000	87 000						
Grupo Desportivo Comercial	Passageiros Rally	67 821		63 546					4 274
Correios de Portugal (Lis)	Carga	67 421	34 814	32 607					
ANA Aeroportos de Portugal, S.A.	Formação / Incentivos rotas	56 890				56 890			
Connected Intelligence Limited	Passageiros	50 772							50 772
ANA - Aeroporto do Porto	Incentivos rotas	28 298			28 298				
Hospital da Horta, E.P.E.	Passageiros	25 712		- 1 605	27 317				
<b>TOTAL TOP 25 CLIENTES DA SATA AZORES AIRLINES</b>		<b>14 307 646</b>	<b>1 790 101</b>	<b>3 304 904</b>	<b>2 328 926</b>	<b>2 652 088</b>	<b>1 106 491</b>	<b>1 350 444</b>	<b>1 774 691</b>
<i>% valor total</i>			<i>12,5%</i>	<i>23,1%</i>	<i>16,3%</i>	<i>18,5%</i>	<i>7,7%</i>	<i>9,4%</i>	<i>12,4%</i>

valores em euros



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública

11.3. SATA Gestão de Aeródromos

Entidade	Tipo de Serviço	Total em Dívida	Dívida não vencida	Dívida Vencida					
				0-90 dias	91-180 dias	181-365 dias	366-545 dias	546-730 dias	+730 dias
Vera Catarina Garcia Goulart	CAT COBRANCA D	76 785		- 2 080	- 1 200	- 5 800	- 1 254		44 165
José Artur da Cruz Leal, Unipessoal	CAT COBRANCA D	34 552							22 550
Valter Luis Pereira Marques	CAT COBRANCA D	22 550		- 400	- 600	- 300	- 500	- 500	17 282
Diogo Ribeiro, Lda		14 982							1 243
AUTATLANTIS - Rent a Car	CAT RENDAS CAT SATA IMAGI	1 243	679	528					
Flight LK777 Comércio Internacional	CAT RENDAS	1 208	412						
Futurismo	CAT SATA IMAGI	412	206	206					
ViaturPico - Aluguer de Automóveis,	CAT RENDAS	411	348						
Luis Gabriel de Melo	CAT COBRANCA D	348							228
Aventour - Turismo e Aventura, Lda	CAT RENDAS	228							220
Natália Ponte Furtado Amarante	CAT RENDAS	220	213						
Azores Wine Company Mri, Lda		213	65	65		- 6			
Mundo Açoriano, Unipessoal Lda		125	104						
Matteo Miguel Carosi Cordeiro		104	65						
Aldeia da Fonte	CAT RENDAS CAT SATA IMAGI	65	55						
Maria Isabel Bettencourt Lobão Cunh	CAT RENDAS	55	97						- 49
DIR. Reg. do Ambiente e Alterações		48		21					
<b>TOTAL TOP 25 CLIENTES DA SATA AZORES AIRLINES</b>		<b>153 548</b>	<b>2 244</b>	<b>- 1 660</b>	<b>- 1 800</b>	<b>- 6 106</b>	<b>- 1 754</b>	<b>- 500</b>	<b>85 640</b>
<i>% valor total</i>			<i>1,5%</i>	<i>-1,1%</i>	<i>-1,2%</i>	<i>-4,0%</i>	<i>-1,1%</i>	<i>-0,3%</i>	<i>55,8%</i>

valores em euros



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública

As três tabelas anteriores (11.1., 11.2. e 11.3.) incluem clientes aos quais já foi feita imparidade, contudo, a SATA está a procurar cobrar os valores em dívida.

A resposta a este requerimento não contém, salvo melhor opinião, informação passível de classificação confidencial nem inclui dados pessoais a salvaguardar na sua distribuição.

Com os melhores cumprimentos,

O Secretário Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública