



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública

Sua Excelência O Presidente da  
Assembleia Legislativa da Região  
Autónoma dos Açores  
Rua Marcelino Lima 9901- 858 Horta

S/Referência	S/Comunicação	N/Referência	Data
S/1681/2022	23/05/2022	Sai-AP/2022/43	09/06/2022

**ASSUNTO:** Requerimento n.º 382/XII – “Má cobertura de rede móvel de comunicações na Ilha Graciosa”, apresentado pelos Senhores Deputados José Ávila e Manuel Ramos, do Grupo Parlamentar do PS

Em resposta às questões colocadas no requerimento referido em epígrafe, subscrito pelos Senhores Deputados José Ávila e Manuel Ramos, do Grupo Parlamentar do Partido Socialista, cumpre-me informar V. Ex<sup>a</sup>. do seguinte:

**1– Tem o Governo conhecimento das falhas nas comunicações na Ilha Graciosa?**

O Governo dos Açores teve conhecimento da existência de eventuais falhas na disponibilidade de redes móveis, na ilha Graciosa, através da comunicação social, no passado dia 25 de maio.

**2 – Assumindo uma resposta afirmativa ao número 1, que medidas tomou o Governo do Açores junto das operadoras e do regulador no sentido de ser corrigida esta instabilidade na rede de comunicações móveis no Concelho de Santa Cruz da Graciosa?**

Não obstante a circunstância de esta ser uma matéria que não depende diretamente de orientações ou imposições do Governo Regional dos Açores, no passado dia 25 de maio, foram de imediato desenvolvidos esforços no sentido de se averiguar esta situação.

Nessa data, foi contactado o operador incumbente, Altice/MEO, no sentido de se procurar esclarecer a causa da existência de uma eventual anomalia ou avaria na rede móvel da ilha Graciosa.

A informação disponibilizada pela aquela entidade foi a seguinte:

- Existe uma limitação de acesso a uma das torres de telecomunicações localizada em Santa Cruz, propriedade da Vantage Towers/Vodafone e que deverá ser substituída no segundo semestre de 2022. Esta situação limita o acesso a alguns equipamentos ativos de vários



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública

operadores que estão instalados naquela infraestrutura. Contudo não há registo de que esta circunstância esteja a afetar a prestação de serviços de comunicações móveis.

- A Altice/MEO informa que dispõe de 6 sites na ilha da Graciosa, todos eles operacionais, e que é errado associar a notícia a problemas de acesso a uma torre de telecomunicações na Ilha Graciosa.

- A Altice/MEO informa que até à data não teve ou conhece reclamações de clientes MEO no Parque Empresarial, que é coberto pelo 1º setor de um site da Altice/MEO que não evidencia qualquer degradação de serviço.

- A Altice/MEO afirma ainda não ter conhecimento de avarias do outro operador presente na torre da Vantage/Vodafone que tenha afetação de serviço. Esclarecendo que a noticiada abordagem feita a “profissionais da área”, não foi tida com a Altice/MEO ou GEODESIA.

- A Altice/MEO informa ainda que tem planeado a implementação de um novo site - Pico Jardim para reforço da zona Oeste de Sta Cruz (Aeroporto, Bairro Branco, Pontal) que, face à dificuldade de se contratar espaço em terrenos no local, neste momento, aguarda resposta a pedido de partilha de Torre NOS.

Acresce a esta informação que, no decurso dos contatos periódicos, tidos com os operadores de telecomunicações que operam na Região Autónoma dos Açores, em reunião com o Presidente do Conselho de Administração da Vodafone, foi comunicado ao Governo dos Açores que até ao final do mês de julho, não existindo atrasos imprevistos, a Vodafone vai disponibilizar o serviço 5G a 99% da população açoriana, num reforço de cobertura que irá beneficiar as condições de acesso e a cobertura dos serviços de comunicações móveis em todas as ilhas dos Açores.

Com os melhores cumprimentos,

O Secretário Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública