



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública

Sua Excelência O Presidente da
Assembleia Legislativa da Região
Autónoma dos Açores
Rua Marcelino Lima 9901- 858 Horta

S/Referência	S/Comunicação	N/Referência	Data
S/2209/2022	11/07/2022	Sai-AP/2022/119	30/08/2022

ASSUNTO: Requerimento n.º 412/XII (IL) – “Informações sobre despesas nas empresas do Grupo SATA”, apresentado pelo Senhor Deputado Nuno Barata, da Representação Parlamentar da Iniciativa Liberal

Em resposta às questões colocadas no requerimento referido em epígrafe, subscrito pelo Senhor Deputado Nuno Barata, da Representação Parlamentar da Iniciativa Liberal, cumpre-me informar V. Ex^a. do seguinte:

- 1. Discriminação justificada de todos os serviços solicitados/contratados a consultores, serviços de IT e consultores jurídicos, nos anos 2020, 2021 e no primeiro semestre de 2022, por empresa do Grupo SATA (SATA Air Açores, Azores Airlines e SATA Aeródromos);**

Valores despendidos, por categoria de serviço, em cada uma das empresas

	2019*	2020	2021	2022 jan-jun
SATA Air Açores				
Consultores	35,8	497,6	1 006,7	0,0
Serviços IT	105,5	76,5	253,7	176,4
Médicos/Enfermeiros	12,8	14,5	19,9	38,2
Cons. Jurídicos	145,9	158,6	350,1	78,1
Outros Honorários	15,8	14,9	1,2	1,7
Azores Airlines				
Consultores	110,5	245,8	297,3	46,2
Serviços IT	23,5	24,7	47,1	36,8
Médicos/Enfermeiros	38,1	54,4	52,7	25,7



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública

Cons. Jurídicos	20,2	128,3	344,4	108,5
Outros Honorários	436,6	276,0	234,8	79,7
SATA Gestão de Aeródromos				
Consultores	1,0	49,7	78,1	0,0
Serviços IT			0,2	0,0
Médicos/Enfermeiros				1,1
Cons. Jurídicos				0,0
Outros Honorários	33,1	29,6	32,3	18,5

valores em milhares de euros

*A inclusão do ano civil de 2019 permite uma leitura comparativa dos valores despendidos em cada ano, considerando que os valores de 2020 e 2021 foram impactados por custos “one-off” relacionados com a excecional situação mundial provocada pela pandemia por SARS COV2 – Covid 19.

Os serviços contratados incluem:

Serviço Contratado / Justificação	Fornecedor/Prestador de Serviço	Sede
Auxílio de matérias críticas em termos laborais – Acordo de empresa das companhias e auxílio no processo de pré-reformas e rescisões por mútuo acordo, dada a experiência nesta área	ABPA Associados	Lisboa
Consultoria especializada de aviação civil: Serviço de apoio ao <i>Accountable Manager</i> da Azores Airlines	Absant Consult	Lisboa
Serviços especializados de aviação, nomeadamente: i) consultoria na elaboração da rede futura (curto e longo prazo); ii) avaliação das atuais capacidades de <i>pricing</i> , <i>revenue management</i> e distribuição e <i>benchmarking</i> contra as melhores práticas do mercado; iii) construção de modelos para o cálculo da capacidade de geração de receitas para diferentes hipóteses de rede de forma a projetar a receita futura plurianual e fluxos de caixa mensais	ACC - Airline Competence Center	Lisboa



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública

Elaboração do plano financeiro do Grupo SATA apresentado à Comissão Europeia; obtenção de propostas para financiamento da SATA no âmbito dos auxílios estatais aprovados	Banco Invest, SA.	Lisboa
Elaboração e validação do Plano de Negócios discutido com a Comissão Europeia e análises ad-hoc solicitadas pela Comissão Europeia	Boston Consulting Group	Lisboa
<i>Outsourcing</i> de programação informática para fazer face a necessidades operacionais urgentes (serviço a ser descontinuado)	BI4all - Consultores de Gestão Lda, / TETRAPI - Centro Atividades Educacionais, SA.	Lisboa/Ponta Delgada
Advogado inglês, apoio ao Grupo SATA no processo de reestruturação e de renegociação de dívidas com fornecedores, apoio na renegociação da frota da companhia, apoio em processos que exijam lei inglesa	Brown Rudnick LLP/Keystone Law Limited	Londres
Contratação dos serviços para defesa da Class Action (13M€), datada de 2019, contra a Azores Airlines referente a indemnizações de passageiros	Carlos Martins Advgs Canada	Toronto
Apoio no redesenho do modelo de carreiras e avaliação	Korn Ferry, SA.	Lisboa
Apoio na análise de temas fiscais (quando o atual Conselho de Administração assumiu funções havia um conjunto de contingências fiscais por identificar que, pouco e pouco têm sido resolvidas)	KPMG & Associados, SA.	Lisboa
Consultoria de apoio e alteração ao Sistema Sirax, utilizado para <i>Revenue Accounting</i>	Lufthansa Systems GmbH & Co. KG	Raunheim



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública

Serviços de Comunicações, servidores e <i>cloud</i>	MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, SA,	Lisboa
Fornecedores de <i>inflight services</i>	Panasonic Avionics Corporation	Lake Forest, California
Serviços de auditoria	PricewaterhouseCoopers (PwC)	Lisboa
Serviços especializados em aviação civil (no âmbito do Certificado de Operador Aéreo), prestando apoio ao <i>Accountable Manager</i> da Azores Alirnes (2020, 2021, 1º Semestre de 2022)	Quina Ribeiro, Lda. (COA)	Lisboa
Empresa prestadora de serviço de apoio ao ERP – SAP, bem como a alterações necessárias ao sistema	ROFF - Consultores Independentes SA.	Lisboa
ERP dedicado a <i>Revenue Accounting</i>	Sirax	Raunheim
Contratação como “Managed Services” das competências necessárias ao garante do bom funcionamento da infraestrutura de Sistemas de Informação, a saber: Gestão do posto de trabalho, Gestão de componentes de <i>datacenter</i> híbrido e gestão de servidores Windows e das principais componentes de infraestrutura Microsoft	Unipartner IT Services, S.A.	Lisboa
Processo dos Auxílios de Estado e necessidade de elaboração de contratos com instituições bancárias, bem como de análises pedidas pela Comissão Europeia	Vieira de Almeida & Associados - Sociedade de Advogados, SPRL	Lisboa

2. Discriminação justificada de todos os custos pagos em “outros honorários”, nos anos 2020, 2021 e no primeiro semestre de 2022, por empresa do Grupo SATA (SATA Air Açores, Azores Airlines e SATA Aeródromos);

Na tabela infra são detalhados, por empresa do Grupo, a despesa em “Outros Honorários”.



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública

No caso da Azores Airlines, em 2020 e 2021 cerca de 70% dos outros honorários estavam relacionados com a Azores Vacations America (AVA) e Azores Vacations Canadá (AVC). No primeiro semestre de .22 estas duas representavam 97% do total de “Outros Honorários”.

Na SATA Air Açores a despesa refere-se à assessoria da PricewaterhouseCoopers (PwC) relacionada com a adoção da International Financial Reporting Standard (IFRS) 15 e 16.

Na SATA Gestão de Aeródromos a despesas é referente a auditoria e acompanhamento de obras e sistema de gestão de qualidade.

	2019	2020	2021	2022 jan-jun
Azores Airlines	436.6	276.0	234.8	79.7
Loja de Vendas Canadá (1)		14.0	59.2	33.5
Azores Airlines Vacation Canada	333.2	95.6		
Azores Express (EUA) (2)	82.3	85.1	97.9	40.8
Total Canadá e EUA	415.5	194.7	157.1	74.3
<i>% Total Outros Honorários</i>	<i>95%</i>	<i>71%</i>	<i>67%</i>	<i>93%</i>
Acréscimos de Custos (3)	1.1	79.7	70	2.1
Handling Paxs e Intragrupo (4)	20	1.7	7.7	5.4
SATA Air Açores	15.8	14.9	1.2	1.7
PricewaterhouseCoopers (PwC) – Assessoria (5)	15.8	14.0		
Total PwC	15.8	14.0		
<i>% Total Outros Honorários</i>	<i>100%</i>	<i>94%</i>		
Handling Paxs e Intragrupo (4)		0.9	1.2	1.7
SATA Gestão de Aeródromos	33.1	29.6	32.3	18.5
Assessor Especializado em Obras	20.4	23.4	21.0	15
<i>% Total Outros Honorários</i>	<i>62%</i>	<i>79%</i>	<i>65%</i>	<i>81%</i>
Sistema de Gestão de Qualidade (6)	11.1	5.5	6.2	2,8
Acréscimo de Custos (3)		0.7	5.1	0.7
PricewaterhouseCoopers (PwC) – Assessoria (5)	1.6			

1. Bersenas Jacobsen (Advogado) e Supervisor da Escala Toronto – ambos contratos da AVC e que fazem parte dos serviços faturados à Azores Airlines
2. Law Office e Supervisor Escala Boston, Staff Support em Oakland – ambos contratos da AVA e que fazem parte dos serviços faturados por esta à Azores Airlines
3. Faturas ainda não registadas, mas com custo já realizado



4. Custos do handling e mediação processos de irregularidades/indemnizações/Custos Intragruppo
5. Adoção da IFRS15 e IFRS16
6. E realização de auditorias internas na SATA Gestão de Aeródromos

3. Discriminação dos serviços prestados e por que empresas

Remete-se para as respostas às duas questões anteriores.

4. Que pareceres jurídicos foram pedidos e a que escritórios de advogados

Não foram solicitados recentemente pareceres jurídicos.

5. Justificação para a admissão de uma técnica (jurista) para o compliance

Desde 2017 que a SATA se encontra sujeita, como entidade obrigada, ao cumprimento das obrigações decorrentes da Lei n.º 83/2017, de 18 de agosto, a qual estabelece as medidas de combate ao branqueamento de capitais e ao financiamento do terrorismo. Decorre do referido diploma a necessidade de designação de um responsável pelo cumprimento normativo (*Chief Compliance Officer*), que deverá ser um elemento da direção de topo ou equiparado, com competências para zelar pelo controlo do cumprimento do quadro normativo nestas matérias, as quais se encontram devidamente especificadas no referido normativo legal.

Mais recentemente, o Decreto-Lei n.º 109-E/2021, de 9 de dezembro, que cria o Mecanismo Nacional Anticorrupção e estabelece o Regime Geral de Prevenção da Corrupção, veio impor às entidades obrigadas, nas quais se insere a SATA, a obrigatoriedade de designação de um responsável pelo cumprimento normativo (*Chief Compliance Officer*), o qual deverá, também, ser um elemento da direção superior ou equiparado, e a quem compete garantir e controlar a aplicação do programa de cumprimento normativo que se encontra devidamente especificado no citado diploma legal.

Em ambas as situações, e atento o racional legislativo que impõe a nomeação de um *Chief Compliance Officer*, como garante da legalidade, as empresas deverão garantir que o mesmo possa exercer as suas funções de forma independente, permanente e autónoma, com capacidade decisória, bem como de que dispõe da informação interna e



dos meios e recursos técnicos, materiais e humanos adequados ao cabal desempenho das suas funções.

Acresce que no caso de as entidades abrangidas se encontrarem em relação de grupo, pode ser designado um único responsável pelo cumprimento normativo.

Impõe-se, assim, à SATA, dar cumprimento às obrigações daqui decorrentes, devendo, ainda, criar mecanismos de controlo interno e gestão de risco capazes de avaliar os riscos no contexto da sua realidade operativa específica e assegurar o devido reporte às autoridades de supervisão a que se encontra sujeita.

Pela importância que este controlo de gestão de risco assume para a atividade da empresa e porque o incumprimento das regras de *compliance* estabelecidas são considerados ilícitos contraordenacionais, a empresa entendeu que este controlo interno deveria ser efetuado recorrendo aos serviços de um profissional tecnicamente habilitado para o efeito, à semelhança do que sucede em empresas do mesmo setor e dimensão, com vista a dar cumprimento a todas as obrigações legais e regulamentares aplicáveis.

6. Discriminação da remuneração com todas as componentes IHT, alimentação, alojamento e afeta a que empresa e local de trabalho da técnica referida no ponto anterior

Os dados relativos a retribuições pagas pelo empregador ao trabalhador constituem dados pessoais, nos termos do nº 1 do art.º 4º do Regulamento Geral de Proteção de Dados, por conterem “*informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável*”, não devendo os mesmos ser reproduzidos, utilizados, dados a conhecimento a terceiros.

Sem prejuízo, sempre se dirá que a remuneração está alinhada com a remuneração de um diretor com a mesma senioridade sendo 31% inferior face à média de um diretor do Grupo SATA.



7. Relativamente ao primeiro semestre de 2022, solicita-se:

- a) Informação sobre o atual número de trabalhadores no ativo e média salarial, discriminada por empresa**

Recursos Humanos a 30 de junho de 2022

Tipo de Vínculo	N.º RH	Média Salarial (€)
SATA Air Açores		
Contratos a termos	295	2.139,38€
Contratos sem termo	697	2.715,88€
Estagiários	4	0
Total	996	
Azores Airlines		
Contratos a termos	72	4.199,88€
Contratos sem termo	600	3.700,44€
Estagiários	1	
Total	673	
SATA Gestão de Aeródromos		
Contratos a termos	5	2.036,78€
Contratos sem termo	25	2.004,92€
Total	30	

- b) Informação quanto ao número de acordos de pré-reforma subscritos nas empresas do Grupo SATA, categoria e montante global das prestações acordadas, discriminado por empresa**

A SATA tem em execução um Programa de Pré-reformas, Reformas Antecipadas e Rescisão por Mútuo Acordo.

Este programa implementa, até ao final de 2023, uma das iniciativas previstas no Plano de Restruturação da SATA aprovado pela Comissão Europeia, estando prevista a cessação da relação de trabalho com 150 trabalhadores.

A adesão a este Programa em 2020 e 2021 permitiu ao Grupo SATA poupar um valor conservadoramente estimado em 17,7 milhões de euros em remunerações futuras.

Em 2020, 8 trabalhadores aderiram à Reforma Antecipada (1 da Azores Airlines e 7 da SATA Air Açores), 42 aderiram à pré-reforma (9 da Azores Airlines e 34 da SATA Air Açores) e 1 da SATA Gestão de Aeródromos.

Em 2021, 36 trabalhadores aderiram à rescisão por mútuo acordo (18 da Azores Airlines e 18 da SATA Air Açores).



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública

Mantém-se válida a informação sobre os custos deste programa disponibilizada na resposta ao Requerimento n.º 381/XII.

c) Informação quanto ao número de admissões e contratações para as empresas do Grupo SATA, suas funções, categorias e local de trabalho, discriminado por empresa e respetivas autorizações da tutela, conforme o previsto em cada ano no Decreto Regulamentar Regional relativo à execução do Orçamento da Região

Conforme referido na resposta ao Requerimento n.º 381/XII, desde 2020, as empresas integradas no SPER que atuam no setor da aviação civil, assim como as suas respetivas empresas participadas, ficaram excecionadas desta autorização da tutela (cf. Decreto Regulamentar Regional n.º 5/2020/A, de 14 de fevereiro - Execução do Orçamento da Região Autónoma dos Açores para 2020, Art. 21.º n.º 2 e Art. 22.º, n.º 4; Decreto Regulamentar Regional n.º 10-A/2021/A, de 28 de junho - Execução do Orçamento da Região Autónoma dos Açores para 2021, Art. 21.º n.º 2 e Art. 22.º, n.º 4; e Decreto Regulamentar Regional n.º 5/2022/A, de 11 de março - Execução do Orçamento da Região Autónoma dos Açores para 2022, Art. 21.º n.º 2 e Art. 22.º, n.º 4).

Número contratações a termo por empresa

Categoria	Local de trabalho	Quantitativo
SATA Air Açores		241
Assistente básico passageiros	P. Delgada	15
	Terceira	7
Comissario/Assistente Bordo	P. Delgada	12
Empregado Comercial Especializado	Flores	1
	Graciosa	1
	S. Jorge	1
	Sta. Maria	1
Of. Pil. Estagiário	Ponta Delgada	11
Oficial Tráfego	Corvo	2
	Horta	8
	Ponta Delgada	57
	Terceira	9
	Flores	1
	Graciosa	2
	Pico	13
	S. Jorge	4



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública

	Sta. Maria	5
Operador Rampa	Corvo	1
	Horta	9
	Ponta Delgada	41
	Terceira	17
	Flores	3
	Pico	12
	S. Jorge	3
	Sta. Maria	5
Azores Airlines		70
Comissário/Assistente Bordo	Lisboa	14
	Ponta Delgada	22
Oficial Piloto	Ponta Delgada	17
Técnico Organização Administrativa	Lagoa	1
	Ponta Delgada	13
Técnico Qualificado	Lisboa	1
	Lagoa	2
SATA Aeródromos		5
Técnico Qualificado	Ponta Delgada	1
TOA/AITA	Corvo	1
	Pico	2
	S. Jorge	1

d) Informação quanto à evolução da despesa com pessoal, incluindo indemnizações de rescisões contratuais e acordos por pré-reforma e, bem assim, número de reposicionamentos remuneratórios e respetivas autorizações da tutela, conforme o previsto em cada ano no Decreto Regulamentar Regional relativo à execução do Orçamento da Região

No primeiro semestre de 2022 não houve lugar ao pagamento de indemnizações com Rescisões por Mútuo Acordo.

Adicionalmente, como é do conhecimento geral, as pré-reformas não dão direito a qualquer indemnização, mas sim ao pagamento do vencimento numa percentagem mais reduzida, bem como a um pagamento mais reduzido de Segurança Social por parte das empresas (23,75% vs 11%).

Sobre as autorizações da tutela remete-se para a resposta ao Requerimento nº 381/XII, desde 2020 e para a resposta à alínea c) da pergunta 7. do presente Requerimento.



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública

**Número de reposicionamentos remuneratórios por empresa no 1º semestre de
2022**

SATA Air Açores	48
Azores Airlines	20
SATA Gestão de Aeródromos	0
Total	60

Evolução da despesa com pessoal

Empresa	Anual 2020	Anual 2021	1º Semestre 2022
SATA Air Açores	32 833 616 €	37 759 903 €	19 119 720 €
Azores Airlines	30 496 945 €	35 163 688 €	18 271 594 €
SATA Aeródromos	854 899 €	984 674 €	557 953 €
			37 49
			266
TOTAL	64 185 461 €	73 908 266 €	€

- e) **Informação quanto à evolução da despesa com aquisições de serviços de consultoria (coaching, serviços informáticos, médicos, jurídicos e outros) discriminado por áreas de atuação e local de sede do prestador de serviço e por empresa**

	1º Semestre 2022
SATA Air Açores	
Consultores	0,0
Serviços IT	176,4
Médicos/Enfermeiros	38,2
Cons. Jurídicos	78,1
Outros Honorários	1,7
Azores Airlines	
Consultores	46,2
Serviços IT	36,8
Médicos/Enfermeiros	25,7
Cons. Jurídicos	107,5
Outros Honorários	79,7
SATA Gestão de Aeródromos	
Consultores	0,0
Serviços IT	0,0
Médicos/Enfermeiros	1,11
Cons. Jurídicos	0,0
Outros Honorários	18,5

valores em milhares de euros

Faz-se notar que SATA não incorreu em qualquer custo com *coaching*.



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública

f) Informação quanto à evolução da despesa com aquisições de serviços ACMI (Aircraft, Crew Maintenance and Insurance) de aeronaves quanto ao reforço de ligações aéreas, discriminado por empresas

Abaixo os custos incorridos com serviços ACMI, contudo, nenhum deles foi para responder aos anúncios de reforço de ligações aéreas. Em 2020 e 2021 o custo com ACMI registado na Azores Airlines apenas diz respeito ao fretamento efetuado com a SATA Air Açores.

Custos com ACMI por empresa

	2019	2020	2021	1º Semestre 2022
SATA Air Açores	10,7			
Azores Airlines	18 092,6	957,8	1 954,1	958,59

valores em milhares de euros

g) Informação quanto ao número de contratações de Charter e taxa de efetiva concretização e respetiva receita discriminada por destino e empresa

Detalhe Charters realizados pela Azores Airlines 1º Semestre 2022

Rota Charter	Voos	Receita
Diversos Saída Ponta Delgada	4	183,09
Lisboa – Porto Santo	28	407,2
Lisboa-Sal	39	1.283,69
Diversos Saída Lisboa	16	256,05
Lisboa-São Salvador	2	110,8
Lisboa-Oujda	8	162,05
Porto-Sal	3	56,8
Porto-Oujda	14	139,42
Porto-Porto Santo	8	141,45
Diversos Saída Porto	14	185,43
Funchal-Porto	3	38,25
Diversos Saída Funchal	6	64,67
Diversos Saída Faro	3	22,9
Total	148	3.051,8

valores em milhares de euros

Detalhe Charters realizados pela SATA Air Açores 1º Semestre 2022

Rota Charter	Voos	Receita
Diversos Açores	9	17,69

valores em milhares de euros



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública

h) Informação quanto ao valor das indemnizações liquidadas, por cancelamentos ou atrasos dos voos, discriminado por empresas

Nos primeiros 6 meses de 2022, na Azores Airlines 85% das indemnizações causadas por atrasos e cancelamentos resultam de razões meteorológicas e técnicas, completamente alheias à SATA, sendo que na SATA Air Açores esta mesma percentagem atinge o valor de 97%.

**Valor das indemnizações liquidadas, por cancelamentos ou atrasos dos voos
1º Semestre 2022**

	SATA Air Açores	Azores Airlines
Atrasos	20,9	62,8
Atrasos por Greves	0,0	0,0
Atrasos por Razões Comerciais	5,6	24,5
Atrasos por Razões Meteorológicas	10,8	11,7
Atrasos Razões Técnicas	4,5	26,6
Cancelamentos	456,0	195,1
Cancelamentos por Greves	0,0	0,0
Cancelamentos por Razões Comerciais	7,2	14,4
Cancelamentos por Razões Meteorológicas	416,0	111
Cancelamentos Razões Técnicas	32,8	69,7

valores em milhares de euros

i) Lista dos atuais 25 maiores devedores do Grupo SATA, discriminado por empresa, natureza da dívida e maturidade

Mantém-se atuais os dados constantes da resposta ao Requerimento nº 381/XII (questão n.º 11), porquanto diziam respeito a 29 de junho de 2022, i.e., primeiro semestre de 2022.

Com os melhores cumprimentos,

O Secretário Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública