



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública

Sua Excelência O Presidente da
Assembleia Legislativa da Região
Autónoma dos Açores
Rua Marcelino Lima 9901- 858 Horta

S/Referência	S/Comunicação	N/Referência	Data
S/2226/2022	13/07/2022	Sai-AP/2022/93	03/08/2022

ASSUNTO: Requerimento n.º 416/XII (PAN) – “Irregularidades nos serviços prestados pelo Serviço de Suporte Imediato de Vida (SIV) à comunidade”, apresentado pelo Senhor Deputado Pedro Neves, da Representação Parlamentar do PAN, Pessoas-Animais-Natureza

Em resposta às questões colocadas no requerimento referido em epígrafe, subscrito pelo Senhor Deputado Pedro Neves, da Representação Parlamentar do PAN, cumpre-me informar V. Ex.^a do seguinte:

1. O sistema de transporte terrestre de emergência médica e prestação de serviços pelo SIV está, neste momento, munido dos tripulantes necessários para as saídas requeridas durante 24 horas continuadas para a prestação de cuidados diferenciados?

Neste momento, apenas a SIV Faial possui um horário de 16 horas (08h00 – 24h00) devido à escassez de recursos humanos com a formação necessária à função. As restantes mantêm o horário previsto de 24 horas continuadas.

No entanto, tem havido dificuldade em completar a escala de serviço da SIV RGRA (falta de profissionais de saúde com a formação necessária), tendo apresentado uma média de inoperacionalidade nos últimos 3 meses de 14.7% dos turnos. Atualmente encontram-se três enfermeiros a concluir a formação necessária para a função.

Quanto às restantes equipas, as situações de inoperacionalidade são muito reduzidas ou muito pontuais.

Abaixo quadro representativo dos elementos existentes que prestam serviço nas diversas SIV's:



	ENF	TAS
PDEL	11	15
PICO	11	13
FAIAL	10	13
RGRA	8	16
TERC	11	14
TOTAL	51	71

2. O referido sistema terrestre de emergência médica possui o número de tripulantes necessários e fundamentais com formação adequada, de acordo com os protocolos instituídos pelo SRPCBA, que permita a resposta dos veículos de emergência pré-hospitalar?

Todos os tripulantes das SIV's da RAA possuem a formação adequada:

Enfermeiros

- Curso de Suporte Avançado de Vida
- Curso Avançado de Trauma
- Curso Suporte Imediato de Vida

Tripulantes de Ambulância de Socorro (TAS)

- Curso de Tripulante de Ambulância de Socorro

Todos os elementos possuem a obrigatoriedade de realizar a recertificação da formação, dentro do prazo de validade das mesmas.

3. Todas as ilhas possuem o número de veículos necessários de emergência pré-hospitalar que permita uma resposta atempada, equitativa e pronta às solicitações das vítimas de doença aguda e sinistrados?

Neste momento, o serviço de Suporte Imediato de Vida (SIV) está presente em quatro ilhas da RAA (S. Miguel, Terceira, Faial e Pico), representando uma cobertura de 90% da população residente dos Açores, de acordo com os censos de 2021.

O SRPCBA possui ainda a capacidade de envio de profissionais e equipamento SIV, de forma a disponibilizar esse serviço à população residente em ilhas sem esse serviço, em situação de exceção e de prevenção (ex. S. Maria 2012; Flores e Graciosa 2019 e S. Jorge 2021).



4. Os referidos veículos de emergência pré-hospitalar falharam na resposta a alguma solicitação a doentes/sinistrados e apelos da Linha de Emergência Médica por falta de elementos que compõem a equipa de tripulantes escalonados para cada serviço?

O serviço SIV apresenta dois tipos de estado: operacional ou inoperacional.

- Operacional: quando reúne as condições operacionais para acionamento e despacho em ocorrências. Neste estado, possui a condição de disponível (quando não se encontra em serviço) e indisponível (quando se encontra em serviço).
- Inoperacional: quando não reúne as condições operacionais no início do turno (sem tripulação completa), ou inoperacional no decorrer do turno por avaria do veículo e/ou equipamento.

Assim, e que tenhamos conhecimento, não existem ou têm existido falhas na resposta a solicitações deste meio.

Com os melhores cumprimentos,

O Secretário Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública