



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública

Sua Excelência O Presidente da
Assembleia Legislativa da Região
Autónoma dos Açores
Rua Marcelino Lima 9901- 858 Horta

S/Referência	S/Comunicação	N/Referência	Data
S/3153/2022	02/11/2022	Sai-AP/2022/188	22/12/2022

ASSUNTO: Requerimento n.º 499/XII (PS) – “Governo Regional não está a cuidar de quem cuida”, apresentado pelos Senhores Deputados Célia Pereira, Andreia Costa, Ana Luís, Marta Matos e Tiago Lopes, do Grupo Parlamentar do Partido Socialista

Em resposta às questões colocadas no requerimento referido em epígrafe, subscrito pelos Senhores Deputados Célia Pereira, Andreia Costa, Ana Luís, Marta Matos e Tiago Lopes, do Grupo Parlamentar do Partido Socialista, cumpro-me informar V. Ex^a. do seguinte:

1. Quantas horas foram contratualizadas pelo ISSA com as IPSS’s e Misericórdias, em 2021 e em 2022, por forma a cobrir todos os concelhos de Santa Maria ao Corvo, para a operacionalização do Regime Jurídico do Cuidador Informal na Região Autónoma dos Açores?

As horas contratualizadas pelo ISSA com as IPSS’s e Misericórdias em 2021 e em 2022, cobrem os 19 concelhos da Região e são as que consta do mapa infra:

Ilha	Concelho	Nome	Nº horas/mês
Corvo	Corvo	Stª Cª Mª do Corvo	8
Faial	Horta	Stª Cª Mª da Horta	154
Flores	Lajes das Flores	Stª Cª Mª das Lajes das Flores	20
	Stª Cruz das Flores	Stª Cª Mª da Vila de Stª Cruz	30
Graciosa	Stª Cruz da Graciosa	Stª Cª Mª de Santa Cruz da Graciosa	40
Pico	Lajes do Pico	Stª Cª Mª de Lajes do Pico	154
	Madalena	Stª Cª Mª da Madalena do Pico	154
	São Roque do Pico	Stª Cª Mª de São Roque do Pico	80
Stª Maria	Vila do Porto	Recolhimento de Stª Maria Madalena	80
São Jorge	Calheta	Stª Cª Mª da Calheta	80



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública

Ilha	Concelho	Nome	Nº horas/mês
	Velas	Casa de Repouso João Inácio de Sousa	154
São Miguel	Lagoa	Centro Sócio-Cultural de São Pedro	154
	Nordeste	Stª Cª Mª de Nordeste	80
	Ponta Delgada	Associação Seara do Trigo	154
		Casa do Povo das Capelas	154
		C.S.P. N. Sra. Oliveira Fajã de Cima	154
	Povoação	Stª Cª Mª da Povoação	80
	Ribeira Grande	Stª Cª Mª da Ribeira Grande	154
		Stª Cª Mª do Divino Espírito Santo da Maia	80
Vila F. do Campo	Stª Cª Mª de Vila Franca do Campo	154	
Terceira	Angra do Heroísmo	Associação Cristã da Mocidade	80
		Stª Cª Mª de Angra do Heroísmo	154
	Praia da Vitoria	Centro de Apoio à Deficiência – Ass. de Direito Privado	80
		Lar D. Pedro V	154
			2 586

2. Quantas equipas de apoio ao cuidador informal se encontram devidamente organizadas e a funcionar em cada uma das 9 ilhas dos Açores?

Encontram-se em funcionamento, na Região, desde a entrada em vigor do Regime Jurídico de Apoio ao Cuidador Informal da Região Autónoma dos Açores (RJACIRAA), 19 equipas técnicas nos Gabinetes Locais de Apoio ao Cuidador Informal o que equivale a uma equipa por concelho.

3. Quantas pessoas foram apoiadas ao abrigo do Regime Jurídico do Cuidador Informal, em 2021 e em 2022, pelas suas diversas tipologias incluindo a financeira?

Desde a entrada em vigor deste regime jurídico, foram submetidos 765 pedidos de reconhecimento de cuidador informal. Destes, 301 foram apresentados no ano de 2021 e 177 no ano de 2022, até 9 de novembro de 2022.

Da análise aos pedidos, resultou o reconhecimento de 393 cuidadores, dos quais 213 em 2021 e 143 em 2022.

Relativamente à abrangência dos apoios previstos por tipologia de direito conforme previsto no RJACIRAA, e salientando, contudo, que o contexto pandémico levou à suspensão da atividade por diversas vezes nas zonas de maior incidência epidemiológica, regista-se sobre:

- **Informação e formação**



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública

No que concerne ao direito à informação e formação foram impressos e distribuídos, pelas 9 ilhas, 2000 cartazes e 20.000 folhetos de divulgação do RJACIRAA, com informação relativa ao mesmo, a quem se destina, aos direitos e deveres dos cuidadores, bem como sobre como proceder e aonde se dirigir para ser reconhecido como cuidador informal. Estes cartazes e folhetos continuam a ser utilizados.

Como forma de disseminação de informação relevante aos cuidadores continua em funcionamento a plataforma de apoio ao cuidador informal <https://apoioaocuidador.azores.gov.pt/>

Foi reeditada uma coleção de manuais de apoio ao cuidador, constituída por 6 manuais, a saber: Prevenção de Quedas em Idosos no Domicílio; Prevenção de Úlceras por Pressão; Cuidados à Pessoa Dependente; Cuide de Si. Cuide dos Seus; Incontinência Urinária no Idoso e Cuidados à Pessoa Dependente: Promoção do Autocuidado e Lazer.

Estes manuais foram distribuídos por todos os Gabinetes Locais de Apoio ao Cuidador Informal e constituem material de suporte à formação que é dada aos cuidadores informais, em função das necessidades identificadas aquando da elaboração do Plano de Cuidados ou do acompanhamento que é feito ao cuidador. Foram entregues no Gabinete Local das Flores e Corvo 55 unidades de cada um desses manuais, no Gabinete Local do Faial – 120 unidades de cada, no Gabinete da Graciosa – 35 unidades de cada, no Gabinete Local do Pico – 120 unidades de cada, no Gabinete Local de Santa Maria, 40 unidades de cada, no Gabinete Local de S. Jorge, 80 unidades de cada, em S. Miguel, 900 unidades de cada e na Ilha Terceira, 650 unidades de cada.

Para além dos manuais encontram-se em fase final de produção 6 vídeos didáticos com as temáticas principais da coleção supracitada. Estes vídeos terão a duração máxima até 3 minutos e servirão de apoio à formação dos cuidadores informais, bem como à sensibilização dos mesmos através da sua disponibilização na plataforma de apoio ao cuidador.

- **Apoio psicossocial e psicológico**

Estes apoios têm sido assegurados por psicólogos e assistentes sociais afetos às IPSS e ao ISSA. O apoio psicossocial é prestado a cada um dos processos com plano de cuidados sendo de salientar que no caso do apoio psicológico se verifica a articulação e encaminhamento dos



técnicos dos Gabinetes Locais de Apoio ao Cuidador e Informal (GLACI) para psicólogos das Unidades de Saúde.

Neste momento existe uma Bolsa de Psicólogos do RJACIRAA composta por 24 técnicos que acompanham/acompanharam desde janeiro de 2021 até ao presente um total de 20 cuidadores. De salientar ainda que, com vista ao reforço da capacitação técnica destes recursos, a Direção Regional de Promoção da Igualdade e Inclusão Social tem calendarizada para o início de 2023 a realização de uma ação de formação certificada, gratuita, com a duração de 30 horas, na área do apoio psicológico a cuidadores Informais.

- **Apoio na prestação de cuidados**

As equipas técnicas articulam-se com diferentes entidades e serviços sempre que seapura a necessidade de priorizar algum caso. Tal como para outros direitos o acesso a cuidados de apoio social pode ser realizado diretamente junto de cada resposta. Neste domínio será de destacar o número de casos que foi alvo de acesso prioritário a resposta para *descanso de cuidador* (quer seja em unidade de internamento da Rede Regional de Cuidados Continuados Integrados ou em vaga de Estrutura Residencial), *com a seguinte distribuição:*

- Rede Regional de Cuidados Continuados Integrados – 2021, 186 casos e 2022, 162 casos;
- Estrutura Residencial para Pessoas Idosas – 2021, 125 pedidos e 2022, 153 pedidos.

- **Sistema de Folgas**

Durante o ano de 2021 houve um pedido e no ano de 2022 ocorreram 3 pedidos.

- **Período de descanso anual**

Estão registados 2 pedidos: um pedido no ano de 2021 e um no ano de 2022. Não obstante, e conforme acima referido, o acolhimento temporário para efeitos de descanso de cuidador - cujo acesso, pode ser feito de forma autónoma sem intervenção dos Gabinetes Locais - é uma resposta já disponibilizada quer pela Rede de Cuidados Continuados Integrados quer por inúmeras ERPI da Região e tem servido um elevado número de cuidadores e famílias em toa a Região.



- **Apoio para intervenção habitacional**

Os cuidadores informais podem aceder a apoios para resolução de necessidades de adaptação de acessibilidades na habitação da responsabilidade de diferentes entidades e serviços de proximidade, como é o caso de apoios das autarquias locais, cujo acesso é da iniciativa dos próprios.

- **Integrar grupos de Auto-Ajuda**

Tratando-se de um direito muito dependente da vontade e iniciativa dos cuidadores informais, a partir da sua manifestação de interesse e interesse efetivo, até ao momento não foram identificados processos que justificassem a criação do serviço.

- **Atendimento prioritário nos serviços públicos regionais**

A efetivação deste direito é assegurada através da apresentação do Cartão de Identificação de Cuidador Informal, cartão este que tem sido emitido, pelos respetivos GLACI, assim que os Cuidadores são formalmente reconhecidos bastando a sua apresentação nesses serviços.

- **Plano de cuidados**

Em 2021 foram elaborados 229 planos de cuidados e, em 2022, um total de 182 planos de cuidados referentes a novos Cuidadores reconhecidos, a renovações de reconhecimentos de cuidador informal, bem como a situações em que o cuidador tem mais do que uma pessoa cuidada a cargo.

- **Cartão de identificação**

Em 2021 foram emitidos 213 cartões e, em 2022, até à data, 173 cartões (a que correspondem 143 primeiros novos cartões e 30 cartões decorrentes da renovação de reconhecimentos de cuidador informal).



- **Apoio financeiro**

De um total de 110 pedidos de apoio financeiro apresentados desde janeiro de 2021 foram deferidos 2 pedidos em 2021 e outros 14 processos em 2022. Presentemente recebem apoio financeiro um total de 8 cuidadores.

4. Quantas ações de divulgação foram realizadas, em 2021 e em 2022, pelo atual Governo para divulgar o Regime Jurídico do Cuidador Informal na Região Autónoma dos Açores, designadamente nos meios de comunicação social, de forma presencial, online, ou quaisquer outras formas?

Como já foi dito anteriormente, foi reeditada este ano uma coleção de manuais de apoio ao cuidador, constituída por 6 manuais, a saber: Prevenção de Quedas em Idosos no Domicílio; Prevenção de Úlceras por Pressão; Cuidados à Pessoa Dependente; Cuide de Si. Cuide dos Seus; Incontinência Urinária no Idoso e Cuidados à Pessoa Dependente: Promoção do Autocuidado e Lazer. Para além dos manuais encontram-se em fase final de produção 6 vídeos didáticos com as temáticas principais da coleção supracitada. Estes vídeos terão a duração máxima até 3 minutos e servirão de apoio à formação dos cuidadores informais, bem como à sensibilização dos mesmos através da sua disponibilização na plataforma de apoio ao cuidador. Manteve-se a estratégia de divulgação adotada anteriormente, continuando a disponibilizar o sítio da internet de apoio ao cuidador informal, bem como os cartazes e folhetos impressos para o efeito.

Com os melhores cumprimentos,

O Secretário Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública