



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública

Sua Excelência O Presidente da
Assembleia Legislativa da Região
Autónoma dos Açores
Rua Marcelino Lima 9901- 858 Horta

S/Referência	S/Comunicação	N/Referência	Data
S/2350/2023	11/09/2023	Sai-AP/2023/202	10/10/2023

ASSUNTO: Requerimento n.º 711/XII (PS) – “Processo de atribuição de montantes por reposição do equilíbrio financeiro da SATA deve ser claro e público”, apresentado pelos Senhores Deputados Carlos Silva e Tiago Branco, do Grupo Parlamentar do Partido Socialista

Em resposta às questões colocadas no requerimento referido em epígrafe, subscrito pelos Senhores Deputados Carlos Silva e Tiago Branco, do Grupo Parlamentar do Partido Socialista, cumpre-me informar V. Ex^a. do seguinte:

1 – Quais os atos praticados pela Secretária Regional do Turismo, Mobilidade e Infraestruturas, no âmbito do processo de reposição do equilíbrio financeiro relativo ao primeiro ano de execução do Contrato para a Concessão dos Serviços de Transporte Aéreo Regular no Interior da Região Autónoma dos Açores - 2021-2026, que são objeto de ratificação pela Resolução do Conselho do Governo n.º 129/2023, de 4 de setembro. Solicita-se cópias das respetivas informações, despachos ou orientações que os suportam.

Os atos praticados, no âmbito do 1º ano do "Contrato de concessão dos Serviços de Transporte Aéreo Regular no Interior da Região Autónoma dos Açores- 2021-2026" e que vieram a ser ratificados pela Resolução do Conselho do Governo n.º 129/2023, de 4 de setembro, são os respeitantes a autorizações para a realização de voos adicionais, os quais se encontram identificados no relatório de avaliação efetuada pela entidade independente, que segue em anexo.



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública

Sobre esta questão, dir-se-á que não foi uma metodologia nova, tendo inclusive similar procedimento sido seguido pela Resolução do Conselho do Governo n.º 13/2020, de 6 de janeiro, aprovada a 19 de dezembro de 2019, (em anexo). No entanto, o procedimento agora adotado é mais transparente, porquanto reporta-se unicamente a um ano de execução do contrato e refere o montante do equilíbrio, contrariamente à referida Resolução do Conselho do Governo n.º 13/2020, de 6 de janeiro, que, para além de não referir o montante global nem anual, ratifica todos os atos praticados para um período de cinco anos.

2 – Solicita-se cópia integral da avaliação efetuada pela entidade independente “com vista a efetuar o cálculo da carga extracontratual no que concerne aos prejuízos incorridos pela concessionária do serviço público de transporte aéreo no Interior da Região Autónoma dos Açores”.

Junta-se em anexo o relatório de análise relativa à execução financeira do 1º ano (1 de novembro de 2021 a 31 de outubro de 2022) do contrato de concessão das OSP 2021-2026, bem como, para efeitos de comparação, o relatório de análise à execução financeira do 5º ano (1 de outubro de 2019 a 30 de setembro de 2020) do contrato de concessão das OSP 2015-20, referente ao período de governação do anterior executivo.

Conforme se pode constatar da análise aos mencionados relatórios, o valor da reposição do equilíbrio financeiro referente ao último ano da concessão do anterior contrato (OSP 2015-2020) foi de 19.160.505,00€ para 10.654 voos realizados e o valor da reposição do equilíbrio financeiro referente ao 1º ano da concessão do atual contrato (2021-2026) foi de 13.835.500,00€ para 17.300 voos realizados, ou seja, mais 6.646 voos (62%) para um valor de equilíbrio bastante inferior (- 5.325.005,00€)

Com os melhores cumprimentos,

O Secretário Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública

Assinado por: **Duarte Nuno d'Ávila Martins
de Freitas**
Data: 2023.10.10 14:38:14+00'00'

Presidência do Governo

Resolução do Conselho do Governo n.º 13/2020 de 6 de janeiro de 2020

Na sequência da Resolução do Conselho do Governo n.º 29/2015, de 12 de fevereiro, por despacho do Secretário Regional do Turismo e Transportes de 24 de julho de 2015, foi adjudicada a “Concessão dos Serviços de Transporte Aéreo no Interior da Região Autónoma dos Açores” à SATA Air Açores – Sociedade Açoriana de Transportes Aéreos, S.A., pelo valor de € 134.998.556,00 (centro e trinta e quatro milhões, novecentos e noventa e oito mil, quinhentos e cinquenta e seis euros) e pelo prazo de cinco anos a contar de 1 de outubro de 2015.

Considerando que nos termos do disposto na cláusula 13.^a do caderno de encargos que sustentou o procedimento de contratualização, a concessionária obrigou-se a cumprir as obrigações de serviço público objeto da Comunicação da Comissão n.º 2015/C 98/06, de 25 de março de 2015, cujos mecanismos de execução podem ser modificados ou ajustados por razões de interesse público decorrentes de novas necessidades ou de uma nova ponderação das circunstâncias existentes;

Considerando que os planos de exploração apresentados pela SATA Air Açores, S.A. e aprovados pela cedente para cada estação IATA, além de respeitarem os requisitos impostos pelo caderno de encargos e pelas obrigações de serviço público, têm previsto a realização do transporte da totalidade do tráfego do período homólogo anterior, um permanente ajustamento à procura verificada no conjunto das rotas concessionadas e a maximização da conectividade da rede, por recurso à afetação de mais uma aeronave (Dash Q400) do que o previsto no contrato de concessão;

Considerando que para garantir e melhorar a qualidade do serviço prestado na Região Autónoma dos Açores aumentando a oferta, e para assegurar a obrigação de encaminhamento gratuito dos passageiros de e para o exterior da Região, a SATA Air Açores, S.A. tem efetuado voos não previstos, por forma a acomodar o crescente número de passageiros encaminhados;

Considerando que o aumento da atividade operacional face ao contratualizado contribui para o aumento do efetivo do *handling* originando um acréscimo de custos fixos comparativamente às condições em que se baseou o contrato;

Considerando que o número de passageiros desembarcados em voos interilhas aumentou 36% de 2015 para 2018 (passando de 502.494 em 2015 para 684.135 em 2018) e de janeiro a novembro de 2019 aumentou 4,4% comparativamente ao período homólogo de 2018 (passando de 646.031 para 674.590);

Considerando as razões de interesse público subjacentes à modificação da execução do Contrato de Concessão dos Serviços de Transporte Aéreo no Interior da Região Autónoma dos Açores e o dever de auxiliar a concessionária a prestar o serviço, apesar das dificuldades que esse cumprimento pressupõe, por via do agravamento dos encargos previstos com a execução do contrato e da alteração dos pressupostos que determinaram o valor da compensação financeira solicitada;

Considerando o disposto na cláusula 26.º do caderno de encargos relativo à reposição do equilíbrio financeiro da concessão dos Serviços de Transporte Aéreo Regular no Interior da Região Autónoma dos Açores;

Considerando que, não obstante integrar o setor público empresarial regional, não pode recair sobre a SATA Air Açores, SA o ónus de satisfação do interesse público, sem que seja acautelado o equilíbrio financeiro do contrato em resultado de uma excessiva onerosidade;

Considerando que foram solicitadas avaliações a uma entidade independente para o cálculo da carga extracontratual no que concerne aos prejuízos incorridos pela concessionária do serviço público de transporte aéreo no Interior da Região Autónoma dos Açores, a qual confirmou e quantificou a sua existência;

Considerando que, pela Resolução do Conselho do Governo n.º 1/2018, de 5 de janeiro, foram delegadas competências na Secretária Regional dos Transportes e Obras Públicas para praticar todos os atos que, nos termos da lei e do procedimento adotado, sejam cometidos ao contraente público no âmbito da execução do Contrato para a Concessão dos Serviços de Transporte Aéreo Regular no Interior da Região Autónoma dos Açores, outorgado a 4 de setembro de 2015, entre a Região Autónoma dos Açores e a SATA Air Açores, S.A.

Assim, nos termos do disposto nas alíneas d) e e) do n.º 1 do artigo 90.º do Estatuto Político Administrativo da Região Autónoma dos Açores, no artigo 282.º do Código dos Contratos Públicos, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro, na alínea e) do n.º 1 do artigo 26.º do Decreto Legislativo Regional n.º 1/2019/A, de 7 de janeiro, e no artigo 164.º do Código do Procedimento Administrativo, o Conselho de Governo resolve:

1 - Autorizar o pagamento à SATA Air Açores, S.A. dos montantes relativos à reposição do equilíbrio financeiro do Contrato para a Concessão dos Serviços de Transporte Aéreo Regular no Interior da Região Autónoma dos Açores, outorgado a 4 de setembro de 2015, entre a Região Autónoma dos Açores e a SATA Air Açores, S.A..

2 - Ratificar todos os atos praticados pela Secretária Regional dos Transportes e Obras Públicas, no âmbito da reposição do equilíbrio financeiro do Contrato para a Concessão dos Serviços de Transporte Aéreo Regular no Interior da Região Autónoma dos Açores, outorgado a 4 de setembro de 2015, entre a Região Autónoma dos Açores e a SATA Air Açores, S.A., até à data de produção de efeitos da presente resolução.

3 - A presente resolução produz efeitos à data da sua aprovação, sem prejuízo da ratificação prevista no n.º 2 retroagir os seus efeitos à data em que foram praticados os atos ratificados.

Aprovada em Conselho do Governo Regional, em Ponta Delgada, em 19 de dezembro de 2019. - O Presidente do Governo Regional, *Vasco Ilídio Alves Cordeiro*.

ANÁLISE AO RELATÓRIO DE EXECUÇÃO FINANCEIRA

Relatório final

Contrato de concessão do serviço de transporte aéreo regular no interior da RAA 2021-2026

1º ano de exploração

Novembro de 2021 a outubro de 2022



FICHA TÉCNICA



Fundo de Maneio – Consultoria, Recursos Humanos e Investimentos, Lda.

Rua Bento José Morais, n.º 23 – 3.º Sul

9500-772 Ponta Delgada

www.fundodemaneyio.com

fm@fundodemaneyio.com

Tlf: 296 654 047



SUMÁRIO EXECUTIVO

O presente documento refere-se à análise definitiva ao Relatório de Execução Financeira relativo ao 1º ano da concessão do serviço de transporte aéreo regular no interior da Região Autónoma dos Açores, correspondente ao período entre novembro de 2021 e outubro de 2022.

De acordo com os exames efetuados, o valor de défice de exploração apresentado pela Concessionária estava de acordo com os registos contabilísticos remetidos. Durante a análise *high level*, não foram encontradas diferenças materialmente relevantes entre os balancetes contabilísticos mensais, os Anexos I e II do Relatório de Execução Financeira e os Relatórios e Contas.

O Contrato prevê uma compensação financeira que corresponde ao défice de exploração efetivamente incorrido em cada ano de exploração, acrescido de remuneração de capital. Tem um valor máximo de 28.000.323 € para o 1º ano de exploração, conforme Proposta da Concessionária. Também está previsto o direito à reposição de equilíbrio financeiro quando verificadas determinadas alterações anormais e imprevisíveis e/ou modificações unilaterais ao Contrato. A Concessionária solicitou um valor de compensação financeira de 43.425.935 €, que inclui reposição de equilíbrio financeiro no montante de 15.425.613 €. A Concessionária menciona a existência de modificações unilaterais e alterações anormais e imprevisíveis ao Contrato que resultou num défice de exploração superior ao previsto em sede de Proposta. Referem-se à realização de voos adicionais face ao previsto, à alocação de aeronaves adicionais e ao incremento do preço dos combustíveis.

No nosso entendimento, encontra-se justificado o défice de 39.510.675 € que, adicionando a respetiva remuneração de capital (2.325.148 €), totaliza uma compensação financeira de **41.835.823 €**, valor igual ao validado em sede de relatório preliminar. Comparativamente ao valor solicitado pela Concessionária, há uma redução de 1.590.112 €. Os ajustamentos efetuados devem-se: 1) à natureza extraordinária das despesas imputadas relativas a programas de pré-reforma e reformas antecipada criados no âmbito do plano de reestruturação da empresa; 2) ao não reconhecimento contabilístico como gasto do período da imputação dos valores pagos para reservas de manutenção a realizar na aeronave adicional em regime de *leasing*; 3) ao défice gerado por voos realizados em rotas não sujeitas a Obrigações de Serviço Público nem previstas no Caderno de Encargos; e 4) ao défice gerado por voos adicionais realizados em rotas sujeitas a Obrigações de Serviço Público mas sem evidência de solicitação formal para a sua realização, para efeitos de reposição de equilíbrio financeiro.



ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	5
2. DESEMPENHO DA CONCESSIONÁRIA	7
3. VERIFICAÇÃO DAS DESPESAS ENVOLVIDAS NO DÉFICE DE EXPLORAÇÃO	13
3.1. CRITÉRIOS CONTABILÍSTICOS E IMPUTAÇÕES	14
3.2. DÉFICE DE EXPLORAÇÃO	16
4. MODIFICAÇÕES UNILATERAIS E ALTERAÇÕES ANORMAIS E IMPREVISÍVEIS	26
4.1. VOOS ADICIONAIS	27
4.2. ALOCAÇÃO DE AERONAVES ADICIONAIS	32
4.3. ENCAMINHAMENTOS GRATUITOS	34
4.4. PREÇO MÉDIO DE COMBUSTÍVEIS	35
5. REPOSIÇÃO DE EQUILÍBRIO FINANCEIRO	37
5.1. AERONAVE ADICIONAL	37
5.2. VOOS ADICIONAIS	40
5.3. PREÇO DOS COMBUSTÍVEIS	41
5.4. APURAMENTO DO VALOR PARA REPOSIÇÃO DE EQUILÍBRIO FINANCEIRO	42
6. RECOMENDAÇÕES	44
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS	47
8. DOCUMENTAÇÃO DE REFERÊNCIA	48



1. INTRODUÇÃO

Em junho de 2021 foi publicado o concurso público com publicidade internacional para a formação de um Contrato de concessão do serviço público de transporte aéreo regular no interior da Região Autónoma dos Açores, por um período de 5 anos, iniciando-se a 1 de novembro de 2021.

Este concurso resultou, por despacho do Secretário Regional dos Transportes, Turismo e Energia, na adjudicação da Proposta à SATA Air Açores no dia 12 de agosto, a única empresa que se apresentou a concurso, tendo o Contrato de concessão sido assinado a 28 de setembro entre as partes.

O Contrato prevê a exploração de rotas interilhas sujeitas a Obrigações de Serviço Público. As Obrigações de Serviço Público inerentes ao Contrato são as enunciadas na Comunicação da Comissão através de nota informativa n.º 2020/C 29/08, a qual apresenta 15 rotas sujeitas a Obrigações de Serviço Público, ao invés das 14 rotas em vigor até então. As rotas Ponta Delgada-Graciosa-Ponta Delgada e Ponta Delgada-Corvo-Ponta Delgada passaram a estar sujeitas a Obrigações de Serviço Público, enquanto a rota Flores-Corvo-Flores deixou de estar abrangida.

De acordo com a Cláusula 25.ª do Caderno de Encargos, o valor de compensação financeira a pagar anualmente à Concessionária corresponde ao défice de exploração efetivo, acrescido das rendas pagas em regime de locação operacional e remuneração de capital, não podendo este valor ser superior ao valor previsto na Proposta para o ano em apreço. Para o efeito, a Concessionária deve elaborar um relatório pormenorizado de execução, com informação detalhada sobre a metodologia e as imputações realizadas neste âmbito.

Adicionalmente, a Cláusula 26.ª estabelece que a Concessionária tem direito a reposição do equilíbrio financeiro caso se verifique uma modificação unilateral do Contrato ou das Obrigações de Serviço Público, que resulte num significativo aumento dos custos ou diminuição das receitas, ou se ocorrer alteração anormal e imprevisível das condições em que se baseou o Contrato, resultando num aumento significativo dos custos. No n.º 2 desta Cláusula são enumerados os casos que se afiguram como alterações anormais e imprevisíveis das condições em que se baseou o Contrato.

No Relatório de Execução Financeira, a Concessionária solicitou uma compensação financeira de 43.425.935 €, resultado da soma entre o défice de exploração real apurado pela Concessionária de 41.044.943 € e a remuneração de capital de 2.380.992 €. Este valor é superior ao valor de



compensação financeira previsto na Proposta adjudicada para este ano (28.000.212 €). A Concessionária solicita, assim, reposição de equilíbrio financeiro no valor de 15.425.613 €.

O presente trabalho tem como objetivo examinar o Relatório de Execução Financeira elaborado pela Concessionária, verificando a adequação da compensação financeira com os balancetes contabilísticos, com os Relatórios e Contas auditados e aprovados, com os termos da Proposta, com o Caderno de Encargos e com o Contrato celebrado entre as partes. Este é um relatório definitivo, que se segue ao relatório preliminar elaborado pela Fundo de Maneio em abril de 2023.

O relatório está estruturado da seguinte forma: após esta Introdução é apresentado, no Capítulo 2, o desempenho da Concessionária para o período em análise; no Capítulo 3 procede-se a um conjunto de validações das despesas efetivamente envolvidas no défice de exploração; no Capítulo 4 são verificadas as modificações unilaterais e as alterações anormais e imprevisíveis ao Contrato; no Capítulo 5 procede-se à validação do valor de reposição de equilíbrio financeiro; e no Capítulo 6 apresentam-se recomendações e sugestões sobre o apuramento e validação das despesas envolvidas no défice de exploração e na reposição de equilíbrio financeiro. Por fim, são apresentadas as considerações finais e a documentação de referência. Não são incluídas Anexos uma vez que toda a documentação relevante para a análise se encontra incluída no Relatório de Execução Financeira elaborado pela Concessionária.



2. DESEMPENHO DA CONCESSIONÁRIA

No período a que respeita o Contrato (1 de novembro de 2021 a 31 de outubro de 2022), a atividade de transporte aéreo da SATA Air Açores ocorreu maioritariamente no interior da Região Autónoma dos Açores, operando marginalmente fora da Região através de voos *charter*.

A frota da SATA Air Açores é composta por 2 Bombardier Q200 e 4 Bombardier Q400, sendo que, no âmbito do atual Contrato de Concessão, foi prevista a afetação de 2 Bombardier Q200 e 2,5 Bombardier Q400.

No decorrer da exploração, a Concessionária recorreu a uma aeronave Bombardier Q400 adicional da sua frota durante todo o 1º ano de exploração, a uma aeronave adicional Bombardier Q400 em regime de *leasing* pelo período de três meses e uma aeronave em regime ACMI pelo período de um mês.

No período em apreço, foram realizados 17.882 voos, 26,5% dos quais realizados pela aeronave Bombardier Q200, 71,6% realizados pela aeronave Bombardier Q400 e 1,9% realizados em aeronave em regime ACMI, conforme Tabela 1. Representa um aumento de 20,6% face ao número de voos realizados no período homólogo anterior.

Do total de voos realizados, 96,7% são referentes à operação interilhas na Região Autónoma dos Açores, 3,1% dizem respeito a operações de voos fora da Região Autónoma dos Açores e 0,2% dizem respeito a operações *charter* pontuais.

Do total de *blockhours*, 91,1% referem-se a voos interilhas, 8,8% a voos fora da Região Autónoma dos Açores e 0,1% a voos *charter* pontuais.

Tabela 1. Número de voos e de *blockhours* realizados durante o 1º ano do Contrato

Frota	Voos realizados			Blockhours		
	RAA	Fora RAA	Outros	RAA	Fora RAA	Outros
Bombardier Q200	4 722	-	14	3 628	-	10
Bombardier Q400	12 244	554	14	8 222	1 164	9
ACMI	334	-	-	237	-	-
Subtotal	17 300	554	28	12 086	1 164	19
TOTAL	17 882			13 269		

Fonte: SATA Air Açores



Relativamente à operação interilhas, a SATA Air Açores, S.A. transportou 835.934 passageiros durante no 1º ano da concessão, 14,8% dos quais foram transportados no Bombardier Q200, 82,7% transportados no Bombardier Q400 e 2,4% transportados na aeronave em regime ACMI. Para além do maior número de voos realizados, o Bombardier Q400 tem maior capacidade de transporte de passageiros e foram afetas mais aeronaves Bombardier Q400 do que as restantes aeronaves.

O *load factor* cifrou-se em 71,7%, tal como demonstra a Tabela 2, valor superior ao registado no anterior período homólogo (62,6%). O *load factor* foi superior na aeronave em regime ACMI, cifrando-se nos 85,0%. Por sua vez, registou-se um *load factor* de 75,2% no Bombardier Q200 e de 70,7% no Bombardier Q400.

Tabela 2. Lugares utilizados e *load factor* nos voos realizados no interior da Região Autónoma dos Açores no 1º ano do Contrato

Frota	Lugares utilizados	Load factor
Bombardier Q200	123 830	75,2%
Bombardier Q400	691 659	70,7%
ACMI	20 445	85,0%
TOTAL	835 934	71,7%

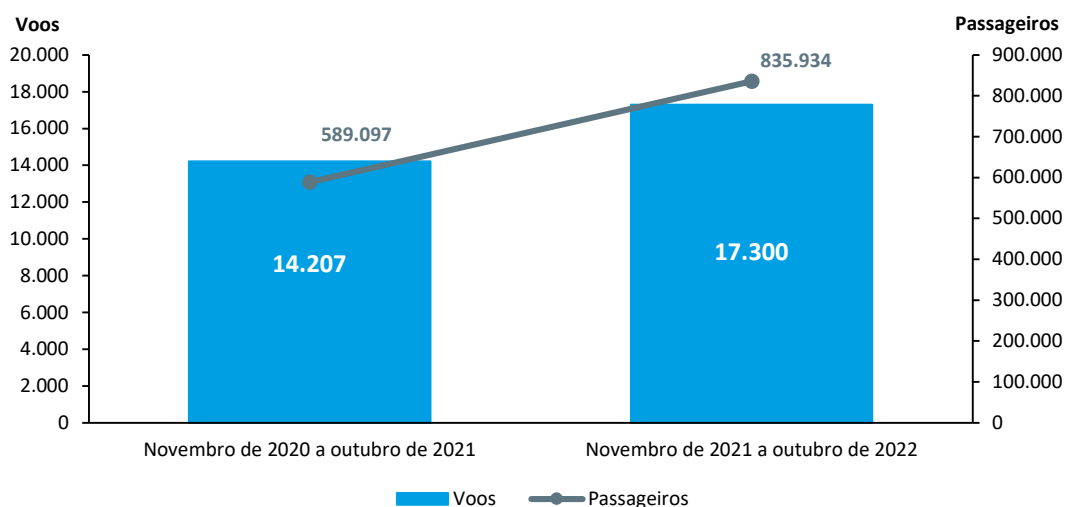
Fonte: SATA Air Açores

O número de passageiros transportados registou um aumento de 41,9% quando comparado com o período homólogo anterior, conforme se verifica no Gráfico 1. Embora ainda em período de pandemia, 2022 fica marcado pela eliminação das poucas restrições à mobilidade ainda existentes, verificando-se uma retoma em força do turismo e da mobilidade da população.

Adicionalmente, importa salientar a criação da Tarifa Açores em 2021, através da Resolução do Conselho do Governo n.º 134/2021, de 31 de maio, um subsídio em benefício do passageiro residente na Região Autónoma dos Açores para promoção da mobilidade interilhas, visando a promoção da coesão social e territorial da Região. A Tarifa Açores manteve-se em vigor em 2022, através da Resolução do Conselho do Governo n.º 53/2022, de 1 de abril.



Gráfico 1. Comparação do número de voos e lugares utilizados nos voos no interior da Região Autónoma dos Açores com o período homologo anterior



Fonte: SATA Air Açores

No interior da Região Autónoma dos Açores, a Concessionária explorou as rotas sujeitas a Obrigações de Serviço Público (definidas no Caderno de Encargos), para além de rotas não sujeitas a Obrigações de Serviço Público e outras rotas pontuais e excecionais relacionadas com a reposição de voos e/ou alteração do itinerário previsto das rotas de obrigação de serviço público devido a condições meteorológicas e outros constrangimentos operacionais.

De acordo com os dados da Tabela 3, das rotas sujeitas a Obrigações de Serviço Público, Ponta Delgada-Terceira-Ponta Delgada foi a que registou maior número de voos realizados (4.201) e maior número de lugares utilizados (221.516). A rota com maior *load factor* foi Ponta Delgada-Pico-Ponta Delgada (84,2%). Em sentido contrário, Ponta Delgada-Corvo-Ponta Delgada foi a que registou menor número de voos realizados (44) e a que registou menor número de lugares utilizados face aos disponíveis, assinalando o *load factor* mais baixo (49,0%).



Tabela 3. Número de voos realizados, número de lugares utilizados e *load factor* no 1º ano do Contrato, por rota

Rota	Voos	Passageiros	<i>Load factor</i>
PDL/SMA/PDL	1 739	94 290	78,6%
PDL/TER/PDL	4 201	221 516	73,2%
PDL/HOR/PDL	1 845	89 067	77,6%
PDL/PIX/PDL	1 382	77 718	84,2%
PDL/SJZ/PDL	654	27 523	60,8%
PDL/FLW/PDL	674	36 807	78,8%
PDL/GRW/PDL	310	9 226	64,9%
PDL/CVU/PDL	44	517	49,0%
TER/GRW/TER	1 233	52 882	63,2%
TER/SJZ/TER	1 066	57 662	70,3%
TER/PIX/TER	1 013	54 043	69,1%
TER/HOR/TER	1 244	53 216	60,5%
TER/FLW/TER	318	14 283	69,7%
HOR/FLW/HOR	751	35 674	65,0%
HOR/CVU/HOR	519	8 332	63,0%
Outras ¹	307	3 178	34,8%
TOTAL	17 300	835 934	71,7%

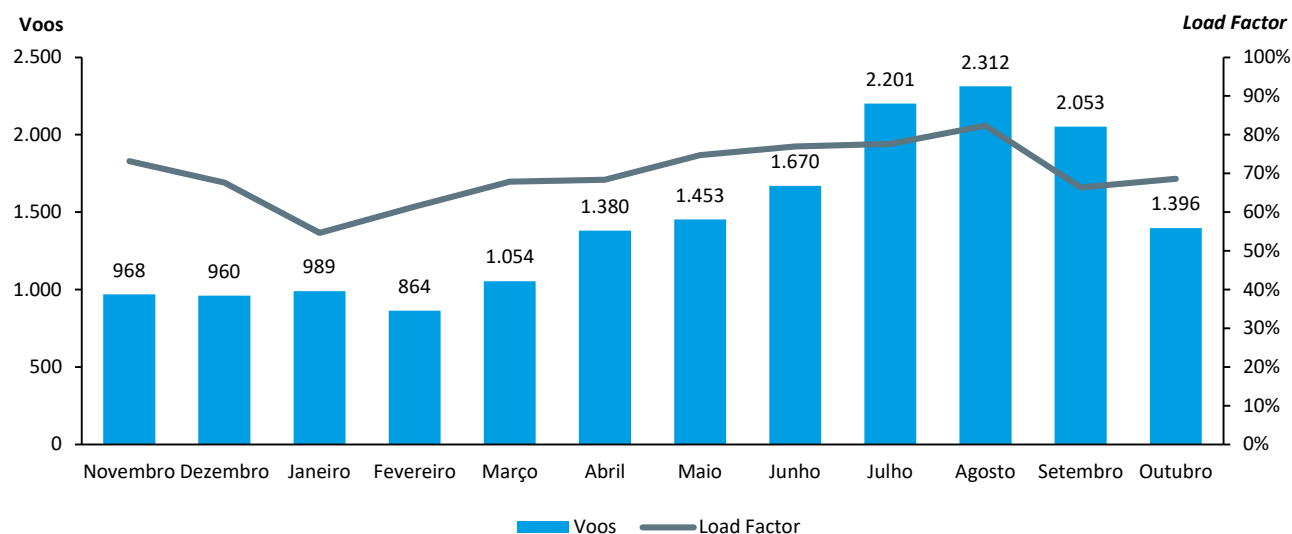
¹ Rotas não abrangida pelo objeto do Caderno de Encargos e operações pontuais e excecionais relacionadas com a reposição de voos e/ou alteração do itinerário previsto das rotas de obrigação de serviço público devido a condições meteorológicas e outros constrangimentos operacionais.

Fonte: SATA Air Açores

A atividade da SATA Air Açores tem cariz marcadamente sazonal, em virtude das características da atividade turística na Região Autónoma dos Açores. O período com maior número de voos e lugares utilizados corresponde aos meses da estação Verão IATA. O mês de agosto registou o maior número de voos realizados (2.312) e o *load factor* mais elevado (82,4%), conforme visível no Gráfico 2. Em sentido contrário, o mês de fevereiro registou o menor número de voos realizados (864) e o *load factor* mais baixo foi registado no mês de janeiro (54,7%).



Gráfico 2. Número de voos realizados e *load factor* dos voos realizados pela SATA Air Açores, por mês, no 1º ano do Contrato



Fonte: SATA Air Açores

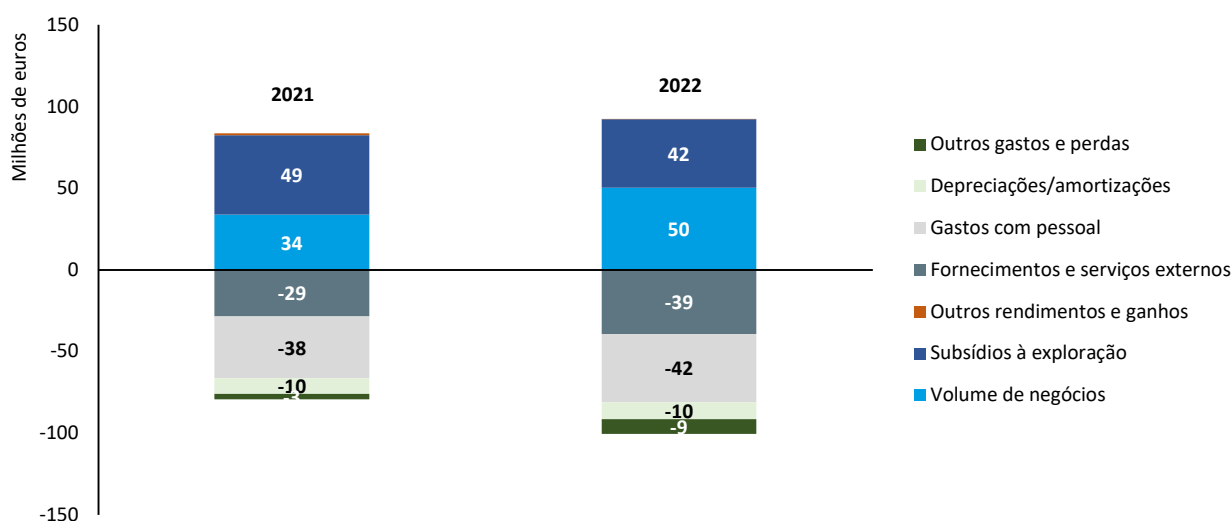
De acordo com o Relatório e Contas de 2022, o resultado antes de impostos da SATA Air Açores em 2022 cifrou-se em -8,7 milhões de euros, agravando-se face aos resultados de 2021 (-2,0 milhões de euros), apesar do resultado líquido ter melhorado devido a impostos diferidos.

O resultado operacional de 2022 também se agravou substancialmente, cifrando-se em -8,1 milhões de euros (-12,3 milhões de euros). Esta situação deriva do aumento com os gastos de reestruturação da empresa (+4,6 milhões de euros), dos gastos com fornecimentos e serviços externos (+10,7 milhões de euros) e dos gastos com pessoal (+4,0 milhões de euros) e da redução dos subsídios à exploração (-6,7 milhões de euros), apesar do aumento do volume de negócios (+16,4 milhões de euros), como demonstra o Gráfico 3

Os resultados financeiros, no ano de 2022, foram de -649 mil euros, o que representa uma melhoria significativa face ao ano anterior.



Gráfico 3. Decomposição do resultado operacional da SATA Air Açores nos anos de 2021 e 2022



Fonte: SATA Air Açores

De acordo com o Relatório de Execução Financeira, os gastos de exploração referentes ao transporte aéreo no interior da Região Autónoma dos Açores no 1º ano de exploração (incluindo a auto-assistência) representaram 76,1% dos gastos de exploração totais. As vendas e prestações de serviço resultantes da atividade no interior da Região Autónoma dos Açores representaram 58,4% do total de vendas e prestações de serviço da SATA Air Açores. Neste sentido, a Concessionária apurou um défice de exploração de 41.044.943 €, valor superior ao previsto em sede de Proposta.

Relativamente à área de negócio do transporte aéreo fora da Região Autónoma dos Açores, foi apurado um resultado de exploração de -380.383 €, o que significa que esta operação foi deficitária. A área de negócio de *handling* (com exclusão dos gastos imputados à autoassistência) apresentou um resultado de exploração positivo na ordem dos 2 milhões de euros.

Tabela 4. Resultado de exploração das diferentes áreas de negócio da SATA Air Açores no 1º ano do Contrato

Tipologia	RAA	FORA RAA	Handling
Vendas e prestações de serviços	36.575.077	1.851.282	24.237.507
Gastos de exploração	77.620.020	2.231.665	22.201.201
Resultado de exploração (não inclui subsídios à exploração)	-41.044.943	-380.383	2.036.306

Fonte: SATA Air Açores

Em termos globais, a operação da SATA Air Açores, no período que corresponde ao 1º ano da concessão, originou, segundo a Concessionária, um resultado de exploração de -39,4 milhões de euros (sem incluir o valor das rubricas “subsídio à exploração”, “outros rendimentos e ganhos” e “outros gastos e perdas”). Os resultados financeiros registaram um valor de -5,8 milhões de euros.



3. VERIFICAÇÃO DAS DESPESAS ENVOLVIDAS NO DÉFICE DE EXPLORAÇÃO

A compensação financeira a pagar pela Concedente à Concessionária pela prestação dos serviços objetos do Contrato corresponde ao défice de exploração efetivo da Concessionária, determinado *ex post*, acrescido das rendas pagas em regime de locação operacional e remuneração de capital¹. O montante de compensação financeira não poderá ser superior ao montante contratualizado, quer em termos globais, quer em termos anuais, exceto se se verificaram situações excecionais, que estão definidas no Caderno de Encargos².

Para o efeito, a Concessionária deverá remeter à Direção Regional dos Transportes Aéreos e Marítimos um relatório pormenorizado da execução da concessão após o decurso de cada ano de concessão, com informação detalhada sobre o défice de exploração, contendo em especial a imputação dos custos de exploração, bem como os procedimentos e critérios contabilísticos utilizados, devidamente assinado pelo contabilista certificado, revisor legal de cotas e conselho de administração da Concessionária³.

Adicionalmente, é obrigação da Concessionária dispor de sistema de informação contabilística que permita a identificação e fundamentação dos custos e proveitos imputáveis aos serviços concessionados⁴.

Também está definido em Caderno de Encargos⁵ que cabe à DROT e à DRTAM a fiscalização da atividade da Concessionária no que respeita aos aspetos económicos, financeiros e fiscais da Concessão, bem como o pronúncio, entre o mais, sobre o valor das compensações financeiras a pagar à Concessionária, tendo em conta o resultado das ações de fiscalização.

A responsabilidade da Fundo de Maneio é a de expressar uma opinião profissional e independente sobre o Relatório de Execução Financeira elaborado pela Concessionária, nomeadamente no que se refere à metodologia e às despesas envolvidas no apuramento do défice de exploração e o eventual direito de reposição do equilíbrio financeiro, de acordo com as cláusulas estipuladas no Caderno de Encargos e com os termos da Proposta e do Contrato.

¹ N.º 1 e n.º 2 da Cláusula 25.ª do Caderno de Encargos

² Cláusula 26.ª

³ N.º 3 da Cláusula 25.ª do Caderno de Encargos

⁴ N.º 4 da Cláusula 24.ª do Caderno de Encargos

⁵ N.º 3 da Cláusula 24.ª



Foram realizados exames aos valores registados no sistema de informação contabilística, privilegiando a substância sob a forma no âmbito dos objetivos do Contrato. Concomitantemente, foi realizada uma análise detalhada ao Relatório de Execução Financeira elaborado pela Concessionária, procedendo-se a uma apreciação à forma de apresentação dos valores e dos mapas, aos critérios contabilísticos utilizados, às justificações e provas apresentadas e à coerência e adequação com o Caderno de Encargos.

Prescindiu-se da validação documental das receitas e gastos da Concessionária, uma vez que as contas da SATA Air Açores são submetidas à revisão legal de contas.

Importa salientar que o Relatório de Execução Financeira não se encontra assinado conforme exigido no Caderno de Encargos⁶. Proceder-se-á à sua análise, uma vez que o mesmo foi entregue à Fundo de Maneio pela Concedente, pelo que se considera que houve uma boa aceitação do mesmo.

3.1. CRITÉRIOS CONTABILÍSTICOS E IMPUTAÇÕES

O Relatório de Execução Financeira apresenta um conjunto de critérios que estiveram na origem do apuramento do défice de exploração. Sumariamente, estes critérios são:

- Imputação de 100% dos custos e proveitos do *Airport Ticket Office* e das *City Ticket Offices* à área de negócio do transporte aéreo e não ao *handling*, por se tratar de uma atividade comercial, embora desenvolvida pelo *handling*;
- Imputação dos gastos com recursos humanos de acordo com o tempo alocado e número de colaboradores afetos às duas áreas de negócio (transporte aéreo e *handling*) nas escalas onde há partilha de recursos humanos;
- Foi imputado o gasto com 3,75 aeronave Q400 e 2 aeronave Q200. Na Proposta estava prevista a alocação de apenas 2,5 aeronaves Q400 e 2 aeronaves Q200.
- Não foram imputados os gastos com pessoal das tripulações e os seguros da frota referentes às aeronaves não consideradas para efeito de défice de exploração;
- Foi imputado o custo com 1 aeronave em regime ACMI para o mês de julho;

⁶ N.º 3 da Cláusula 25.^a



- Os gastos com a manutenção foram imputados de acordo com o número de horas efetuadas fora da operação interilhas nos Açores, tendo sido, também, excluídos os custos dos TMA's afetos às aeronaves não alocadas, de acordo com o custo médio por TMA;
- Foi imputado a totalidade do custo com reservas de manutenção da aeronave em *leasing*;
- Não foram consideradas as receitas provenientes da operação no Funchal em regime ACMI para a SATA Internacional;
- As receitas e gastos da unidade de *handling* da SATA Air Açores são apurados autonomamente e compreendem a atividade de auto-assistência e a assistência a terceiros. Para a imputação dos gastos referentes à auto-assistência na operação dentro da Região Autónoma dos Açores, é apurado o gasto unitário de cada assistência de acordo com o gasto total anual de cada escala, o número de colaboradores e o tempo necessário;
- Os gastos com os serviços de estrutura são imputados ao negócio do transporte aéreo e ao negócio do *handling* de acordo com a estimativa de tempo consumido para cada um dos negócios. Exceção feita aos gastos da Direção de Operações Terrestres, Direção Geral de Operações e respetivas assessorias, da Direção Geral Comercial e do *Contact Center*, que são imputados a 100% ao negócio do transporte aéreo, e da Direção Geral de Handling, imputado a 100% ao negócio do *handling*; e,
- Os gastos com o complemento de reforma e com as rescisões por mútuo acordo, reformas antecipadas e pré-reformas foram distribuídos pelas áreas de negócio de acordo com a proporção do vencimento base no período em apreço.

No nosso entendimento, os critérios e as imputações efetuados às diferentes áreas de negócio são justificados tendo em conta as diferentes atividades da Concessionária.

Numa análise *high level* ao Anexo II do Relatório de Execução Financeira, não foram encontradas inconformidades com os critérios e imputações acima mencionados, o que permite dar uma boa segurança sobre a integridade material da informação apresentada.



No subcapítulo seguinte proceder-se-á à avaliação do enquadramento das despesas imputadas à área de negócio do transporte aéreo dentro da Região Autónoma dos Açores de acordo com o clausulado do Caderno de Encargos.

3.2. DÉFICE DE EXPLORAÇÃO

O Anexo II do Relatório de Execução Financeira encontra-se dividido por área de negócio: transporte aéreo dentro da Região Autónoma dos Açores, transporte fora da Região Autónoma dos Açores e *handling*. As várias receitas e gastos da Concessionária são afetas a estas três atividades, de acordo com a sua natureza. As afetações são resultado dos critérios contabilísticos mencionados no Subcapítulo 3.1.

O défice de exploração, cifrado pela Concessionária em 41.044.943 €, resulta da diferença entre as receitas de exploração e as despesas de exploração imputadas à atividade dentro da Região Autónoma dos Açores (incluindo rendas pagas em regime de locação operacional). Não foram imputados rendimentos e gastos financeiros, em conformidade com o Caderno de Encargos, assim como outros rendimentos e gastos correntes não relacionados com a exploração da atividade aérea e os subsídios de exploração recebidos.

É necessário proceder a um conjunto de exames que permita validar as despesas envolvidas no défice de exploração. Para o efeito, foram solicitados à Concessionária os balancetes contabilísticos mensais de janeiro de 2021 a dezembro de 2022.

Foi confrontada a informação registada nos balancetes contabilístico de novembro de 2021 a outubro de 2022 com a informação presente nos Anexos I e II do Relatório de Execução Financeira. Adicionalmente, foi confrontada a informação do acumulado dos balancetes de cada ano com a informação presente nos Relatórios e Contas de 2021 e 2022. Não foram encontradas diferenças materialmente relevantes, o que permitiu assegurar, com um alto grau de confiança, a integridade da informação financeira presente no Relatório de Execução Financeira.

A Concessionária imputa, conforme verificável pelo Anexo II do Relatório de Execução Financeira, as variações patrimoniais incorridas na conta 5991 “Outras variações Capital Próprio”. Estas variações patrimoniais referem-se a gastos incorridos com o fundo de pensões e que, anteriormente, eram expressos na subclasse 63, tal como esclarecido pela Concessionária em anteriores análises da mesma natureza. Encontra-se justificada a imputação desta variação



patrimonial, por já ter sido aprovada em anteriores contratos. Tal como referido anteriormente, a avaliação realizada privilegia a substância sob a forma.

Adicionalmente, a Concessionária imputou valores registados nas contas 29811 “Custos de Reestruturação” e 29813 “Benefícios Pós Reforma”, num total de 927.889 €, ambas contas do balanço referentes a provisões constituídas. Estes valores referem-se a custos incorridos com os colaboradores que aderiram aos programas de reformas antecipadas, pré-reformas e rescisões por mútuo acordo.

Tal como vem sido justificado pela Fundo de Maneio, é nosso entendimento que a criação destes programas é de natureza extraordinária e não corrente, feitos no âmbito da reestruturação do Grupo SATA, não assumindo um carácter corrente e operacional no desenvolvimento do objeto do Contrato. Não nos parece aceitável que despesas de cariz extraordinário e não corrente, incorridos fora do âmbito do Contrato para redimensionamento da empresa ou aumento da sua eficiência, possam ser entendidos como gastos de exploração ou, ainda que de forma remota, uma alteração imprevisível ou modificação unilateral do Contrato.

Assim, é nosso entendimento que o défice de exploração apresentado pela Concessionária está sobreavaliado em 927.889 €, correspondente aos valores imputados pela Concessionária a estes títulos, conforme valores apresentados no Anexo II do Relatório de Execução Financeira e que abaixo se representa na Tabela 5.

Tabela 5. Valores imputados da rubrica Provisões do balanço ao transporte aéreo no interior da Região Autónoma dos Açores

Rúbrica	Valor (€)
Provisões com custos de reestruturação	714 116
Provisões com benefícios pós-reforma	213 772
Total	927 889

Fonte: Relatório de Execução Financeira

Caso mais nenhum ajustamento tivesse lugar, o défice de exploração corrigido seria de 40.117.054 €, sem incluir a componente de remuneração de capital.

A Concessionária também imputa valores constantes na conta de balanço 281296 “Dife._Gast.a reconh_Leasing_Dash8 Q400 (CS-TSE)”, referentes às rendas pagas pelo *leasing* da aeronave Q400 adicional. Foram solicitados esclarecimentos à Concessionária sobre a conta utilizada, tendo-se obtido as seguintes respostas:



“A duração do contrato é de 60 meses a contar a partir de agosto-2022 (até agosto-2027) e o valor total descontado (NPV – Net Present Value) foi de 4.635.139 USD, que correspondeu a 4.544.700€ (ao câmbio verificado na altura). Numa primeira fase este valor dos 4.544.700€ foi registado em ativo (direito de uso) por contrapartida de passivo por obrigações contratuais. Posteriormente este ativo é depreciado mensalmente até ao final do contrato (registado na conta 64712 – Depreciação de Ativos sob direito de uso-Frota). Adicionalmente, pelo pagamento mensal das rendas (85.000 USD) o passivo vai sendo abatido, atualizando simultaneamente o valor do passivo pelo efeito da passagem do tempo e respetivas diferenças de câmbio.”

“O ativo foi reconhecido inicialmente pelo câmbio à data do contrato e portanto as depreciações são feitas com base nesse valor. Simultaneamente as rendas são pagas em USD, o que origina diferenças mensais por via das diferentes taxas de câmbio dos meses.”

“A conta 2812 é uma conta de passagem onde se registam as faturas das rendas, sendo depois este valor transferido para a conta 279 (passivo com obrigações contratuais) (...)”

“Foi aplicado o critério de apenas reconhecer o custo da renda, uma vez que o valor das depreciações é registado por via da nova norma IFRS16.”

Fonte: Comunicações via correio eletrónico entre a Fundo de Maneio e a Concessionária

O Caderno de Encargos prevê que a compensação financeira também suporte as rendas pagas em regime de locação operacional⁷. Foi solicitado o contrato de *leasing* à Concessionária para análise.

No nosso entendimento, a imputação do valor das rendas pagas, no montante de 258.227 € (ver Tabela 6), encontra-se justificada, uma vez que o contrato de *leasing* assume características que se poderão enquadrar na definição de locação operacional. Não se encontra previsto um valor residual de aquisição no final da locação e, no nosso entendimento, não são transferidos todos os riscos e vantagens para o locatário.

A Concessionária não imputou as depreciações desta aeronave no défice de exploração, evitando a duplicação de custos.

⁷ Alínea b) do n.º 2 da Cláusula 25.ª



Importa salientar que a imputação das rendas ao invés do valor das depreciações (conforme previsto no Caderno de Encargos) resulta numa compensação financeira sujeita ao risco cambial, visto que o contrato está denominado em dólares americanos (USD).

Tabela 6. Valores imputados com as rendas pagas do *leasing* ao transporte aéreo no interior da Região Autónoma dos Açores

Rúbrica	Valor (€)
Rendas pagas - <i>Leasing</i>	258 227
Total	258 227

Fonte: Relatório de Execução Financeira

Caso mais nenhum ajustamento tivesse lugar, o défice de exploração continuaria a ser 40.117.054 €, sem incluir a componente de remuneração de capital.

Também se verificou a imputação de valores constantes na conta de balanço 27218 “OCR_Reservas Manutenção Corrente”. Foram solicitados esclarecimentos à Concessionária sobre esta imputação, tendo-se obtido as seguintes respostas:

“A SATA Açores paga mensalmente um valor ao lessor (proprietário da aeronave), tendo em conta as horas de voo efetuadas e os custos unitários contratualizados. Este montante é registado numa conta de ativo (27218). Aquando de uma grande reparação, os valores faturados pelo fornecedor de manutenção em vez de ir a custo, são capitalizados, e simultaneamente o ativo das reservas de manutenção é recuperado, com base numa fatura emitida pela SATA ao lessor (proprietário do avião). Em resumo, aquando da reparação do componente, a SATA paga ao fornecedor de manutenção e depois fatura ao lessor até ao limite das reservas pagas até à data da intervenção.”

“Devido à adoção da metodologia IFRS16, este valor deverá registado numa conta de ativo, uma vez que aumenta o valor do ativo (conta 27218).”

“(…) [as manutenções] são obrigatórias de acordo com o plano de manutenção da aeronave, a atividade da mesma e com as regras de segurança do sector. (...)”

Fonte: Comunicações via correio eletrónico entre a Fundo de Maneio e a Concessionária

No nosso entendimento, a imputação do valor pago para reservas de manutenção, conforme previsto no contrato de *leasing*, não pode onerar o Contrato no momento do pagamento, mas sim



no momento do uso económico efetivo dos ativos (i.e., são registados como gastos do exercício, conforme normativo contabilístico).

Conforme previsto no Caderno de Encargos⁸, apenas concorrem para o apuramento da compensação financeira os proveitos e custos incorridos na exploração do serviço, aos quais só poderão ser adicionadas as rendas pagas pelos contratos de locação operacional.

Assim, consideramos que, no que concerne às manutenções da aeronave em regime de *leasing*, de forma como são registadas contabilisticamente pela Concessionária, as mesmas só podem concorrer para a compensação financeira aquando da sua utilização via depreciações do montante capitalizado em ativo.

Neste sentido, é nosso entendimento que o défice de exploração se encontra sobreavaliado em 377.541 €, conforme Tabela 7.

Tabela 7. Valores imputados com os valores pagos a título de manutenções futuras da aeronave em regime de *leasing* afeta ao transporte aéreo no interior da Região Autónoma dos Açores

Rúbrica	Valor (€)
Valores pagos para manutenções futuras - <i>Leasing</i>	377 541
Total	377 541

Fonte: Relatório de Execução Financeira

Caso mais nenhum ajustamento tivesse lugar, o défice de exploração seria de 39.739.513 €, sem incluir a componente de remuneração de capital.

Ainda no âmbito da verificação das despesas envolvidas no défice de exploração, observou-se que a Concessionária explorou rotas adicionais para além daquelas sujeitas a Obrigações de Serviço Público e que constam no objeto do Contrato⁹.

Em primeiro lugar, foram realizados voos regulares na rota Flores-Corvo-Flores. Esta rota deixou de estar abrangida por Obrigações de Serviço Público. Apesar de ser possível, em sede de Obrigações de Serviço Público, a combinação da rota Horta-Corvo-Horta com a rota Horta-Flores-Horta, o nosso entendimento é que a realização de voos que correspondam a ligações diretas origem-destino não enquadradas nas rotas sujeitas a Obrigações de Serviço Público não podem onerar o Contrato. Estes voos podem concorrer para o cumprimento das Obrigações de Serviço Público em termos de

⁸ Alínea a) do n.º 2 da Cláusula 25.ª

⁹ Cláusula 7.ª do Caderno de Encargos



frequências obrigatórias para as rotas sujeitas a Obrigações de Serviço Público. Caberá à Concessionária a decisão sobre se o cumprimento das Obrigações de Serviço Público nas rotas previstas deverá ser realizado através de ligações diretas origem-destino não sujeitas a Obrigações de Serviço Público, quando possível a combinação de rotas. Assim, mesmo constando na Proposta da Concessionária e nos planos de exploração aprovados, o nosso entendimento é que a realização de voos em rotas não previstas no Caderno de Encargo nem sujeitas a Obrigações de Serviço Público não podem ser enquadradas no âmbito do Contrato, pelo que o déficit gerado pelos voos desta rota adicional não deve ser alvo de compensação financeira. No nosso entendimento, este enquadramento só será possível através de uma alteração das Obrigações de Serviço Público, formalizando uma modificação unilateral ao Contrato por parte da Concedente prevista no Caderno de Encargos¹⁰.

Em segundo lugar, foram realizados voos, classificados como *ad-hoc*, que se referem, segundo a Concessionária, a operações pontuais e excepcionais relacionadas com a reposição de voos e/ou alteração do itinerário previsto das rotas de Obrigação de Serviço Público devido a condições meteorológicas e outros constrangimentos operacionais. Como tem sido nosso entendimento em anteriores análises desta natureza, está justificada a realização desses voos pela necessidade de cumprir as obrigações perante os consumidores em situações adversas no decorrer da exploração da Concessão.

Em terceiro lugar, importa destacar os voos realizados na rota Terceira-Corvo-Terceira ao abrigo do ofício SAI-GSR/2022/262 do Gabinete do Secretário Regional dos Transportes, Turismo e Energia, datado de 10 de março de 2022 (incluído nos Anexos do Relatório de Execução Financeira). Embora classificados como *ad hoc* e realizados a pedido da Concedente, não consideramos que estes voos possam onerar o Contrato, nem ser entendidos como uma modificação unilateral do Contrato, visto que se trata de uma rota não sujeita a Obrigações de Serviço Público e que a justificação para a sua realização não se relaciona com condições meteorológicas e constrangimentos operacionais da rede objeto do Contrato. O déficit gerado por estes voos não deve ser alvo de compensação financeira.

Para corrigir o déficit de exploração, recorreu-se à mesma metodologia que tem sido utilizada pela Fundo de Maneio em análises desta natureza.

¹⁰ Alínea a) do n.º 1 da Cláusula 26.ª



De acordo com os dados remetidos pela Concessionária e com a informação apurada pela Fundo de Maneio, foram realizados 275 voos na rota Flores-Corvo-Flores e 3 voos na rota Terceira-Corvo-Terceira, todos realizados na aeronave Q200 (ver Tabela 8).

Tabela 8. Número de voos realizados no interior da Região Autónoma dos Açores em rotas não OSP

	Q200	Q400/ACMI	Total
FLW/CVU/FLW	275	0	275
TER/CVU/TER	3	0	3
Total	278	0	278

Fonte: SATA Air Açores

Pretende-se apurar a margem de contribuição (receita líquida de gastos variáveis) média gerada por voo e por aeronave. A quantidade de combustível consumido por cada aeronave em cada rota foi estabelecida como *driver* para o cálculo da margem de contribuição de cada voo adicional, permitindo considerar o efeito das diferentes distâncias das rotas e as diferentes aeronaves. Apurou-se, por cada quilograma de combustível consumido, o aumento da margem de contribuição gerada, de acordo com os dados disponibilizados pela Concessionária para o *fuel burn* por rota e por avião (ver Tabela 9).

Apurou-se um valor de -0,62 € de margem de contribuição por quilograma de combustível consumido, que contrasta com o valor de 0,13 € estimado em sede de Proposta, evidenciando uma operação com maior peso de gastos variáveis. Esta variação poderá estar associada ao aumento dos custos dos bens e serviços consumidos, sobretudo no que se refere aos combustíveis.

Tabela 9. Apuramento da margem de contribuição (negativa) gerada pelos voos das rotas não OSP

	Aeronave Q200			Aeronave Q400/ACMI		
	<i>Fuel Burn/voo</i>	MC/voo (€)	MC não justificada (€)	<i>Fuel Burn/voo</i>	MC/voo (€)	MC não justificada (€)
FLW/CVU/FLW	107	66	18.224	-	-	-
TER/CVU/TER	610	379	1.138	-	-	-
Total			19.362			-

Legenda: MC - Margem de contribuição negativa

Fonte: Elaboração própria

Assim, no que concerne à componente do défice de cariz variável decorrente da realização de voos na rota não previstas no Caderno de Encargos, foi apurado um valor de 19.362 €, que resulta da multiplicação da margem de contribuição por voo presente na Tabela 9 pelo número de voos realizados nesta rota constantes na Tabela 8.



Relativamente à estrutura de gastos fixos, considera-se que, mesmo que não fossem realizados estes voos, a mesma estrutura seria necessária para desenvolver a operação. Note-se estes voos apenas representam 1,6% do número total de voos realizados no interior da Região Autónoma dos Açores. Após a análise das diferentes componentes dos gastos fixos, não se verificou nenhuma situação em que fosse necessário proceder a algum ajustamento ou correção adicional.

Assim, no nosso entendimento, o défice de exploração não justificado decorrente de 278 voos realizados em rotas não previstas em sede de Caderno de Encargos, não sujeitas a Obrigações de Serviço Público e não relacionados com o âmbito do Contrato totaliza 19.362 €, sem incluir a componente de remuneração de capital.

No global, o valor de défice de exploração não justificado ascende a 1.324.792 €, conforme apresentado na Tabela 10.

Tabela 10. Déficit de exploração não justificado (sem remuneração de capital)

	Valor (€)
Provisões	927 889
Reservas de manutenção	377 541
Voos em rotas não OSP	19 362
Total	1 324 792

Fonte: Elaboração própria

Em nosso entendimento, o valor final de défice de exploração, sem incluir a componente de remuneração de capital, é 39.720.151 €.

A compensação financeira a pagar à Concessionária envolve, adicionalmente, uma componente de remuneração de capital, que resulta da aplicação de uma taxa sobre os gastos de exploração envolvidas no défice de exploração (alínea d) do n.º 2 da Cláusula 25.ª do Caderno de Encargos). Para efeitos do cálculo da remuneração de capital, é expurgado dos gastos de exploração o valor das receitas geradas com a cedência de pessoal a outras empresas do grupo, o que permite anular os gastos com pessoal suportados pela Concessionária, mas que estavam afetos a outras empresas do mesmo Grupo, assim como as rendas pegadas em regime de locação operacional, conforme definido na alínea b) do n.º 2 da Cláusula 25.ª do Caderno de Encargos.

Foi verificada a taxa de remuneração de acordo com os termos da referida alínea. A Concessionária apresenta uma taxa de remuneração de 3,133%, que corresponde ao somatório da taxa base de 2,5% prevista no Caderno de Encargos com a média das taxas de Euribor a 12 meses no último dia



do mês de Contrato. De acordo com o Caderno de Encargos, deve ser considerada “a média das taxas [Euribor a um ano] em vigor no último dia de cada mês do ano em causa”.

Foi validada a conformidade da taxa apurada pela Concessionária. Não obstante, será necessário corrigir o valor devido à Concessionária, tendo em conta as correções efetuadas.

No que se refere à correção da remuneração de capital associada às imputações indevidas de provisões, multiplicou-se a taxa de remuneração pelo valor das provisões e dos adiantamentos por conta das manutenções da aeronave em regime de *leasing* (1.305.430 €), obtendo-se 40.900 €.

À remuneração solicitada, a dedução de 40.900 € resultaria numa remuneração de capital corrigida de 2.340.092 €, caso mais nenhum ajustamento tivesse lugar.

Acontece que também os voos realizados em rotas não previstas no Caderno de Encargos conduzem a novo ajustamento na remuneração de capital. Tendo em conta a metodologia utilizada para corrigir o valor do défice de exploração nesta componente, não é possível, nesta fase, desassociar os gastos de exploração e as receitas de exploração corrigidas.

Assim sendo, calculou-se a proporção entre a remuneração de capital corrigida de 2.340.092 € e o défice de exploração expurgado das correções, rendas de leasing e gastos com cedência de pessoal (38.297.608 €)¹¹. Aplicou-se esta proporção sobre o défice de exploração expurgado de correções, rendas de leasing, gastos com cedência de pessoal e défice gerado pelos voos em rotas não previstas no Caderno de Encargos (38.278.246 €), de forma a manter a mesma proporção. Resultou num valor de remuneração de capital global de 2.338.909 €.

Deste modo, o valor a expurgar de remuneração de capital associado aos voos realizados em rotas não previstas no Caderno de Encargos é de 1.183 €.

No total, o valor de remuneração de capital não justificado, decorrente das imputações de provisões e da realização de voos em rotas não previstas no Caderno de Encargos, ascende a 42.083 €, conforme se apresenta na Tabela 11.

¹¹ Rendas de leasing e gastos com cedência de pessoal não concorrem para o apuramento da remuneração de capital



Tabela 11. Remuneração de capital não justificada

	Valor (€)
Provisões	29 072
Adiantamento para manutenção	11 829
Voos em rotas não OSP	1 183
Total	42 083

Fonte: Elaboração própria

De acordo com todos os valores apurados, o valor final de défice de exploração é 39.720.151 €, ao qual se soma a remuneração de capital corrigida de 2.338.909 €. A compensação financeira validada ascende, assim, a 42.059.060 €. A compensação financeira contratualizada, em sede de Proposta, foi de 28.000.323 €, conforme pode ser verificado pela Tabela 12.

Tabela 12. Défice de exploração real, corrigido e proposto

	Solicitado	Corrigido	Concurso
Défice de Exploração	41 044 943	39 720 151	27 010 696
Remuneração do Capital	2 380 992	2 338 909	989 627
Total	43 425 935	42 059 060	28 000 323

Fonte: Elaboração própria

O valor da compensação financeira a pagar à Concessionária será de 28.000.323 €, caso não se tenham verificado modificações unilaterais ou alterações anormais e imprevisíveis ao Contrato, as quais serão analisadas no capítulo seguinte.



4. MODIFICAÇÕES UNILATERAIS E ALTERAÇÕES ANORMAIS E IMPREVISÍVEIS

A Concessionária tem direito a receber um valor adicional à compensação financeira que permita repor o equilíbrio financeiro caso seja verificada alguma das seguintes situações¹²:

- a) Se for determinado pela Concedente uma modificação unilateral do Contrato ou das Obrigações de Serviço Público, desde que, em resultado direto da mesma, se verifique, para a Concessionária, um significativo aumento dos custos ou uma significativa perda de receitas; e,
- b) Se ocorrer uma alteração anormal e imprevisível das condições em que se baseou o Contrato, da qual resulte um aumento significativo dos custos. O n.º 2 da Cláusula 26.ª do Caderno de Encargos enumera um conjunto de casos que se qualificam como alterações anormais e imprevisíveis do Contrato.

No Relatório de Execução Financeira é referido pela Concessionária que foram solicitados pela Secretaria Regional dos Transportes, Turismo e Energia (SRTTE) a realização de mais 364 voos para além dos que estavam previstos em sede de Proposta e dos voos enquadrados no Banco de Horas, o que, na ótica da Concessionária, afigura-se como uma modificação unilateral do Contrato por parte da Concedente.

Adicionalmente, é também referido que, devido ao aumento da atividade operacional, foram utilizadas 2 aeronaves adicionais face ao previsto em sede de Proposta, o que, na ótica da Concessionária, afigura-se como uma alteração anormal e imprevisível ao Contrato prevista na alínea a) do n.º 2 da Cláusula 26.ª.

Por fim, a Concessionária também refere que se verifica a alteração anormal e imprevisível ao Contrato prevista na alínea d) do n.º 2 da Cláusula 26.ª, tendo em conta a evolução do preço dos combustíveis.

No que concerne aos encaminhamentos gratuitos, a Concessionária apresenta a informação referente aos passageiros encaminhados no 1º ano da concessão, conforme exigido no Caderno de

¹² N.º 1 da Cláusula 26.ª do Caderno de Encargos



Encargos¹³, embora evidencie que não se verifica a alteração anormal e imprevisível prevista na alínea b) do n.º 2 da Cláusula 26.ª.

Tendo este trabalho como objetivo a análise da Relatório de Execução Financeira e considerando as modificações unilaterais e alterações anormais e imprevisíveis esplanadas no Relatório Execução Financeira para efeitos de reposição de equilíbrio financeiro, de seguida procede-se à validação do enquadramento de cada uma das situações na Cláusula 26.ª do Caderno de Encargos.

4.1. VOOS ADICIONAIS

O plano de exploração a vigorar desde o início do Contrato até ao final da estação Inverno IATA 2021/2022 corresponde ao apresentado em sede de concurso. Para as estações seguintes, a Concessionária deverá remeter as propostas de planos de exploração para aprovação da Concedente, estando os mesmos tacitamente aprovados caso não haja pronúncia por parte da Concedente¹⁴.

No Relatório de Execução Financeira, em Anexos, a Concessionária apresenta um conjunto de documentos para justificar alterações ao plano de exploração por solicitação da Concedente. No Anexo III, a Concessionária apresenta os documentos que formalizam os planos de exploração para cada estação. No Anexo IV, a Concessionária remete as propostas da SATA Air Açores e as respetivas aprovações da Concedente para a realização de voos extraordinários.

No que concerne às formalizações dos planos de exploração, evidencia-se o ofício SAI/2021/1283 da Direção Regional dos Transportes Aéreos e Marítimos, datado de 18 de outubro de 2021. Este ofício teve como finalidade solicitar à Concessionária a revisão do plano de exploração para a estação Inverno IATA 2021/2022, por motivos de interesse público. Em concreto, a Concedente solicita a adição mais frequências em determinadas rotas, a alteração de equipamentos e ajustes horários ao programa e a utilização de uma aeronave adicional. Apresenta, inclusive, o programa de horários pretendido para esta estação. Em resposta, através do ofício SAI-SP/2021/110, a Concessionária informa a disponibilidade para cumprir com o plano proposto, informado que o mesmo se encontra em vigor desde o início do Contrato.

¹³ N.º 4 da Cláusula 25.ª

¹⁴ Cláusula 18.ª do Caderno de Encargos



Em relação à estação Verão IATA 2022, é possível evidenciar o ofício SAI-SP/2021/122 da SATA Air Açores, de 29 de dezembro de 2021, onde a Concessionária apresenta um plano de exploração à aprovação da Concedente, após uma reunião de trabalho, assim como os custos adicionais estimados para este plano, tendo em conta a necessidade de alocar duas aeronaves adicionais e a realização de voos adicionais face ao previsto em sede de Proposta. Adicionalmente, é apresentado o ofício SAI-SP/2022/32 da SATA Air Açores, de 4 de abril de 2022, com a apresentação da versão final do plano de exploração para esta estação, após diversas reuniões de trabalho com a Concedente. Através do ofício SAI-SP/2022/125 da SATA Air Açores, de 24 de outubro de 2022, a Concessionária, na sequência da remodelação governamental, apresenta uma súmula das iterações ocorridas com a Concedente, informando que o plano não foi formalmente aprovado, mas que se encontrava tacitamente aprovado de acordo com o previsto na Caderno de Encargos. A Concedente confirma a aprovação do plano de exploração, apesar de já tacitamente aprovado, através do ofício SAI/2022/1637 da Direção Regional da Mobilidade, datado de 24 de novembro de 2022.

Relativamente à estação Inverno IATA 2022/2023, apresenta-se o ofício SAI-SP/2022/110 da SATA Air Açores, datado de 19 de setembro de 2022, onde a Concessionária apresenta o plano de exploração com o reforço da oferta conforme solicitado pela Concedente. A aprovação por parte da Concedente ocorreu através do ofício SAI/2022/1403 da Direção Regional da Mobilidade, datado de 27 de setembro de 2022.

No nosso entendimento, os documentos evidenciam que as alterações aos planos de exploração ocorreram por solicitação da Concedente, pelo que estamos perante uma modificação unilateral do Contrato.

No que concerne aos voos extraordinários, são remetidos os seguintes ofícios com propostas da Concessionária para a realização de voos adicionais:

- SAI-SP/2021/92, datado de 19 de outubro de 2021;
- SAI-SP/2021/106, datado de 8 de novembro de 2021;
- SAI-SP/2021/118, datado de 6 de dezembro de 2021;
- SAI-SP/2021/120, datado de 13 de dezembro de 2021;
- SAI-SP/2022/20, datado de 3 de março de 2022;



- SAI-SP/2022/26, datado de 21 de março de 2022;
- SAI-SP/2022/31, datado de 29 de março de 2022;
- SAI-SP/2022/34, datado de 5 de abril de 2022;
- SAI-SP/2022/37, datado de 8 de abril de 2022;
- SAI-SP/2022/42, datado de 20 de abril de 2022;
- SAI-SP/2022/49, datado de 3 de maio de 2022;
- SAI-SP/2022/52, datado de 13 de maio de 2022;
- SAI-SP/2022/55, datado de 16 de maio de 2022;
- SAI-SP/2022/56, datado de 20 de maio de 2022;
- SAI-SP/2022/57, datado de 24 de maio de 2022;
- SAI-SP/2022/59, datado de 31 de maio de 2022;
- SAI-SP/2022/63, datado de 15 de junho de 2022;
- SAI-SP/2022/65, datado de 23 de junho de 2022;
- SAI-SP/2022/76, datado de 29 de junho de 2022;
- SAI-SP/2022/82, datado de 7 de julho de 2022;
- SAI-SP/2022/84, datado de 13 de julho de 2022;
- SAI-SP/2022/87, datado de 26 de julho de 2022;
- SAI-SP/2022/88, datado de 29 de julho de 2022;
- SAI-SP/2022/100, datado de 4 de agosto de 2022;
- SAI-SP/2022/122, datado de 14 de outubro de 2022.



Segundo a Concessionária, estas propostas devem-se a possíveis constrangimentos em determinados dias e rotas decorrentes da criação do subsídio ao passageiro residente nos Açores para viagens interilhas (Tarifas Açores), colocando à consideração da Concedente a possibilidade de incrementar a oferta.

Foram aceites quase todos os voos propostos pela Concessionária, conforme comunicações presentes em Anexos do Relatório de Execução Financeira.

Como vem sido defendido pela Fundo de Maneio em análises anteriores, é nosso entendimento que estes voos adicionais autorizados pela Concedente podem ser enquadrados no âmbito do Contrato, mesmo que não tenham sido solicitados por iniciativa da Concedente.

Em primeiro lugar, o motivo da Concessionária para propor voos adicionais prende-se com os possíveis constrangimentos na rede derivado da criação da Tarifa Açores. Parece-nos aceitável considerar que o plano de exploração inicial proposto pela Concessionária não previsse um volume de procura como o que ocorreu, uma vez que este aumento poderá ter sido fomentado pela criação da Tarifa Açores em 2021, mantendo-se em vigor em 2022. Embora a criação tenha sido anterior à formação do presente Contrato, ainda se estão a sentir os efeitos na procura, pelo que é aceitável considerar que não era possível antecipar com fiabilidade os seus efeitos nem quando será estabilizada a procura.

Em segundo lugar, as comunicações da Concessionária são uma proposta para decisão da Concedente, por motivos de interesse público para evitar constrangimentos na rede, mas a sua proposta não formaliza a realização dos voos. Esta formalização da modificação dos planos de voos só acontece com a decisão da Concedente. Esta decisão resulta numa modificação ao Contrato por parte da Concedente e não por parte da Concessionária.

Assim, é nosso entendimento que os voos propostos pela Concessionária e decididos pela Concedente podem ser enquadrados como uma modificação unilateral¹⁵ do Contrato decorrentes de alterações imprevisíveis das condições em que se baseou o Contrato (aumento da procura devido à Tarifa Açores recentemente criada).

São ainda remetidos os seguintes ofícios com pedidos de voos adicionais por parte da Concedente:

¹⁵ Alínea a) do n.º 1 da Cláusula 26.ª



- SAI-GSR/2022/262 do Gabinete do Secretário Regional dos Transportes, Turismo e Energia, datado de 10 de março de 2022;
- SAI/2022/122 da Direção Regional da Mobilidade, datado de 21 de junho de 2022.

No nosso entendimento, os documentos evidenciam que as alterações aos planos de exploração ocorreram por solicitação da Concedente, pelo que estamos perante uma modificação unilateral do Contrato. Note-se que, relativamente ao ofício SAI-GSR/2022/262, já foram excluídos os voos em rotas não sujeitas a Obrigações de Serviço Público, conforme indicado no Subcapítulo 3.2.

Na Tabela 13 encontra-se espelhado o apuramento realizado pela Fundo de Maneio no que se refere ao número de voos propostos, número de voos autorizados pela Concedente e número de voos efetivamente realizados pela Concessionária nas rotas sujeitas a Obrigações de Serviço Público.

Tabela 13. Número de voos propostos, número de voos a realizar após as alterações e número de voos realizados pela Concessionária nas rotas sujeitas a OSP

	Aeronave Q200				Aeronave Q400/ACMI ¹			
	Concurso	Alterações	Realizado	Não Justificados	Concurso	Alterações	Realizado	Não Justificados
PDL/SMA/PDL	168	627	434	-	1 062	1 238	1 305	67
PDL/TER/PDL	1 246	1 010	756	-	2 188	3 178	3 445	267
PDL/HOR/PDL	410	769	755	-	748	1 090	1 090	-
PDL/PIX/PDL	-	445	406	-	628	988	976	-
PDL/SJZ/PDL	-	142	163	21	236	556	491	-
PDL/FLW/PDL	154	206	162	-	262	499	512	13
PDL/GRW/PDL	-	334	246	-	62	4	64	60
PDL/CVU/PDL	34	77	44	-	-	1	-	-
TER/GRW/TER	228	536	344	-	814	746	889	143
TER/SJZ/TER	252	58	74	16	686	1 060	992	-
TER/PIX/TER	364	45	48	3	506	1 042	965	-
TER/HOR/TER	690	365	256	-	424	918	988	70
TER/FLW/TER	208	196	112	-	124	139	206	67
HOR/FLW/HOR	314	222	119	-	646	682	632	-
HOR/CVU/HOR	410	553	519	-	-	-	-	-
Ad-hoc ²	-	-	6	-	-	-	23	-
Total	4 164	5 505	4 458	40	8.386	12.141	12.592	687

¹ Inclui os voos na aeronave em regime ACMI que substituiu a aeronave Q400

² Operações pontuais e excepcionais em outras rotas relacionadas com a reposição de voos e/ou alteração do itinerário previsto das rotas de Obrigação de Serviço Público devido a condições meteorológicas e outros constrangimentos operacionais. Não inclui os voos já excluídos no Subcapítulo 3.2.

Fonte: Elaboração própria

Analisando por aeronave e por rota, foram realizados menos 1.047 voos na aeronave Q200 que os autorizados pela Concedente. No entanto, em algumas rotas existiram mais voos do que aqueles que estavam autorizados. Assim, não há justificação formal para 40 voos realizados na aeronave



Q200. Relativamente à aeronave Q400 (que inclui os voos realizados em regime ACMI), foram realizados mais 451 voos do que o número de voos autorizados. Tal como sucede com os voos na aeronave Q200, existem determinadas rotas em que o número de voos realizados excede o número de voos autorizados. Não há justificação formal para 687 voos realizados na aeronave Q400/ACMI.

Importa salientar que, caso o número de horas adicionais de voo fosse inferior ao valor de banco de horas de voo previsto no Caderno de Encargos¹⁶, poderiam não estar cumpridos os pressupostos para a configuração de modificação unilateral ao Contrato, uma vez que estes voos poderiam ser enquadrados neste banco de horas.

De acordo com o apuramento da Fundo de Maneio, em sede de Proposta foram previstas 8.724 *block hours*. O número de *block hours* em voos realizados, expurgados das *block hours* dos voos não justificados, ascende a 11.530, resultando numa diferença de 2.807, conforme Tabela 14. A Concessionária refere, no Relatório de Execução Financeira, que o número de *block hours* ao abrigo do banco de horas de voo foi de 105.

Tabela 14. *Block hours* previstas e justificadas no âmbito do Contrato

	<i>Block hours</i>
Block hours prevista na Proposta	8 724
Block hours justificadas	11 530
Diferença	2 807

Fonte: Elaboração própria

Uma vez que o número de *block hours* dos voos enquadrados no Contrato excedeu o limite anual máximo previsto no Caderno de Encargos (500 horas), é nosso entendimento que continuamos perante modificações unilaterais ao Contrato.

4.2. ALOCAÇÃO DE AERONAVES ADICIONAIS

De acordo com o Relatório de Execução Financeira, a Concessionária alocou mais aeronaves para além das previstas em sede de Concurso, nomeadamente: 1 aeronave Q400 durante todo o 1º ano de exploração, 1 aeronave em regime ACMI durante o mês de julho e 1 aeronave Q400 durante os meses de agosto a outubro.

¹⁶ N.º 2 da Cláusula 5.ª



Conforme previsto no Caderno de Encargos¹⁷, a alocação de aeronaves adicionais, por um período superior a 60 dias, deve ser motivada por um aumento anormal da procura estimada no conjunto das rotas concessionadas.

No Relatório de Execução Financeira apenas é indicado que a alocação de aeronaves se deve ao aumento da atividade operacional. É necessário averiguar se as condições presentes no Caderno de Encargos são cumpridas.

No documento da Proposta são apresentadas as estimativas da procura para as diferentes rotas alvo de concessão para cada um dos anos de exploração. A estimativa de lugares utilizados foi de 634.692 para o 1º ano de exploração, o que resultaria num *load factor* de 76,9% face ao número de lugares oferecidos de 824.914.

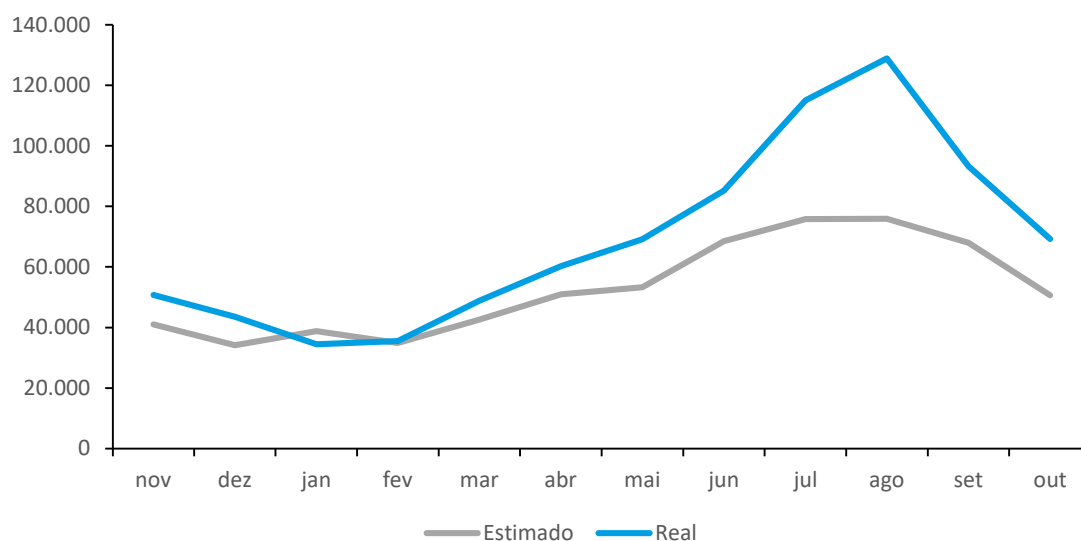
Os dados disponibilizados pela Concessionária revelam que o número de lugares utilizados foi, efetivamente, de 833.968, considerando apenas as rotas sujeitas a Obrigações de Serviço Público e outras rotas pontuais e excecionais relacionadas com a reposição de voos e/ou alteração do itinerário previsto das rotas de obrigação de serviço público devido a condições meteorológicas e outros constrangimentos operacionais. Verifica-se, por isso, uma procura superior ao estimado em 31,4%, tal como pode ser verificado pelo Gráfico 4. Apenas no mês de janeiro de 2022 se registou uma procura inferior ao estimado em sede de Proposta.

O *load factor* foi de 71,9%, uma vez que a oferta de lugares foi, também, substancialmente superior ao proposto, por via de alterações aos planos de exploração inicialmente proposta e de voos *ad hoc* adicionais. Caso o número de lugares oferecidos se mantivesse tal como proposto, nem com um *load factor* de 100% a oferta satisfaria a procura nos meses de junho a setembro de 2022, o *load factor* seria superior a 90% nos meses de novembro de 2021, maio de 2022 e outubro de 2022. Nos restantes meses, o *load factor* situar-se-ia entre 64,2% e 86,7%.

¹⁷ Alínea a) do n.º2 da Cláusula 26.ª



Gráfico 4. Número de lugares utilizados estimados e reais em rotas sujeitas a OSP e rotas pontuais relacionadas com o serviço



Fonte: SATA Air Açores

Importa salientar que a Concessionária, no âmbito da alteração do plano de exploração da estação Inverno IATA 2021/2022, referiu a necessidade de alocar 1 aeronave adicional Q400, e, aquando da apresentação do plano de exploração do Verão IATA 2022, referiu a necessidade de alocar 2 aeronaves Q400 adicionais (1 existente e 1 em regime de *leasing*). Em ambos os planos, é salientado que este reforço advém das alterações aos planos de exploração solicitados pela Concedente (alterações já apresentadas no subcapítulo anterior).

Assim, no nosso entendimento, encontra-se cumprido o disposto da alínea a) do n.º 2 da Cláusula 26.ª do Caderno de Encargo, verificando-se um aumento anormal da procura face ao estimado em sede da Proposta, como também se verifica, pelo aumento da oferta solicitado pela Concedente, uma modificação unilateral ao Contrato, enquadrada no n.º 1 da Cláusula 26.ª do Caderno de Encargos.

4.3. ENCAMINHAMENTOS GRATUITOS

Considera-se uma alteração anormal e imprevisível das condições em que se baseou o Contrato quando o número de passageiros encaminhados, por percurso *one-way*, exceda 103.500¹⁸. Adicionalmente, de acordo com o n.º 4 da mesma cláusula, só há lugar a reposição de equilíbrio financeiro se resultar a necessidade de efetuar voos não previstos.

¹⁸ Alínea b) do n.º 2 da Cláusula 26.ª do Caderno de Encargos



Conforme exigido no Caderno de Encargos¹⁹, a Concessionária apresenta informação referente ao número de encaminhamentos gratuitos efetuados no período em apreço. Foram contabilizados, pela Concessionária, 43.340 passageiros encaminhados gratuitamente em 16 rotas, incluído na rota Flores-Corvo-Flores não sujeita a Obrigações de Serviço Público, conforme indicado na Tabela 15.

Tabela 15. Passageiros encaminhados gratuitamente no 1º ano de exploração do Contrato

Rotas	Passageiros
Rotas OSP	43 313
Rotas não OSP	27
Total	43 340

Fonte: Relatório de Execução Financeira

No nosso entendimento, apenas podem ser contabilizados, no âmbito do Contrato, os passageiros encaminhados gratuitamente nas rotas sujeitas a Obrigações de Serviço Público, cujo valor ascende a 43.313.

Em qualquer dos casos, não está cumprido o disposto da alínea b) do n.º 2 da Cláusula 26.^a do Caderno de Encargo, pelo que não há lugar a reposição de equilíbrio financeira devido aos encaminhamentos gratuitos, tal como indicado pela Concessionária.

4.4. PREÇO MÉDIO DE COMBUSTÍVEIS

Considera-se uma alteração anormal e imprevisível das condições em que se baseou o Contrato quando existe uma variação superior a 17% no preço médio do combustível dos últimos 24 meses anteriores à celebração do Contrato²⁰.

No Relatório de Execução Financeira, a Concessionária refere que a variação do preço dos combustíveis foi superior ao limite previsto, uma vez que os gastos com combustíveis a suportar pela Concessionária, considerando o preço médio do *brent* nos 24 meses anteriores à assinatura do Contrato, acrescido de 17% (valor previsto no Caderno de Encargos para desencadear a reposição de equilíbrio financeiro), resultaria em gastos com combustíveis inferiores aos efetivamente suportados.

¹⁹ N.º 4 da Cláusula 25.^a

²⁰ Alínea d) do n.º 2 da Cláusula 26.^a do Caderno de Encargos



Numa análise *high level*, é nosso entendimento que seria possível enquadrar o incremento dos gastos com combustíveis suportados pela Concessionária como uma alteração anormal e imprevisível das condições em que se baseou o Contrato.

Não obstante, considerando a metodologia utilizada pela Concessionária para apurar o défice referente aos voos adicionais, que se reporta à metodologia utilizada pela Fundo de Maneio em anteriores análises desta natureza, o gasto adicional com combustíveis já se encontra incluído no défice gerado pelos voos adicionais.

Com a utilização desta metodologia, são englobados todos os rendimentos e gastos variáveis reais, expurgados de correções e gastos não justificados.

A inclusão do valor de reposição de equilíbrio financeira por via do aumento dos combustíveis apresentado pela Concessionária duplicaria a reposição de equilíbrio financeiro para o mesmo gasto, o que, no limite, tal como acontece no Relatório de Execução Financeira, resulta num valor de reposição de equilíbrio financeiro global que ultrapassa o montante do défice de exploração incremental.

Assim, mesmo que, isoladamente, se possa verificar uma alteração anormal e imprevisível devido ao aumento dos preços dos combustíveis, esta situação é inócua para efeitos de reposição de equilíbrio financeiro nos moldes apresentados.

Importa salientar que, caso fosse solicitado reposição de equilíbrio financeiro apenas para o aumento dos gastos com combustíveis (por, por exemplo, não se ter aplicado a metodologia para os voos adicionais ou por ser a única situação que permitia reposição de equilíbrio financeiro), seria necessário expurgar o valor dos combustíveis utilizados em voos não abrangidos pelo Contrato (i.e. voos em rotas não sujeitas a Obrigações de Serviço Público e/ou voos adicionais não justificados).



5. REPOSIÇÃO DE EQUILÍBRIO FINANCEIRO

Neste capítulo pretende-se validar o valor de reposição de equilíbrio financeiro que a Concessionária tem direito no âmbito das modificações unilaterais e/ou das alterações anormais imprevisíveis das condições em que se baseou o Contrato.

Serão analisadas as metodologias utilizadas para o apuramento do valor, emitindo-se, assim, um parecer sobre a substância dos valores solicitados pela Concessionária em sede de reposição de equilíbrio financeiro, procedendo-se, quando necessário, a ajustamentos ou recálculos.

Devido a princípios metodológicos, a análise inicia-se, primeiramente, pela validação do valor referente à alocação de aeronaves adicionais, passando posteriormente para a validação do valor referente aos voos adicionais e, por fim, pelo valor referente aos combustíveis. No fim do capítulo apresenta-se o apuramento do valor de reposição de equilíbrio financeiro.

5.1. AERONAVE ADICIONAL

No Relatório de Execução Financeira, a Concessionária reclama um valor de 4.999.158 € (conforme Tabela 16) pela utilização de aeronaves adicionais.

Tabela 16. Cálculo da reposição de equilíbrio financeiro referente aos gastos com aeronaves adicionais apresentados pela Concessionária no Relatório de Execução Financeira (€)

Rúbrica	Q400 12 meses	ACMI 1 mês	Q400 3 meses
Amortizações Frota	1 573 864	-	-
Leasing	-	-	258 227
Custo ACMI	-	626 337	-
Seguros Fixos	19 299	-	4 807
Estrutura DOV	1 863 924	-	465 981
Estrutura Manutenção	149 430	-	37 357
Total	3 606 448	626 337	766 372

Fonte: Relatório de Execução Financeira

A Concessionária calculou o gasto com a afetação aeronaves adicionais tendo em conta o gasto com depreciações, leasing, contratualização de ACMI, seguros, pessoal da estrutura DOV e pessoal da estrutura de manutenção. Os valores estão presentes na Tabela 17.

Relativamente aos gastos com depreciações da aeronave Q400 da frota existente da Concessionária, o valor corresponde a 25% dos gastos com depreciações das aeronaves Q400 e das respetivas peças



sobresselentes de reserva e ferramentas e utensílios depreciáveis registrados nos centros de custos no período em análise (apresentados, também, no Anexo II do Relatório de Execução Financeira), uma vez que a frota da Concessionária compreende 4 aeronaves Q400 e foi alocada 1 aeronave adicional durante todo o 1º ano de exploração.

A Concessionária não imputou depreciações com a aeronave Q400 em regime de *leasing*, tendo imputado a totalidade do valor das rendas pagas, conforme previsto no Caderno de Encargos²¹.

Também foram imputados, na totalidade, os custos com o fretamento da aeronave em regime ACMI por um mês.

Os gastos com seguros correspondem a 29,41% dos gastos com seguros relacionados com as aeronaves Q400 registrados nos centros de custos no período em análise, uma vez que incluiu seguros de 1,25 aeronaves Q400 (uma aeronave da frota existente durante todo o ano e uma aeronave em regime de *leasing* pelo período de três meses).

Os gastos imputados com a estrutura DOV correspondem a 19,73% dos gastos com pessoal da estrutura e os gastos imputados com a estrutura de manutenção correspondem a 3,86% dos gastos com pessoal da estrutura. Para a aeronave que operou durante todo o ano, foram afetados 10 PNT, 10 PNC e 3 TMA necessários para a operação e manutenção de desta aeronave. Para a aeronave em regime de *leasing*, foi considerada a afetação de apenas 2,5 PNT, 2,5 PNC e 0,75 TMA, considerando que apenas operou durante três meses. Os gastos incrementais são calculados de acordo com o gasto médio anual de cada PNT, de cada PNC e de cada TMA.

²¹ Alínea b) do n.º 2 da Cláusula 25.^a



Tabela 17. Percentagens de imputação dos gastos com aeronaves adicionais face aos valores totais registados nas contas da Concessionária

Rúbrica	Total (€)	Imputação (€)	Imputação (%)
Depreciações Q400 - Existentes	6 295 457*	1 573 864	25,00
Depreciações Q400 - <i>Leasing</i>	231 180	-	0,00
Rendas - <i>Leasing</i>	258 227	258 227	100,00
ACMI	626 337	626 337	100,00
Seguros	33 127**	24 037	29,41
Estrutura DOV	11 806 704***	2 329 905	19,73
Estrutura Manutenção	4 839 869***	186 787	3,86
Total	24 090 901	4 999 157	20,75

* Valor referente a 4 Q400

** Valor referente a 4,25 Q400

*** Gastos com pessoal das respetivas estruturas

Fonte: Elaboração própria

Os valores encontram-se em conformidade com o Anexo II do Relatório de Execução Financeira e com os centros de custos e extratos remetidos pela Concessionária.

Não obstante, a Concessionária imputou valores a título de provisões relacionadas com a reestruturação da empresa nos gastos com a estrutura DOV e com a estrutura de manutenção. Tal como já justificado, é nosso entendimento que estes valores não devem onerar o contrato. Neste sentido, procedeu-se à correção dos valores nestas rubricas com base nos centros de custo e extratos remetidos pela Concessionária.

Tabela 18. Valor da reposição de equilíbrio financeiro devido à utilização de aeronaves adicionais (€)

Rúbrica	Solicitado	Corrigido
Depreciações	1 573 864	1 573 834
Leasing	258 227	258 227
Custo ACMI	626 337	626 337
Seguros	24 037	24 037
Estrutura DOV	2 329 905	2 215 084
Estrutura Manutenção	186 787	177 993
Total	4 999 158	4 875 542

Fonte: Elaboração própria

Assim, é nosso entendimento que o valor da reposição de equilíbrio financeiro referente à afetação de aeronaves adicionais é 4.875.542 €, conforme Tabela 18.



5.2. VOOS ADICIONAIS

A Concessionária solicita um valor de 9.035.090 € para reposição de equilíbrio financeiro devido à realização de voos adicionais solicitados pela Concedente.

A Concessionária recorreu à metodologia utilizada pela Fundo de Maneio em anteriores verificações para justificar que, em termos agregados, o incremento do défice de exploração face ao apresentado em sede de Proposta, líquido do gasto adicional com a afetação de aeronaves adicionais, se deve integralmente aos voos adicionais realizados no âmbito do Contrato.

No nosso entendimento, tal como tem sido defendido em verificações anteriores desta natureza, a Concessionária deveria apresentar o apuramento do défice real gerado pelos voos adicionais abrangidos pelo Contrato.

Considerando a existência de voos adicionais que não estão justificados no âmbito do Contrato, torna-se necessário expurgar o valor de défice gerado por estes voos. Para o efeito, utilizou-se a mesma metodologia descrita no Subcapítulo 3.2.

No que concerne à componente do défice de cariz variável decorrente da realização de voos adicionais não justificados, foi apurado um valor de 209.476 €, que resulta da multiplicação da margem de contribuição por voo presente na Tabela 19 pelo número de voos não justificados constantes na Tabela 13.

Relativamente à estrutura de gastos fixos, considera-se que esta é necessária para desenvolver a operação, verificando-se um agravamento face ao proposto, situação que poderá estar relacionada com o aumento da operação com os novos planos de exploração e com o aumento dos custos dos bens e serviços consumidos. Expurgando o efeito da aeronave adicional e das imputações indevidas, os gastos fixos ascenderam a 29,9 milhões de euros, o que representa um incremento de 2,2 milhões de euros (8,0%). Após a análise das diferentes componentes, não se verificou nenhuma situação em que fosse necessário proceder a algum ajustamento ou correção adicional.



Tabela 19. Apuramento da margem de contribuição (negativa) gerada pelos voos adicionais não justificados

	Aeronave Q200			Aeronave Q400/ACMI ²		
	<i>Fuel Burn/voo</i>	<i>MC/voo (€)</i>	<i>MC não justificada (€)</i>	<i>Fuel Burn/voo</i>	<i>MC/voo (€)</i>	<i>MC não justificada (€)</i>
PDL/SMA/PDL	229	142	-	316	197	13 186
PDL/TER/PDL	346	215	-	477	297	79 195
PDL/HOR/PDL	482	300	-	656	408	-
PDL/PIX/PDL	442	275	-	616	383	-
PDL/SJZ/PDL	426	265	5 558	582	362	-
PDL/FLW/PDL	719	447	-	1 019	634	8 237
PDL/GRW/PDL	450	280	-	600	373	22 370
PDL/CVU/PDL	699	435	-	-	-	-
TER/GRW/TER	217	135	-	310	193	27 555
TER/SJZ/TER	240	150	2 393	351	219	-
TER/PIX/TER	265	165	495	372	232	-
TER/HOR/TER	298	185	-	421	262	18 333
TER/FLW/TER	559	348	-	772	480	32 155
HOR/FLW/HOR	409	255	-	568	353	-
HOR/CVU/HOR	425	264	-	-	-	-
Ad-hoc ²	342	213	-	478	297	-
Subtotal			8 446			201 031

¹ Inclui os voos na aeronave em regime ACMI que substituiu a aeronave Q400

² Média dos valores em outras rotas relacionadas com operações pontuais e excepcionais para reposição de voos e/ou alteração do itinerário previsto das rotas de Obrigação de Serviço Público devido a condições meteorológicas e outros constrangimentos operacionais. Não inclui voos já excluídos no Subcapítulo 3.2.

Legenda: MC - Margem de contribuição negativa

Fonte: Elaboração própria

Assim, no nosso entendimento, o déficit de exploração adicional não justificado decorrente de voos realizados e para os quais não há autorização/solicitação formal pela Concedente para a sua realização no âmbito do Contrato totaliza 209.476 €.

5.3. PREÇO DOS COMBUSTÍVEIS

A Concessionária apurou um valor de 4.293.362 € para reposição de equilíbrio financeiro devido à variação do preço dos combustíveis.

No entanto, conforme justificado no Subcapítulo 4.4., a reposição de equilíbrio financeiro referente ao aumento dos preços com combustíveis está inclusa no apuramento do montante de reposição de equilíbrio financeiro referente aos voos adicionais.

Assim, não há lugar a reposição de equilíbrio financeiro adicional por via desta componente.



5.4. APURAMENTO DO VALOR PARA REPOSIÇÃO DE EQUILÍBRIO FINANCEIRO

De acordo com todas as verificações efetuadas, é nosso entendimento que está justificado um incremento no déficit de exploração de 12.499.979 € face ao valor apresentado na Proposta, devido a modificações unilaterais e/ou alterações anormais e imprevisíveis ao Contrato. Resulta, assim, num déficit de exploração justificado de 39.510.675 €.

Relativamente à remuneração de capital, existindo lugar a reposição de equilíbrio financeiro, é nosso entendimento que deve ser pago a remuneração de capital correspondente ao total de gastos elegíveis para o efeito, incluindo os gastos que concorrem para a reposição de equilíbrio financeiro.

No que se refere à remuneração de capital associada aos gastos com aeronaves adicionais, multiplicou-se a taxa de remuneração pelo valor corrigido (4.875.542 €), expurgado das rendas de *leasing* (258 227 €), obtendo-se 144.664 €.

Para os restantes gastos, e tal como justificado no Subcapítulo 3.2., a metodologia utilizada para corrigir o valor do déficit de exploração para os voos não justificados ao abrigo da reposição de equilíbrio financeiro não permite desassociar os gastos de exploração e as receitas de exploração corrigidas.

Assim sendo, calculou-se a proporção entre a remuneração de capital corrigida e expurgada do valor de remuneração de capital das aeronaves adicionais (2.194.244 €) e o déficit de exploração expurgado das correções, rendas de *leasing*, gastos com cedência de pessoal e gastos com aeronaves adicionais (33.402.704 €)²². Aplicou-se esta proporção sobre o déficit de exploração expurgado de correções, rendas de *leasing*, gastos com cedência de pessoal, gastos com aeronaves adicionais e déficit gerado pelos voos em rotas não justificados (33.193.228 €), de forma a manter a mesma proporção.

O resultado conduziu a um valor de remuneração de capital global de 2.180.484 € que, adicionada do valor de remuneração associado às aeronaves adicionais, totaliza 2.325.148 €.

Assim sendo, o nosso parecer é que o valor total de compensação financeira a pagar à Concessionária ascende a 41.835.823 €, tal como apresentado na Tabela 20. Este valor é inferior em

²² Rendas de *leasing* e gastos com cedência de pessoal não concorrem para o apuramento da remuneração de capital



1.590.112 € face ao valor total de défice de exploração e remuneração de capital apurados pela Concessionária (43.425.935 €).

Tabela 20. Compensação financeira apurada pela Concessionária e valor de compensação financeira corrigido (€)

	Solicitado	Corrigido	Diferença
Défice de Exploração	41 044 943	39 510 675	-1 534 268
Remuneração do Capital	2 380 992	2 325 148	-55 844
Total	43 425 935	41 835 823	-1 590 112

Fonte: Elaboração própria

Tendo em conta o valor constante da Proposta de 28.000.323 € para o 1º ano de exploração do Contrato, a diferença entre o valor da compensação financeira corrigido e o valor contratualizado corresponde ao valor de reposição de equilíbrio financeiro (incluindo a remuneração de capital), que se cifra em 13.835.500 €, conforme demonstra a Tabela 21.

Tabela 21. Apuramento do valor de reposição de equilíbrio financeiro (€)

	Corrigido	Proposta	Reposição de equilíbrio financeiro
Défice de Exploração	39 510 675	27 010 696	12 499 979
Remuneração do Capital	2 325 148	989 627	1 335 521
Total	41 835 823	28 000 323	13 835 500

Fonte: Elaboração própria

Note-se que, considerando que será aceite e pago o valor apurado no âmbito do presente parecer, a variação entre o valor contratualizado e o valor pago será de +49,4%, carecendo do devido enquadramento no Direito da Contratação Pública, sobretudo considerando que se trata do 1º ano de exploração de um contrato plurianual assinado a 28 de setembro de 2021.



6. RECOMENDAÇÕES

Neste capítulo, apresentam-se as recomendações e conselhos para a elaboração do Relatório de Execução Financeira e a metodologia a utilizar para o apuramento e validação das receitas e gastos que concorrem para a determinação da compensação financeira e do eventual direito de reposição do equilíbrio financeiro.

Embora algumas destas recomendações já tenham sido apresentadas em anteriores relatórios referentes a verificações e análises efetuadas no âmbito de anteriores Contratos de Concessão, reforça-se a importância da sua aplicação para um apuramento mais adequado do valor de compensação financeira e eventual reposição do equilíbrio financeiro no futuro.

Recomendação n.º 1

A Concessionária deverá apresentar, no Relatório de Execução Financeira, um quadro em que se confronte, por rota e por tipo de aeronave, o número de voos propostos em sede de Proposta, o número de voos com alterações e o número de voos efetivamente realizados.

Recomendação n.º 2

O Relatório de Execução Financeira deverá estar assinado pelos membros do Conselho de Administração, pelo Contabilista Certificado e pelo Revisor Legal de Contas, conforme exigido no Caderno de Encargos²³.

Recomendação n.º 3

A Concessionária deverá demonstrar, no Relatório de Execução Financeira, o cumprimento com o Plano de Exploração aprovado e as justificações para eventuais incumprimentos, devendo, simultaneamente, demonstrar o cumprimento com as frequências e capacidades mínimas estabelecidas em sede de Obrigações de Serviço Público.

²³ N.º 3 da Cláusula 25.ª



Recomendação n.º 4

Considerando a aparente incapacidade da Concessionária prever com razoável exatidão o incremento do déficit inerente aos voos adicionais, dever-se-á dispensar a menção ao acréscimo de custos decorrentes das alteração ao plano de exploração, sob pena de ser despropositada.

Recomendação n.º 5

Em sede de Proposta, a Concessionária deverá apresentar justificações para imputações de rubricas de especial relevo, incluindo rubricas de balanço ou que possam suscitar dúvidas no seu enquadramento enquanto despesa de exploração do objeto do Contrato.

Recomendação n.º 6

A Concessionária só deverá imputar as receitas e gastos decorrentes da execução do objeto do Contrato. A exploração regular de rotas não previstas no Caderno de Encargos nem sujeitas a Obrigações de Serviço Público não devem ser enquadradas no âmbito da Concessão.

Recomendação n.º 7

Considerando a possibilidade da Concessionária realizar contratos de *leasing* em moeda estrangeira, cujas rendas são passíveis de serem enquadradas na compensação financeira²⁴, deverão estar previstos mecanismos de proteção ao risco cambial (*hedge*) de forma a evitar a oneração do Contrato por via de custos financeiros. De acordo com a alínea a) do n.º 2 da Cláusula 25.ª do Caderno de Encargos, os custos financeiros não concorrem para o apuramento do déficit de exploração, mas estão abrangidos no valor das rendas pagas, as quais são enquadradas na alínea b) do mesmo número.

Recomendação n.º 8

A soma dos valores apurados pelas diferentes modificações unilaterais ou alterações anormais e imprevisíveis ao Contrato para efeitos de reposição de equilíbrio financeiro não pode resultar num valor superior ao efetivo incremento de déficit face ao previsto na Proposta, exceto em casos em

²⁴ Alínea b) do n.º 2 da Cláusula 25.ª do Caderno de Encargos



que o método de apuramento de reposição de equilíbrio financeiro previsto no Caderno de Encargos seja diferente do déficit incremental gerado por estas modificações e alterações.

Recomendação n.º 9

Para efeitos de apuramento de compensação financeira, só deverão ser imputados gastos e receitas devidamente registados contabilisticamente como tal, respeitando o normativo contabilístico no que se refere à especialização dos exercícios, independentemente do seu registo inicial criar um ativo expresso no balanço. As imputações de contas de balanço só deverão ser possíveis se previsto em Caderno de Encargos (a exemplo das rendas de locação operacional), em cumprimento com o respetivo normativo contabilístico em vigor e limitado ao montante registado como gasto de exploração em cada período.



7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Após a análise ao Relatório de Execução Financeira elaborada pela Concessionária, declaramos que foram obtidos e avaliados todos os elementos necessários para a emissão de um parecer profissional e independente sobre a compensação financeira a atribuir.

Relativamente à verificação das despesas envolvidas no défice de exploração, o valor apresentado pela Concessionária encontra-se em conformidade com os registos contabilísticos. Não foram encontradas diferenças materialmente relevantes entre os balancetes contabilísticos, os Anexos I e II do Relatório de Execução Financeira e os Relatórios e Contas auditados e aprovados.

No que refere ao apuramento do défice de exploração, é nosso entendimento que a Concessionária imputa indevidamente gastos com “Custos de Reestruturação” e “Benefícios Pós Reforma”, assim como o défice gerado por voos realizados em rotas não sujeitas a Obrigações de Serviço Público e adiantamento por conta de manutenção da aeronave em regime de *leasing*.

No que concerne à justificação de existência de modificações unilaterais e alterações anormais e imprevisíveis das condições em que se baseou o Contrato, evidencia-se que o Relatório de Execução Financeira apresenta justificações e provas documentais. Não obstante, foram solicitados esclarecimentos adicionais para melhor entendimento das peças e valores constantes no Relatório de Execução Financeira.

Não ficou comprovado que a totalidade de voos adicionais a que a Concessionária se refere tenham efetivamente sido solicitados ou aprovados pela Concedente. Foi corrigido o número de voos adicionais de acordo com as provas documentais.

A Concessionária solicitou ainda reposição de equilíbrio financeira devido ao aumento dos preços dos combustíveis, apesar de esta ser uma situação inócua devido à metodologia utilizada para a reposição de equilíbrio financeiro referente aos voos adicionais já incorporar todos os gastos incorridos, à exceção de gastos não justificados.

O nosso parecer é que o valor total de compensação financeira a pagar à Concessionária ascende a 41.835.823 €. Este valor é inferior em 1.590.112 € ao valor solicitado pela Concessionária. Considerando que será aceite e pago o valor apurado no âmbito do presente parecer, a variação entre o valor contratualizado e o valor pago será de +49,4%.



8. DOCUMENTAÇÃO DE REFERÊNCIA

- Comunicação da Comissão 2020/C 29/08. *Alteração de obrigações de serviço público relativas a serviços aéreos regulares*. Jornal Oficial da União Europeia, C 29, 28 de janeiro de 2020.
- Contrato de concessão do serviço de transporte aéreo regular no interior da Região Autónoma dos Açores – 2021 - 2026.
- Secretaria Regional dos Transportes, Turismo e Energia. *Concurso público com publicidade internacional para a concessão do serviço de transporte aéreo regular no interior da Região Autónoma dos Açores – 2021 -2026. Caderno de Encargos*.
- Dados estatísticos e balancetes da SATA Air Açores.
- Documentos que constituem a Proposta da SATA Air Açores.
- Resolução do Conselho do Governo n.º 134/2021, de 31 de maio. *Visando a promoção da coesão social e territorial da Região, é criado um subsídio em benefício do passageiro residente na Região Autónoma dos Açores, para promoção da mobilidade interilhas, aprovando o respetivo regulamento*. Jornal Oficial I Série - N.º 84, 31 de maio de 2021.
- Resolução do Conselho do Governo n.º 141/2021, de 2 de junho. *Autoriza a realização de um concurso público, com publicidade internacional, para a formação de um contrato de concessão do serviço público de transporte aéreo regular no interior da Região Autónoma dos Açores, por um período de 5 anos*. Jornal Oficial I Série - N.º 86, 2 de junho de 2021.
- Resolução do Conselho do Governo n.º 53/2022, de 1 de abril. *Cria, para o ano de 2022, o subsídio em benefício do passageiro residente na Região Autónoma dos Açores e aprova o respetivo regulamento*. Jornal Oficial I Série – N.º 42, 1 de abril de 2022
- SATA Air Açores. *Relatório de Execução Financeira. OSP InterIlhas Açores 2021-2026. 1º ano de exploração – novembro 2021 a outubro 2022*.



fundo de maneoio

**Verificação do direito de reposição do
equilíbrio financeiro no âmbito do
Contrato de Concessão dos Serviços de
Transporte Aéreo Regular no interior
da Região 2015-2020**
5º ano da concessão

- Relatório definitivo -



fundo de maneio



Fundo de Maneio – Consultoria, Recursos Humanos e Investimentos, Lda.

Rua Bento José Morais, n.º 23 – 3.º Sul

9500-772 Ponta Delgada

www.fundodemaneyio.com

fm@fundodemaneyio.com

Tlf: 296 654 047

SUMÁRIO EXECUTIVO

O presente documento refere-se à verificação do direito de reposição de equilíbrio financeiro da Concessionária SATA Air Açores, S.A. referente ao 5º ano de exploração do contrato da concessão do serviço público do transporte aéreo regular no interior da Região Autónoma dos Açores. Esta verificação de carácter definitivo segue-se ao parecer preliminar emitido pela Fundo de Maneio em dezembro de 2020.

No nosso entendimento, o valor de défice de exploração apresentado pela Concessionária encontra-se em conformidade com os registos contabilísticos e com os critérios contabilísticos utilizados. Numa análise *high level*, não foram encontradas diferenças materialmente relevantes entre os Relatórios e Contas de 2019 e 2020, os balancetes contabilísticos e o Relatório de Execução definitivo.

De acordo com o Relatório de Execução definitivo elaborado pela Concessionária, é solicitado um valor de compensação financeira de 44.449.009 € (19.016.573 € de reposição de equilíbrio financeiro, 24.328.798 € de défice de exploração já previsto na proposta e 1.103.637 € da remuneração de capital). Representa uma diminuição de 895.429 € face ao valor solicitado no Relatório de Execução provisório (45.344.438 €). Segundo a Concessionária, a reposição de equilíbrio financeiro deve-se a uma solicitação por parte da Secretaria Regional dos Transportes e Obras Públicas (SRTOP) para a adição de voos não previstos na Proposta aprovada e pela afetação adicional de uma aeronave Q400 por um período de 9 meses, situações que, segundo a Concessionária, se enquadram no âmbito da Cláusula 26.^a do Caderno de Encargos.

No nosso entendimento, encontra-se justificado um défice de exploração de 43.318.126 € que, adicionando a respetiva remuneração de capital (1.262.592 €), totaliza uma compensação financeira de 44.596.940 €. Comparativamente ao valor de compensação financeira solicitado, regista-se um aumento de 143.932 €. Os ajustamentos efetuados referem-se, essencialmente, às correções ao défice de exploração gerado pelos voos adicionais solicitados pela SRTOP, uma vez que a Concessionária baseou o seu cálculo nos valores preliminares apurados pela Fundo de Maneio, assim como à inclusão da remuneração de capital referente às despesas envolvidas na reposição de equilíbrio financeiro (valor não reclamado pela Concessionária).

Face aos valores preliminares apurados pela Fundo de Maneio em dezembro de 2020, regista-se um aumento da compensação financeira em 856.632 €.

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	5
2. DESEMPENHO DA CONCESSIONÁRIA	7
3. VERIFICAÇÃO DAS DESPESAS ENVOLVIDAS NO DÉFICE DE EXPLORAÇÃO	14
3.1. CRITÉRIOS CONTABILÍSTICOS E IMPUTAÇÕES	15
3.2. DÉFICE DE EXPLORAÇÃO	16
4. DIREITO DE REPOSIÇÃO DO EQUILÍBRIO FINANCEIRO	19
4.1. ALOCAÇÃO DE UMA AERONAVE Q400 DURANTE 9 MESES	19
4.2. VOOS ADICIONAIS SOLICITADOS PELA SECRETARIA REGIONAL DOS TRANSPORTES E OBRAS PÚBLICAS	23
4.3. VALOR DE REPOSIÇÃO DE EQUILÍBRIO FINANCEIRO	29
5. RECOMENDAÇÕES	32
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	35
7. DOCUMENTAÇÃO DE REFERÊNCIA	36
8. ANEXOS	37

1. INTRODUÇÃO

A 12 de fevereiro de 2015, através da Resolução do Conselho do Governo n.º 29/2015, foram aprovadas as novas obrigações modificadas de serviço público de transporte aéreo regular no interior da Região Autónoma dos Açores, de forma a, por um lado, garantir maior eficiência, conectividade e racionalidade ao sistema de transportes aéreos dos Açores e, por outro lado, permitir uma maior interligação com o novo modelo de transportes aéreos entre os Açores e o continente português e a Região Autónoma da Madeira.

Na mesma Resolução, foi autorizada a realização do concurso público para a concessão do serviço público do transporte aéreo regular no interior da Região Autónoma dos Açores, por um período de 5 anos, a iniciar a 1 de outubro de 2015, tendo a adjudicação ficado subordinada à condição de nenhuma transportadora aérea apresentar, no prazo de dois meses, um pedido de exploração, sem compensação financeira, das rotas sujeitas às obrigações de serviço público. Não tendo sido apresentado nenhum pedido de exploração nestas condições, a adjudicação da concessão do serviço público do transporte aéreo regular no interior da Região Autónoma dos Açores recaiu sobre a SATA Air Açores - Sociedade Açoriana de Transporte Aérea, S.A., a única concorrente do concurso público em questão. A 4 de setembro de 2015 foi assinado o contrato de concessão entre a Região Autónoma dos Açores e a referida companhia aérea.

De acordo com a cláusula 25.ª do Caderno de Encargos, o valor de compensação financeira a pagar à Concessionária é calculado, anualmente, de acordo com o défice de exploração efetivo (em consonância com o estabelecido no ponto 2 desta cláusula), não podendo este valor ser superior àquele apresentado em sede de Proposta. Para o efeito, é estabelecido que a Concessionária deve elaborar um relatório pormenorizado de execução anual, com informação detalhada sobre a metodologia e as imputações realizadas neste âmbito.

Adicionalmente, a cláusula 26.ª do mesmo Caderno de Encargos estabelece que a Concessionária tem direito à reposição do equilíbrio financeiro caso se verifique uma modificação unilateral do contrato ou das obrigações de serviço público que resulte num significativo aumento dos custos ou diminuição das receitas ou se ocorrer alteração anormal e imprevisível das condições em que se baseou o contrato, resultando num aumento significativo dos custos. No ponto 2 desta cláusula são enumerados os casos que definem uma alteração anormal e imprevisível das condições em que se baseou o contrato.

O presente trabalho pretende verificar o direito de reposição de equilíbrio financeiro da Concessionária referente ao 5º ano de exploração do contrato (1 de outubro de 2019 a 30 de setembro de 2020). Esta verificação, de carácter definitivo, segue-se ao parecer preliminar emitido pela Fundo de Maneio em dezembro de 2020. De acordo com o Relatório de Execução definitivo elaborado pela Concessionária, é solicitado um valor de 19.016.573 € de reposição de equilíbrio financeiro, totalizando uma compensação financeira de 44.449.009 €. A diferença entre o défice de exploração efetivo apresentado pela Concessionária (44.499.890 €) e o valor apresentado em sede de Proposta para este ano (24.328.798 €) é de 20.171.091 €, pelo que se verifica que o valor solicitado de reposição de equilíbrio financeiro corresponde à quase totalidade do incremento no défice de exploração face ao apresentado em sede de Concurso. Também se verifica que a compensação financeira solicitada no Relatório de Execução definitivo é inferior em 895.429 € em comparação com a compensação financeira solicitada no Relatório de Execução provisório (45.344.438 €).

No âmbito do presente trabalho também serão validadas as despesas efetivamente envolvidas no défice de exploração e serão tecidas recomendações e sugestões sobre a metodologia adequada para o apuramento e validação das despesas que concorrem para a determinação do direito de reposição de equilíbrio financeiro.

Foi examinado o Relatório de Execução definitivo elaborado pela Concessionária e a sua articulação com os Relatórios e Contas de 2019 e de 2020, com os balancetes contabilísticos da Concessionária, com a Proposta aprovada e com o Caderno de Encargos. De acordo com a substância e evidências encontradas, foram produzidos quadros com os valores apurados, de forma a permitir o cálculo do valor reposição do equilíbrio financeiro a que a Concessionária tem direito.

O relatório está estruturado da seguinte forma: após esta Introdução é apresentado, no Capítulo 2, o desempenho da Concessionária para o período em análise, no Capítulo 3 procede-se a um conjunto de validações das despesas efetivamente envolvidas no défice de exploração, no Capítulo 4 é verificado e apurado o direito de reposição de equilíbrio financeiro da Concessionária e no Capítulo 5 apresentam-se recomendações e sugestões sobre a metodologia adequada a adotar para o apuramento e validação das despesas que concorrem para a determinação do direito de reposição do equilíbrio financeiro. Por fim, são apresentados as considerações finais, a documentação de referência e os Anexos.

2. DESEMPENHO DA CONCESSIONÁRIA

No período correspondente ao 5º ano de exploração do contrato de concessão (1 de outubro de 2019 a 30 de setembro de 2020), a atividade de transporte aéreo da SATA Air Açores ocorreu maioritariamente no interior da Região Autónoma dos Açores, operando marginalmente fora da Região Autónoma dos Açores através de voos *charter*. A frota da SATA Air Açores é composta por 2 Bombardier Q200 e 4 Bombardier Q400, sendo que, no âmbito do contrato de concessão dos serviços de transporte aéreo regular no interior da Região de 2015 a 2020, apenas foram previstos a afetação de 2 Bombardier Q200 e 2,5 Bombardier Q400. A atividade da Concessionária foi fortemente afetada pela pandemia do COVID-19 a partir do mês de março de 2020.

No 5º ano de exploração, foram realizados 11.071 voos pela transportadora, 23,8% dos quais realizados pela aeronave Bombardier Q200 e 76,2% realizados pela aeronave Bombardier Q400, conforme Tabela 1. Representa uma redução de 31,2% face ao número de voos realizados no período que corresponde ao 4º ano de exploração, que estará ligado com os efeitos da pandemia do COVID-19 e das medidas tomadas para o controlo da disseminação do vírus entre as ilhas dos Açores. Do total de voos realizados, 3,6% dizem respeito a operações de voos *charter* (em regime ACMI) fora da Região Autónoma dos Açores, 96,2% são referentes à operação inter-ilhas na Região Autónoma dos Açores e 0,2% dizem respeito a operações *charter* pontuais. Do total de *blockhours* realizadas pela transportadora, 89,0% referem-se a voos inter-ilhas, 10,8% a voos *charter* fora da Região Autónoma dos Açores e 0,2% a voos *charter* pontuais.

Tabela 1 - Número de voos e de *blockhours* realizados no 5º ano de exploração

Frota	Voos realizados			Blockhours		
	RAA	Fora RAA	Outros	RAA	Fora RAA	Outros
Bombardier Q200	2.615	0	22	1.972	0	16
Bombardier Q400	8.039	395	0	5.044	850	0
Subtotal	10.654	395	22	7.017	850	16
TOTAL	11.071			7.883		

Fonte: SATA Air Açores

Relativamente à operação inter-ilhas, a SATA Air Açores, S.A. transportou 430.494 passageiros no 5º ano de exploração, 11,8% dos quais foram transportados no Bombardier Q200 e 88,2% transportados no Bombardier Q400. Para além do maior número de voos realizados, o Bombardier Q400 tem maior capacidade de transporte de passageiros e foram afetadas mais aeronaves

Bombardier Q400 do que aeronaves Bombardier Q200. O número de passageiros transportados tem uma redução de 44,0% quando comparado com o mesmo período do ano anterior. O *load factor* cifrou-se em 59,8%, tal como demonstra a Tabela 2. Registou-se um *load factor* superior no Bombardier Q200 (61,9%) do que no Bombardier Q400 (59,5%). São valores que diferem consideravelmente face ao 4º ano de exploração, ano em que foi registado um *load factor* de 76,4%.

Tabela 2 - Lugares utilizados e *load factor* no 5º ano de exploração nos voos realizados no interior da Região Autónoma dos Açores

Frota	Lugares utilizados	Load factor
Bombardier Q200	50.808	61,9%
Bombardier Q400	378.575	59,5%
TOTAL	430.494	59,8%

Fonte: SATA Air Açores

No interior da Região Autónoma dos Açores são exploradas as 14 rotas sujeitas a obrigações de serviço público (definidas no Caderno de Encargos), para além de outras rotas pontuais. No entanto, tendo em conta a necessidade de garantir o transporte de carga a todas as ilhas de forma eficiente no período em que esteve suspenso o transporte de passageiros, foram realizadas novas rotas não previstas no Caderno de Encargos. De acordo com os dados da Tabela 3, a rota Ponta Delgada-Terceira-Ponta Delgada foi a que registou maior número de voos realizados (2.746) e maior número de lugares utilizados (126.651). A rota com maior *load factor* foi Terceira-São Jorge-Terceira (71,8%). Em sentido contrário, Flores-Corvo-Flores foi a que registou menor número de voos realizados (233), lugares utilizados (1.419) e *load factor* (24,1%) das rotas sujeitas a obrigações de serviço público.

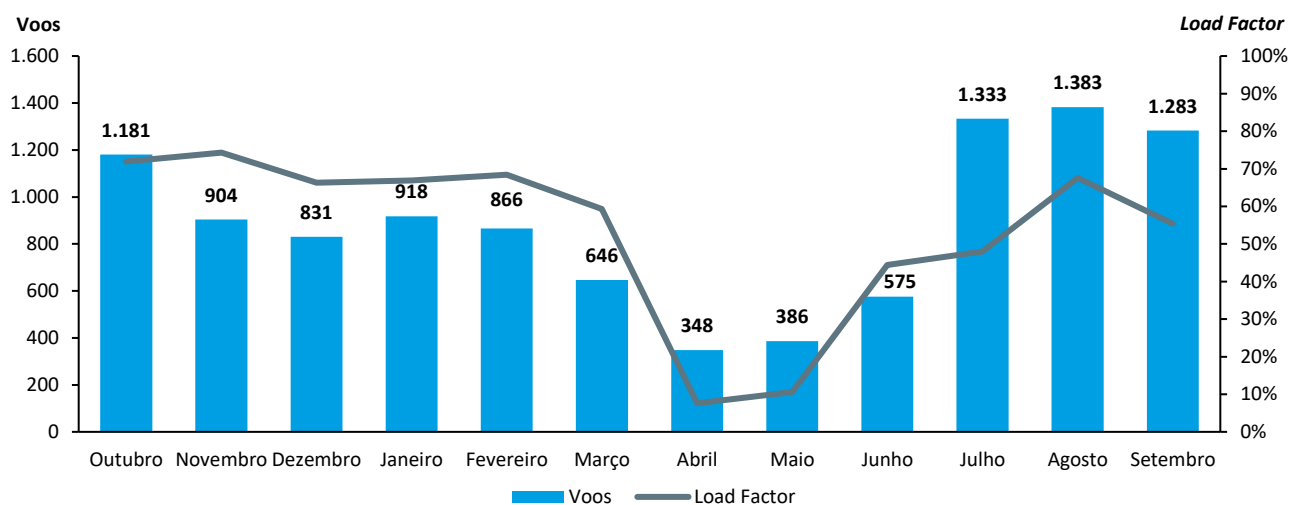
Tabela 3 - Número de voos realizados, número de lugares utilizados e *load factor* no 5º ano de exploração, por rotas OSP e outras

Rota	Voos	Passageiros	Load factor
PDL/SMA/PDL	1.103	50.250	65,1%
PDL/TER/PDL	2.746	126.651	63,1%
PDL/HOR/PDL	1.108	40.641	62,1%
PDL/PIX/PDL	711	27.765	61,0%
PDL/SJZ/PDL	158	7.046	62,6%
PDL/FLW/PDL	242	8.119	58,6%
TER/GRW/TER	892	31.988	49,2%
TER/SJZ/TER	704	37.826	71,8%
TER/PIX/TER	543	26.120	60,7%
TER/HOR/TER	808	31.171	52,7%
TER/FLW/TER	206	7.682	67,7%
HOR/FLW/HOR	514	24.242	63,9%
HOR/CVU/HOR	298	4.359	57,3%
FLW/CVU/FLW	233	1.419	24,1%
Outras	388	5.215	22,4%
TOTAL	10.654	430.494	59,8%

Fonte: SATA Air Açores

A atividade da SATA Air Açores tem cariz marcadamente sazonal, em virtude das características da atividade turística na Região Autónoma dos Açores. No mês de agosto de 2020 registou-se o maior número de voos realizados (1.383), conforme visível no Gráfico 1. No entanto, sobretudo entre os meses de março a junho de 2020, são visíveis os efeitos da pandemia do COVID-19, registando uma redução significativa no número de voos e no *load factor*. Entre 20 de março e 28 de maio, apenas estavam autorizados os voos para o transporte de carga e casos de força maior, devidamente autorizados para Autoridade Regional de Saúde.

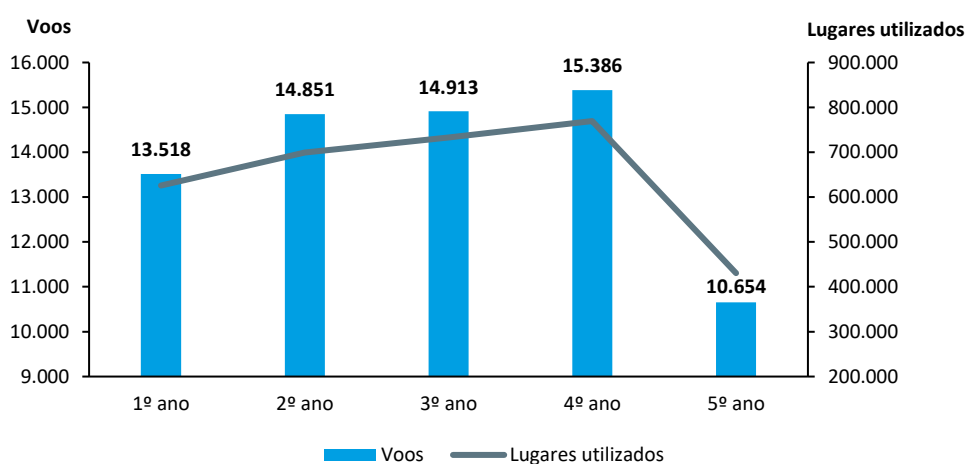
Gráfico 1 - Número de voos realizados e *load factor* dos voos realizados pela SATA Air Açores, por mês, no 5º ano de exploração (outubro de 2019 a setembro de 2020)



Fonte: SATA Air Açores

O Gráfico 2 mostra a evolução da atividade de transporte aéreo da SATA Air Açores no interior da Região Autónoma dos Açores nos cinco anos do contrato (que terminou a 30 de setembro de 2020) ao nível do número de voos realizados e do número de lugares utilizados. É visível o crescimento da atividade de transporte aéreo no interior da Região Autónoma dos Açores do 1º ao 4º ano de exploração e a quebra no 5º ano de exploração, fruto da conjuntura económica e sanitária em que esteve envolta esta atividade.

Gráfico 2 - Evolução do número de voos e de lugares utilizados nos cinco anos do contrato



Fonte: SATA Air Açores

Relativamente à atividade de *handling* desenvolvida pela SATA Air Açores, esta reparte-se na atividade de auto-assistência (assistência aos próprios voos) e assistência a terceiros (assistência a voos de outras companhias aéreas, incluindo a Azores Airlines). Verifica-se que, até à pandemia de COVID-19, o número de voos e passageiros assistidos vinha a aumentar. Em 2017, foi ultrapassada

a marca dos 20 mil voos assistidos, correspondendo a quase 2,5 milhões de passageiros assistidos, conforme descrito na Tabela 4. Em 2019, o número de voos assistidos ascendeu a cerca de 22 mil, com quase 3,0 milhões de passageiros assistidos. De 2016 a 2019, o número de voos assistidos e o número de passageiros assistidos cresceu 18,3% e 38,9%, respetivamente. No entanto, como expectável, em 2020 esses indicadores apresentaram uma redução significativa, fruto das restrições impostas e a diminuição da procura.

Relativamente à carga e correio transportados, entre 2017 e 2020 ultrapassou-se a marca das 11 mil toneladas. O negócio do *handling* teve receitas na ordem 7,2 milhões em 2020, representando uma proporção de 27,2% das vendas e serviços prestados da SATA Air Açores.

Tabela 4 - Número de voos e passageiros assistidos e quantidade de carga e correio processados pelo *handling* da SATA Air Açores

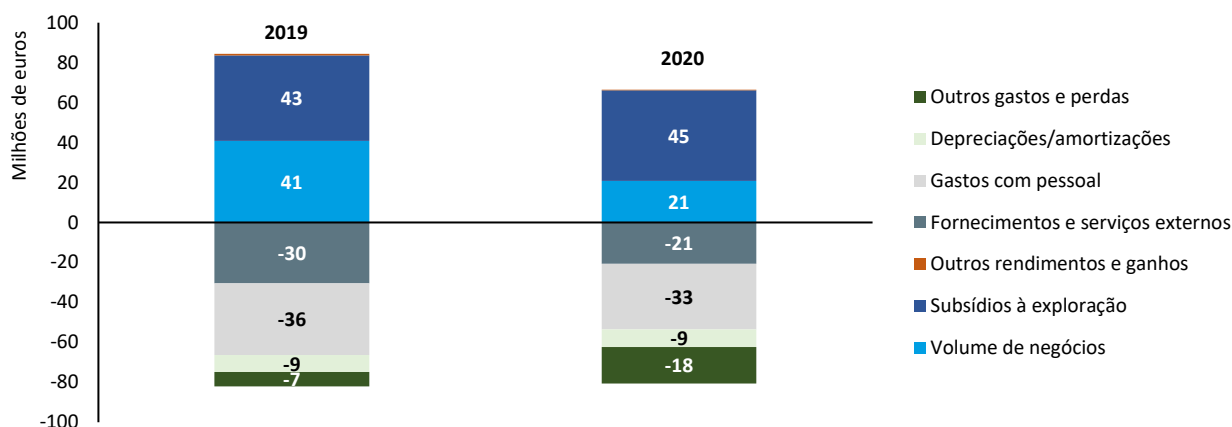
	2016	2017	2018	2019	2020
Voos (n.º)	18.546	20.548	21.078	21.939	14.064
Passageiros (n.º)	2.141.946	2.480.517	2.692.351	2.975.605	1.072.031
Carga e correio (ton)	10.372	11.065	11.161	11.339	11.570

Fonte: SATA Air Açores

No final de 2020, a SATA Air Açores integrava 751 colaboradores, mais 1 do que em 2019.

De acordo com o Relatório e Contas de 2020, o resultado antes de impostos da SATA Air Açores em 2020 cifrou-se em -17,75 milhões de euros, reduzindo substancialmente face a 2019 (+1,98 milhões de euros). O resultado operacional de 2020 também piorou substancialmente, cifrando-se em 14,09 milhões de euros. Esta situação deriva, sobretudo, da redução das receitas com vendas e serviços prestados (-20,0 milhões de euros), e com os gastos com a reestruturação da empresa (12,52 milhões de euros), não obstante as diminuições verificadas em outros gastos de exploração, tal como demonstra o Gráfico 3.

Gráfico 3 - Decomposição do resultado operacional da SATA Air Açores nos anos de 2019 e 2020



Fonte: SATA Air Açores

Os resultados financeiros, no ano de 2020, foram de -3,66 milhões de euros, o que representa, também, um agravamento face a 2019.

De acordo com os valores apresentados pela SATA Air Açores no Relatório de Execução definitivo referente ao 5º ano de exploração, os gastos de exploração referentes ao transporte aéreo no interior da Região Autónoma dos Açores (incluindo a auto-assistência) representam 84,0% dos gastos de exploração totais. As vendas e prestações de serviço resultantes da atividade no interior da Região Autónoma dos Açores representaram 58,7% do total de vendas e prestações de serviço da SATA Air Açores. Neste sentido, a Concessionária apurou um défice de exploração de 44.499.891 € (não incluindo a componente de remuneração de capital), valor superior em 20.171.091 € face ao apresentado em sede de Concurso. Relativamente à área de negócio do transporte aéreo fora da Região Autónoma dos Açores, foi apurado um resultado de exploração de 792 mil euros, o que significa que esta operação foi excedentária. A área de negócio de *handling* (com exclusão dos gastos imputados à auto-assistência) apresentou um défice na ordem dos 1,245 milhões de euros.

Tabela 5 - Resultado de exploração das diferentes áreas de negócio da SATA Air Açores no 5º ano de exploração

	RAA	FORA RAA	Handling
Vendas e prestações de serviços	15.634.470	3.780.233	7.237.304
Gastos de exploração	60.134.361	2.988.578	8.482.314
Resultado de exploração (não inclui subsídios à exploração)	-44.499.891	791.655	-1.245.010

Fonte: SATA Air Açores

Em termos globais, no 5º ano de exploração, a SATA Air Açores apurou um resultado de exploração de -44,95 milhões de euros (sem incluir o valor do subsídio de exploração e das rubricas “outros rendimentos e ganhos” e “outros gastos e perdas”). Os resultados financeiros registaram um valor de 2,420 milhões de euros. O resultado antes de impostos, incluindo as rubricas de “subsídios à exploração”, “outros rendimentos e ganhos” e “outros gastos e perdas”, cifrou-se em -6,041 milhões de euros.

3. VERIFICAÇÃO DAS DESPESAS ENVOLVIDAS NO DÉFICE DE EXPLORAÇÃO

A compensação financeira a pagar pela Concedente à Concessionária pela prestação dos serviços objetos do contrato é calculada de acordo com o apuramento do déficit de exploração efetivo da Concessionária, determinado anualmente e *ex post*, acrescido de uma remuneração de capital, tal como mencionado no n.º 1 e no n.º 2 da Cláusula 25.ª do Caderno de Encargos. O montante de compensação financeira não poderá ser superior aos montantes constantes na Proposta adjudicada, tanto em termos anuais, como em termos globais, exceto se se verificaram situações excecionais, que estão definidas na Cláusula 26.ª do Caderno de Encargos. Para estes efeitos, é mencionado, no n.º 3 da mesma cláusula, que a Concessionária deverá remeter à DROT e à DRTr um relatório anual pormenorizado da execução da concessão, com informação detalhada sobre o déficit de exploração, contendo em especial a imputação dos custos de exploração, bem como os procedimentos e critérios contabilísticos utilizados. Adicionalmente, de acordo com o disposto no n.º 4 da Cláusula 24.ª do Caderno de Encargos, é obrigação da Concessionária dispor de sistema de informação contabilística que permita a identificação e fundamentação dos custos e proveitos imputáveis aos serviços concessionados.

Também está definido em Caderno de Encargos que cabe à DROT e à DRTr a fiscalização da atividade da Concessionária no que que respeita aos aspetos económicos, financeiros e fiscais da concessão, bem como o pronuncio, entre o mais, sobre o valor das compensações financeiras a pagar à Concessionária, tendo em conta o resultado das ações de fiscalização.

A responsabilidade da Fundo de Maneio é a de expressar uma opinião profissional e independente sobre a metodologia e as despesas envolvidas no apuramento do déficit de exploração e do direito de reposição do equilíbrio financeiro da Concessionária referente ao 5º ano de exploração do contrato, de acordo com as cláusulas estipuladas no Caderno de Encargos, com os termos da Proposta aprovada e com o conteúdo do Relatório de Execução definitivo elaborado pela Concessionária.

Foram realizados exames às demonstrações financeiras e aos valores registados no sistema de informação contabilística, privilegiando a substância sob a forma no âmbito dos objetivos do contrato. Adicionalmente, foi realizada uma análise detalhada ao Relatório de Execução definitivo elaborado pela Concessionária, avaliando-se a forma de apresentação dos valores e dos mapas, os critérios contabilísticos utilizados, as justificações e provas apresentadas e a coerência e adequação

com o Caderno de Encargos. Prescindiu-se da validação documental das receitas e gastos da Concessionária, uma vez que as contas da SATA Air Açores, S.A. são submetidas à revisão legal de contas.

3.1. Critérios contabilísticos e imputações

O Relatório de Execução definitivo apresenta um conjunto de critérios que estiveram na origem do apuramento do défice de exploração. Sumariamente, estes critérios são:

- Imputação de 100% dos custos e proveitos do *Airport Ticket Office* e das *City Ticket Offices* à área de negócio do transporte aéreo e não ao *handling*, por se tratar de uma atividade comercial, embora desenvolvida pelo *handling*;
- Imputação dos gastos com recursos humanos de acordo com o tempo alocado e número de colaboradores afetos às duas áreas de negócio (transporte aéreo e *handling*) nas escalas onde há partilha de recursos humanos;
- Não foi imputado o gasto com a depreciação de 0,75 aeronave Q400. Na Proposta estava prevista a alocação de 2,5 das 4 aeronaves Q400 existentes, mas foi alocada mais 1 aeronave Q400 por um período de 9 meses justificada por uma maior operação do que a inicialmente prevista. Também não foram imputados os gastos com pessoal das tripulações e os seguros da frota referentes às aeronaves não consideradas para efeito de défice de exploração;
- Os gastos com a manutenção foram imputados de acordo com o número de horas efetuadas fora da operação inter-ilhas nos Açores, tendo sido, também, excluídos os custos dos TMA's afetos às aeronaves não alocadas, de acordo com o custo médio por TMA;
- Não foram consideradas as receitas provenientes da operação no Funchal em regime ACMI para a SATA Internacional, por utilizar a aeronave Q400 não alocada às OSP;
- As receitas e gastos da unidade de *handling* da SATA Air Açores são apurados autonomamente e compreendem a atividade de auto-assistência e a assistência a terceiros. Para a imputação dos gastos referentes à auto-assistência na operação dentro

da Região Autónoma dos Açores, é apurado o gasto unitário de cada assistência de acordo com o gasto total anual de cada escala, o número de colaboradores e o tempo necessário;

- Os gastos com os serviços de estrutura são imputados ao negócio do transporte aéreo e ao negócio do *handling* de acordo com a estimativa de tempo consumido para cada um dos negócios. Exceção feita aos gastos da Direção de Operações Terrestres, da Direção Geral Comercial e do *Contact Center*, que são imputados a 100% ao negócio do transporte aéreo, e da Direção Geral de Handling, imputado a 100% ao negócio do *handling*; em
- Os gastos com o complemento de reforma foram distribuídos pelas áreas de negócio de acordo com o número de colaboradores de cada um dos negócios.

No nosso entendimento, os critérios e as imputações efetuados são justificados tendo em conta as diferentes atividades da Concessionária. Numa análise *high level* ao Anexo II do Relatório de Execução definitivo, não foram encontradas inconformidades com os critérios e imputações acima mencionados, o que permite assegurar a integridade da informação apresentada.

3.2. Défice de exploração

Uma vez que o 5º ano de exploração compreende dois exercícios económicos diferentes (2019 e 2020), a análise à validação da informação contabilística utilizada para o apuramento do défice de exploração revela-se mais exigente. Desta forma, foi necessário proceder a um conjunto de exames que permita validar as despesas envolvidas no défice de exploração. Foi solicitado à Concessionária os balancetes contabilísticos trimestrais de 2019 e de 2020 e os Relatórios e Contas de 2019 e 2020 devidamente assinados pelo Conselho de Administração e certificados pelo Revisor Legal de Contas.

Foi confrontada a informação registada nos balancetes contabilísticos com a informação presente nos Relatórios e Contas e com a informação presente nos Anexos I e II do Relatório de Execução definitivo. Não foram registadas diferenças materialmente relevantes, o que permitiu assegurar, com alguma confiança, a integridade da informação financeira presente no Relatório de Execução definitivo.

O Anexo II do Relatório de Execução definitivo encontra-se dividido por área de negócio: transporte aéreo dentro da Região Autónoma dos Açores, transporte fora da Região Autónoma dos Açores e *handling*. Todas as receitas e gastos da Concessionária são afetas a estas três atividades,

de acordo com a sua natureza. As afetações são resultado dos critérios contabilísticos mencionados no subcapítulo 3.1.

O défice de exploração resulta da diferença entre as receitas de exploração e os gastos de exploração imputadas à atividade dentro da Região Autónoma dos Açores. Não foram imputados rendimentos e gastos financeiros, em conformidade com o Caderno de Encargos, assim como outros rendimentos e gastos correntes não relacionados com a exploração da atividade aérea e os subsídios de exploração recebidos.

A Concessionária imputa, conforme verificável pelo Anexo II do Relatório de Execução definitivo, as variações patrimoniais incorridas na conta 5991 “Outras variações Capital Próprio”. Estas variações patrimoniais referem-se a gastos incorridos com o fundo de pensões e que, à data da Proposta, era expresso numa conta da classe 63, tal como esclarecido pela Concessionária aquando da verificação do direito de reposição do equilíbrio financeiro do 1º ano de exploração. Encontra-se justificada a imputação desta variação patrimonial, por ter sido aprovada em sede de Proposta, embora numa rubrica contabilística diferente. Tal como referido anteriormente, a avaliação realizada privilegia a substância sob a forma.

A informação recolhida e analisada permitiu dar substância suficiente para validar as receitas e os gastos de exploração envolvidos no défice de exploração, que ascendeu a 44.499.889 €.

A compensação financeira a pagar à Concessionária envolve, adicionalmente, uma componente de remuneração de capital, que resulta da aplicação de uma taxa sobre os gastos de exploração envolvidas no défice de exploração (alínea d) do n.º 2 da Cláusula 25.ª do Caderno de Encargos). Para efeitos do cálculo da remuneração de capital, é expurgado dos gastos de exploração o valor das receitas geradas com a cedência de pessoal a outras empresas do grupo, o que permite anular os gastos com pessoal suportados da Concessionária, mas que estavam afetos a outras empresas.

Foi verificada a taxa de remuneração de acordo com os termos da referida alínea. A Concessionária apresenta uma taxa de remuneração de 2,238%, tendo-se confirmado a adequabilidade deste valor. A remuneração de capital, atendendo ao défice de exploração de 44.499.890 €, é de 1.309.592 €.

A soma do défice de exploração e da remuneração de capital resulta em 45.809.482 € e a compensação financeira estimada pela Concessionária para o 5º ano de exploração foi de 25.432.435 €, conforme pode ser verificado pela Tabela 6.

Tabela 6 - Défice de exploração real e défice de exploração estimado em fase de concurso público

	Real	Concurso	Diferença
Défice de Exploração	44.499.890	24.328.798	19.716.227
Remuneração do Capital	1.309.592	1.103.637	195.775
TOTAL	45.809.482	25.432.435	19.912.003

Fonte: Relatório de Execução definitivo do 5º ano de exploração

Desta forma, o valor da compensação financeira a pagar à Concessionária deverá ser de 25.432.435 €, exceto se se verificarem situações a que dê lugar a reposição do equilíbrio financeiro nos termos da Cláusula 26.^a, conforme será examinado no Capítulo 4.

4. DIREITO DE REPOSIÇÃO DO EQUILÍBRIO FINANCEIRO

De acordo com o estabelecido no n.º 1 da Cláusula 26.ª do Caderno de Encargos, a Concessionária tem direito a receber um valor adicional à compensação financeira que permita repor o equilíbrio financeiro caso seja verificada alguma das seguintes situações:

- a) Se for determinado pela Concedente uma modificação unilateral do contrato ou das obrigações de serviço público, desde que, em resultado direto da mesma, se verifique, para a Concessionária, um significativo aumento dos custos ou uma significativa perda de receitas; e,
- b) Se ocorrer uma alteração anormal e imprevisível das condições em que se baseou o Contrato, da qual resulte um aumento significativo dos custos. O n.º 2 da Cláusula 26.ª do Caderno de Encargos enumera um conjunto de casos que se qualificam como alterações anormais e imprevisíveis do Contrato.

No que concerne à alínea a), no Relatório de Execução definitivo é referido, pela Concessionária, que foram solicitados pela Secretaria Regional dos Transportes e Obras Públicas a realização de mais 1.303 voos para além dos que estavam previstos em sede de Proposta, o que, na ótica da Concessionária, afigura-se como uma modificação unilateral do contrato por parte da Concedente.

Adicionalmente, a Concessionária refere ter direito a reposição de equilíbrio financeiro por ter utilizado uma aeronave adicional Q400 durante 9 meses do 5º ano de exploração do contrato, passível de ser enquadrável na alínea a) do n.º 2 da Cláusula 26.ª do Caderno de Encargos.

Neste sentido, será verificado o enquadramento de cada uma das solicitações da Concessionária no âmbito da Cláusula 26.ª do Caderno de Encargos e as metodologias utilizadas para o apuramento do valor, emitindo-se, assim, uma opinião sobre a substância dos valores solicitados pela Concessionária em sede de reposição de equilíbrio financeiro.

4.1. Alocação de uma aeronave Q400 durante 9 meses

No Relatório de Execução definitivo, a Concessionária reclama um valor de 2.509.429 € (ver Tabela 7) pela utilização de uma aeronave Q400 adicional durante 9 meses do 5º ano de exploração do contrato, o que, no entender da Concessionária, afigura-se como uma alteração anormal e

imprevisível das condições em que se baseou o contrato, enquadrável na alínea a) do n.º 2 do Caderno de Encargos.

Tabela 7 - Cálculo da reposição de equilíbrio financeiro referente aos gastos com a aeronave adicional apresentados pela Concessionária no Relatório de Execução definitivo

Rúbrica	Custos (€)
Amortizações Frota	1.161.934
Seguros Fixos	10.778
Estrutura DOV	1.255.881
Estrutura Manutenção	80.837
TOTAL	2.509.429

Fonte: Relatório de Execução definitivo do 5º ano de exploração

De acordo com a referida alínea, a afetação de mais aeronaves deve ser motivada por um aumento anormal da procura estimada no conjunto das rotas concessionadas. No Relatório de Execução definitivo não é apresentada qualquer justificação ou demonstração de um aumento anormal da procura, sendo, por isso, necessário averiguar se esta condição é cumprida.

A Concessionária estimou, em sede de Proposta, um crescimento da procura de 1% para o 5º ano de exploração. Esta estimativa foi efetuada de acordo com os dados reais de 2014 e de uma estimativa de crescimento de 1% para os 1º e 4º anos de exploração e de 2% para os 2º e 3º anos de exploração. Neste mesmo documento, é apresentada a estimativa da procura para as diferentes rotas alvo de concessão.

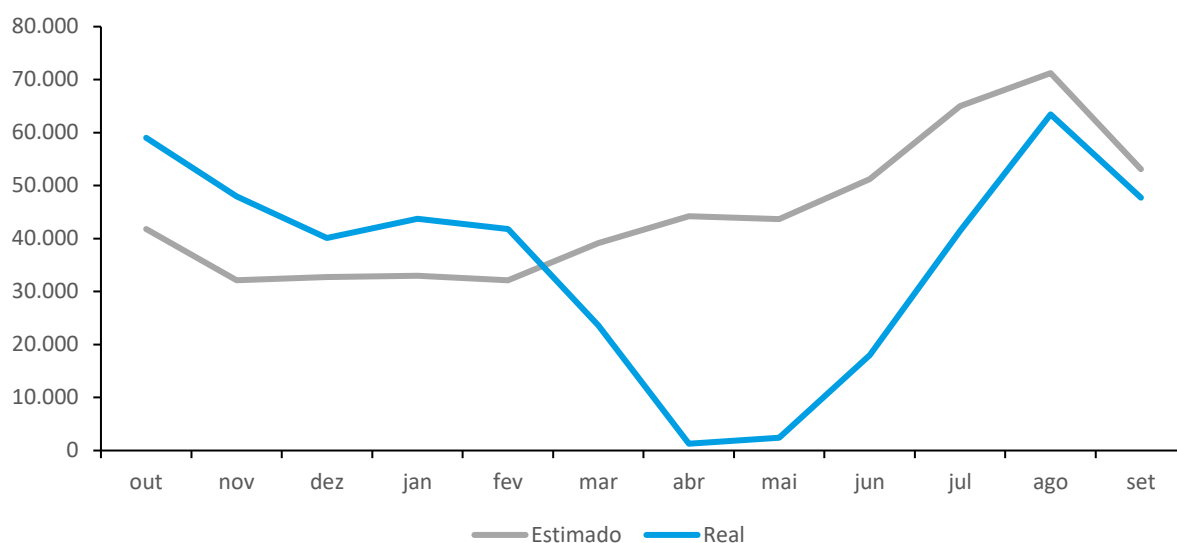
A estimativa de lugares utilizados, para o 5º ano de exploração, foi de 539.406, o que resultaria num *load factor* de 77,9% face ao número de lugares oferecidos de 692.607. Os dados reais disponibilizados pela SATA Air Açores revelam que o número de lugares utilizados foi de 430.494, verificando-se, por isso, uma procura inferior ao estimado, tal como pode ser verificado pelo Gráfico 4. O *load factor* do 5º ano de exploração foi de 59,8%.

No entanto, importa salientar que, entre outubro de 2019 e fevereiro de 2020, verificou-se, de facto, uma procura muito superior ao estimado, com incrementos que variaram entre 20% a 40%. Caso o número de lugares oferecidos se mantivesse tal como proposto nestes meses, nem com um *load factor* de 100% a oferta satisfaria a procura no mês de novembro de 2019, e, nos restantes meses, o *load factor* seria superior a 85%. Assim, é nosso entendimento que se encontra cumprida condição de se ter registado um aumento anormal da procura no conjunto das rotas concessionadas durante estes 5 meses.

Nos meses de março a junho, a procura foi, de facto, muito reduzida e inferior ao proposto, fruto das restrições impostas às viagens inter-ilhas. Foi, na realidade, um período dedicado quase exclusivamente ao transporte de carga (também prevista no Caderno de Encargos), com o mês de junho a apresentar alguma recuperação após ser retomado, de forma gradual e progressivo, o transporte aéreo de passageiros inter-ilhas. Neste período, não foi justificada (nem imputada) a alocação da aeronave adicional.

No período de julho a setembro de 2020, período em que o transporte aéreo inter-ilhas não apresentava restrições a nível legislativo relativamente à frequência do transporte de passageiros, verifica-se uma aproximação da procura real àquela estimada em fase de proposta, embora ainda inferior ao valor da proposta, não cumprindo, assim, com o disposto da alínea a) do n.º 2 do Caderno de Encargo. Não obstante, importa reter que a Proposta previa a realização de 3.490 voos neste período e as modificações ao Contrato (que se apresentam no subcapítulo seguinte) previam a realização de 3.888 voos, as quais já contemplavam a necessidade de alocar uma aeronave adicional. Este continuou a ser um período atípico, marcado, ainda, por várias restrições a nível sanitário (como, por exemplo, a quarentena de tripulações, o distanciamento físico dos passageiros e o maior tempo necessário para realizar a limpeza e desinfeção das aeronaves entre voos). Assim, é nosso entendimento que, apesar não se enquadrar nas alterações anormais e imprevisíveis previstas no Caderno de Encargos, a alocação adicional da aeronave nestes 3 meses poderá ser justificável no âmbito da alínea a) do n.º 1 da Cláusula 26.ª do Caderno de Encargos (modificações unilaterais por parte da Concedente). Tendo a Concedente aprovado o plano de exploração para estes três meses, mesmo que tacitamente, o qual previa a realização de voos adicionais e contemplava a necessidade de alocar uma aeronave adicional, há um incremento dos custos para a Concessionária por modificações ao Contrato.

Gráfico 4 - Número de lugares utilizados estimados e reais (5º ano de exploração)



Fonte: SATA Air Açores

A Concessionária calculou o gasto com a afetação de uma aeronave adicional Q400 para o 5º ano de exploração tendo em conta o gasto com depreciações, seguros, pessoal da estrutura DOV e pessoal da estrutura de manutenção. Relativamente aos gastos com depreciações, o valor corresponde a 18,75% dos gastos com depreciações das aeronaves Q400 e das respetivas peças sobresselentes de reserva e ferramentas e utensílios depreciáveis registados nos centros de custos no período em análise (apresentados, também, no Anexo II do Relatório de Execução definitivo), uma vez que a frota da Concessionária compreende 4 aeronaves Q400 e o período de afetação é de 9 meses. Da mesma forma, os gastos com seguros correspondem a 18,75% dos gastos com seguros relacionados com as aeronaves Q400 registados nos centros de custos no período em análise.

Os gastos com a estrutura DOV correspondem a 10,42% dos gastos com pessoal desta estrutura suportados neste período e os gastos com a estrutura de manutenção correspondem a 1,70% dos gastos com pessoal desta estrutura suportados neste período. As percentagens de imputação apuradas resultam de afetação de 8 PNT, 8 PNC e 2 TMA necessários para a operação e manutenção desta aeronave e os gastos são calculados de acordo com o gasto médio anual de cada piloto, de cada PNC e de cada TMA. Os valores referem-se a uma afetação de 9 meses, tendo sido calculados com base em duodécimos.

Tabela 8 - Percentagens de imputação dos gastos de uma aeronave Q400 face aos valores totais registados nos centros de custos da Concessionária

Rúbrica	Total	Imputado	% de imputação
Depreciações	6.196.982*	1.161.934	18,75%
Seguros	57.480*	10.778	18,75%
Estrutura DOV	12.051.347**	1.255.881	10,42%
Estrutura Manutenção	4.742.455**	80.837	1,70%
TOTAL	23.048.264	2.509.429	10,89%

* Valor referente a 4 Q400

** Gastos com pessoal das respetivas estruturas

Fonte: Elaboração própria

Os valores encontram-se em conformidade com o Anexo II do Relatório de Execução definitivo e com os centros de custos da Concessionária, não tendo sido apurada nenhuma situação alvo de reporte. Desta forma, é nosso entendimento que o valor da reposição de equilíbrio financeiro referente à afetação de 1 aeronave Q400 adicional por um período de 9 meses corresponde a 2.509.429 €, valor igual ao solicitado pela Concessionária.

4.2. Voos adicionais solicitados pela Secretaria Regional dos Transportes e Obras Públicas

De acordo com o Relatório de Execução definitivo, a Concessionária indica que foram realizados 1.303 voos a mais do que o número de voos propostos e aprovados. A justificação para este aumento de voos, segundo a Concessionária, refere-se a solicitações da Secretaria Regional dos Transportes e Obras Públicas, o que entendem ser uma modificação unilateral do contrato. No Relatório de Execução definitivo do 5º ano de exploração não são apresentados documentos ou justificações formais que permitam confirmar esta situação. Foram solicitadas provas documentais à Concessionária que permitam comprovar a solicitação de voos adicionais por parte da SRTOP.

No que concerne à alteração do plano de exploração da estação Inverno IATA 2019/2020, a SATA Air Açores remeteu o ofício com referência SAI-SP/2019/047, assinado pelo Presidente do Conselho de Administração da SATA Air Açores e dirigido ao Diretor Regional dos Transportes, com a proposta de horários a vigorar nesta estação. O plano previa a manutenção do número de frequências semanais face ao mesmo período homologado do 4º ano de exploração, que corresponde a mais 3 frequências semanais face ao plano de exploração apresentado na Proposta. Foi, ainda, remetido o

ofício com referência SAI/2019/803, assinado pelo Diretor Regional dos Transportes e dirigido ao Presidente do Conselho de Administração da SATA Air Açores, com a aprovação do referido plano.

Relativamente à alteração do plano de exploração da estação Verão 2020, a SATA Air Açores remeteu o ofício com referência SAI-SP/2019/101, assinado pelos Vogais do Conselho de Administração e dirigido ao Diretor Regional dos Transportes. Neste ofício, a Concessionária submeteu o plano de exploração à aprovação da tutela, ainda antes da pandemia do COVID-19, apresentando incrementos de frequências em várias rotas face ao previsto no contrato com a justificação de que seria necessário ajustar a oferta à procura expectável e evitar os constrangimentos verificados na estação Verão 2019. Acrescentam que este plano foi elaborado considerando o histórico da operação, as previsões sustentadas da evolução da procura e as solicitações da tutela. A Concessionária também enviou o ofício com referência SAI/2020/91, assinado pelo Diretor Regional dos Transportes e dirigido ao Presidente do Conselho de Administração da SATA Air Açores, com a aprovação deste plano.

Posteriormente, a SATA Air Açores propôs uma revisão do plano de exploração para a estação Verão 2020, conforme visível no ofício com referência SAI-SP/2020/02, assinado pelo Presidente do Conselho de Administração e dirigido ao Diretor Regional dos Transportes, com um reforço das frequências nos meses de junho a setembro e uma diminuição nos restantes meses desta estação. Não foi remetido nenhum documento onde se verifique a aprovação do plano.

Com a pandemia do COVID-19, o Governo Regional dos Açores tomou várias medidas para controlar a disseminação do vírus na Região Autónoma dos Açores, as quais tiveram um impacto direto na atividade da transportadora aérea. A Resolução do Conselho do Governo n.º 64/2020, de 19 de março, suspendeu o transporte aéreo de passageiros de e para a ilha Terceira a partir de 17 de março, excetuando-se os casos de força maior. Pela Resolução do Conselho do Governo n.º 76/2020, de 25 de março, foi suspenso todo o transporte aéreo de passageiros inter-ilhas a partir de 20 de março. A Resolução do Conselho do Governo n.º 159/2020, de 29 de maio, permitiu a retoma progressiva e gradual do transporte aéreo de passageiros inter-ilhas e definiu a data de 1 de julho para a normalização do transporte aéreo de passageiro ao abrigo das obrigações de serviço público.

Note-se que a atividade de transporte aéreo de carga ao abrigo do presente Contrato não foi suspensa. A Concessionária remeteu um memorando que foi enviado para a Concedente a 5 de maio de 2020 com informação da operação cargueiro que se iniciou a 17 de março. Neste

memorando, é possível averiguar quais as rotas e frequências a operar neste período, embora não tenha sido remetido nenhuma documentação que comprove a apresentação do plano antes de se iniciar a operação. Quando questionada sobre este assunto, a Concessionária respondeu que o plano foi acordado e aprovado pela Direção Regional dos Transportes, embora não tinham sido enviados provas desta aprovação. Tendo em conta a situação atípica e a urgência que se impôs na definição deste plano, faz-se fé de que o plano mereceu aprovação da Concedente, embora, no nosso entendimento, peque por falta de formalismo. Também não está indicado neste memorando a divisão dos voos por aeronave, embora o ofício com referência SAI-SP/2020/25 refira que o plano de exploração a adotar entre 29 de maio a 7 de junho é a conversão dos horários dos voos cargueiro em comerciais regulares, pelo que se considerou a mesma divisão das rotas por aeronave prevista neste ofício para a operação cargueiro.

Em abril de 2020, através do ofício com referência SAI/2020/504, assinado pelo Diretor Regional dos Transportes e dirigido ao Presidente do Conselho de Administração da SATA Air Açores, a Concedente questionou a Concessionária se o plano de exploração para a estação Verão iria sofrer alterações, tendo em conta o contexto da pandemia. Em resposta, através do ofício com referência SAI-SP/2020/25, assinado pelo Presidente do Conselho de Administração e dirigido ao Diretor Regional dos Transportes, a Concessionária submete à aprovação um plano de exploração com um número de frequências substancialmente inferior ao anteriormente aprovado, embora, em termos globais, contemple um número de frequências superior ao previsto na proposta, tendo em conta a retração significativa do mercado. Posteriormente, a Concessionária submete à aprovação 3 planos de exploração para o período de 29 de maio a 30 de junho, para retomar de forma gradual e progressiva o transporte aéreo de passageiros inter-ilhas, assim como o plano a vigorar após 1 de julho, altura em que houve a normalização da operação de transporte de passageiros inter-ilhas. Pelo ofício com referência SAI/2020/730, assinado pelo Diretor Regional dos Transportes e dirigido ao Presidente do Conselho de Administração da SATA Air Açores, a Concedente solicitou informações no que se refere à procura e reservas existentes, por semana, para o período de junho a setembro, uma vez que o plano de exploração da Concessionária apresentava algumas rotas com frequências inferiores ao previsto nas obrigações de serviço público. Esta informação foi remetida através do ofício com referência SAI-SP/2020/33, assinado pelo Presidente do Conselho de Administração e dirigido ao Diretor Regional dos Transportes. Não foi remetida mais nenhuma documentação referente a este assunto.

No nosso entendimento, as alterações solicitadas e as aprovações por parte da Concedente (mesmo que tacitamente, conforme previsto no Caderno de Encargos) dos planos de exploração com frequências superiores ao inicialmente previsto permite aceitar que existiram modificações do contrato com potencial para aumentar o déficit de exploração.

Procedeu-se à confrontação do número de voos adicionais apresentado pela Concessionária no Relatório de Execução definitivo com a documentação enviada, para avaliar a existência de voos na operação inter-ilhas que não estão enquadrados no âmbito do Contrato das Obrigações de Serviço Público. Foi apurado o número de voos propostos a realizar no 5º ano de exploração em sede de concurso público (de acordo com a Proposta), o número de voos a realizar após as modificações aos planos de exploração iniciais (de acordo com a documentação enviada) e o número de voos efetivamente realizados (de acordo com dados enviados pela Concessionária). Este apuramento foi realizado por tipo de aeronave e por rota e os resultados encontram-se na Tabela 9.

Tabela 9 - Número de voos propostos, número de voos a realizar após as alterações e número de voos realizados pela Concessionária no 5º ano de exploração

	Aeronave Q200				Aeronave Q400			
	Concurso	Alterações	Realizado	Não Justificados	Concurso	Alterações	Realizado	Não Justificados
PDL/SMA/PDL	168	258	225	0	948	922	878	0
PDL/TER/PDL	2.024	496	356	0	1.235	2.160	2.390	230
PDL/HOR/PDL	158	532	494	0	837	524	614	90
PDL/PIX/PDL	160	236	240	4	306	470	471	1
PDL/SJZ/PDL	54	14	29	15	36	122	129	7
PDL/FLW/PDL	54	137	107	0	36	94	135	41
PDL/GRW/PDL	0	0	39	39	0	132	101	0
PDL/CVU/PDL	0	0	20	20	0	0	0	0
TER/GRW/TER	396	276	138	0	860	592	754	162
TER/SJZ/TER	376	156	81	0	564	570	623	53
TER/PIX/TER	246	42	7	0	556	528	536	8
TER/HOR/TER	622	232	124	0	459	584	684	100
TER/FLW/TER	416	190	108	0	0	26	98	72
TER/CVU/TER	0	0	3	3	0	0	0	0
SJZ/PIX/SJZ	0	0	5	5	0	80	70	0
SJZ/GRW/SJZ	0	0	7	7	0	80	69	0
HOR/SMA/HOR	0	50	33	0	0	0	17	17
HOR/FLW/HOR	316	44	61	17	472	468	453	0
HOR/CVU/HOR	34	332	298	0	0	0	0	0
FLW/CVU/FLW	316	272	233	0	0	0	0	0
CVU/PIX/CVU	0	0	2	2	0	0	0	0
GRW/HOR/GRW	0	0	1	1	0	0	4	4
PIX/HOR/PIX	0	0	1	1	0	0	4	4
HOR/SJZ/HOR	0	0	0	0	0	0	3	3
PIX/GRW/PIX	0	0	3	3	0	0	5	5
Total	5.320	3.267	2.615	117	6.309	7.352	8.038	797

Fonte: Elaboração própria

De acordo com os resultados apurados, foram realizados menos 2.705 voos na aeronave Q200 dos que os previstos na Proposta. No entanto, em algumas rotas existiram mais voos do que aqueles que estavam previstos nos planos de exploração já modificados (documentos em ANEXOS). Assim, não há justificação formal para 117 voos realizados na aeronave Q200. Relativamente à aeronave Q400, foram realizados mais 1.729 voos do que o número previsto na Proposta, sendo que as alterações aos planos de exploração apenas resultaram num aumento de 1.043 voos. Adicionalmente, tal como sucede com os voos na aeronave Q200, existem, ainda, determinadas rotas em que o número de voos realizados excede o número de voos previstos nos planos de exploração alterados. Não há justificação formal para 797 voos realizados na aeronave Q400. Desta forma, é necessário expurgar do valor de reposição de equilíbrio financeiro o valor do défice gerado pelos voos adicionais realizados pela SATA Air Açores e que não estão abrangidas pelas modificações efetuadas ao contrato.

A Concessionária recorreu à metodologia utilizada nas verificações realizadas aos anos anteriores para justificar que o incremento do défice de exploração face ao apresentado em sede de proposta, líquido do gasto adicional com a afetação de uma aeronave Q400 por um período de 9 meses, se deve aos voos adicionais solicitados pela SRTOP. No nosso entendimento, tal como tem sido defendido nos relatórios anteriores, a Concessionária deveria apresentar o apuramento do défice real gerado pelos voos adicionais solicitados pela SRTOP.

O facto de existirem voos não justificados leva à necessidade de recalcular o valor de reposição de equilíbrio financeiro afeto aos voos adicionais solicitados ou aprovados pela SRTOP. Note-se que a Concessionária já considerou como não elegível o valor de 1.154.518 € na sequência do parecer preliminar emitido pela Fundo de Maneio em dezembro de 2020.

Tal como explanado no nosso parecer preliminar, a metodologia adotada nas anteriores verificações não se apresenta como a mais adequada, uma vez que o número de voos realizados pela Concessionária foi inferior ao número de voos previsto no Contrato, pois resultaria num apuramento de défice de exploração inferior ao valor contratualizado, desconsiderando o período anormal, atípico e com elevados constrangimentos para a operação da Concessionária. Neste sentido, a metodologia foi ajustada.

No que concerne à componente do défice de cariz variável, pretendeu-se apurar qual foi a margem de contribuição (receita líquida de gastos variáveis) média gerada por voo e por aeronave. Da mesma forma que a anterior metodologia, a quantidade de combustível consumido por cada

aeronave em cada rota foi estabelecida como *driver* para o cálculo da margem de contribuição de cada voo adicional, permitindo, assim, considerar o efeito das diferentes distâncias das rotas e os diferentes tipos de aeronave. Assim, apurou-se, por cada quilograma de combustível consumido, o aumento da margem de contribuição gerada, de acordo com os dados disponibilizados pela SATA Air Açores para o *fuel burn* por rota e por avião (ver Tabela 10).

Foi apurado um valor de -2,6 € de margem de contribuição por quilograma de combustível consumido, que contrasta com o valor de -0,4 € estimado em sede de proposta. No entanto, no nosso entendimento, este agravamento é justificado tendo em conta que a operação da Concessionária, a partir de meados de março de 2020, gerou menos receitas (devido à suspensão do transporte de passageiros e, posteriormente, à limitação da ocupação da aeronave e à retração do mercado) e implicou maiores gastos (devido, por exemplo, aos procedimentos de higienização e quarentena dos fatores produtivos, como as aeronaves e tripulantes).

Tabela 10 - Apuramento da margem de contribuição (negativa) gerada pelos voos adicionais não justificados

	Aeronave Q200			Aeronave Q400		
	<i>Fuel Burn/voo</i>	MC/voo (€)	MC não justificada (€)	<i>Fuel Burn/voo</i>	MC/voo (€)	MC não justificada (€)
PDL/SMA/PDL	221	580	0	312	819	0
PDL/TER/PDL	343	901	0	483	1.268	291.751
PDL/HOR/PDL	468	1.229	0	662	1.739	156.472
PDL/PIX/PDL	454	1.1192	4.769	623	1.636	1.636
PDL/SJZ/PDL	421	1.106	16.587	582	1.528	10.699
PDL/FLW/PDL	705	1.852	0	1.001	2.630	107.819
PDL/GRW/PDL	463	1.216	47.422	650	1.707	0
PDL/CVU/PDL	693	1.820	36.400	n.d.	0	0
TER/GRW/TER	210	552	0	304	798	129.338
TER/SJZ/TER	243	638	0	337	885	46.894
TER/PIX/TER	285	748	0	368	966	7.732
TER/HOR/TER	292	766	0	410	1.077	107.677
TER/FLW/TER	550	1.446	0	752	1.975	142.196
TER/CVU/TER	500	1.313	3.939	n.d.	0	0
SJZ/PIX/SJZ	125	328	1.641	158	415	0
SJZ/GRW/SJZ	144	378	2.647	238	625	0
HOR/SMA/HOR	581	1.526	0	765	2.009	34.154
HOR/FLW/HOR	408	1.072	18.216	562	1.476	0
HOR/CVU/HOR	407	1.069	0	n.d.	0	0
FLW/CVU/FLW	100	263	0	n.d.	0	0
CVU/PIX/CVU	400	1.051	2.101	n.d.	0	0
GRW/HOR/GRW	190	499	499	300	788	3.152
PIX/HOR/PIX	100	263	263	153	405	1.607
HOR/SJZ/HOR	n.d.	0	0	217	570	1.710
PIX/GRW/PIX	177	465	1.395	232	609	3.046
Total			135.879			1.045.883

MC = Margem de contribuição negativa

Fonte: Elaboração própria

Assim, no que concerne à componente do défice de cariz variável decorrente da realização de voos adicionais, foi apurado um valor de 1.181.762 €, que resulta da multiplicação da margem de contribuição por voo presente na Tabela 10 pelo número de voos não justificados constantes na Tabela 9.

Relativamente à estrutura de gastos fixos, esta é necessária para desenvolver a operação. Expurgando o efeito da aeronave adicional, os gastos fixos ascenderam a 29,7 milhões de euros, o que representa um incremento de 32,6% face ao previsto na proposta (22,4 milhões de euros). Após a análise das diferentes componentes, não se verificou nenhuma situação em que fosse necessário proceder a algum ajustamento ou correção adicional.

Assim, no nosso entendimento, 1.181.762 € corresponde a défice de exploração adicional não justificado decorrente de 914 voos realizados e para os quais não há justificação formal para a sua realização no âmbito do contrato de concessão dos serviços de transporte aéreo regular no interior da Região.

4.3. Valor de reposição de equilíbrio financeiro

De acordo com todas as verificações efetuadas, é nosso entender que se encontra justificado um incremento no défice de exploração de 18.989.328 € face ao valor da proposta, resultado de um défice de exploração da atividade de transporte aéreo no interior da Região Autónoma dos Açores de 43.318.126 €.

Ao valor do défice de exploração deve ser adicionada a remuneração de capital, de forma a ser apurado o valor da compensação financeira a pagar à Concessionária. A taxa de remuneração deve ser aplicada sobre os gastos de exploração relacionados com o défice de exploração. Tendo em conta a metodologia utilizada para corrigir o valor do direito de reposição de equilíbrio financeiro, não é possível, nesta fase, desassociar os gastos de exploração e as receitas de exploração corrigidas. Assim sendo, calculou-se a proporção entre o valor de remuneração de capital e o défice de exploração apresentado pela Concessionária e aplicou-se sobre o défice de exploração corrigido, de forma a manter a mesma proporção. Resultou num valor de remuneração de capital global de 1.274.817 €. A Concessionária apenas reclama o valor previsto na proposta (1.103.637 €). Não obstante, é nosso entendimento que a reposição de equilíbrio financeiro também inclua remuneração de capital.

Assim sendo, o nosso parecer é de que o valor total de compensação financeira a pagar à Concessionária deverá ser de 44.592.940 €, valor superior em 143.932 € ao valor solicitado pela Concessionária, conforme pode ser verificado pela Tabela 12.

Tabela 11 - Compensação financeira apurada pela Concessionária e valor de compensação financeira corrigido (€)

	Solicitado	Corrigido	Diferença
Défi ce de Exploração	43.345.372	43.318.126	-27.245
Remuneração do Capital	1.103.637	1.274.814	171.177
Total	44.449.009	44.592.940	143.932

Fonte: Elaboração própria

Tendo em conta que o valor apresentado pela Concessionária na Proposta foi de 25.432.435 €, a diferença entre o valor da compensação financeira corrigida e o valor da Proposta corresponde ao direito de reposição de equilíbrio financeiro da Concessionária (incluindo a remuneração de capital), que se cifra em 19.160.505 €, conforme demonstrado na Tabela 12.

Tabela 12 - Apuramento do valor de reposição de equilíbrio financeiro (€)

	Corrigido	Proposta	Reposição de equilíbrio financeiro
Défi ce de Exploração	43.318.126	24.328.798	18.989.328
Remuneração do Capital	1.274.814	1.103.637	171.177
Total	44.592.940	25.432.435	19.160.505

Fonte: Elaboração própria

Face ao valor de 19.160.505 € de reposição de equilíbrio financeiro solicitado pela Concessionária, procedeu-se às seguintes correções: -27.245 € na componente dos voos adicionais solicitados pela SRTOP e +171.177 € na componente da remuneração de capital.

Na Tabela 13 apresenta-se uma comparação entre os valores apurados nesta verificação de carácter definitivo e os valores apurados no âmbito do parecer preliminar emitido pela Fundo de Maneio em dezembro de 2020. Face aos valores preliminares, regista-se um aumento da compensação financeira em 856.632 €.

Tabela 13 - Comparação entre os valores da compensação financeira preliminares e definitivos (€)

	Definitivo	Preliminar	Diferença
Déficé de Exploração	43.318.126	42.482.979	835.147
Remuneração do Capital	1.274.814	1.253.329	21.485
Total	44.592.940	43.736.308	856.632

Fonte: Elaboração própria

Conforme referido no relatório preliminar da Fundo de Maneio, tendo em conta que o déficé de exploração validado é inferior ao déficé de exploração real, e considerando o ano marcado pela pandemia do COVID-19 e os impactos que esta teve na atividade da Concessionária, deixa lugar a que este justifique eventuais ajudas de estado ao abrigo do COVID-19.

Por fim, sendo o 5.º ano o último ano de exploração do contrato, apresenta-se, na Tabela 14, uma súmula das compensações financeiras que foram contratualizadas e atribuídas. Note-se que, em termos globais, e considerando que seja atribuído o valor apurado no âmbito da presente verificação, a variação entre o valor contratualizado e o valor atribuído será de 33,9%, carecendo do devido enquadramento nas regras de contratação pública aplicáveis.

Tabela 14 - Compensações financeiras contratualizadas e atribuídas à Concessionária pela exploração do presente Contrato

	Contrato (€)	Atribuído (€)	Variação
1º ano de exploração	29.180.078	30.782.104	5,5%
2º ano de exploração	27.884.977	30.466.105	9,3%
3º ano de exploração	26.489.993	34.536.417	30,4%
4º ano de exploração	26.010.625	40.410.114	55,4%
5º ano de exploração	25.432.435	44.592.940	75,3%
Total	134.998.556	180.787.680	33,9%

Fonte: Elaboração própria

5. RECOMENDAÇÕES

Neste capítulo, apresenta-se as recomendações e conselhos sobre a metodologia adequada para apuramento e validação dos gastos que concorrem para a determinação do direito de reposição do equilíbrio financeiro previsto na cláusula 26.^a do Contrato de Concessão. Embora algumas destas recomendações já tinham sido apresentadas nos relatórios referentes às verificações efetuados para os anteriores anos de exploração do contrato, reforça-se a importância de aplicar estas recomendações para um apuramento mais adequado do valor de reposição do equilíbrio financeiro em futuros contratos.

Recomendação n.º 1

Relativamente ao apuramento dos gastos incorridos com a solicitação de voos adicionais para além dos apresentados em fase de concurso, a Concessionária deverá apresentar, no Relatório de Execução, um quadro em que se confronte, por rota e por tipo de aeronave, o número de voos propostos, o número de voos solicitados e o número de voos efetivamente realizados. Caso as modificações unilaterais do contrato sejam de outra índole, deverão ser apresentados, na mesma, a confrontação entre a situação apresentada em sede de Proposta, a situação com as modificações impostas e a situação efetivamente realizada.

Recomendação n.º 2

Para além do quadro mencionado na Recomendação n.º 1, a Concessionária deverá apresentar, em anexo ao Relatório de Execução, todos os documentos justificativos que comprovem a solicitação de voos adicionais ou outras modificações unilaterais do contrato.

Recomendação n.º 3

No que concerne ao apuramento do direito de reposição do equilíbrio financeiro, a Concessionária deverá apresentar as receitas e os gastos gerados efetivamente gerados com estes voos adicionais.

Recomendação n.º 4

Relativamente aos gastos incorridos com a afetação de mais aeronaves para além do proposto, a Concessionária deverá demonstrar, no Relatório de Execução, as motivações que concorreram para esta afetação adicional, especialmente no que se refere a um aumento anormal da procura.

Recomendação n.º 5

A Concessionária deverá explicar no Relatório de Execução, de forma mais pormenorizada, os gastos incluídos no cálculo da afetação de mais aeronaves, demonstrando quais as imputações efetuadas e a sua relação com os gastos registados nos balancetes contabilísticos.

Recomendação n.º 6

Deverão ser apresentadas as taxas de imputação das diferentes rubricas do Anexo II do Relatório de Execução às diferentes atividades da Concessionária e as justificações necessárias que levaram ao apuramento destas taxas.

Recomendação n.º 7

Em nosso entender, o Relatório de Execução deverá estar assinado pelos membros do Conselho de Administração, pelo Contabilista Certificado e pelo Revisor Legal de Contas, permitindo garantir a integridade e a conformidade da informação apresentada com a informação contabilística, sobretudo quando não estiverem aprovados os Relatórios e Contas dos exercícios económicos que englobam o período em análise.

Recomendação n.º 8

A Concessionária deverá demonstrar, no Relatório de Execução, o cumprimento com o Plano de Exploração aprovado ou as justificações para eventuais incumprimentos, devendo, simultaneamente, demonstrar o cumprimento com as frequências e capacidades mínimas estabelecidas em sede de Obrigações de Serviço Público.

Recomendação n.º 9

Considerando a solicitação da Concedente para a realização de voos adicionais e a aparente incapacidade da Concessionária prever com alguma exatidão o incremento de custos inerentes a estas alterações, recomenda-se que se dispense a menção ao acréscimo de défice de exploração em sede de proposta de alteração ao plano de exploração, sob pena de ser despropositada.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Após a análise ao Relatório de Execução definitivo elaborado pela Concessionária, de acordo com o âmbito do Caderno de Encargos e da Proposta, declaramos que foram obtidos e avaliados todos os elementos necessários para a emissão de uma opinião profissional e independente sobre o direito de reposição de equilíbrio financeiro.

É nosso entendimento que o valor apresentado pela Concessionária encontra-se em conformidade com os registos contabilísticos e com os critérios contabilísticos utilizados. Numa análise *high level*, não foram encontradas diferenças materialmente relevantes entre os Relatórios e Contas de 2019 e 2020, os balancetes contabilísticos de 2019 e 2020 e os Anexos I e II do Relatório de Execução definitivo.

No que concerne à justificação do direito de reposição de equilíbrio financeiro, evidencia-se que o Relatório de Execução definitivo carece de justificações e provas documentais. Foram solicitadas provas documentais e esclarecimentos adicionais. Não ficou comprovado que a totalidade de voos adicionais tenham efetivamente sido solicitados pela SRTOP. Foi corrigido o número de voos adicionais de acordo com as provas documentais. Não é possível justificar 1.181.762 € de défice de exploração referente a voos realizados pela Concessionária para os quais não há justificação formal para a sua realização no âmbito do contrato das Obrigações de Serviço Público. A metodologia utilizada pela Concessionária para o apuramento do valor de equilíbrio financeiro referente aos voos adicionais foi a mesma que a utilizada nas anteriores verificações do direito de reposição de equilíbrio financeiro, apesar de ser recomendável que a Concessionária apresentasse o défice efetivamente gerado por estes voos adicionais. No seu Relatório de Execução definitivo, a Concessionária já tinha considerado como não elegível o valor de 1.154.518 € na sequência do parecer preliminar emitido pela Fundo de Maneio em dezembro de 2020. Foi, também, validada a justificação para a reposição de equilíbrio financeiro por via da alocação de uma aeronave adicional por um período de 9 meses.

Após todas as verificações e correções efetuadas, incluindo na componente de remuneração de capital, é nosso entendimento que se encontra justificado o valor de reposição de equilíbrio financeiro de 19.160.505 €, valor superior em 143.932 € face ao valor de compensação financeira total solicitado pela Concessionária. Face aos valores preliminares apurados pela Fundo de Maneio, regista-se um incremento da compensação financeira em 856.632 €.

7. DOCUMENTAÇÃO DE REFERÊNCIA

- Comunicação da Comissão 2015/C 98/06. *Alteração de obrigações de serviço público relativas a serviços aéreos regulares*. Jornal Oficial da União Europeia, C 98, 25 de março de 2015.
- Contrato número 12/2015/DRTTr. *Concessão dos serviços de transporte aéreo regular no interior da Região Autónoma dos Açores*.
- Direção Regional dos Transportes. *Concurso Público com Publicidade Internacional, para a concessão dos serviços de transporte aéreo regular no interior da Região Autónoma dos Açores. II - Caderno de Encargos*.
- Fundo de Maneio. *Parecer preliminar sobre o direito de reposição do equilíbrio financeiro no âmbito do Contrato de Concessão dos Serviços de Transporte Aéreo Regular no interior da Região 2015-2020*.
- Resolução do Conselho do Governo n.º 64/2020, de 19 de março. Jornal Oficial I Série - N.º 41.
- Resolução do Conselho do Governo n.º 76/2020, de 25 de março. Jornal Oficial I Série - N.º 45.
- Resolução do Conselho do Governo n.º 159/2020, de 29 de maio. Jornal Oficial I Série - N.º 82.
- Resolução do Conselho do Governo n.º 29/2015, de 12 de fevereiro. *Aprova as obrigações modificadas de serviço público de transporte aéreo regular no interior da Região Autónoma dos Açores*. Jornal Oficial, I Série, N.º 21.
- SATA Air Açores. *Concurso Público para a formação de contrato de concessão dos serviços de transporte aéreo regular no interior da Região Autónoma dos Açores, no período de 1 de outubro de 2015 a 30 de setembro de 2020. Proposta*.
- SATA Air Açores. *Relatório de Gestão 2019 SATA Air Açores, S.A*
- SATA Air Açores. *Relatório de Execução Financeira Provisório. OSP Inter-Ilhas Açores 2015-2020. 5º Ano Exploração - Outubro 2019 a Setembro 2020*.
- SATA Air Açores. *Relatório de Execução Financeira. OSP Inter-Ilhas Açores 2015-2020. 5º Ano Exploração - Outubro 2019 a Setembro 2020*.

8. ANEXOS

Exmo. Senhor
Diretor Regional dos Transportes
Dr. Pedro Silva
Largo do Colégio, nº 4
9500-054 Ponta Delgada

Vossa Referência

Data

Nossa Referência
SAI –SP/2019/047

Data
2019-06-27

ASSUNTO: **Proposta de Horários para o período de Inverno IATA 2019/20**

Exmo. Senhor,

O Conselho de Administração da SATA Air Açores vem por este meio submeter à aprovação de V. Exa o Plano de Exploração dos serviços aéreos regulares no interior da Região Autónoma dos Açores (RAA), para a estação de Inverno IATA 2019/20.

Esta proposta foi desenvolvida tendo por base o programa de Inverno IATA 2018/19, criando condições de estabilidade e previsibilidade dos horários, bem como a necessidade da otimização e adequação da rede ao tráfego atualmente registado, procurando garantir uma maior eficiência operacional e económica. Neste sentido o horário concebido cumpre com os seguintes pressupostos:

- Mínimos de frequências impostas nas Obrigações de Serviço Público (OSP);
- Capacidades e frequências do contrato de concessão;
- Garantia de transporte do tráfego da estação homóloga anterior;

O Plano de Exploração da SATA Air Açores para a estação IATA Inverno de 2019/20, tem como premissa a garantia do transporte de, pelo menos, todo o tráfego da estação homóloga anterior. Neste sentido, a base do plano de exploração partiu do horário anteriormente praticado, ajustando o mesmo de modo a garantir maior robustez e conectividade da rede. Este irá disponibilizar cerca de 279m lugares em toda a estação, comportando o número de passageiros que utilizaram a rede no inverno 2018/19 (214 151 lugares utilizados), sendo ainda possível um crescimento no tráfego da estação W19/20 até ao limite de 23%.

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Na tabela 1 infra apresenta-se um resumo com o comparativo das frequências, por semana, do Inverno 2018/19, do mínimo fixado pelas OSP em vigor, do contrato de concessão e da proposta atual para o Inverno 2019/20.

Rotas	OSP's	Contrato	W18/19	W19/20
PDL/SMA/PDL	9	9	9	9
PDL/TER/PDL	30	30	30	30
PDL/HOR/PDL	8	8	9	9
PDL/PIX/PDL	2	2	4	4
PDL/SJZ/PDL	0	0	0	0
PDL/FLW/PDL	0	0	0	0
TER/GRW/TER	9	12	12	12
TER/SJZ/TER	9	9	9	9
TER/PIX/TER	7	7	7	7
TER/HOR/TER	10	10	10	10
TER/FLW/TER	4	4	2 ^(a)	2 ^(a)
TER/CVU/TER	0	0	0	0
HOR/FLW/HOR	6	6	5 ^(b)	5 ^(b)
HOR/CVU/HOR	3	0 ^(c)	3	3
CVU/FLW/CVU	3	3	3	3
Total Semanal	100	100	103	103

(a) Acresce 2 frequências semanais (4ªfeira e domingo) que é combinada com TER-HOR-TER e HOR-FLW-HOR

(b) Acresce 1 frequência semanal (4ªfeira) que é combinada com HOR-CVU-HOR e CVU-FLW-CVU

(c) As 3 frequências eram combinadas com a rota HOR-FLW-HOR e HOR-CVU-HOR

Tabela 1 – Frequências semanais mínimas OSP, do contrato, e planeadas para o W18/19 e W19/20

Para assegurar o adequado nível de qualidade de serviço à população e demais utilizadores do serviço público de transporte aéreo inter-ilhas, considerando as conclusões face ao histórico e as previsões sustentadas de evolução da procura, a SATA Air Açores apresenta um Plano de Exploração que considera, face ao Contrato de Concessão, o acréscimo que de seguida se detalha:

Estação Inverno W19/20

- +1 frequências na rota Ponta Delgada – Horta – Ponta Delgada;
- +2 frequências na rota Ponta Delgada – Pico – Ponta Delgada;
- +3 frequência na rota Horta – Corvo – Horta.

Para garantir os níveis de qualidade da rede na Região Autónoma dos Açores, e uma vez que durante toda a estação existirá uma aeronave a realizar manutenção, a SATA Air Açores obrigatoriamente terá de recorrer às restantes aeronaves da frota, utilizando mais um equipamento do que o previsto no contrato de concessão.

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Como tal, a SATA Air Açores reserva-se no direito de solicitar o reequilíbrio financeiro, nos termos da cláusula 26ª do Caderno de Encargos, como forma de equilibrar os custos tidos com as rotações que não se encontram previstas no contrato, se após a execução do mesmo e determinados os custos e proveitos concluir-se que existe lugar à aplicação desta figura. Neste sentido foi possível apurar os valores de 216.821€ referentes ao aumento das operações, considerando como pressuposto um brent de 72 USD/barril, um câmbio EUR/USD de 1,17, e de 1.164.633€ afetos à utilização de uma aeronave adicional durante 5 meses.

- 51.622,00€ relativos à rota Ponta Delgada – Horta – Ponta Delgada;
- 79.973,00€ relativos à rota Ponta Delgada – Pico – Ponta Delgada;
- 85.226,00€ relativos à rota Horta – Corvo – Horta;

O plano de exploração W19/20 disponibiliza semanalmente 12.992 lugares. No total da estação, representará um aumento da oferta em 1%, face ao plano de exploração do Inverno 2018/19, estimando-se um *load factor* na ordem dos 76% (tabelas 2 e 3).

Oferta Lugares Semanal			
Rota	W18-19	W19-20	Var.
PDL/SMA/PDL	1 440	1 440	0
PDL/TER/PDL	3 968	3 968	0
PDL/HOR/PDL	1 154	1 154	0
PDL/PIX/PDL	468	468	0
PDL/SJZ/PDL	-	-	0
PDL/FLW/PDL	-	-	0
TER/GRW/TER	1 490	1 490	0
TER/SJZ/TER	1 268	1 268	0
TER/PIX/TER	1 034	1 034	0
TER/HOR/TER	940	940	0
TER/FLW/TER	144	144	0
PDL/CVU/PDL	-	-	0
HOR/FLW/HOR	826	826	0
HOR/CVU/HOR	130	130	0
CVU/FLW/CVU	130	130	0
Total Semanal	12 992	12 992	0

Tabela 2 – Oferta de lugares semanal planeada para o W18/19 e W19/20



Sede
 Av. Infante D. Henrique, 55
 9504-528 Ponta Delgada
 Açores - Portugal
 Tel. 351 296 209 750
 Fax. 351 296 209 752
 Capital Social € 16.809.500,00
 Matricula nº CRC Ponta Delgada
 Pessoa Colectiva 512 005 095

MÊS	Lofs W18/19	Lofs W19/20	Variação W18/19 vs W19/20
nov/19	55 850	55 691	-159
dez/19	57 558	57 832	274
jan/20	57 210	57 533	323
fev/20	51 968	53 531	1 563
mar/20	54 404	54 404	0
Total	276 990	278 991	2 001

Tabela 3 – Análise Mensal dos Lugares Oferecidos em Plano de Exploração

A tabela 4 infra apresentada, traduz a oferta de lugares na rede da SATA Air Açores, nos períodos do W18/19 e W19/20.

Rota	Lofs W18/19	Lofs W19/20	Variação W18/19 W19/20
PDL/SMA/PDL	30 560	30 880	320
PDL/TER/PDL	84 744	85 273	529
PDL/HOR/PDL	24 542	24 887	345
PDL/PIX/PDL	9 988	10 148	160
PDL/SJZ/PDL	0	0	0
PDL/FLW/PDL	0	0	0
TER/GRW/TER	31 684	31 844	160
TER/SJZ/TER	27 096	27 182	86
TER/PIX/TER	22 034	22 194	160
TER/HOR/TER	20 208	20 097	-111
TER/FLW/TER	3 168	3 096	-72
PDL/CVU/PDL	0	0	0
HOR/FLW/HOR	17 506	17 826	320
HOR/CVU/HOR	2 730	2 782	52
CVU/FLW/CVU	2 730	2 782	52
Total	276 990	278 991	2 001

Tabela 4 – Análise por Rota dos Lugares Oferecidos em Plano de Exploração

O Plano de Exploração da SATA Air Açores respeita integralmente os requisitos impostos pelo Caderno de Encargos e Obrigações de Serviço Público. O mesmo apresenta-se ajustado à procura, sendo possível realizar o transporte de, no mínimo, a totalidade do tráfego do período homologado anterior.



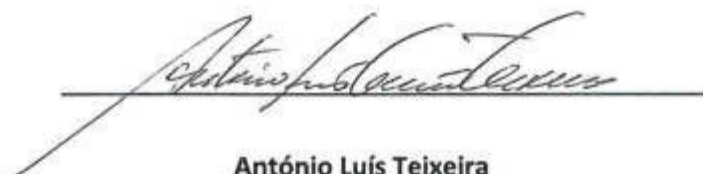
Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

A oferta aumentou face ao plano de exploração do inverno IATA 2018, o que permitirá contribuir para o crescimento da procura, dinamização e mobilidade dos residentes e estudantes.

Os horários de Segunda (D1) a Domingo (D7) são apresentados nos anexos A a G, respetivamente. Os diversos planos de frequências semanais e mensais de 2019 e 2020 são apresentadas nos anexos H a P. Finalmente os Load-Factor estimados para 2019 e 2020 são apresentados nos anexos Q e R, respetivamente.

Na expectativa da proposta apresentada ir de encontro às necessidades atuais em termos de ligações aéreas das diversas ilhas dos Açores, o Conselho de Administração apresenta os seus cumprimentos, estando ao dispor para o que V. Exa considerar relevante e oportuno em termos de esclarecimentos adicionais.

Com os melhores cumprimentos, 



António Luís Teixeira
Presidente do Conselho de Administração

Anexo A – Horário Segunda-Feira

Hora Local

Estação IATA W19/20 28 de outubro de 2019 a 23 de março de 2020 segunda - feira											
DH4/1 - Y80			DH4/2 - Y80			DH4/3 - Y80			DH4/4- Y80		
SP 101	6:30	PDL	SP 401	7:00	TER				MANUTENÇÃO		
	7:00	SMA		7:40	PDL						
SP 100	7:25	SMA	SP 452	8:40	PDL					SP 430	8:00 PDL
	7:50	PDL		9:20	TER						9:00 PIX
SP 570	9:00	PDL	SP 452	9:45	TER					SP 431	9:20 PIX
	9:50	HOR		10:15	GRW						10:10 PDL
SP 570	10:15	HOR	SP 601	10:40	GRW						10:10 TER
	11:00	FLW		11:10	TER						10:35 TER
SP 571	11:25	FLW	SP 612	11:50	TER					SP 576	10:40 PDL
	12:10	HOR		12:20	SJZ						11:40 HOR
SP 571	12:35	HOR	SP 463	12:45	SJZ					SP 576	12:00 HOR
	13:25	PDL		13:15	TER						12:45 CVU
			SP 463	13:40	TER					SP 907	13:05 CVU
SP 486	13:55	PDL		14:20	PDL						13:20 FLW
	14:35	TER								SP 906	13:40 FLW
SP 486	15:05	TER									13:55 CVU
	15:40	HOR								SP 577	14:15 CVU
SP 637	16:05	HOR									15:00 HOR
	16:40	TER								SP 577	15:20 HOR
SP 626	17:10	TER									16:10 PDL
	17:45	PIX	SP 105	15:50	PDL						
SP 477	18:10	PIX		16:20	SMA						SP 455 16:20 GRW
	18:45	TER	SP 104	16:45	SMA						16:50 TER
SP 477	19:25	TER		17:10	PDL						SP 455 17:10 TER
	20:05	PDL	SP 406	18:15	PDL						17:50 PDL
				18:55	TER						


 Sede
 Av. Infante D. Henrique, 55
 9504-528 Ponta Delgada
 Açores - Portugal
 Tel. 351 296 209 750
 Fax. 351 296 209 752
 Capital Social € 16.809.500,00
 Matricula nº CRC Ponta Delgada
 Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo B – Horário Terça-Feira

Hora Local

Estação IATA W19/20 29 de outubro de 2019 a 24 de março de 2020 terça - feira					
DH4/1 - Y80	DH4/2 - Y80	DH4/3 - Y80	DH4/4- Y80	DH2/1 - Y37	DH2/2 - Y37
SP 482 6:20 PDL	SP 460 7:55 PDL	SP 401 7:00 TER	MANUTENÇÃO		
9:00 TER	8:35 TER	7:40 PDL			
SP 482 9:25 TER	SP 460 9:40 TER				
10:00 HOR	10:10 SJZ				
SP 631 10:25 HOR	SP 611 10:35 SJZ				
11:00 TER	11:05 TER				
SP 602 11:30 TER	SP 622 11:35 TER				
12:00 GRW	12:10 PIX				
SP 453 12:25 GRW	SP 475 12:35 PIX				
12:55 TER	13:10 TER				SP 542 10:50 PDL
SP 453 13:20 TER	SP 475 13:40 TER				11:30 TER
14:00 PDL	14:20 PDL	SP 402 14:05 PDL		SP 444 12:50 PDL	SP 542 11:50 TER
		14:45 TER		13:50 HOR	12:55 FLW
				SP 635 14:10 HOR	SP 803 13:15 FLW
				14:45 TER	14:20 TER
				SP 606 15:05 TER	SP 614 14:50 TER
				15:35 GRW	15:20 SJZ
SP 105 15:50 PDL				SP 607 15:55 GRW	SP 465 15:40 SJZ
16:20 SMA				16:25 TER	16:10 TER
SP 104 16:45 SMA				SP 636 16:45 TER	SP 465 16:30 TER
17:10 PDL				17:20 HOR	17:10 PDL
SP 406 18:15 PDL				SP 447 17:40 HOR	
18:55 TER				18:30 PDL	
SP 407 19:20 TER					
20:00 PDL					



Sede
 Av. Infante D. Henrique, 55
 9504-528 Ponta Delgada
 Açores - Portugal
 Tel. 351 296 209 750
 Fax. 351 296 209 752
 Capital Social € 16.809.500,00
 Matricula nº CRC Ponta Delgada
 Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo C – Horário Quarta-Feira

Hora Local

Estação IATA W19/20 30 de outubro de 2019 a 25 de março de 2020 quarta - feira					
DH4/1 - Y80	DH4/2 - Y80	DH4/3 - Y80	DH4/4- Y80	DH2/1 - Y37	DH2/2 - Y37
	SP 401 7:00 TER		MANUTENÇÃO		
	7:40 PDL				
SP 564 8:20 PDL	SP 452 8:30 PDL			SP 430 8:50 PDL	
9:00 TER	9:10 TER			9:50 PIX	
SP 564 9:25 TER	SP 452 9:35 TER			SP 431 10:10 PIX	
10:00 HOR	10:05 GRW			11:00 PDL	
SP 564 10:30 HOR	SP 601 10:30 GRW				
11:15 FLW	11:00 TER				
SP 565 11:40 FLW	SP 612 11:50 TER			SP 588 11:30 PDL	
12:25 HOR	12:20 SJZ			12:30 HOR	
SP 565 12:50 HOR	SP 463 12:45 SJZ			SP 588 12:50 HOR	
13:25 TER	13:15 TER			13:35 CVU	
SP 565 13:55 TER	SP 463 13:40 TER			SP 588 13:55 CVU	
14:35 PDL	14:20 PDL			14:10 FLW	
				SP 589 14:30 FLW	
				14:45 CVU	
				SP 589 15:05 CVU	SP 454 13:20 PDL
				15:50 HOR	14:00 TER
				SP 589 16:10 HOR	SP 454 14:25 TER
				17:00 PDL	14:55 GRW
SP 105 15:50 PDL					SP 603 15:20 GRW
16:20 SMA					15:50 TER
SP 104 16:45 SMA					SP 626 16:15 TER
17:10 PDL					16:50 PIX
SP 406 18:15 PDL					SP 477 17:15 PIX
18:55 TER					17:50 TER
					SP 477 18:15 TER
					18:55 PDL



Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo D – Horário Quinta-Feira

Hora Local

Estação IATA W19/20 31 de outubro de 2019 a 26 de março de 2020 quinta - feira					
DH4/1 - Y80	DH4/2 - Y80	DH4/3 - Y80	DH4/4- Y80	DH2/1 - Y37	DH2/2 - Y37
SP 401 7:00 TER	SP 460 7:55 PDL		MANUTENÇÃO		
7:40 PDL	8:35 TER				
SP 452 8:20 PDL	SP 460 9:00 TER				
9:00 TER	9:30 SJZ				
SP 452 9:25 TER	SP 611 9:55 SJZ				
9:55 GRW	10:25 TER				
SP 601 10:20 GRW	SP 622 12:00 TER				
10:50 TER	12:35 PIX				
SP 632 11:50 TER	SP 475 13:00 PIX				
12:25 HOR	13:35 TER				SP 542 10:50 PDL
SP 483 12:50 HOR	SP 475 14:05 TER				11:30 TER
13:25 TER	14:45 PDL			SP 444 12:50 PDL	SP 542 11:50 TER
SP 483 13:50 TER				13:50 HOR	12:55 FLW
14:30 PDL				SP 635 14:10 HOR	SP 803 13:15 FLW
				14:45 TER	14:20 TER
				SP 606 15:05 TER	SP 614 14:50 TER
				15:35 GRW	15:20 SJZ
				SP 607 15:55 GRW	SP 465 15:40 SJZ
				16:25 TER	16:10 TER
				SP 636 16:45 TER	SP 465 17:30 TER
				17:20 HOR	18:10 PDL
				SP 447 17:40 HOR	
				18:30 PDL	
SP 406 18:15 PDL	SP 107 18:40 PDL				
18:55 TER	19:10 SMA				
	SP 106 19:35 SMA				
	20:00 PDL				


 Sede
 Av. Infante D. Henrique, 55
 9504-528 Ponta Delgada
 Açores - Portugal
 Tel. 351 296 209 750
 Fax. 351 296 209 752
 Capital Social € 16.809.500,00
 Matricula nº CRC Ponta Delgada
 Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo E – Horário Sexta-Feira

Hora Local

Estação IATA W19/20 01 de novembro de 2019 a 27 de março de 2020 sexta - feira					
DH4/1 - Y80	DH4/2 - Y80	DH4/3 - Y80	DH4/4- Y80	DH2/1 - Y37	DH2/2 - Y37
	SP 401 7:00 TER	SP 101 6:30 PDL	MANUTENÇÃO		
	7:40 PDL	7:00 SMA			
	SP 452 8:20 PDL	SP 100 7:25 SMA			
	9:00 TER	7:50 PDL			
SP 570 9:15 PDL	SP 452 9:25 TER				
10:05 HOR	9:55 GRW				
SP 570 10:30 HOR	SP 601 10:30 GRW				
11:15 FLW	11:00 TER				
SP 571 11:40 FLW	SP 622 11:25 TER			SP 576 9:45 PDL	
12:25 HOR	12:00 PIX			10:45 HOR	
SP 571 12:50 HOR	SP 475 12:25 PIX			SP 576 11:05 HOR	
13:40 PDL	13:00 TER			11:50 CVU	
SP 105 15:50 PDL	SP 475 13:30 TER			SP 907 12:10 CVU	
16:20 SMA	14:10 PDL			12:25 FLW	
SP 104 16:45 SMA				SP 906 12:45 FLW	SP 454 13:20 PDL
17:10 PDL				13:00 CVU	14:00 TER
		SP 466 14:10 PDL		SP 577 13:20 CVU	SP 454 14:25 TER
		14:50 TER		14:05 HOR	14:55 GRW
		SP 466 15:15 TER		SP 577 14:25 HOR	SP 603 15:20 GRW
		15:45 SJZ		15:15 PDL	15:50 TER
	SP 434 16:10 PDL	SP 467 16:10 SJZ			SP 634 16:15 TER
	17:00 PIX	16:40 TER			16:50 HOR
	SP 435 17:25 PIX	SP 467 17:05 TER			SP 485 17:15 HOR
	18:15 PDL	17:45 PDL			17:50 TER
		SP 408 19:10 PDL			SP 485 18:15 TER
		19:50 TER			18:55 PDL



Sede
 Av. Infante D. Henrique, 55
 9504-528 Ponta Delgada
 Açores - Portugal
 Tel. 351 296 209 750
 Fax. 351 296 209 752
 Capital Social € 16.809.500,00
 Matricula nº CRC Ponta Delgada
 Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo F – Horário Sábado

Hora Local

Estação IATA W19/20 02 de novembro de 2019 a 28 de março de 2020 sábado					
DH4/1 - Y80	DH4/2 - Y80	DH4/3 - Y80	DH4/4 - Y80	DH2/1 - Y37	DH2/2 - Y37
		SP 401 7:00 TER	MANUTENÇÃO		
		7:40 PDL			
SP 570 9:15 PDL	SP 462 8:45 PDL				
10:05 HOR	9:25 TER				
SP 570 10:30 HOR	SP 462 9:50 TER			SP 480 8:15 PDL	
				8:55 TER	
11:15 FLW	10:20 SJZ			SP 480 9:20 TER	
SP 571 11:40 FLW	SP 613 10:45 SJZ			9:55 HOR	
12:25 HOR	11:15 TER			SP 481 10:20 HOR	
SP 571 12:50 HOR	SP 604 11:50 TER			10:55 TER	
13:40 PDL	12:20 GRW			SP 481 11:20 TER	
SP 103 14:05 PDL	SP 453 12:45 GRW			12:00 PDL	
14:35 SMA	13:15 TER				
SP 102 15:00 SMA	SP 453 13:45 TER				
15:25 PDL	14:25 PDL				
	SP 476 14:55 PDL				
	15:35 TER				
	SP 476 16:00 TER				
	16:35 PIX				
	SP 477 17:00 PIX				
	17:35 TER				
	SP 477 18:00 TER				
	18:40 PDL				
	SP 408 19:10 PDL				
	19:50 TER				



Sede
 Av. Infante D. Henrique, 55
 9504-528 Ponta Delgada
 Açores - Portugal
 Tel. 351 296 209 750
 Fax. 351 296 209 752
 Capital Social € 16.809.500,00
 Matricula nº CRC Ponta Delgada
 Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo G – Horário Domingo

Hora Local

Estação IATA W19/20 27 de outubro de 2019 a 22 de março de 2020 domingo					
DH4/1 - Y80	DH4/2 - Y80	DH4/3 - Y80	DH4/4- Y80	DH2/1 - Y37	DH2/2 - Y37
SP 470 8:30 PDL	SP 401 7:00 TER 7:40 PDL SP 564 8:20 PDL		MANUTENÇÃO		
9:10 TER	9:00 TER				
SP 470 9:35 TER	SP 564 9:25 TER				
10:10 PIX	10:00 HOR				
SP 471 10:35 PIX	SP 564 10:30 HOR				
11:10 TER	11:15 FLW				
SP 471 11:35 TER	SP 565 11:40 FLW				
12:15 PDL	12:25 HOR SP 565 12:50 HOR				
	13:25 TER				
SP 464 12:45 PDL	SP 565 13:55 TER				
13:25 TER	14:35 PDL				
SP 464 13:55 TER					
14:25 SJZ					
SP 615 14:50 SJZ					
15:20 TER		SP 434 16:10 PDL			
SP 606 15:45 TER		17:00 PIX			
16:15 GRW		SP 435 17:25 PIX		SP 448 15:55 PDL	
SP 455 16:40 GRW		18:15 PDL		16:55 HOR	
17:10 TER		SP 107 18:40 PDL		SP 449 17:15 HOR	
SP 455 17:35 TER		19:10 SMA		18:05 PDL	
18:15 PDL		SP 106 19:35 SMA			
SP 408 19:10 PDL		20:00 PDL			
19:50 TER					

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo H – Frequências e Capacidades Semanais Inverno IATA 2019/20 – Frota Q400

Frequências e Capacidades Semanais Inverno IATA 2019/20 - Frota Q400										
Rotas										
		Dia	2*	3*	4*	5*	6*	Sáb	Dom	Total
1	PDL/SMA/PDL	Freq.	2	1	1	1	2	1	1	9
		Capac.	320	160	160	160	320	160	160	1440
		Carga	3 684	1 842	1 842	1 842	3 684	1 842	1 842	16578
2	PDL/TER/PDL	Freq.	3	4	3	3	3	3	4	23
		Capac.	435	595	435	480	480	480	595	3500
		Carga	5 526	7 368	5 526	5 526	5 526	5 526	7 368	42366
3	PDL/HOR/PDL	Freq.	1	0	0	0	1	1	0	3
		Capac.	205	45	45	0	160	160	45	660
		Carga	1 842	0	0	0	1 842	1 842	0	5526
4	PDL/PIX/PDL	Freq.	0	0	0	0	1	0	1	2
		Capac.	0	0	0	0	160	0	160	320
		Carga	0	0	0	0	1 842	0	1 842	3684
5	PDL/SJZ/PDL	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Carga	0	0	0	0	0	0	0	0
6	PDL/FLW/PDL	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Carga	0	0	0	0	0	0	0	0
7	TER/GRW/TER	Freq.	1	1	1	1	1	1	1	7
		Capac.	160	160	160	160	160	160	160	1120
		Carga	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	12894
8	TER/SJZ/TER	Freq.	1	1	1	1	1	1	1	7
		Capac.	160	160	160	160	160	160	160	1120
		Carga	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	12894
9	TER/PIX/TER	Freq.	1	1	0	1	1	1	1	6
		Capac.	160	160	0	160	160	160	160	960
		Carga	1 842	1 842	0	1 842	1 842	1 842	1 842	11052
10	TER/HOR/TER	Freq.	1	1	1	1	0	0	1	5
		Capac.	115	115	115	160	0	0	115	620
		Carga	1 842	1 842	1 842	1 842	0	0	1 842	9210
11	TER/FLW/TER	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Carga	0	0	0	0	0	0	0	0
12	TER/CVU/TER	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Carga	0	0	0	0	0	0	0	0
13	HOR/FLW/HOR	Freq.	1	0	1	0	1	1	1	5
		Capac.	160	0	160	0	160	160	160	800
		Carga	1 842	0	1 842	0	1 842	1 842	1 842	9210
14	HOR/CVU/HOR	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Carga	0	0	0	0	0	0	0	0
15	FLW/CVU/FLW	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Carga	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Semanal		Freq.	11	9	8	8	11	9	11	67
		Capac.	1 715	1 395	1 235	1 280	1 760	1 440	1 715	10540
		Carga	20 262	16 578	14 736	14 736	20 262	16 578	20 262	123414

Nota: A disponibilidade para carga e correio foi calculada com base nos critérios definidos no JAR-OPS1, sub-parte J I.629, considerando uma taxa de ocupação de passageiros de 75%.

Sede
 Av. Infante D. Henrique, 55
 9504-528 Ponta Delgada
 Açores - Portugal
 Tel. 351 296 209 750
 Fax. 351 296 209 752
 Capital Social € 16.809.500,00
 Matricula nº CRC Ponta Delgada
 Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo I – Frequências e Capacidades Semanais Inverno IATA 2019/20 – Frota Q200

Frequências e Capacidades Semanais Inverno IATA 2019/20 - Frota Q200										
Rotas										
		Dia	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	Sáb	Dom	Total
1	PDL/SMA/PDL	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Carga	0	0	0	0	0	0	0	0
2	PDL/TER/PDL	Freq.	2	1	1	1	1	1	0	7
		Capac.	123	74	74	74	74	49	0	468
		Carga	1 408	704	704	704	704	704	0	4 928
3	PDL/HOR/PDL	Freq.	1	1	1	1	1	0	1	6
		Capac.	99	74	74	74	74	25	74	494
		Carga	704	704	704	704	704	0	704	4 224
4	PDL/PIX/PDL	Freq.	1	0	1	0	0	0	0	2
		Capac.	74	0	74	0	0	0	0	148
		Carga	704	0	704	0	0	0	0	1 408
5	PDL/SJZ/PDL	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Carga	0	0	0	0	0	0	0	0
6	PDL/FLW/PDL	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Carga	0	0	0	0	0	0	0	0
7	TER/GRW/TER	Freq.	1	1	1	1	1	0	0	5
		Capac.	74	74	74	74	74	0	0	370
		Carga	704	704	704	704	704	0	0	3 520
8	TER/SJZ/TER	Freq.	0	1	0	1	0	0	0	2
		Capac.	0	74	0	74	0	0	0	148
		Carga	0	704	0	704	0	0	0	1 408
9	TER/PIX/TER	Freq.	0	0	1	0	0	0	0	1
		Capac.	0	0	74	0	0	0	0	74
		Carga	0	0	704	0	0	0	0	704
10	TER/HOR/TER	Freq.	1	1	0	1	1	1	0	5
		Capac.	49	74	0	74	74	49	0	320
		Carga	704	704	0	704	704	704	0	3 520
11	TER/FLW/TER	Freq.	0	1	0	1	0	0	0	2
		Capac.	0	72	0	72	0	0	0	144
		Carga	0	704	0	704	0	0	0	1 408
12	TER/CVU/TER	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Carga	0	0	0	0	0	0	0	0
13	HOR/FLW/HOR	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Capac.	0	0	26	0	0	0	0	26
		Carga	0	0	0	0	0	0	0	0
14	HOR/CVU/HOR	Freq.	1	0	1	0	1	0	0	3
		Capac.	52	0	26	0	52	0	0	130
		Carga	525	0	525	0	525	0	0	1 574
15	FLW/CVU/FLW	Freq.	1	0	1	0	1	0	0	3
		Capac.	52	0	26	0	52	0	0	130
		Carga	525	0	525	0	525	0	0	1 574
Total Semanal		Freq.	8	6	7	6	6	2	1	36
		Capac.	523	442	448	442	400	123	74	2 452
		Carga	5 273	4 224	4 569	4 224	3 865	1 408	704	24 267

Nota: A disponibilidade para carga e correio foi calculada com base nos critérios definidos no JAR-OPS1, sub-parte I.629, considerando uma taxa de ocupação de passageiros de 75%.

Sede
 Av. Infante D. Henrique, 55
 9504-528 Ponta Delgada
 Açores - Portugal
 Tel. 351 296 209 750
 Fax. 351 296 209 752
 Capital Social € 16.809.500,00
 Matricula nº CRC Ponta Delgada
 Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo J – Frequências e Capacidades Semanais Inverno IATA 2019/20 – Frotas Q200 e Q400

Frequências e Capacidades Semanais Inverno IATA 2019/20 - Frotas Q200 e Q400									
Rotas	Dia	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	Sáb	Dom	Total
		Freq.	Freq.	Freq.	Freq.	Freq.	Freq.	Freq.	
1 PDL/SMA/PDL	Freq.	2	1	1	1	2	1	1	9
	Capac.	320	160	160	160	320	160	160	1 440
	Carga	3 684	1 842	1 842	1 842	3 684	1 842	1 842	16 578
2 PDL/TER/PDL	Freq.	5	5	4	4	4	4	4	30
	Capac.	558	669	509	554	554	529	595	3 968
	Carga	6 934	8 072	6 230	6 230	6 230	6 230	7 368	47 294
3 PDL/HOR/PDL	Freq.	2	1	1	1	2	1	1	9
	Capac.	304	119	119	74	234	185	119	1 154
	Carga	2 546	704	704	704	2 546	1 842	704	9 750
4 PDL/PIX/PDL	Freq.	1	0	1	0	1	0	1	4
	Capac.	74	0	74	0	160	0	160	468
	Carga	704	0	704	0	1 842	0	1 842	5 092
5 PDL/SJZ/PDL	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0
	Carga	0	0	0	0	0	0	0	0
6 PDL/FLW/PDL	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0
	Carga	0	0	0	0	0	0	0	0
7 TER/GRW/TER	Freq.	2	2	2	2	2	1	1	12
	Capac.	234	234	234	234	234	160	160	1 490
	Carga	2 546	2 546	2 546	2 546	2 546	1 842	1 842	16 414
8 TER/SJZ/TER	Freq.	1	2	1	2	1	1	1	9
	Capac.	160	234	160	234	160	160	160	1 268
	Carga	1 842	2 546	1 842	2 546	1 842	1 842	1 842	14 302
9 TER/PIX/TER	Freq.	1	1	1	1	1	1	1	7
	Capac.	160	160	74	160	160	160	160	1 034
	Carga	1 842	1 842	704	1 842	1 842	1 842	1 842	11 756
10 TER/HOR/TER	Freq.	2	2	1	2	1	1	1	10
	Capac.	164	189	115	234	74	49	115	940
	Carga	2 546	2 546	1 842	2 546	704	704	1 842	12 730
11 TER/FLW/TER	Freq.	0	1	0	1	0	0	0	2
	Capac.	0	72	0	72	0	0	0	144
	Carga	0	704	0	704	0	0	0	1 408
12 PDL/CVU/PDL	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0
	Carga	0	0	0	0	0	0	0	0
13 HOR/FLW/HOR	Freq.	1	0	1	0	1	1	1	5
	Capac.	160	0	186	0	160	160	160	826
	Carga	1 842	0	1 842	0	1 842	1 842	1 842	9 210
14 HOR/CVU/HOR	Freq.	1	0	1	0	1	0	0	3
	Capac.	52	0	26	0	52	0	0	130
	Carga	525	0	525	0	525	0	0	1 574
15 FLW/CVU/FLW	Freq.	1	0	1	0	1	0	0	3
	Capac.	52	0	26	0	52	0	0	130
	Carga	525	0	525	0	525	0	0	1 574
Total Semanal	Freq.	19	15	15	14	17	11	12	103
	Capac.	2 238	1 837	1 683	1 722	2 160	1 563	1 789	12 992
	Carga	25 535	20 802	19 305	18 960	24 127	17 986	20 966	147 681

Nota: A disponibilidade para carga foi calculada com base nos critérios definidos no JAR-OPS1, sub-parte J 1.629, considerando uma taxa de ocupação de passageiros de 75%

Sede
 Av. Infante D. Henrique, 55
 9504-528 Ponta Delgada
 Açores - Portugal
 Tel. 351 296 209 750
 Fax. 351 296 209 752
 Capital Social € 16.809.500,00
 Matrícula nº CRC Ponta Delgada
 Pessoa Colectiva 512 005 095



Anexo K – Frequências Mensais 2019 – Frotas Q400

Rotas - Q400		Frequências e Capacidades Mensais - ANO 2019 - Frota Q400												Total	
Mês		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez		
1	PDL/SM A/PDL	Freq. 39 Capac. 6 240 Carga 71 838	36 5 760 68 312	40 8 400 73 680	47 7 520 86 574	49 7 840 90 258	52 8 320 95 784	53 8 480 97 626	53 8 480 97 626	52 8 320 95 784	47 7 520 86 574	39 6 240 71 838	40 6 400 73 680	547 87 520 100 754	
2	PDL/TER/PDL	Freq. 102 Capac. 15 510 Carga 187 884	92 14 000 169 464	102 15 600 187 884	120 19 200 221 040	124 19 840 228 408	146 23 360 268 932	151 24 160 278 142	149 23 840 274 458	147 23 520 270 774	121 19 840 222 882	98 14 960 180 516	103 15 625 189 726	1455 228 795 2 860 110	
3	PDL/HOR/PDL	Freq. 12 Capac. 2 730 Carga 22 104	12 2 640 22 104	15 3 200 27 630	34 5 440 62 628	35 5 600 64 470	65 10 400 119 730	66 10 560 123 414	67 10 720 123 414	64 10 240 117 868	31 5 140 57 102	14 2 960 25 788	15 2 935 23 946	428 73 485 788 376	
4	PDL/PIX/PDL	Freq. 8 Capac. 1 280 Carga 14 736	8 1 280 14 736	10 1 600 18 420	26 4 160 47 862	27 4 320 49 734	57 9 120 104 994	57 9 120 104 994	58 9 280 106 836	56 8 960 103 522	23 3 680 42 366	9 1 440 16 578	9 1 440 16 578	348 55 680 64 105	
5	PDL/SJZ/PDL	Freq. 0 Capac. 0 Carga 0	0 0 0	0 0 0	8 1 280 14 736	9 1 440 16 578	30 4 800 55 260	31 4 960 57 102	31 4 960 57 102	30 4 800 55 260	8 1 280 14 736	0 0 0	0 0 0	17 23 520 270 774	
6	PDL/FLW/PDL	Freq. 0 Capac. 0 Carga 0	0 0 0	0 0 0	140 1 640 16 578	140 1 640 16 578	360 3 680 38 662	360 3 680 38 662	350 3 520 40 524	360 3 680 38 662	120 1 280 12 694	0 0 0	0 0 0	17 920 206 304 235 455	
7	TER/GRW/TER	Freq. 31 Capac. 4 960 Carga 57 102	28 4 480 51 576	31 4 960 57 102	43 6 880 79 206	45 7 200 82 660	42 6 720 77 364	45 7 200 82 660	44 7 040 81 048	43 6 880 79 206	42 6 720 77 364	30 4 800 56 260	31 4 960 57 102	455 72 800 838 110	
8	TER/SJZ/TER	Freq. 31 Capac. 4 960 Carga 57 102	28 4 480 51 576	31 4 960 57 102	43 6 880 79 206	45 7 200 82 660	42 6 720 77 364	45 7 200 82 660	44 7 040 81 048	43 6 880 79 206	42 6 720 77 364	30 4 800 56 260	31 4 960 57 102	365 58 400 672 330	
9	TER/PIX/TER	Freq. 26 Capac. 4 160 Carga 47 892	24 3 840 44 208	27 4 320 49 734	30 4 800 55 260	31 4 960 57 102	30 4 800 55 260	31 4 960 57 102	31 4 960 57 102	30 4 800 55 260	27 4 160 48 980	26 4 000 47 892	27 4 160 48 980	343 54 880 631 806	
10	TER/HOR/TER	Freq. 23 Capac. 2 870 Carga 42 366	20 2 480 36 840	21 2 640 38 682	39 6 240 71 838	40 6 400 73 680	50 8 000 92 100	54 8 480 99 468	53 8 320 97 626	51 8 160 93 942	39 6 060 71 838	20 2 480 36 840	23 2 875 42 366	433 65 275 797 586	
11	TER/FLW/TER	Freq. 0 Capac. 0 Carga 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	5 800 9 210	4 640 7 368	4 640 7 368	5 800 9 210	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 2 880 33 166	
12	PDL/CVU/PDL	Freq. 0 Capac. 0 Carga 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	
13	HOR/FLW/HOR	Freq. 21 Capac. 3 360 Carga 38 682	20 3 200 36 840	23 3 680 42 366	30 4 800 55 260	31 4 960 57 102	30 4 800 55 260	31 4 960 57 102	31 4 960 57 102	30 4 800 55 260	29 4 640 53 418	22 3 520 40 524	22 3 520 40 524	320 51 200 589 440	
14	HOR/CVU/HOR	Freq. 0 Capac. 0 Carga 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	
15	FLW/CVU/FLW	Freq. 0 Capac. 0 Carga 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	
Total Mensal		Freq. 293 Capac. 4 0070 Carga 539 706	268 42 160 493 656	300 47 280 552 600	415 66 560 766 272	431 68 960 793 902	568 92 320 1 027 836	577 96 320 1 062 834	574 91 840 1 057 308	559 89 440 1 029 678	408 65 100 75 1536	288 45 360 530 496	269 48 985 550 758	4 971 791 355 9 56 582	

Anexo L – Frequências Mensais 2019 – Frotas Q200

Rotas - Q200		Frequências e Capacidades Mensais - ANO 2019 - Frota Q200												
	Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
1	PDJ/SM/A/PDL	Freq.	0	0	0	9	25	27	27	25	8	0	0	130
	Capac.	0	0	0	666	666	1850	1998	1968	1850	592	0	0	9 620
	Carga	0	0	0	6 336	6 336	17 600	19 008	19 008	17 600	5 632	0	0	91 520
2	PDL/TER/PDL	Freq.	31	28	33	47	48	71	72	68	45	30	31	572
	Capac.	2094	1872	2 217	3 478	3 552	5 032	5 254	5 328	5 032	3 305	1 995	2 069	41 228
	Carga	28 224	27 712	33 098	47 872	33 792	47 872	48 984	50 688	47 872	31 680	21 220	21 924	402 688
3	PDL/HOR/PDL	Freq.	27	24	26	34	37	25	27	26	34	25	27	338
	Capac.	2 198	1 976	2 349	2 516	2 738	1 850	1 998	1 924	1 924	2 541	2 075	2 223	26 112
	Carga	19 008	18 896	23 304	23 936	26 048	17 600	19 008	19 304	19 304	23 936	17 600	19 008	237 952
4	PDL/PIX/PDL	Freq.	9	8	8	26	27	25	27	26	25	8	9	224
	Capac.	666	592	592	1 924	1 998	1 850	1 998	1 924	1 924	1 850	592	666	6 576
	Carga	6 336	5 632	5 632	19 304	19 008	17 600	19 008	19 304	19 304	17 600	5 632	6 336	57 896
5	PDL/SJZ/PDL	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	25
	Capac.	0	0	0	666	666	0	0	0	0	516	0	0	1 850
	Carga	0	0	0	6 336	6 336	0	0	0	0	4 928	0	0	17 600
6	PDL/FLW/PDL	Freq.	0	0	0	0	9	15	15	17	8	0	0	95
	Capac.	0	0	0	576	648	1 296	1 52	1 368	1 224	576	0	0	6 840
	Carga	0	0	0	5 632	6 336	12 672	11 264	13 376	11 968	5 632	0	0	66 860
7	TER/GRW/TER	Freq.	23	20	21	9	9	17	15	17	12	21	22	207
	Capac.	1 702	1 480	1 554	666	666	1 332	1 258	1 332	1 258	888	1 554	1 628	15 318
	Carga	15 92	14 080	14 784	6 336	6 336	12 672	11 968	12 672	11 968	8 448	14 784	15 488	145 728
8	TER/SJZ/TER	Freq.	10	8	9	13	13	15	17	17	13	8	9	153
	Capac.	740	592	666	962	962	1 332	1 258	1 332	1 258	962	592	666	11 322
	Carga	7 040	5 632	6 336	9 52	9 52	12 672	11 968	12 672	11 968	9 52	5 632	6 336	107 712
9	TER/PIX/TER	Freq.	5	4	4	0	0	22	22	22	1	4	4	10
	Capac.	370	296	296	0	0	1 628	1 628	1 628	1 628	74	296	296	8 140
	Carga	3 520	2 816	2 816	0	0	15 488	15 488	15 488	15 488	704	2 816	2 816	77 440
10	TER/HOR/TER	Freq.	22	20	23	17	17	10	8	9	17	22	22	196
	Capac.	1 428	1 260	1 477	1 258	1 258	740	592	666	666	1 253	1 403	1 403	15 404
	Carga	14 080	12 600	14 777	11 968	11 968	7 040	5 632	6 336	6 336	11 968	15 488	15 488	137 584
11	TER/FLW/TER	Freq.	10	8	9	17	17	21	22	23	17	8	9	162
	Capac.	720	576	648	1 224	1 224	1 512	1 584	1 656	1 512	1 224	576	648	13 104
	Carga	7 040	5 632	6 336	11 968	11 968	14 784	15 488	16 82	14 784	11 968	5 632	6 336	126 28
12	PDL/CVU/PDL	Freq.	0	0	0	0	0	4	5	4	0	0	0	17
	Capac.	0	0	0	0	0	208	260	208	208	0	0	0	864
	Carga	0	0	0	0	0	3 456	4 270	3 456	3 456	0	0	0	14 516
13	HOR/FLW/HOR	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capac.	150	154	154	154	150	216	256	230	230	150	154	154	1 842
	Carga	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	HOR/CVU/HOR	Freq.	13	12	13	17	19	20	23	22	17	13	13	203
	Capac.	546	520	572	780	858	816	931	905	853	754	572	572	8 679
	Carga	6 815	6 294	6 815	11 016	12 588	11 692	13 794	13 200	13 211	11 016	6 815	6 815	131 25
15	FLW/CVU/FLW	Freq.	13	12	13	17	19	20	23	22	17	13	13	203
	Capac.	546	520	572	780	858	816	931	905	853	754	572	572	8 679
	Carga	6 815	6 294	6 815	11 016	12 588	11 692	13 794	13 200	13 211	11 016	6 815	6 815	131 25
Total Mensal		Freq.	163	144	159	219	228	286	299	286	217	162	169	2 608
	Capac.	11 400	9 808	10 847	15 362	15 964	20 062	20 630	20 936	20 004	15 93	10 331	10 847	161 54
	Carga	100 085	97 068	107 269	150 868	157 211	200 386	207 216	209 534	200 037	149 481	102 341	107 269	1 798 753

Anexo M – Frequências Mensais 2019 – Frotas Q200 e Q400

Rotas - Soma		Frequências e Capacidades Mensais - ANO 2019 - Frota Q200 e Q400												Total	
Mês		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez		
1	Freq.	39	36	40	56	58	77	80	80	77	55	39	40	677	
	Capac.	6 240	5 760	6 400	8 160	8 508	10 170	10 478	10 478	10 170	8 112	6 240	6 400	97 140	
2	Carga	71 838	66 312	73 680	92 910	96 594	113 384	116 634	116 634	113 384	92 206	71 838	73 680	1 099 094	
	Freq.	103	120	135	167	172	214	222	221	215	166	128	134	2 027	
3	Capac.	17 604	16 872	17 817	22 676	23 592	28 392	29 414	29 414	28 552	22 485	16 955	17 694	270 023	
	Carga	209 708	189 176	211 116	254 128	262 200	316 804	328 126	325 146	316 846	254 562	201 636	211 550	3 082 788	
4	Freq.	39	36	41	68	72	90	93	93	90	65	39	40	766	
	Capac.	4 928	4 616	5 209	7 956	8 338	10 250	10 558	10 558	10 250	7 881	5 035	5 209	98 597	
5	Carga	41 112	39 000	45 934	66 564	69 594	83 338	84 580	84 580	83 338	66 592	43 388	45 934	1 028 328	
	Freq.	17	16	18	32	34	42	44	44	42	31	17	18	572	
6	Capac.	1 846	1 872	2 192	2 684	2 742	3 318	3 318	3 318	3 318	2 684	2 032	2 192	72 256	
	Carga	21 072	20 368	24 052	28 696	29 742	35 594	36 002	35 594	35 594	28 696	22 210	22 914	796 712	
7	Freq.	0	0	0	17	18	30	31	31	30	15	0	0	172	
	Capac.	0	0	0	1 946	2 016	4 800	4 960	4 960	4 800	1 798	0	0	25 370	
8	Carga	0	0	0	21 072	22 914	55 260	57 102	57 102	55 260	19 664	0	0	288 374	
	Freq.	0	0	0	17	18	39	41	41	38	15	0	0	207	
9	Capac.	0	0	0	2 016	2 088	4 656	4 832	4 832	4 584	1 696	0	0	24 760	
	Carga	0	0	0	22 210	22 914	51 354	53 630	53 630	50 660	18 526	0	0	273 384	
10	Freq.	54	48	52	52	54	60	62	62	60	54	51	53	662	
	Capac.	8 662	5 960	6 514	7 546	7 806	8 052	8 458	8 458	8 372	7 608	6 354	6 588	88 118	
11	Carga	73 294	65 656	71 886	85 542	89 226	90 036	94 858	93 720	91 174	85 812	70 044	72 590	983 838	
	Freq.	41	36	40	43	44	48	48	49	47	44	38	40	516	
12	Capac.	5 700	5 072	5 626	5 762	5 922	6 512	6 218	6 292	6 058	5 922	5 392	5 626	69 722	
	Carga	64 142	57 208	63 438	64 412	66 254	67 932	69 070	69 774	67 228	66 264	60 892	63 438	780 042	
13	Freq.	31	28	31	30	31	32	33	33	32	31	30	31	453	
	Capac.	4 530	4 196	4 616	4 800	4 960	5 428	5 588	5 588	5 428	4 874	4 456	4 616	63 020	
14	Carga	51 412	47 024	52 550	55 260	57 102	70 748	72 590	72 590	70 748	55 964	50 708	52 550	709 246	
	Freq.	45	40	44	56	57	62	62	62	60	56	42	45	628	
15	Capac.	4 298	3 760	4 197	7 498	7 658	8 740	9 232	9 146	8 826	7 293	3 883	4 228	76 679	
	Carga	57 854	50 920	54 874	83 806	85 648	99 140	105 100	103 962	100 278	83 806	52 328	57 854	935 570	
16	Freq.	10	8	9	17	17	26	26	27	26	17	6	9	200	
	Capac.	720	576	648	1 224	1 224	2 312	2 224	2 296	2 312	1 224	576	648	15 984	
17	Carga	7 040	5 632	6 336	11 968	11 968	23 984	22 856	23 560	23 984	11 968	5 632	6 336	16 1264	
	Freq.	0	0	0	0	0	4	5	4	4	0	0	0	17	
18	Capac.	0	0	0	0	0	208	260	260	208	0	0	0	884	
	Carga	0	0	0	0	0	3 416	4 270	3 416	3 416	0	0	0	14 518	
19	Freq.	21	20	23	30	31	30	31	31	30	29	22	22	320	
	Capac.	3 480	3 304	3 784	4 804	5 090	5 016	5 216	5 160	5 030	4 770	3 624	3 624	53 042	
20	Carga	38 682	36 840	42 368	55 260	57 102	55 260	57 102	57 102	55 260	53 418	40 524	40 524	589 440	
	Freq.	13	12	13	17	19	20	23	22	21	17	13	13	203	
21	Capac.	546	520	572	780	858	816	911	905	853	754	572	648	8 679	
	Carga	6 819	6 294	6 819	11 015	12 588	11 686	13 784	13 260	12 588	6 819	6 819	6 819	13 125	
22	Freq.	13	12	13	13	14	12	14	13	13	13	13	13	156	
	Capac.	546	520	572	780	858	816	911	905	853	754	572	648	8 679	
23	Carga	6 819	6 294	6 819	11 015	12 588	11 686	13 784	13 260	12 588	6 819	6 819	6 819	13 125	
	Freq.	456	412	456	635	659	644	873	873	845	625	440	456	7 579	
24	Capac.	57 210	51 968	58 217	81 952	84 924	109 342	121 950	121 776	109 444	80 293	56 691	57 832	972 509	
	Carga	549 791	560 724	659 868	97 161	95 113	122 832	127 047	126 842	122 975	90 117	632 837	658 027	10 955 375	

Anexo N – Frequências Mensais 2020 – Frotas Q400

Rotas - Q400		Frequências e Capacidades Mensais - ANO 2020 - Frota Q400												Total	
	Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez		
1	Freq.	40	37	37	47	43	52	53	53	52	50	30	30	548	
	Capac.	6 400	5 920	5 920	7 520	7 840	8 320	8 480	8 480	8 320	8 000	6 240	6 240	87 680	
	Carga	73 680	68 54	68 54	86 574	90 258	95 784	97 626	97 626	95 784	92 100	71 838	71 838	1 009 416	
2	Freq.	01	05	06	00	04	04	05	04	07	07	09	02	1457	
	Capac.	15 385	14 480	14 640	19 200	19 840	23 360	24 800	23 840	23 520	20 160	15 030	15 510	229 175	
	Carga	186 042	174 990	176 832	221 040	228 408	260 932	268 142	274 458	270 774	233 934	182 358	187 884	2 683 704	
3	Freq.	03	03	03	03	05	05	06	07	04	03	03	02	428	
	Capac.	2 845	2 800	2 800	5 440	5 600	10 400	10 560	10 720	10 240	5 400	2 890	2 730	72 485	
	Carga	23 946	23 946	23 946	64 470	64 470	119 730	119 730	123 414	117 888	60 786	23 946	22 014	788 376	
4	Freq.	09	08	09	08	07	07	07	08	06	04	06	08	348	
	Capac.	14 440	12 800	14 400	4 320	4 320	9 120	9 120	9 280	8 960	3 840	14 440	12 800	55 680	
	Carga	16 578	14 736	16 578	47 692	48 734	104 994	104 994	106 636	103 632	44 208	16 578	14 736	641 016	
5	Freq.	00	00	00	00	09	00	00	00	00	00	00	00	147	
	Capac.	0	0	0	0	12 800	14 400	14 400	14 960	14 960	12 800	0	0	23 520	
	Carga	0	0	0	0	14 736	16 578	16 578	17 200	17 200	14 736	0	0	270 774	
6	Freq.	00	00	00	00	09	00	00	00	00	00	00	00	112	
	Capac.	0	0	0	0	14 400	14 400	14 400	14 960	14 960	12 800	0	0	17 920	
	Carga	0	0	0	0	16 578	16 578	16 578	17 200	17 200	12 800	0	0	208 304	
7	Freq.	31	29	29	43	45	42	45	44	43	44	30	31	456	
	Capac.	4 960	4 640	4 640	6 880	7 200	6 720	7 200	7 040	6 880	7 040	4 800	4 960	72 960	
	Carga	57 102	53 416	53 416	79 208	82 860	77 364	82 860	81 048	79 208	81 048	55 260	57 102	839 952	
8	Freq.	31	29	29	30	31	30	31	31	30	33	30	31	366	
	Capac.	4 960	4 640	4 640	4 800	4 960	4 800	4 960	4 960	4 800	5 280	4 800	4 960	68 560	
	Carga	57 102	53 416	53 416	55 260	57 102	55 260	57 102	57 102	55 260	60 786	55 260	57 102	674 72	
9	Freq.	28	25	25	30	31	30	31	31	30	32	26	26	343	
	Capac.	4 160	4 000	4 000	4 800	4 960	4 800	4 960	4 960	4 800	5 120	4 160	4 160	54 880	
	Carga	47 892	46 050	46 050	55 260	57 102	55 260	57 102	57 102	55 260	58 944	47 892	47 892	631 806	
10	Freq.	22	20	21	39	40	50	54	53	51	39	22	23	434	
	Capac.	2 755	2 480	2 640	6 240	6 400	8 000	8 640	8 480	8 160	6 060	2 710	2 870	65 435	
	Carga	40 524	36 840	38 682	71 838	73 680	92 100	99 468	97 626	93 942	71 838	40 524	42 366	799 428	
11	Freq.	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	0	
	Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Carga	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
12	Freq.	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	0	
	Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Carga	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
13	Freq.	22	21	21	30	31	30	31	31	30	31	22	21	321	
	Capac.	3 520	3 360	3 360	4 960	4 960	4 800	4 960	4 960	4 800	5 120	3 520	3 360	51 360	
	Carga	40 524	38 682	38 682	55 260	57 102	55 260	57 102	57 102	55 260	57 102	40 524	38 682	591 282	
14	Freq.	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	0	
	Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Carga	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
15	Freq.	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	0	
	Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Carga	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Total Mensal		295	277	280	416	431	558	577	574	559	428	290	263	4 978	
		46 435	43 600	44 080	66 560	68 960	89 280	92 320	91 840	89 440	88 300	45 990	46 070	792 475	
		543 390	510 234	516 760	769 272	793 902	1 027 836	1 052 834	1 057 308	1 029 678	785 376	534 890	539 706	9 169 478	

Anexo O – Frequências Mensais 2020 – Frotas Q200

Rotas - Q200		Frequências e Capacidades Mensais - ANO 2020 - Frote Q200												
	Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
1	PDL/SM A/PDL	Freq.	0	0	0	9	25	27	27	25	8	0	0	100
	Capac.	0	0	0	666	1850	1998	1998	1950	1850	582	0	0	9620
	Carga	0	0	0	6336	17600	19008	19008	17600	17600	5632	0	0	91520
2	PDL/TER/PDL	Freq.	31	29	31	47	68	71	72	68	47	30	31	573
	Capac.	2094	1921	2094	3478	3552	5032	5254	5328	5032	3426	1995	2094	41302
	Carga	21824	20448	21824	33098	33792	47872	49984	50688	47872	33098	2120	21824	403392
3	PDL/HOR/PDL	Freq.	27	24	25	34	37	25	27	26	35	26	27	339
	Capac.	2188	2001	2050	2738	26048	17600	1998	1924	1924	2640	2119	2188	26166
	Carga	18008	16896	17600	23936	26048	17600	19008	19304	19304	24640	19304	19008	218656
4	PDL/PIX/PDL	Freq.	9	8	8	26	27	25	27	26	25	9	9	225
	Capac.	666	592	592	1924	1998	1850	1998	1924	1924	1850	666	666	8650
	Carga	6336	5632	5632	18304	19008	17600	19008	18304	18304	17600	6336	6336	58400
5	PDL/SJZ/PDL	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Carga	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	PDL/FLW/PDL	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Carga	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	TER/GRW/TER	Freq.	23	20	20	9	9	17	18	17	13	21	23	208
	Capac.	1702	1480	1480	666	666	1332	1258	1332	1258	962	1554	1702	5362
	Carga	1692	14080	14080	6336	6336	12672	11968	12672	11968	962	14784	1612	16432
8	TER/SJZ/TER	Freq.	9	8	9	3	3	17	18	17	13	8	10	153
	Capac.	666	592	666	962	962	1332	1258	1332	1258	962	592	740	11322
	Carga	6336	5632	6336	962	962	12672	11968	12672	11968	962	5632	7040	17712
9	TER/PIX/TER	Freq.	5	4	4	0	0	22	22	22	1	4	5	111
	Capac.	370	296	296	0	0	1628	1628	1628	1628	74	296	370	8214
	Carga	3520	2816	2816	0	0	15488	15488	15488	15488	704	2816	3520	78144
10	TER/HOR/TER	Freq.	22	21	21	17	17	8	9	9	19	21	22	196
	Capac.	1428	1329	1354	1258	1258	740	592	666	666	1356	1329	1428	13404
	Carga	1448	14784	14784	11968	11968	7040	5632	6336	6336	13376	14784	15488	137984
11	TER/FLW/TER	Freq.	9	8	9	17	17	22	23	21	17	8	10	182
	Capac.	648	576	648	1224	1224	1512	1584	1656	1512	1224	576	720	13104
	Carga	6336	5632	6336	11968	11968	14784	15488	16192	14784	11968	5632	7040	12828
12	PDL/CVU/PDL	Freq.	0	0	0	0	0	4	4	4	0	0	0	17
	Capac.	0	0	0	0	0	208	208	208	208	0	0	0	824
	Carga	0	0	0	0	0	3456	4270	3456	3456	0	0	0	14576
13	HOR/FLW/HOR	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capac.	130	134	134	134	130	216	256	230	230	130	134	130	1868
	Carga	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	HOR/CVU/HOR	Freq.	14	12	12	17	19	23	22	21	18	13	13	204
	Capac.	598	520	520	780	858	816	931	905	853	806	572	546	8705
	Carga	7343	6294	6294	11015	12588	11686	13784	13260	12511	11539	6819	6819	131650
15	FLW/CVU/FLW	Freq.	14	12	12	17	19	23	22	21	18	13	13	204
	Capac.	598	520	520	780	858	816	931	905	853	806	572	546	8705
	Carga	7343	6294	6294	11015	12588	11686	13784	13260	12511	11539	6819	6819	131650
Total Mensal		Freq.	163	146	151	219	228	286	299	286	225	10405	11140	181602
		Capac.	1098	9931	10324	15392	15964	20630	20836	20712	10405	11140	11405	1803362
		Carga	109726	98476	101996	150880	157211	200396	207213	209534	154754	10405	10405	1803362



Anexo P- Frequências Mensais 2020 – Frotas Q200 e Q400

Rotas - Soma			Frequências e Capacidades Mensais - ANO 2020 - Frotas Q200 e Q400												Total	
	Mês		Jan	Fev	Mar	Abr	Ma	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez		
1	Freq.	40	37	37	37	56	58	57	80	80	77	58	39	39	678	
	Capac.	6.400	5.920	5.920	5.920	8.866	8.866	8.866	10.970	10.970	10.970	8.866	6.240	6.240	97.300	
2	Freq.	132	124	124	124	167	167	167	222	222	215	174	129	133	2.030	
	Capac.	17.489	16.401	16.401	16.401	22.878	22.878	22.878	29.414	29.414	28.552	23.568	17.025	17.025	270.417	
3	Freq.	207	196	196	196	254	254	254	328	328	325	267	203	209	3.087	
	Capac.	207.866	195.406	195.406	195.406	254.128	254.128	254.128	328.226	328.226	318.646	267.022	203.478	209.708	3.087.866	
4	Freq.	40	37	37	37	56	58	57	80	80	77	58	39	39	767	
	Capac.	5.043	4.801	4.801	4.801	7.956	8.338	8.338	12.250	12.250	12.250	8.338	5.039	4.928	99.671	
5	Freq.	42	42	42	42	54	54	54	82	82	84	49	48	47	573	
	Capac.	42.954	40.842	40.842	40.842	54.564	54.564	54.564	107.330	107.330	107.330	54.564	42.250	41.112	1027.032	
6	Freq.	2	2	2	2	3	3	3	11	11	11	8	8	8	72	
	Capac.	2.156	1.872	1.872	1.872	2.084	2.084	2.084	11.118	11.118	11.118	8.004	2.106	1.946	72.330	
7	Freq.	22	22	22	22	28	28	28	31	31	30	25	22	21	799	
	Capac.	22.914	20.368	20.368	20.368	28.742	28.742	28.742	31.594	31.594	30.145	25.145	22.914	21.072	799.415	
8	Freq.	0	0	0	0	17	17	17	30	30	30	15	0	0	172	
	Capac.	0	0	0	0	1946	2.016	2.016	4.800	4.800	4.800	1.968	0	0	25.370	
9	Freq.	0	0	0	0	21	21	21	30	30	30	15	0	0	288	
	Capac.	0	0	0	0	2.1072	2.2914	2.2914	55.260	55.260	55.260	19.664	0	0	288.374	
10	Freq.	0	0	0	0	20	20	20	30	30	30	15	0	0	207	
	Capac.	0	0	0	0	2.016	2.088	2.088	4.856	4.856	4.856	1.968	0	0	24.760	
11	Freq.	54	49	49	49	52	54	54	80	80	82	57	51	54	684	
	Capac.	6.602	6.200	6.200	6.200	7.548	7.866	7.866	10.036	10.036	10.036	8.004	6.354	6.662	88.352	
12	Freq.	73	67	67	67	85	85	85	103	103	103	80	70	73	986	
	Capac.	73.294	67.498	67.498	67.498	85.542	85.542	85.542	103.656	103.656	103.656	80.004	70.044	73.294	986.384	
13	Freq.	40	37	37	37	56	58	57	80	80	77	58	39	39	684	
	Capac.	5.626	5.232	5.232	5.232	7.562	7.962	7.962	10.036	10.036	10.036	8.004	6.354	6.662	88.352	
14	Freq.	83	79	79	79	99	99	99	124	124	124	99	80	84	1.054	
	Capac.	83.438	79.754	79.754	79.754	99.754	99.754	99.754	124.224	124.224	124.224	99.754	80.004	84.456	1.054.456	
15	Freq.	31	29	29	29	30	31	31	52	53	53	33	30	31	454	
	Capac.	4.530	4.296	4.296	4.296	4.800	4.960	4.960	6.428	6.588	6.588	5.164	4.456	4.530	63.054	
16	Freq.	44	41	41	41	56	57	57	80	80	82	57	43	45	630	
	Capac.	4.783	3.809	3.809	3.809	5.466	5.648	5.648	7.400	7.560	7.560	6.036	4.036	4.298	78.639	
17	Freq.	56	51	51	51	63	63	63	80	80	82	57	43	45	937	
	Capac.	56.012	51.624	51.624	51.624	63.648	63.648	63.648	80.004	80.004	80.004	57.214	43.008	45.854	937.412	
18	Freq.	648	576	576	576	648	648	648	800	800	800	648	576	576	7.984	
	Capac.	6.336	5.632	5.632	5.632	6.336	6.336	6.336	7.984	7.984	7.984	6.336	5.632	5.632	7.984	
19	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	
	Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	
20	Freq.	22	21	21	21	30	31	31	30	31	30	31	22	21	321	
	Capac.	3.650	3.464	3.464	3.464	4.904	5.090	5.090	5.090	5.216	5.030	5.090	3.464	3.464	53.228	
21	Freq.	40	38	38	38	55	57	57	80	80	77	58	39	39	678	
	Capac.	40.524	38.682	38.682	38.682	55.260	57.012	57.012	80.004	80.004	77.012	58.004	39.682	39.682	591.282	
22	Freq.	14	12	12	12	17	17	17	20	23	21	18	13	13	204	
	Capac.	596	520	520	520	780	858	858	931	905	853	808	572	546	8.705	
23	Freq.	7	6	6	6	11	11	11	16	16	15	11	8	8	116	
	Capac.	7.343	6.294	6.294	6.294	11.016	12.588	12.588	16.784	16.784	15.211	11.538	8.819	8.819	116.550	
24	Freq.	14	12	12	12	17	17	17	20	23	21	18	13	13	204	
	Capac.	596	520	520	520	780	858	858	931	905	853	808	572	546	8.705	
25	Freq.	7	6	6	6	11	11	11	16	16	15	11	8	8	116	
	Capac.	7.343	6.294	6.294	6.294	11.016	12.588	12.588	16.784	16.784	15.211	11.538	8.819	8.819	116.550	
26	Freq.	458	423	423	423	458	458	458	544	544	544	458	443	443	5.953	
	Capac.	57.533	53.531	53.531	53.531	57.533	57.533	57.533	68.424	68.424	68.424	57.533	53.531	53.531	68.424	
27	Freq.	653	608	608	608	653	653	653	781	781	781	653	637	637	7.977	
	Capac.	653.116	608.710	608.710	608.710	653.116	653.116	653.116	781.047	781.047	781.047	653.116	637.225	637.225	7.977.838	

Anexo Q – Load Factor 2019

Rotas		Load-Factor estimado 2019												Total	
		Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro		
1	POL/SM A/POL	LOF	6 240	5 760	6 400	8 160	8 500	10 170	10 478	10 478	10 170	8 112	6 240	6 400	97 140
		LUT	4 804	4 727	4 951	6 137	5 962	7 371	9 110	9 425	7 897	70,7%	4 755	4 686	75 588
		L/F	77,9%	82,1%	77,4%	75,0%	70,1%	72,5%	88,9%	88,9%	80,0%	77,4%	70,7%	76,2%	73,2%
2	POL/TER/POL	LOF	17 604	15 872	17 817	22 678	23 392	26 392	29 414	29 168	26 552	22 405	16 955	17 694	270 023
		LUT	13 578	12 217	16 652	18 608	20 833	21 600	25 851	27 655	21 589	18 705	14 589	14 702	228 555
		L/F	77,1%	77,0%	93,5%	82,1%	88,1%	76,1%	87,9%	87,9%	94,8%	75,5%	83,2%	86,0%	83,1%
3	POL/HOR/POL	LOF	4 928	4 616	5 209	7 956	8 336	12 250	12 558	12 644	12 164	7 081	5 035	5 198	96 597
		LUT	3 301	2 970	4 209	6 180	6 949	9 008	11 100	12 005	9 293	5 853	3 253	3 430	77 641
		L/F	67,0%	64,3%	81,6%	77,7%	83,3%	73,5%	88,4%	88,4%	94,9%	76,4%	78,2%	64,0%	66,5%
4	POL/PIX/POL	LOF	1 946	1 872	2 192	6 064	6 318	10 970	11 118	11 204	10 884	5 530	2 032	2 106	72 258
		LUT	1 470	1 380	2 064	4 246	5 756	6 758	10 178	10 933	8 493	4 761	1 638	1 700	59 115
		L/F	75,5%	72,6%	94,2%	69,8%	91,1%	81,6%	91,5%	91,5%	94,9%	78,0%	86,1%	80,8%	83,6%
5	POL/SJZ/POL	LOF	0	0	0	1 940	2 106	4 800	4 900	4 960	4 800	1 708	0	0	25 370
		LUT	0	0	0	1 096	1 803	3 005	4 705	4 707	3 628	1 350	0	0	20 896
		L/F	0	0	0	87,3%	85,9%	82,6%	94,9%	94,9%	75,0%	75,1%	0	0	82%
6	POL/FLW/POL	LOF	0	0	0	2 016	2 088	4 656	4 832	4 888	4 584	1 066	0	0	24 760
		LUT	0	0	0	1 268	1 551	3 147	4 108	4 639	3 640	1 184	0	0	19 437
		L/F	0	0	0	62,0%	74,3%	67,6%	85,0%	94,9%	77,2%	69,8%	0	0	79%
7	TER/GRW/TER	LOF	8 862	5 080	6 514	7 546	7 866	8 052	8 458	8 372	8 136	7 608	6 354	6 588	88 118
		LUT	3 419	3 277	3 896	4 312	4 557	4 734	6 271	6 802	5 443	4 149	3 660	3 551	54 137
		L/F	51,3%	55,0%	59,8%	57,1%	57,9%	58,8%	74,1%	82,0%	66,9%	54,5%	74,5%	57,7%	53,0%
8	TER/SJZ/TER	LOF	5 700	5 072	5 626	5 762	5 922	6 132	6 218	6 292	6 058	5 922	5 392	5 626	69 722
		LUT	4 350	3 583	4 369	4 087	4 947	4 447	5 897	5 971	5 454	4 191	4 017	4 078	55 380
		L/F	76,5%	70,2%	77,7%	70,9%	83,5%	72,5%	94,8%	94,8%	90,0%	70,8%	74,5%	72,5%	79%
9	TER/PIX/TER	LOF	4 530	4 136	4 616	4 800	4 960	6 428	6 588	6 588	6 428	4 874	4 456	4 616	63 020
		LUT	2 812	2 627	3 000	2 819	3 600	4 177	6 020	6 252	5 001	2 838	2 483	2 571	44 269
		L/F	62,1%	63,5%	65,0%	58,7%	74,0%	65,0%	91,4%	91,4%	94,9%	77,8%	58,2%	55,7%	55,7%
10	TER/HOR/TER	LOF	4 298	3 780	4 117	7 498	7 658	8 740	9 232	9 148	8 820	7 293	3 883	4 228	78 678
		LUT	3 388	3 211	3 978	4 837	6 026	6 344	7 534	8 680	6 008	5 401	3 686	3 997	63 602
		L/F	78,8%	85,4%	96,6%	64,5%	76,7%	72,6%	81,8%	81,8%	94,9%	74,1%	74,1%	94,9%	94,5%
11	TER/FLW/TER	LOF	720	576	648	1 224	1 224	2 312	2 224	2 290	2 312	1 224	570	648	15 984
		LUT	585	512	609	923	1 129	1 377	2 111	2 178	1 550	1 017	544	530	13 045
		L/F	78,5%	88,9%	94,0%	75,4%	92,2%	59,6%	94,9%	94,9%	94,9%	67,0%	83,1%	94,4%	81,8%
12	POL/GRW/POL	LOF	0	0	0	0	0	208	260	260	208	0	0	0	0
		LUT	0	0	0	0	0	150	208	208	197	147	0	0	0
		L/F	0	0	0	0	0	72,1%	80,0%	80,0%	94,7%	70,7%	0	0	0
13	HOR/FLW/HOR	LOF	3 490	3 304	3 784	4 904	5 090	5 016	5 216	5 180	5 030	4 770	3 624	3 624	53 042
		LUT	1 747	1 851	1 977	2 751	3 282	3 780	4 940	4 925	4 107	2 975	1 598	1 621	35 900
		L/F	50,1%	56,0%	52,2%	56,1%	64,5%	75,4%	94,8%	94,8%	81,7%	62,4%	62,4%	44,1%	44,7%
14	HOR/GRW/HOR	LOF	548	520	572	780	858	816	931	905	853	754	572	572	8 678
		LUT	439	435	411	508	509	593	684	838	803	649	439	359	6 487
		L/F	80,4%	83,7%	71,9%	65,1%	59,3%	72,7%	73,5%	92,6%	70,7%	86,1%	86,1%	76,7%	62,8%
15	FLW/GRW/FLW	LOF	548	520	572	780	858	816	931	905	853	754	572	572	8 678
		LUT	137	103	134	169	169	162	161	265	163	261	117	116	1 047
		L/F	25,1%	19,8%	23,4%	27,8%	26,3%	40,5%	34,8%	60,0%	37,3%	47,8%	20,5%	20,3%	20,3%
Total Mensal		LOF	57 210	51 968	58 127	81 952	84 924	109 342	112 950	112 776	109 444	80 293	55 691	57 832	972 509
		LUT	40 077	36 863	46 340	58 533	67 144	76 651	98 884	105 232	83 465	59 067	40 784	41 401	754 431
		L/F	70,1%	70,9%	79,7%	71,4%	79,1%	70,1%	87,5%	93,3%	76,3%	73,6%	73,6%	71,6%	71,6%

Anexo R – Load Factor 2020

Rotas		Load-Factor estimado 2020												Total	
		Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro		
1	PDL/SM A/PDL	LOF	6.400	5.920	5.920	8.160	8.506	10.170	10.478	10.478	10.170	8.502	6.240	6.240	97.300
	LUT	4.782	4.627	5.223	6.137	5.962	7.371	9.110	9.425	7.867	5.733	4.367	4.312	74.916	
	L/F	74,7%	78,2%	88%	75,0%	70,1%	72,5%	86,9%	90,0%	77,4%	66,7%	70,0%	69,1%	77%	
2	PDL/TER/PDL	LOF	17.489	16.401	16.734	22.678	23.392	28.392	29.414	29.168	28.552	23.568	17.025	17.025	270.417
	LUT	14.763	13.952	15.036	18.008	20.833	21.600	25.851	27.655	21.568	18.705	14.802	14.802	228.038	
	L/F	84,5%	85,1%	89%	82,1%	89,1%	76,1%	87,9%	94,8%	76,5%	79,4%	80,7%	84,1%	84%	
3	PDL/HOR/PDL	LOF	5.043	4.801	4.850	7.056	8.338	12.260	12.558	12.644	12.164	8.100	5.039	4.828	98.671
	LUT	4.265	3.526	4.858	6.180	6.949	9.008	11.100	12.005	9.203	5.853	3.448	3.190	79.475	
	L/F	84,6%	73,4%	106%	77,7%	83,3%	73,5%	88,4%	94,9%	76,4%	72,3%	68,4%	64,7%	81%	
4	PDL/PIX/PDL	LOF	2.106	1.872	2.032	6.084	6.318	10.970	11.118	11.204	10.884	5.800	2.106	1.946	72.330
	LUT	1.704	1.391	1.898	4.246	5.756	6.799	10.178	10.633	8.403	4.761	1.250	1.300	58.416	
	L/F	80,9%	73,8%	93%	69,8%	91,1%	61,6%	91,5%	94,9%	78,0%	83,7%	50,4%	69,9%	81%	
5	PDL/SJZ/PDL	LOF	0	0	0	1.948	2.106	4.800	4.960	4.960	4.800	1.798	0	0	25.370
	LUT	0	0	0	1.898	1.803	3.005	4.705	4.707	3.828	1.350	0	0	20.896	
	L/F	0	0	0	87,3%	85,8%	62,6%	94,9%	94,9%	75,6%	75,1%	0	0	82%	
6	PDL/FLW/PDL	LOF	0	0	0	2.016	2.088	4.666	4.832	4.888	4.584	1.806	0	0	24.760
	LUT	0	0	0	1.208	1.551	3.147	4.108	4.639	3.540	1.184	0	0	19.437	
	L/F	0	0	0	82,9%	74,3%	67,6%	85,0%	94,9%	77,2%	69,8%	0	0	70%	
7	TER/GRW/TER	LOF	6.662	8.120	6.120	7.046	7.866	8.052	8.458	8.372	8.138	8.002	6.354	6.662	88.352
	LUT	3.814	3.500	3.051	4.312	4.557	4.734	6.271	6.862	5.443	4.149	3.463	3.467	54.523	
	L/F	57,3%	57,2%	65%	57,1%	57,9%	58,8%	74,1%	82,0%	66,8%	51,8%	54,5%	52,0%	62%	
8	TER/SJZ/TER	LOF	5.626	5.232	5.306	5.782	5.922	6.132	6.218	6.292	6.058	6.242	5.382	5.700	69.882
	LUT	4.221	3.835	4.158	4.087	4.947	4.447	5.897	5.971	5.454	4.191	3.634	4.271	55.113	
	L/F	75,0%	73,3%	78%	70,9%	83,5%	72,5%	94,8%	94,9%	89,4%	67,1%	87,4%	74,9%	70%	
9	TER/PIX/TER	LOF	4.530	4.296	4.206	4.800	4.960	6.428	6.588	6.588	6.428	5.194	4.459	4.530	63.094
	LUT	2.756	2.842	3.150	2.819	3.669	4.177	6.020	6.252	5.001	2.838	2.872	2.898	45.294	
	L/F	60,8%	66,2%	73%	58,7%	74,0%	65,0%	91,4%	94,9%	77,8%	54,8%	64,5%	64,0%	72%	
10	TER/HOR/TER	LOF	4.183	3.609	3.904	7.498	7.658	8.740	9.232	9.149	8.826	7.410	4.039	4.298	78.839
	LUT	3.594	3.656	3.840	4.837	6.028	6.344	7.534	8.680	6.008	5.401	3.854	3.824	63.711	
	L/F	85,9%	96,0%	96%	64,5%	78,7%	72,8%	81,0%	94,9%	74,9%	72,8%	88,0%	84,3%	81%	
11	TER/FLW/TER	LOF	648	570	648	1.224	1.224	2.312	2.224	2.290	2.312	1.224	578	730	15.984
	LUT	604	540	621	923	1.129	1.377	2.111	2.178	1.650	1.017	539	514	13.109	
	L/F	93,2%	94,8%	96%	75,4%	92,2%	59,6%	94,9%	94,9%	67,0%	83,1%	93,6%	71,4%	82%	
12	PDL/CVU/PDL	LOF	0	0	0	0	0	208	260	208	208	0	0	0	0
	LUT	0	0	0	0	0	150	208	208	197	147	0	0	0	0
	L/F	0	0	0	0	0	72,1%	80,0%	94,7%	70,7%	70,7%	0	0	0	0
13	HOR/FLW/HOR	LOF	3.650	3.464	3.464	4.904	5.090	5.016	5.216	5.190	5.030	5.090	3.490	3.490	53.228
	LUT	1.921	1.826	2.345	2.751	3.282	3.780	4.946	4.925	4.107	2.975	2.142	1.840	36.842	
	L/F	52,6%	52,8%	68%	56,1%	64,5%	75,4%	94,8%	94,9%	81,7%	58,4%	59,1%	52,7%	69%	
14	HOR/CVU/HOR	LOF	589	520	520	780	858	816	931	905	853	806	572	546	8.705
	LUT	433	436	437	508	508	593	664	836	603	649	332	381	6.405	
	L/F	72,4%	84,2%	84%	65,1%	59,3%	72,7%	73,5%	92,6%	70,7%	80,5%	58,0%	69,8%	74%	
15	FLW/CVU/FLW	LOF	508	520	520	572	568	400	463	437	437	598	572	546	6.261
	LUT	165	110	230	159	189	162	161	205	163	261	188	87	2.076	
	L/F	25,9%	22,3%	44%	27,8%	28,3%	40,5%	34,8%	60,6%	37,3%	43,6%	29,4%	12,3%	33%	
Total Mensal	LOF	57.533	53.531	54.404	81.952	84.924	109.342	112.950	112.776	109.444	109.444	84.018	55.895	57.210	974.077
	LUT	43.032	40.249	46.456	58.533	67.144	76.861	98.884	106.232	83.465	59.067	39.515	40.726	758.954	
	L/F	74,8%	75,2%	85,4%	71,4%	79,1%	70,1%	87,5%	93,3%	76,3%	70,3%	70,6%	71,2%	78%	

TARIFAS INTER-ILHAS AÇORES

Concurso 01 Outubro 2015 – 30 Setembro 2020

YSP - Tarifa Normal Económica (OW)									
	CVU	FLW	GRW	HOR	PDL	PIX	SJZ	SMA	TER
CVU		21	74	44	74	74	74	74	76
FLW	21		74	43	73	74	74	73	75
GRW	74	74		74	74	74	74	74	46
HOR	44	43	74		73	74	74	73	74
PDL	74	73	74	73		74	74	43	75
PIX	74	74	74	74	74		74	74	76
SJZ	74	74	74	74	74	74		74	46
SMA	74	73	74	73	43	74	74		75
TER	76	75	46	74	75	76	46	75	

YRDSP - Tarifa Residente (EUR OW)									
	CVU	FLW	GRW	HOR	PDL	PIX	SJZ	SMA	TER
CVU		16	48	31	46	48	48	46	49
FLW	16		46	29	44	46	46	44	47
GRW	48	46		36	46	38	38	46	34
HOR	31	29	36		44	36	36	44	47
PDL	46	44	46	44		46	46	29	47
PIX	48	46	38	36	46		38	46	49
SJZ	48	46	38	36	46	38		46	34
SMA	46	44	46	44	29	46	46		47
TER	49	47	34	47	47	49	34	47	

VRDSP - Tarifa Promocional Residente (EUR RT)									
	CVU	FLW	GRW	HOR	PDL	PIX	SJZ	SMA	TER
CVU		21	72	45	69	72	72	69	75
FLW	21		69	41	65	69	69	65	71
GRW	72	69		53	69	56	56	69	51
HOR	45	41	53		65	53	53	65	71
PDL	69	65	69	65		69	69	41	71
PIX	72	69	56	53	69		56	69	75
SJZ	72	69	56	53	69	56		69	51
SMA	69	65	69	65	41	69	69		71
TER	75	71	51	71	71	75	51	71	

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752

Capital Social € 16.809.500,00
Matrícula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095



YSDSP - Tarifa de Estudante (EUR RT)									
	CVU	FLW	GRW	HOR	PDL	PIX	SJZ	SMA	TER
CVU		15	60	36	57	60	60	57	63
FLW	15		57	32	53	57	57	53	59
GRW	60	57		43	57	46	46	57	42
HOR	36	32	43		53	43	43	53	59
PDL	57	53	57	53		57	57	32	59
PIX	60	57	46	43	57		46	57	63
SJZ	60	57	46	43	57	46		57	42
SMA	57	53	57	53	32	57	57		59
TER	63	59	42	59	59	63	42	59	

LSPA3 - Tarifa Azores Air Pass (EUR OW)									
	CVU	FLW	GRW	HOR	PDL	PIX	SJZ	SMA	TER
CVU		17	60	36	60	60	60	60	61
FLW	17		60	35	59	60	60	59	60
GRW	60	60		60	60	60	60	60	37
HOR	36	35	60		59	60	60	59	60
PDL	60	59	60	59		60	60	35	60
PIX	60	60	60	60	60		60	60	61
SJZ	60	60	60	60	60	60		60	37
SMA	60	59	60	59	35	60	60		60
TER	61	60	37	60	60	61	37	60	

LAP3M - Tarifa Pex (EUR RT)									
	CVU	FLW	GRW	HOR	PDL	PIX	SJZ	SMA	TER
CVU		35	122	73	122	122	122	122	125
FLW	35		122	71	120	122	122	120	123
GRW	122	122		122	122	122	122	122	76
HOR	73	71	122		120	122	122	120	122
PDL	122	120	122	120		122	122	71	123
PIX	122	122	122	122	122		122	122	125
SJZ	122	122	122	122	122	122		122	76
SMA	122	120	122	120	71	122	122		123
TER	125	123	76	122	123	125	76	123	

LCD - Tarifa Sénior (EUR RT)									
	CVU	FLW	GRW	HOR	PDL	PIX	SJZ	SMA	TER
CVU		32	111	66	111	111	111	111	114
FLW	32		111	65	110	111	111	110	113
GRW	111	111		111	111	111	111	111	69
HOR	66	65	111		110	111	111	110	111
PDL	111	110	111	110		111	111	65	113
PIX	111	111	111	111	111		111	111	114
SJZ	111	111	111	111	111	111		111	69
SMA	111	110	111	110	65	111	111		113
TER	114	113	69	111	113	114	69	113	

YZZ - Tarifa Jovem (EUR OW)									
	CVU	FLW	GRW	HOR	PDL	PIX	SJZ	SMA	TER
CVU		11	37	22	37	37	37	37	38
FLW	11		37	22	37	37	37	37	38
GRW	37	37		37	37	37	37	37	23
HOR	22	22	37		37	37	37	37	37
PDL	37	37	37	37		37	37	22	38
PIX	37	37	37	37	37		37	37	38
SJZ	37	37	37	37	37	37		37	23
SMA	37	37	37	37	22	37	37		38
TER	38	38	23	37	38	38	23	38	

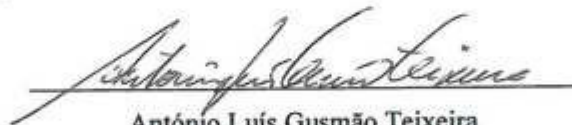
XZZ1/XZZ2 - Tarifa Inter-Jovem (EUR OW)									
	CVU	FLW	GRW	HOR	PDL	PIX	SJZ	SMA	TER
CVU		8	24	16	23	24	24	23	25
FLW	8		23	15	22	23	23	22	24
GRW	24	23		18	23	19	19	23	17
HOR	16	15	18		22	18	18	22	24
PDL	23	22	23	22		23	23	15	24
PIX	24	23	19	18	23		19	23	25
SJZ	24	23	19	18	23	19		23	17
SMA	23	22	23	22	15	23	23		24
TER	25	24	17	24	24	25	17	24	

LGV8L1 - Tarifa de Grupo 1 (EUR OW)									
	CVU	FLW	GRW	HOR	PDL	PIX	SJZ	SMA	TER
CVU		16	56	33	56	56	56	56	57
FLW	16		56	33	55	56	56	55	57
GRW	56	56		56	56	56	56	56	35
HOR	33	33	56		55	56	56	55	56
PDL	56	55	56	55		56	56	33	57
PIX	56	56	56	56	56		56	56	57
SJZ	56	56	56	56	56	56		56	35
SMA	56	55	56	55	33	56	56		57
TER	57	57	35	56	57	57	35	57	

LGV8L2 - Tarifa de Grupo 2 (EUR OW)									
	CVU	FLW	GRW	HOR	PDL	PIX	SJZ	SMA	TER
CVU		14	49	29	49	49	49	49	50
FLW	14		49	28	48	49	49	48	49
GRW	49	49		49	49	49	49	49	30
HOR	29	28	49		48	49	49	48	49
PDL	49	48	49	48		49	49	28	49
PIX	49	49	49	49	49		49	49	50
SJZ	49	49	49	49	49	49		49	30
SMA	49	48	49	48	28	49	49		49
TER	50	49	30	49	49	50	30	49	

LPF - Tarifa Familias Numerosas (EUR OW)									
	CVU	FLW	GRW	HOR	PDL	PIX	SJZ	SMA	TER
CVU		12	39	24	37	39	39	37	40
FLW	12		37	22	35	37	37	35	38
GRW	39	37		29	37	30	30	37	27
HOR	24	22	29		35	29	29	35	38
PDL	37	35	37	35		37	37	22	38
PIX	39	37	30	29	37		30	37	40
SJZ	39	37	30	29	37	30		37	27
SMA	37	35	37	35	22	37	37		38
TER	40	38	27	38	38	40	27	38	

Ponta Delgada, 03 de junho de 2019



António Luís Gusmão Teixeira

Presidente do Conselho de Administração



Ana Maria da Silva Azevedo

Vogal do Conselho de Administração



CONDIÇÕES GERAIS DE APLICAÇÃO DAS TARIFAS

As tarifas foram estabelecidas de acordo com os seguintes pressupostos e condições gerais:

As tarifas de referência e as tarifas especiais aplicam-se entre o aeroporto de início e o de destino utilizando voos diretos ou de transbordo desde que estes aeroportos se encontrem definidos nas rotas indicadas pelo operador no Anexo A;

As tarifas reduzidas para residente e estudante aplicam-se entre o aeroporto de início e o de destino, utilizando voos diretos ou de transbordo desde que estes aeroportos se encontrem definidos nas rotas indicadas pelo operador no Anexo A;

Os encaminhamentos na região, para as restantes tarifas, são permitidos dentro da RAA, independentemente do número de transbordos e transferências, desde que:

- a) O passageiro se encontre na posse de um título de transporte válido entre o Continente ou Região Autónoma da Madeira e a Região Autónoma dos Açores;
- b) Entre a chegada ao primeiro *transfer* num aeroporto dos Açores e a partida do último *transfer* num aeroporto nos Açores não decorra mais de 24h;
- c) Entre o voo inter-ilhas e o voo de ligação ao Continente ou Região Autónoma da Madeira, exista um tempo de ligação mínima de 90 minutos.

A regulamentação das tarifas para Residente e Estudante obedecerá às regras constantes das obrigações de serviço público para o transporte aéreo regular no interior da Região Autónoma dos Açores, constantes da Comunicação da Comissão (2015/C 98/06) e às normas que vierem a ser emanadas pela Secretaria Regional da Economia;

O *interline*, quando não coberto pelas obrigações de serviço público, fica sujeito a acordos preferenciais entre os transportadores envolvidos;

Em todas as situações omissas e sempre que possível, a SATA Air Açores aplicará, em todas as tarifas, as regras internacionais em vigor e aprovadas pela Secretaria Regional da Economia;



TARIFAS NORMAIS DE CLASSE ECONÓMICA

APLICAÇÃO

As tarifas normais obedecem às regras internacionais para este tipo de tarifas, contudo, ficam sujeitas às **CONDIÇÕES GERAIS DE APLICAÇÃO** anteriormente referidas e às limitações de rota a utilizar.

Aplicável a viagens de ida e viagens de ida e volta do tipo Round Trip, Circle Trip e Open Jaw.

ELEGIBILIDADE

Todos os passageiros.

DESCONTOS

Crianças acompanhadas: 45% sobre a tarifa aplicável de adulto.

Primeiro bebé acompanhado: 80% sobre a tarifa aplicável de adulto.

PERÍODO DE APLICAÇÃO

Todo o ano.

MÍNIMO DE ESTADIA

Sem restrições.

MÁXIMO DE ESTADIA

Um (1) ano.

STOPOVERS

Permitidos em conformidade com Anexo A e com pagamento das taxas aeroportuárias adicionais.

ROTAS E ENCAMINHAMENTOS

Sujeitos às rotas constantes do Anexo A.

TRANSFERS

Ficam limitados ao Anexo A.

COMBINAÇÕES

Permitidas.

RESERVAS, EMISSÃO E PAGAMENTO

Para as reservas realizadas com mais de três dias de antecedência da data de início da viagem, a emissão e pagamento terão de ser efetuados até setenta e duas horas antes da referida data.



REEMBOLSOS

Permitidos. Quando o reembolso for relativo a um voo no qual o passageiro tenha sido "no-show" poderá ser aplicada uma sobretaxa de 20% da tarifa aplicada.

ALTERAÇÃO DE RESERVA E/OU ROTA

Permitido. Quando a alteração for relativa a um voo no qual o passageiro tenha sido "no-show" poderá ser aplicada uma sobretaxa de 20% da tarifa aplicada



TARIFAS PARA RESIDENTES

APLICAÇÃO

Estas tarifas são aplicáveis em viagens efetuadas totalmente dentro da região, de ida (One Way/OW) ou ida e volta do tipo Round Trip/RT, Circle Trip/CT e Open Jaw/OJ, em classe económica. Só é permitida em voos da SATA Air Açores.

TARIFAS

A aplicação retroativa desta tarifa não é permitida.

ELEGIBILIDADE

Estas tarifas são aplicáveis aos seguintes passageiros e respetivas condições:

- a) Cidadãos portugueses residentes há pelo menos seis meses, na Região Autónoma dos Açores;
- b) Membros do Governo Regional dos Açores e os cidadãos requisitados por esse Governo para serviço na Região Autónoma, ainda que residam há menos de seis meses naquela Região;
- c) Funcionários da Administração Pública, civis ou militares, quando deslocados em comissão de serviço, requisição ou destacamento na Região Autónoma dos Açores, ainda que aí residam há menos de seis meses;
- d) Os trabalhadores nacionais, com menos de seis meses de residência, que se encontrem vinculados por um contrato de celebrado com entidade patronal com sede ou estabelecimento na Região Autónoma dos Açores, ao abrigo do qual o local de prestação de trabalho seja a referida Região.
- e) Todos os cidadãos, independentemente da sua nacionalidade e situação laboral, desde que sejam titulares de autorizações de residência válida e domicílio fiscal permanente na RAA;
- f) Quando o cartão de contribuinte não mencionar número e nome do bairro fiscal o passageiro deverá também comprovar sua residência através de uma declaração das finanças;
- g) Na altura da emissão (SATA Air Açores ou Agentes de Viagens), aos passageiros que não apresentem a documentação necessária às situações acima referidas, não poderá ser aplicada esta tarifa. Aos passageiros que na aceitação para embarque (check-in) não apresentem toda essa documentação, não poderá ser facultado o embarque, exceto quando se verificar o pagamento da diferença entre a tarifa de residente e a tarifa aplicável à viagem pretendida;
- h) Na falta do cartão de cidadão, cartão de contribuinte e/ou bilhete de identidade, os comprovativos dos pedidos dos respetivos documentos, poderão ser aceites;
- i) O agente emissor deverá ficar com fotocópia de toda a documentação apresentada pelo passageiro que garanta a elegibilidade e recolher o original da declaração de trabalho, quando aplicável.

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752

Capital Social € 16.809.500,00
Matrícula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

DOCUMENTAÇÃO

No momento da emissão e pagamento do bilhete, os beneficiários mencionados nas alíneas anteriores, deverão exibir, os documentos abaixo mencionados:

- Para os beneficiários referidos na alínea a) do parágrafo anterior "Elegibilidade" – O respetivo cartão de cidadão ou contribuinte e bilhete de identidade ou passaporte ou assento de nascimento das crianças, nos quais conste a indicação de residência na Região Autónoma dos Açores.

O número de contribuinte, assim como, o número do bilhete de identidade (ou identificação alternativa) terão sempre de constar da box do bilhete "endorsements and restrictions".

- Para os beneficiários referidos na alínea b) e c) do parágrafo anterior "Elegibilidade" – O respetivo cartão de cidadão ou cartão de contribuinte e bilhete de identidade ou passaporte, assim como, credencial passada pelo respetivo órgão do Governo/ Administração Pública onde mencione a data de início e fim da comissão de serviço/requisição ou destacamento, devidamente assinada e carimbada.

A credencial emitida para os professores deve ainda indicar o ano letivo para que estão contratados.

O número de bilhete de identidade (ou identificação alternativa), o número de contribuinte e a expressão "Credencial" ou "AUTHRES" terão de constar da box do bilhete "endorsements and restrictions".

- Para os beneficiários referidos na alínea d) do parágrafo anterior "Elegibilidade" – O respetivo cartão de cidadão ou cartão de contribuinte e bilhete de identidade ou passaporte, assim como, declaração emitida pela entidade patronal onde conste as seguintes informações:

- a) Nome e identificação do passageiro;
- b) Indicação que o passageiro reside há menos de 6 meses na RAA;
- c) Localização da empresa ou estabelecimento na RAA;
- d) Validação em papel timbrado pelo representante da empresa, com o respetivo nome, assinatura, função e carimbo. Esta declaração será válida por 6 meses após a sua emissão.

O número de bilhete de identidade (ou identificação alternativa), o número de contribuinte e a expressão "Credencial" terão de constar da box do bilhete "endorsements and restrictions".

- Para os beneficiários referidos na alínea e) do parágrafo anterior "Elegibilidade" – O respetivo cartão de contribuinte, bilhete de identidade ou passaporte ou outro documento de identificação do país de origem, assim como, autorização de residência emitida pelas autoridades portuguesas - Serviço de Estrangeiros e Fronteiras, ou certificado de residência emitido pela Câmara Municipal, onde conste que reside na RAA.

O número de bilhete de identidade (ou identificação alternativa), o número de contribuinte e a expressão "AUTHRES" terão de constar da box do bilhete "endorsements and restrictions".



DESCONTOS

Crianças acompanhadas: 45% sobre a tarifa aplicável de adulto.

Primeiro bebé acompanhado: 80% sobre a tarifa aplicável de adulto.

PERÍODO DE APLICAÇÃO

Todo o ano.

MÍNIMO DE ESTADIA

Sem restrições.

MÁXIMO DE ESTADIA

Um ano.

STOPOVERS

Permitidos em conformidade com Anexo A e com pagamento das taxas aeroportuárias adicionais.

ROTAS E ENCAMINHAMENTOS

Sujeitos às rotas constantes do Anexo A.

TRANSFERS

Permitidos desde que em conformidade com Anexo A.

ALTERAÇÃO DE RESERVA E/OU ROTA

Permitido. Quando a alteração for relativa a um voo no qual o passageiro tenha sido "no-show" poderá ser aplicada uma sobretaxa de 20% da tarifa aplicada.

REEMBOLSOS

Permitidos. Para os passageiros "no-shows" o reembolso do bilhete é permitido após dedução da respetiva sobretaxa na razão de 20% da tarifa aplicada.

COMBINAÇÕES

Permitidas.

RESERVAS, EMISSÃO E PAGAMENTO

Para as reservas realizadas com mais de três dias de antecedência da data de início da viagem, a emissão e pagamento terão de ser efetuados até setenta e duas horas antes da referida data.



TARIFAS PROMOCIONAIS PARA RESIDENTES

APLICAÇÃO

Estas tarifas são aplicáveis em viagens de ida e volta (Round Trip), efetuadas totalmente dentro da região. Só é permitida em voos da SATA Air Açores.

TARIFAS

A tarifa corresponde a um valor de desconto de 20% sobre a tarifa de residente, dependendo da época do ano e da ocupação dos voos.

A aplicação retroativa desta tarifa não é permitida.

ELEGIBILIDADE

Estas tarifas são aplicáveis aos seguintes passageiros e respetivas condições:

- j) Cidadãos portugueses residentes há pelo menos seis meses, na Região Autónoma dos Açores;
- k) Membros do Governo Regional dos Açores e os cidadãos requisitados por esse Governo para serviço na Região Autónoma, ainda que residam há menos de seis meses naquela Região;
- l) Funcionários da Administração Pública, civis ou militares, quando deslocados em comissão de serviço, requisição ou destacamento na Região Autónoma dos Açores, ainda que aí residam há menos de seis meses;
- m) Os trabalhadores nacionais, com menos de seis meses de residência, que se encontrem vinculados por um contrato de celebrado com entidade patronal com sede ou estabelecimento na Região Autónoma dos Açores, ao abrigo do qual o local de prestação de trabalho seja a referida Região.
- n) Todos os cidadãos, independentemente da sua nacionalidade e situação laboral, desde que sejam titulares de autorizações de residência válida e domicílio fiscal permanente na RAA;
- o) Quando o cartão de contribuinte não mencionar número e nome do bairro fiscal o passageiro deverá também comprovar sua residência através de uma declaração das finanças;
- p) Na altura da emissão (SATA Air Açores ou Agentes de Viagens), aos passageiros que não apresentem a documentação necessária às situações acima referidas, não poderá ser aplicada esta tarifa. Aos passageiros que na aceitação para embarque (check-in) não apresentem toda essa documentação, não poderá ser facultado o embarque, exceto quando se verificar o pagamento da diferença entre a tarifa de residente e a tarifa aplicável à viagem pretendida;
- q) Na falta do cartão de cidadão, cartão de contribuinte e/ou bilhete de identidade, os comprovativos dos pedidos dos respetivos documentos, poderão ser aceites;
- r) O agente emissor deverá ficar com fotocópia de toda a documentação apresentada pelo passageiro que garanta

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752

Capital Social € 16.809.500,00
Matrícula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095



a elegibilidade e recolher o original da declaração de trabalho, quando aplicável.

DOCUMENTAÇÃO

No momento da emissão e pagamento do bilhete, os beneficiários mencionados nas alíneas anteriores, deverão exibir, os documentos abaixo mencionados:

- Para os beneficiários referidos na alínea a) do parágrafo anterior "Elegibilidade" – O respetivo cartão de cidadão ou contribuinte e bilhete de identidade ou passaporte ou assento de nascimento das crianças, nos quais conste a indicação de residência na Região Autónoma dos Açores.

O número de contribuinte, assim como, o número do bilhete de identidade (ou identificação alternativa) terão sempre de constar da box do bilhete "endorsements and restrictions".

- Para os beneficiários referidos na alínea b) e c) do parágrafo anterior "Elegibilidade" – O respetivo cartão de cidadão ou cartão de contribuinte e bilhete de identidade ou passaporte, assim como, credencial passada pelo respetivo órgão do Governo/ Administração Pública onde mencione a data de início e fim da comissão de serviço/requisição ou destacamento, devidamente assinada e carimbada.

A credencial emitida para os professores deve ainda indicar o ano letivo para que estão contratados.

O número de bilhete de identidade (ou identificação alternativa), o número de contribuinte e a expressão "Credencial" ou "AUTHRES" terão de constar da box do bilhete "endorsements and restrictions".

- Para os beneficiários referidos na alínea d) do parágrafo anterior "Elegibilidade" – O respetivo cartão de cidadão ou cartão de contribuinte e bilhete de identidade ou passaporte, assim como, declaração emitida pela entidade patronal onde conste as seguintes informações:

- e) Nome e identificação do passageiro;
- f) Indicação que o passageiro reside há menos de 6 meses na RAA;
- g) Localização da empresa ou estabelecimento na RAA;
- h) Validação em papel timbrado pelo representante da empresa, com o respetivo nome, assinatura, função e carimbo. Esta declaração será válida por 6 meses após a sua emissão.

O número de bilhete de identidade (ou identificação alternativa), o número de contribuinte e a expressão "Credencial" terão de constar da box do bilhete "endorsements and restrictions".

- Para os beneficiários referidos na alínea e) do parágrafo anterior "Elegibilidade" – O respetivo cartão de contribuinte, bilhete de identidade ou passaporte ou outro documento de identificação do país de origem, assim como, autorização de residência emitida pelas autoridades portuguesas - Serviço de Estrangeiros e Fronteiras, ou certificado de residência emitido pela Câmara Municipal, onde conste que reside na RAA.

O número de bilhete de identidade (ou identificação alternativa), o número de contribuinte e a expressão "AUTHRES" terão de constar da box do bilhete "endorsements and restrictions".

DESCONTOS

Primeiro bebé acompanhado: 80% sobre a tarifa aplicável de adulto.

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752

Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095



PERÍODO DE APLICAÇÃO

Todo o ano.

MÍNIMO DE ESTADIA

Sem restrições.

MÁXIMO DE ESTADIA

Um ano.

STOPOVERS

Permitidos em conformidade com Anexo A e com pagamento das taxas aeroportuárias adicionais.

ROTAS E ENCAMINHAMENTOS

Sujeitos às rotas constantes do Anexo A.

TRANSFERS

Sujeitos às rotas constantes do Anexo A.

ALTERAÇÃO DE RESERVA E/OU ROTA

Permitido com penalidade de 50€.

REEMBOLSO

Não é permitido.

COMBINAÇÕES

Permitidas.

RESERVAS, EMISSÃO E PAGAMENTO

Para as reservas realizadas até os quatro dias de antecedência da data de início da viagem, a emissão e pagamento terão de ser efetuados até setenta e duas horas após a reserva ou em simultâneo com a mesma.



TARIFAS PARA ESTUDANTES

APLICAÇÃO

Estas tarifas são aplicáveis entre o aeroporto de origem e o de destino operado diretamente pela SATA Air Açores, em viagens de ida e volta em classe económica.

Só é permitida em voos da SATA Air Açores.

Somente para viagens entre uma ilha da Região Autónoma dos Açores na qual reside e a ilha da mesma região onde o estabelecimento de ensino que frequenta está localizado.

ELEGIBILIDADE

Estas tarifas são aplicáveis aos estudantes e respetivas condições:

- a) Estudantes nacionais que residam numa ilha dos Açores e frequentem um estabelecimento de ensino noutra ilha do mesmo arquipélago;
- b) Estudantes de qualquer nacionalidade que residam nos Açores e frequentem um estabelecimento de ensino noutra ilha do mesmo arquipélago;
- c) Estudantes que frequentem o ensino superior nas Regiões Autónomas dos Açores e que se desloquem para formação complementar – tarifa de formação;
- d) Estudantes que se desloquem para efetuar um estágio curricular obrigatoriamente como parte integrante do curso;
- e) Os mestrados no âmbito dos cursos abrangidos pelo tratado de Bologna também são elegíveis para a tarifa de estudante, desde que cumpram com as restantes condições/documentação obrigatória;
- f) À data de início da viagem o passageiro deverá ter idade igual ou superior 12 anos ou igual ou inferior a 26 anos;
- g) O cartão de contribuinte, o documento de identificação (cartão de cidadão, bilhete de identidade, passaporte ou autorização de residência) e o certificado de estudante, devem mencionar o mesmo local de residência. O local de residência deverá ser obrigatoriamente diferente do local de estudo;
- h) Quando o cartão de contribuinte não mencionar número e nome do bairro fiscal o passageiro deverá também comprovar sua residência através de uma declaração das finanças;
- i) O passageiro deverá apresentar o certificado de estudante devidamente preenchido, assinado e carimbado pelo estabelecimento de ensino;
- j) O passageiro deverá estar matriculado num estabelecimento de ensino oficial ou oficialmente reconhecido, por um período não inferior a 1 ano letivo;

Sede

Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752

Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

k) Por estabelecimento de ensino entende-se uma escola, faculdade ou universidade, ministrando cursos regulares de instrução geral/profissional ou técnica, com duração de um ano letivo. Consideram-se estabelecimentos de ensino as escolas de enfermagem oficialmente reconhecidas;

l) As datas de início e fim do ano letivo são as mencionadas no certificado. O certificado do último ano letivo é válido para compra de bilhetes de forma:

- a. Efetuar matrícula do ano seguinte – viagem até 30 de Setembro do ano em questão;
- b. Efetuar exames;
- c. Efetuar estágio curricular do curso.

As situações descritas nos pontos “b” e “c”, devem ser comprovadas com uma declaração do estabelecimento de ensino, devidamente autenticada com carimbo e assinatura do responsável. Os estágios não curriculares não são elegíveis para a tarifa de estudante, como por exemplo, as especialidades de medicina.

m) O certificado de estudante deve ser recolhido no check-in do voo de outbound e enviado para o departamento de Revenue Accounting;

n) Se no momento do check-in o passageiro não apresentar toda a documentação necessária, o bilhete deverá ser reemitido para outra tarifa aplicável;

o) Na falta do cartão de cidadão ou cartão de contribuinte e/ ou bilhete de identidade, os comprovativos dos pedidos dos respetivos documentos poderão ser aceites.

DOCUMENTAÇÃO

Aquando da emissão e pagamento dos bilhetes de passagem os beneficiários terão apresentar os documentos conforme abaixo mencionado.

- Para os beneficiários referidos na alínea a):

Devem apresentar respetivo cartão de cidadão ou cartão de contribuinte da área onde residem nos Açores e bilhete de identidade ou passaporte, assim como, certificado de estudante emitido e autenticado pelo estabelecimento de ensino, que comprove a matrícula no ano em referência;

- Para os beneficiários referidos na alínea b):

Devem apresentar o respetivo bilhete de identidade ou passaporte ou outro documento de identificação do país de origem e cartão de contribuinte da área onde residem nos Açores, mais a autorização de residência emitida pelas autoridades portuguesas – SEF ou declaração de residência emitida pela Câmara Municipal onde conste o local de residência, assim como, o certificado de estudante emitido e autenticado pelo estabelecimento de ensino que comprove a matrícula no ano em referência;

- Para os beneficiários referidos na alínea c):

Devem apresentar respetivo cartão de cidadão ou cartão de contribuinte da área onde residem nos Açores e bilhete de identidade ou passaporte, mais o certificado de matrícula onde mencione o ano escolar afeto e nome do estabelecimento



Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752

Capital Social € 16.809.500,00
Matrícula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095



de ensino devidamente autenticado e carimbado, assim como, prova da sua viagem para o país onde a escola fica localizada;

- Para os beneficiários referidos na alínea d):

Devem apresentar comprovativo da pertinência da deslocação, emitida pelo estabelecimento de ensino superior, assim como, uma declaração que certifique a frequência na ação de formação, emitida pela entidade promotora.

DESCONTOS

Não será permitida a aplicação de quaisquer descontos.

PERÍODO DE APLICAÇÃO

Todo o ano.

MÍNIMO DE ESTADIA

Sem restrições.

MÁXIMO DE ESTADIA

Um ano.

STOPOVERS

Permitidos em conformidade com Anexo A e com pagamento das taxas aeroportuárias adicionais.

ROTAS E ENCAMINHAMENTOS

Sujeitos às rotas constantes do Anexo A.

TRANSFERS

Sujeitos às rotas constantes do Anexo A.

REEMBOLSOS

Permitidos. Para os passageiros "no-shows" o reembolso do bilhete é permitido após dedução da respetiva sobretaxa na razão de 20% da tarifa aplicada.

Estudantes que tenham viajado com uma tarifa mais elevada poderão solicitar, no prazo máximo de 3 meses contados a partir do início da viagem, o reembolso da diferença para a tarifa de estudante desde que apresentem os documentos necessários e tenham cumprido com a regulamentação desta tarifa.

O reembolso pode ser solicitado no ponto de retorno desde que o certificado seja anexado ao 1º talão de voo do novo bilhete.

ALTERAÇÃO DE RESERVA E/OU ROTA

Permitido. A alteração da reserva é permitida mediante o prévio cancelamento da reserva anterior.

Quando a alteração for relativa a um voo no qual o passageiro tenha sido "no-show" será aplicada uma sobretaxa de 20% da tarifa aplicada.

COMBINAÇÕES



Permitidas.

RESERVAS, EMISSÃO E PAGAMENTO

Para as reservas realizadas com mais de três dias de antecedência da data de início da viagem, a emissão e pagamento terão de ser efetuados até setenta e duas horas antes da referida data.



TARIFA SENIOR CITIZEN – TERCEIRA IDADE

APLICAÇÃO

Para viagens de ida e volta, do tipo Round Trip, Circle Trip e Open Jaw.

ELEGIBILIDADE

Cidadãos com 65 ou mais anos de idade à data de início da viagem.

DOCUMENTAÇÃO

Apresentação do Bilhete de identidade, passaporte ou outro documento oficial com fotografia que permita verificar quanto à elegibilidade.

O número de bilhete de identidade (ou identificação alternativa) terá sempre de constar do espaço do bilhete "endorsements and restrictions".

TARIFAS

Tarifa correspondente a 75% da respetiva tarifa Normal Económica.

DESCONTOS

Não será permitida a aplicação de qualquer desconto adicional.

PERÍODO DE APLICAÇÃO

Todo o ano, exceto:

De 15 de Julho a 15 de Setembro

De 15 de Dezembro a 05 de Janeiro

Do 15º dia antes do dia de Páscoa até ao 7º dia posterior

MÍNIMO DE ESTADIA

Sem restrições.

MÁXIMO DE ESTADIA

Um (1) ano.

STOPOVERS

Permitidos em conformidade com Anexo A e com pagamento das taxas aeroportuárias adicionais.

ROTAS E ENCAMINHAMENTOS

Sujeitos às rotas constantes do Anexo A.

TRANSFERS

Sujeitos às rotas constantes do Anexo A.



COMBINAÇÕES

Permitidas.

RESERVAS, EMISSÃO E PAGAMENTO

Para as reservas realizadas com mais de quinze dias de antecedência da data de início da viagem, a emissão e pagamento terão de ser efetuados até quinze dias antes da referida data. Dentro dos quinze dias que antecedem a viagem, a emissão e pagamento terão de ser efetuados até setenta e duas horas após a reserva ou em simultâneo com a mesma.

ALTERAÇÃO DE RESERVA E/OU ROTA

Permitido com penalidade de 25€.

REEMBOLSOS

Permitidos antes do início da viagem com penalidade de 50%. Após o início de viagem não são permitidos reembolsos. Para os passageiros "no-shows" o reembolso do bilhete é permitido com a devida penalidade e sobretaxa de "no-show" na razão de 20% sobre a tarifa aplicada.



TARIFA JOVEM "STAND-BY"

APLICAÇÃO

Para viagens de ida ou de ida e volta do tipo, Round Trip, Circle Trip ou Open Jaw.

ELEGIBILIDADE

Para passageiros que à data de início da viagem já tenham os 12 anos de idade mas que ainda não tenham completado os 26 anos de idade.

DOCUMENTAÇÃO

Apresentação do Bilhete de Identidade, passaporte ou outro documento oficial com fotografia que o identifique e comprove a data de nascimento.

O documento identificativo será sempre apresentado ao *check-in* e ao *Gate*.

O número dos documentos acima referidos assim como a data de nascimento do passageiro terá sempre de constar no espaço do bilhete "*Endorsements and Restrictions*".

TARIFAS

A tarifa correspondente a 50% da respetiva tarifa Normal Económica.

A aplicação retroativa desta tarifa não é permitida.

DESCONTOS

Não será permitida a aplicação de quaisquer descontos.

MÍNIMO DE ESTADIA

Sem restrições.

STOPOVERS

Permitidos em conformidade com Anexo A e com pagamento das taxas aeroportuárias adicionais.

ROTAS E ENCAMINHAMENTOS

Sujeitos às rotas constantes do Anexo A.

TRANSFERS

Sujeitos às rotas constantes do Anexo A.

RESERVAS, BILHETE E PAGAMENTO

Não são permitidas reservas. Os passageiros viajarão na base do "*stand-by*" (sujeitos a disponibilidade de lugares no momento do *check-in*). A bagagem será aceite, também, em "*stand-by*".



No "*Endorsements and Restrictions*" do bilhete será anotado "*Stand-By Fare*" e o número do B.I. ou outro documento aceite. Serão efetuados dois traços em paralelo e em diagonal no bilhete.
Os bilhetes devem ser apresentados ao *check-in* com a devida antecedência.

REEMBOLSOS

Permitidos antes do início da viagem com penalidade de 50%. Após o início de viagem não são permitidos reembolsos.
Para os passageiros "*no-shows*" o reembolso do bilhete é permitido com a devida penalidade e sobretaxa de "*no-show*" na razão de 20% sobre a tarifa aplicada.

ALTERAÇÃO DE ROTA

Permitida.



TARIFA INTERJOVEM "STAND-BY"

APLICAÇÃO

Para viagens de ida ou de ida e volta do tipo, Round Trip, Circle Trip ou Open Jaw.

ELEGIBILIDADE

Para passageiros detentores do cartão Interjovem que à data de início da viagem já tenham os 13 anos de idade mas que ainda não tenham completado os 32 anos de idade.

DOCUMENTAÇÃO

Apresentação do Bilhete de Identidade, passaporte ou outro documento oficial com fotografia que o identifique e comprove a data de nascimento, assim como o cartão Interjovem.

O documento identificativo será sempre apresentado ao *check-in* e ao *Gate*.

O número dos documentos acima referidos assim como a data de nascimento do passageiro terá sempre de constar no espaço do bilhete "*Endorsements and Restrictions*".

TARIFAS

A tarifa correspondente a 50% da respetiva tarifa Residente.

A aplicação retroativa desta tarifa não é permitida.

DESCONTOS

Não será permitida a aplicação de quaisquer descontos.

MÍNIMO DE ESTADIA

Sem restrições.

STOPOVERS

Permitidos em conformidade com Anexo A e com pagamento das taxas aeroportuárias adicionais.

ROTAS E ENCAMINHAMENTOS

Sujeitos às rotas constantes do Anexo A.

TRANSFERS

Sujeitos às rotas constantes do Anexo A.

RESERVAS, BILHETE E PAGAMENTO

Não são permitidas reservas de lugar nas viagens compreendidas entre 01 Junho e 30 Setembro. Para emissão do bilhete deverá ser efetuada reserva em classe X com a tarifa XZZZ ou XZZZB com PTC YSB.

Os passageiros viajarão na base do "*stand-by*" (sujeitos a disponibilidade de lugares no momento do *check-in*). A bagagem será aceite, também, em "*stand-by*".

No "*Endorsements and Restrictions*" do bilhete será anotado "*Stand-By Fare*" e o número do B.I. ou outro documento aceite.

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752

Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095



Nas viagens compreendidas nos meses de Outubro, Abril e Maio, a tarifa confere direito a lugar com confirmação dentro das 12 horas antes da partida do voo. Para tal, a reserva deverá ser efetuada em classe X e tarifada com os códigos XZZ1 ou XZZ1B com PTC YTH.

Nas viagens compreendidas nos meses de 01 de Novembro a 31 de Março, a tarifa confere direito a lugar com confirmação dentro das 24 horas antes da partida do voo. Para tal, a reserva deverá ser efetuada em classe X e tarifada com os códigos XZZ1 ou XZZ1B com PTC YTH.

O bilhete terá de ser emitido com a antecedência necessária e o pagamento será efetuado a dinheiro, através de cartão multibanco ou outro qualquer cartão de débito.

No "*Endorsements and Restrictions*" do bilhete será o número do B.I. ou outro documento aceite. Serão efetuados dois traços em paralelo e em diagonal no bilhete.

Os bilhetes devem ser apresentados ao *check-in* com a devida antecedência.

REEMBOLSOS

Permitidos com penalidade de 50% para os bilhetes em *Stand-By*.

Para os bilhetes com direito a lugar não existe direito a reembolso, inclusive em caso de no-show.

ALTERAÇÃO DE ROTA

Permitida sem penalidade para os bilhetes em *Stand-By*.

Permitida com penalidade de 20€ para os bilhetes com direito a confirmação de lugar.



TARIFA APEX

APLICAÇÃO

Para viagens de ida e volta do tipo Round Trip, Circle Trip ou *Open Jaw*.
Pode ser usada para Eventos Especiais

TARIFAS

A tarifa corresponde a 82% da respetiva tarifa Normal Económica.
A aplicação retroativa desta tarifa não é permitida.

DESCONTOS

Crianças acompanhadas: 45% sobre a tarifa aplicável de adulto
Para o primeiro bebé acompanhado: 80% sobre a tarifa aplicável de adulto

PERÍODO DE APLICAÇÃO

Todo o ano

MÍNIMO DE ESTADIA

"Sunday rule"

MÁXIMO DE ESTADIA

Três (3) meses

STOPOVERS

Não permite.

ROTAS E ENCAMINHAMENTOS

Sujeitos às rotas constantes do Anexo A.

TRANSFERS

Sujeitos às rotas constantes do Anexo A.

COMBINAÇÕES

Permitidas quando adicionada no extremo de outra tarifa do mesmo tipo.

RESERVAS, EMISSÃO E PAGAMENTO

Para as reservas realizadas com mais de quinze dias da data da origem da viagem, a emissão e pagamento terão de ser efetuados até quinze dias antes da data referida.

Se a reserva for efetuada dentro do período dos quinze dias da data de partida, a emissão e o pagamento terão de ser efetuados no máximo até setenta e duas horas após a reserva ou em simultâneo com a mesma.

O bilhete deve ser emitido com a reserva confirmada para toda a viagem.



Nos bilhetes, no espaço "*Endorsements and Restrictions*", terá de constar a anotação "*Only Valid For Flights Shown*"

REEMBOLSOS

Permitidos antes do início da viagem com penalidade de 50%. Após o início de viagem não são permitidos reembolsos. Para os passageiros "*no-shows*" o reembolso do bilhete é permitido com a devida penalidade e sobretaxa de "*no-show*" na razão de 20% sobre a tarifa aplicada.

ALTERAÇÃO DE RESERVA E/OU ROTA

Permitido com penalidade de 25€.



TARIFA AZORES AIR PASS

APLICAÇÃO

Para viagens de ida ou ida e volta do tipo *Round Trip*, *Circle Trip* ou *Open Jaw*.
Pode ser usada para Eventos Especiais.

ELEGIBILIDADE

Passageiros não residentes na Região Autónoma dos Açores e que sejam possuidores de bilhete de viagem doméstica ou internacional, em voos regulares (ou não regulares especialmente autorizados para o efeito), para os Açores.

TARIFAS

A tarifa corresponde a 80% da respetiva tarifa Normal Económica.
A aplicação retroativa desta tarifa não é permitida.

DESCONTOS

Crianças acompanhadas: 45% sobre a tarifa aplicável de adulto.
Para o primeiro bebé acompanhado: 80% sobre a tarifa aplicável de adulto.

PERÍODO DE APLICAÇÃO

Todo o ano.

MÍNIMO DE ESTADIA

Sem restrições.

MÁXIMO DE ESTADIA

Sem restrições.

STOPOVERS

Permitidos 3 *stopovers*, sujeitos às rotas de acordo com o Anexo A e com pagamento das taxas aeroportuárias adicionais.

ROTAS E ENCAMINHAMENTOS

Sujeitos às rotas constantes do Anexo A.

TRANSFERS

Sujeitos às rotas constantes do Anexo A.



COMBINAÇÕES

Permitidas.

RESERVAS, EMISSÃO E PAGAMENTO

Para as reservas realizadas com mais de quinze dias da data da origem da viagem, a emissão e pagamento terão de ser efetuados até quinze dias antes da data referida.

Se a reserva for efetuada dentro do período dos quinze dias da data de partida, a emissão e o pagamento terão de ser efetuados no máximo até setenta e duas horas após a reserva ou em simultâneo com a mesma.

O bilhete deve ser emitido com a reserva confirmada para toda a viagem.

Nos bilhetes, no espaço *"Endorsements and Restrictions"*, terá de constar a anotação *"Only Valid For Flights Shown"*

REEMBOLSOS

Permitidos antes do início da viagem com penalidade de 50%. Após o início de viagem não são permitidos reembolsos.

Para os passageiros *"no-shows"* o reembolso do bilhete é permitido com a devida penalidade e sobretaxa de *"no-show"* na razão de 20% sobre a tarifa aplicada.

ALTERAÇÃO DE RESERVA E/OU ROTA

Permitido com penalidade de 25€.

DOCUMENTAÇÃO

O passageiro terá de apresentar sempre ao check-in o bilhete que o elegeu para esta tarifa.



TARIFA GRUPO INCLUSIVE TOUR

APLICAÇÃO

Para viagens de ida (One Way) e de ida e volta do tipo Round Trip, Circle Trip ou *Open Jaw*.

Poderá ser permitido a aplicação desta tarifa em viagens de ida quando combinada com outra de ida e volta iniciada e emitida fora da Região Autónoma dos Açores, necessitando, para tal, de prévia autorização da SATA Air Açores.

Esta tarifa destina-se a construir pacotes turísticos que incluam pelo menos alojamento em hotel e um programa de animação e/ou visita guiada.

O programa terá de ser submetido e aprovado pela SATA Air Açores antes de ser publicitada e/ou vendida.

Poderá ser utilizada para Eventos e Promoções especiais.

TARIFAS

A tarifa corresponderá a um valor entre 75% e 65% da respetiva tarifa Normal Económica e dependente das três variáveis, época do ano, ocupação e número de passageiros a viajarem em grupo.

A aplicação retroativa desta tarifa não é permitida.

DESCONTOS

Crianças acompanhadas: 25% sobre a tarifa aplicável de adulto.

Para o primeiro bebé acompanhado: 90% sobre a tarifa aplicável de adulto.

PERÍODO DE APLICAÇÃO

Todo o ano.

MÍNIMO DE ESTADIA

Um (1) dia.

MÁXIMO DE ESTADIA

Um (1) mês.

STOPOVERS

Permitidos 3 *stopovers*, sujeitos às rotas constantes do Anexo A e com pagamento das taxas aeroportuárias adicionais.

ROTAS E ENCAMINHAMENTOS

Sujeitos às rotas constantes do Anexo A.

TRANSFERS

Sujeitos às rotas constantes do Anexo A.

COMBINAÇÕES

Não são permitidas.



RESERVAS, EMISSÃO E PAGAMENTO

Para as reservas realizadas com mais de nove dias da data da origem da viagem, a emissão e pagamento terão de ser efetuados até oito dias antes da data referida.

Se a reserva for efetuada dentro do período dos oito dias da data de partida, a emissão e o pagamento terão de ser efetuados no máximo até setenta e duas horas após a reserva ou em simultâneo com a mesma.

O bilhete deve ser emitido com a reserva confirmada para toda a viagem.

Nos bilhetes, no espaço "Endorsements and Restrictions", terá de constar a anotação "Only Valid For Flights Shown" e "Group Travel Together" precedido do número de elementos mínimo correspondente à tarifa negociada.

REEMBOLSOS

Até vinte e um dias antes da partida, é permitido sem penalidade.

Entre os vinte dias e os quatro dias antes da partida, é permitido cancelar 10% sem penalidade, sendo os restantes penalizados em 100%.

Dentro das setenta e duas horas antes da partida, todos os cancelamentos são penalizados em 100%.

Após o início de viagem não são permitidos reembolsos.

ALTERAÇÃO DE RESERVA E/OU ROTA

Permitido com penalidade de 25€. Se o passageiro for no-show a penalidade será de 50€.

GRUPO MÍNIMO

Dez (10) passageiros adultos.

Para efeito de contagem do grupo 2 crianças a viajarem juntas constituem um adulto.

As crianças com idade inferior a 2 anos não entram para a contagem do número mínimo.

VIAGEM EM CONJUNTO

Todos os elementos do grupo, incluindo o guia oficial, farão a viagem de ida e volta em conjunto.

O guia oficial terá um desconto entre 50% e 100% sobre a tarifa normal económica, consoante o número de passageiros do grupo.

A SATA Air Açores pode acomodar uma parte dos passageiros num voo imediatamente anterior ou seguinte ao do resto do grupo, desde que não consiga confirmar tudo no mesmo.



TARIFAS PARA FAMÍLIAS NUMEROSAS

APLICAÇÃO

Estas tarifas são aplicáveis em viagens efetuadas totalmente dentro da região, de ida (One Way) ou ida e volta do tipo Round Trip, Circle Trip e Open Jaw, em classe económica.
Só é permitida em voos da SATA Air Açores.

TARIFAS

A aplicação retroativa desta tarifa não é permitida.

ELEGIBILIDADE

Estas tarifas são aplicáveis a famílias numerosas residentes na Região Autónoma dos Açores, constituídas por, pelo menos, cinco pessoas, incluindo crianças e bebés, da mesma família nuclear que viagem juntas.
Estas tarifas são aplicáveis apenas aos cidadãos residentes.

DESCONTOS

Crianças acompanhadas: 45% sobre a tarifa aplicável de adulto.
Primeiro bebé acompanhado: 80% sobre a tarifa aplicável de adulto.

PERÍODO DE APLICAÇÃO

Todo o ano.

MÍNIMO DE ESTADIA

Sem restrições.

MÁXIMO DE ESTADIA

Um ano.

STOPOVERS

Permitidos em conformidade com Anexo A e com pagamento das taxas aeroportuárias adicionais.

ROTAS E ENCAMINHAMENTOS

Sujeitos às rotas constantes do Anexo A.

TRANSFERS

Sujeitos às rotas constantes do Anexo A.

ALTERAÇÃO DE RESERVA E/OU ROTA

Permitido com penalidade de 25€.

REEMBOLSOS

Permitidos antes do início da viagem com penalidade de 50%. Após o início de viagem não são permitidos reembolsos.

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752

Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095



Para os passageiros "no-shows" o reembolso do bilhete é permitido com a devida penalidade e sobretaxa de "no-show" na razão de 20% sobre a tarifa aplicada.

COMBINAÇÕES

Permitidas.

RESERVAS, EMISSÃO E PAGAMENTO

Para as reservas realizadas com mais de quinze dias da data da origem da viagem, a emissão e pagamento terão de ser efetuados até quinze dias antes da data referida.

Se a reserva for efetuada dentro do período dos quinze dias da data de partida, a emissão e o pagamento terão de ser efetuados no máximo até setenta e duas horas após a reserva ou em simultâneo com a mesma.

O bilhete deve ser emitido com a reserva confirmada para toda a viagem.

Ponta Delgada, 03 de junho de 2019

António Luís Gusmão Teixeira

Presidente do Conselho de Administração

Ana Maria da Silva Azevedo

Vogal do Conselho de Administração

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752

Capital Social € 16.809.500,00
Matrícula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

ANEXO A

Os itinerários abaixo discriminados permitem viagens entre duas ilhas da Região Autónoma dos Açores com escala e/ou transito num ou mais pontos intermédios e são válidos para a tarifa entre o ponto de origem e o ponto de destino.

Todas as opções de itinerários são enunciadas numa só direção, podendo ser utilizadas no sentido oposto.

1 – Itinerários com *stopover*:

- CVU-FLW-HOR-PIX-SJZ-GRW
- CVU-FLW-HOR-PIX-SJZ-GRW-TER-PDL
- CVU-FLW-HOR-PIX
- CVU-FLW-HOR-PIX-SJZ-GRW-TER-PDL-SMA
- CVU-FLW-HOR-PIX-SJZ
- CVU-FLW-HOR-PIX-SJZ-GRW-TER
- CVU-FLW-HOR
- FLW-HOR-PIX-SJZ-GRW
- FLW-HOR-PIX-SJZ-GRW-TER-PDL
- FLW-HOR-PIX
- FLW-HOR-PIX-SJZ-GRW-TER-PDL-SMA
- FLW-HOR-PIX-SJZ
- FLW-HOR-PIX-SJZ-GRW-TER
- GRW-SJZ-PIX-HOR
- GRW-TER-PDL
- GRW-SJZ-PIX
- GRW-TER-PDL-SMA
- HOR-PIX-SJZ-GRW-TER-PDL
- HOR-PIX-SJZ-GRW-TER-PDL-SMA
- HOR-PIX-SJZ
- HOR-PIX-SJZ-GRW-TER
- PDL-TER-GRW-SJZ-PIX
- PDL-TER-GRW-SJZ
- PIX-SJZ-GRW-TER-PDL-SMA
- PIX-SJZ-GRW-TER
- SMA-PDL-TER-GRW-SJZ
- SMA-PDL-TER
- SJZ-GRW-TER

2 – Itinerários com inversão de rota (sem *stopover*):

- CVU-FLW-HOR-TER-GRW
- CVU-FLW-HOR-TER-PIX
- CVU-FLW-HOR-TER-SJZ
- FLW-CVU-HOR-TER-PDL-SJZ
- FLW-CVU-HOR-TER-PDL-GRW
- FLW-CVU-HOR-TER-PDL-PIX



- FLW-CVU-HOR-TER-PDL
- FLW-CVU-HOR-TER-PDL-SMA
- FLW-CVU-HOR-TER
- FLW-CVU-HOR
- GRW-TER/PDL-HOR
- GRW-PDL/TER-PDL/TER-HOR
- GRW-TER/PDL-PIX
- GRW-PDL/TER-PDL/TER-PIX
- GRW-TER/PDL-SJZ
- GRW-PDL/TER-PDL/TER-SJZ
- HOR-TER/PDL-SJZ
- HOR-TER/PDL-PIX
- PIX-TER/PDL-SJZ
- PIX-HOR-TER-PDL
- CVU/FLW-HOR-PDL-TER
- FLW/CVU-TER/PDL-HOR
- CVU-HOR-FLW
- PDL-HOR-TER
- HOR-PDL-TER
- SMA-PDL-HOR-TER
- PIX/GRW/SJZ-PDL-TER
- CVU-FLW-PDL-TER
- FLW-PDL-TER-GRW
- FLW-PDL-HOR-TER-GRW
- FLW-PDL-TER-SJZ

Handwritten signature

Total das Taxas Aeroportuárias (viagem de ida e volta - RT)

	CVU	FLW	GRW	HOR	PDL	PIX	SIZ	SMA	TER
CVU	20,90 €	17,44 €	20,90 €	20,90 €	20,90 €	17,44 €	17,44 €	20,90 €	14,58 €
FLW	20,90 €	20,90 €	20,90 €	24,36 €	24,36 €	20,90 €	20,90 €	24,36 €	18,04 €
GRW	17,44 €	20,90 €	20,90 €	20,90 €	20,90 €	17,44 €	17,44 €	20,90 €	14,58 €
HOR	20,90 €	24,36 €	20,90 €	20,90 €	24,36 €	20,90 €	20,90 €	24,36 €	18,04 €
PDL	20,90 €	24,36 €	20,90 €	24,36 €	20,90 €	20,90 €	20,90 €	24,36 €	18,04 €
PIX	17,44 €	20,90 €	17,44 €	20,90 €	20,90 €	17,44 €	17,44 €	20,90 €	14,58 €
SIZ	17,44 €	20,90 €	17,44 €	20,90 €	20,90 €	17,44 €	17,44 €	20,90 €	14,58 €
SMA	20,90 €	24,36 €	20,90 €	24,36 €	20,90 €	20,90 €	20,90 €	24,36 €	18,04 €
TER	14,58 €	18,04 €	14,58 €	18,04 €	18,04 €	14,58 €	14,58 €	18,04 €	14,58 €

Tarifa de residente (RT)

	CVU	FLW	GRW	HOR	PDL	PIX	SIZ	SMA	TER
CVU	32 €	96 €	96 €	62 €	92 €	96 €	96 €	92 €	98 €
FLW	32 €	96 €	96 €	58 €	88 €	92 €	92 €	88 €	94 €
GRW	96 €	92 €	92 €	72 €	92 €	76 €	76 €	92 €	68 €
HOR	62 €	58 €	72 €	88 €	88 €	72 €	72 €	88 €	94 €
PDL	92 €	88 €	92 €	72 €	92 €	92 €	92 €	58 €	94 €
PIX	96 €	92 €	76 €	72 €	92 €	76 €	76 €	92 €	98 €
SIZ	96 €	92 €	76 €	72 €	92 €	76 €	76 €	92 €	68 €
SMA	92 €	88 €	92 €	88 €	58 €	92 €	92 €	88 €	94 €
TER	98 €	94 €	68 €	94 €	94 €	98 €	68 €	94 €	94 €

Tarifa normal de económica (RT)

	CVU	FLW	GRW	HOR	PDL	PIX	SIZ	SMA	TER
CVU	42 €	148 €	148 €	88 €	148 €	148 €	148 €	148 €	152 €
FLW	42 €	148 €	148 €	88 €	146 €	148 €	148 €	146 €	150 €
GRW	148 €	148 €	148 €	148 €	148 €	148 €	148 €	148 €	92 €
HOR	88 €	86 €	148 €	146 €	146 €	148 €	148 €	146 €	148 €
PDL	148 €	146 €	148 €	146 €	148 €	148 €	148 €	88 €	150 €
PIX	148 €	148 €	148 €	148 €	148 €	148 €	148 €	148 €	152 €
SIZ	148 €	148 €	148 €	148 €	148 €	148 €	148 €	148 €	92 €
SMA	148 €	146 €	148 €	146 €	88 €	148 €	148 €	148 €	150 €
TER	152 €	150 €	92 €	148 €	150 €	152 €	92 €	150 €	150 €

Total das Taxas = Taxas Aeroportuárias + Taxa de emissão (RT)

	CVU	FLW	GRW	HOR	PDL	PIX	SIZ	SMA	TER
CVU	26,90 €	23,44 €	26,90 €	26,90 €	26,90 €	23,44 €	23,44 €	26,90 €	20,58 €
FLW	26,90 €	26,90 €	30,36 €	30,36 €	30,36 €	26,90 €	26,90 €	30,36 €	24,04 €
GRW	23,44 €	26,90 €	26,90 €	26,90 €	26,90 €	23,44 €	23,44 €	26,90 €	20,58 €
HOR	26,90 €	30,36 €	26,90 €	26,90 €	30,36 €	26,90 €	26,90 €	30,36 €	24,04 €
PDL	26,90 €	30,36 €	26,90 €	30,36 €	26,90 €	26,90 €	26,90 €	30,36 €	24,04 €
PIX	23,44 €	26,90 €	23,44 €	26,90 €	26,90 €	23,44 €	23,44 €	26,90 €	20,58 €
SIZ	23,44 €	26,90 €	23,44 €	26,90 €	26,90 €	23,44 €	23,44 €	26,90 €	20,58 €
SMA	26,90 €	30,36 €	26,90 €	30,36 €	30,36 €	26,90 €	26,90 €	30,36 €	24,04 €
TER	20,58 €	24,04 €	20,58 €	24,04 €	24,04 €	20,58 €	20,58 €	24,04 €	24,04 €

Preço final de residente (RT)

	CVU	FLW	GRW	HOR	PDL	PIX	SIZ	SMA	TER
CVU	58,90 €	119,44 €	88,90 €	88,90 €	118,90 €	119,44 €	119,44 €	118,90 €	118,58 €
FLW	58,90 €	118,90 €	118,90 €	88,36 €	118,36 €	118,90 €	118,90 €	118,36 €	118,04 €
GRW	119,44 €	118,90 €	98,90 €	98,90 €	118,90 €	99,44 €	99,44 €	118,90 €	88,58 €
HOR	88,90 €	88,36 €	98,90 €	118,36 €	118,36 €	98,90 €	98,90 €	118,36 €	118,04 €
PDL	118,90 €	118,36 €	118,90 €	118,36 €	118,90 €	118,90 €	118,90 €	88,36 €	118,04 €
PIX	119,44 €	118,90 €	99,44 €	98,90 €	118,90 €	99,44 €	99,44 €	118,90 €	118,58 €
SIZ	119,44 €	118,90 €	99,44 €	98,90 €	118,90 €	99,44 €	99,44 €	118,90 €	88,58 €
SMA	118,90 €	118,36 €	118,90 €	118,36 €	88,36 €	118,90 €	118,90 €	118,36 €	118,04 €
TER	118,58 €	118,04 €	88,58 €	118,04 €	118,04 €	118,58 €	88,58 €	118,04 €	118,04 €

Preço final normal de económica (RT)

	CVU	FLW	GRW	HOR	PDL	PIX	SIZ	SMA	TER
CVU	68,90 €	171,44 €	171,44 €	114,90 €	174,90 €	171,44 €	171,44 €	174,90 €	172,58 €
FLW	68,90 €	174,90 €	174,90 €	116,36 €	176,36 €	174,90 €	174,90 €	176,36 €	174,04 €
GRW	171,44 €	174,90 €	174,90 €	174,90 €	174,90 €	171,44 €	171,44 €	174,90 €	112,58 €
HOR	114,90 €	116,36 €	174,90 €	176,36 €	176,36 €	174,90 €	174,90 €	176,36 €	172,04 €
PDL	174,90 €	176,36 €	174,90 €	176,36 €	174,90 €	174,90 €	174,90 €	116,36 €	174,04 €
PIX	171,44 €	174,90 €	171,44 €	174,90 €	174,90 €	171,44 €	171,44 €	174,90 €	172,58 €
SIZ	171,44 €	174,90 €	171,44 €	174,90 €	174,90 €	171,44 €	171,44 €	174,90 €	112,58 €
SMA	174,90 €	176,36 €	174,90 €	176,36 €	116,36 €	174,90 €	174,90 €	174,90 €	174,04 €
TER	172,58 €	174,04 €	112,58 €	172,04 €	174,04 €	172,58 €	112,58 €	174,04 €	174,04 €

Handwritten signature

1. REGULAMENTAÇÃO DE TARIFAS SATA AIR AÇORES

1.1 GENERALIDADES

Esta parte do manual consiste nas tarifas específicas e gerais de carga, bem como a regulamentação e regras para o transporte de carga na SATA AIR AÇORES.

Para qualquer outra situação não prevista nesta regulamentação, deverão aplicar-se as regras e regulamentações internacionais.

1.2 ARREDONDAMENTO

1.2.1 Arredondamento de tarifas

Todas as tarifas serão arredondadas de acordo com o definido na regulamentação IATA em vigor – Manual IATA TACT – The Air Cargo Tariff – Rules.

1.2.2 Arredondamento de peso

A fração do quilograma deverá ser arredondada ao meio quilograma imediatamente a seguir.

1.3 CARGA VALIOSA

Aplicar 200% da tarifa Normal (menos de 45 kg) sem qualquer desconto, sujeito a um mínimo não inferior a 200% da tarifa mínima aplicável, desde que, este valor não seja inferior a EUR 50,00.

1.4 RESTOS MORTAIS

1.4.1 Restos humanos, embalsamados

Aplicar 200% da tarifa Normal (menos de 45kg) sem qualquer desconto, sujeito a um mínimo não inferior a 200% da tarifa mínima aplicável, desde que, este valor não seja inferior a EUR 65,00.

1.4.2 Cinzas humanas

Aplicar 300% da tarifa Normal (menos de 45kg) sem qualquer desconto, sujeito a um mínimo não inferior a 200% da tarifa mínima aplicável, desde que, este valor não seja inferior a EUR 65,00.

1.5 ANIMAIS VIVOS

1.5.1 Pintos do dia com menos de 72 horas

Aplicar 150% da tarifa Normal (menos de 45kg) sem qualquer desconto, sujeito a um mínimo não inferior a 200% da tarifa mínima aplicável.

1.5.2 Animais vivos (excepto pintos do dia com menos de 72 horas)

Aplicar 175% da tarifa Normal (menos de 45kg) sem qualquer desconto, sujeito a um mínimo não inferior a 200% da tarifa mínima aplicável.

1.6 JORNAIS, REVISTAS, PERIÓDICOS, LIVROS, CATÁLOGOS, EQUIPAMENTO BRAYLLE E LIVROS PARA CEGOS

Aplicar 50% da tarifa Normal (menos de 45kg) sujeito à tarifa mínima aplicável.

1.7 VALOR DECLARADO PARA TRANSPORTE

Aos consignamentos com valor declarado para transporte superior a SDR 19/kg aplica-se uma taxa de valor não inferior a 0,75% do valor declarado para transporte subtraído do valor máximo da responsabilidade civil do transportador.

Valor máximo da responsabilidade civil = SDR 19 * Peso bruto

Valor excedente = [valor declarado para transporte – valor máximo da responsabilidade civil]

Taxa de valor = [valor excedente x 0,75%]

1.7.1 Restrições de valor

1.7.1.1 Limite de valor por consignamento – o valor declarado para transporte não pode exceder EUR 74.819,69 por Carta de Porte.



1.7.1.2 Limite de valor por avião/voo – o valor máximo a ser transportado num avião/voo (incluindo carga e correio) não pode exceder EUR 149.639,37.

2. LISTA DE DESCRIÇÕES DE CARGA SATA AIR AÇORES

2.1 SÍMBOLOS

M – Mínimo de cobrança aplicável

N – Tarifa Normal (menos de 45kg)

45 – Tarifa de Quantidade (mais de 45kg)

2.2 ITENS

0006 – Géneros alimentícios, especiarias e bebidas

0326 – Peixe Fresco (comestível)

2.3 NOTAS

SCR 0006 SP01 – Tarifa específica pra transporte de produtos hortícolas, frutícolas, ovos, queijo fresco e iogurtes. Tarifa aplicável para transportes apenas SATA AIR AÇORES, de/para as ilhas da coesão.



3. TARIFAS DE CARGA SATA AIR AÇORES

DE	ITEM	PESO MÍNIMO	TARIFAS (Euros)	REDUÇÃO SCR 0006 SP01
PARA				
CORVO - CVU				
FLORES		M	4,59	
		N	0,23	0,12
		45	0,20	0,10
	0006	100	0,18	0,09
	0006	250	0,16	0,08
GRACIOSA		M	4,59	
		N	0,64	0,32
		45	0,60	0,30
HORTA		M	4,59	
		N	0,64	0,32
		45	0,60	0,30
PICO		M	4,59	
		N	0,64	0,32
		45	0,60	0,30
PONTA DELGADA		M	4,59	
		N	0,78	0,39
		45	0,74	0,37
	0326	250	0,51	
SANTA MARIA		M	4,59	
		N	0,78	0,39
		45	0,74	0,37
SÃO JORGE		M	4,59	
		N	0,64	0,32
		45	0,60	0,30
TERCEIRA		M	4,59	
		N	0,74	0,37
		45	0,71	0,36
	0326	250	0,51	

DE	ITEM	PESO MÍNIMO	TARIFAS (Euros)	REDUÇÃO SCR 0006 SP01
PARA				
FLORES - FLW				
CORVO		M	4,59	
		N	0,23	0,12
		45	0,20	0,10
	0006	100	0,18	0,09
	0006	250	0,16	0,08
GRACIOSA		M	4,59	
		N	0,64	0,32
		45	0,60	0,30
HORTA		M	4,59	
		N	0,64	0,32
		45	0,60	0,30
PICO		M	4,59	
		N	0,64	0,32
		45	0,60	0,30
PONTA DELGADA		M	4,59	
		N	0,78	0,39
		45	0,74	0,37
	0326	250	0,51	
SANTA MARIA		M	4,59	
		N	0,78	0,39
		45	0,74	0,37
SÃO JORGE		M	4,59	
		N	0,64	0,32
		45	0,60	0,30
TERCEIRA		M	4,59	
		N	0,74	0,37
		45	0,71	0,36
	0326	250	0,51	

DE	ITEM	PESO MÍNIMO	TARIFAS (Euros)	REDUÇÃO SCR 0006 SP01
PARA				
GRACIOSA - GRW				
CORVO		M	4,59	
		N	0,64	0,32
		45	0,60	0,30
FLORES		M	4,59	
		N	0,64	0,32
		45	0,60	0,30
HORTA		M	4,59	
		N	0,32	0,16
		45	0,29	0,15
	0006	100	0,28	0,14
	0006	250	0,25	0,13
PICO		M	4,59	
		N	0,32	0,16
		45	0,29	0,15
PONTA DELGADA		M	4,59	
		N	0,64	0,32
		45	0,60	0,30
	0006	100	0,51	0,26
	0006	250	0,48	0,24
SANTA MARIA		M	4,59	
		N	0,74	0,37
		45	0,71	0,36
SÃO JORGE		M	4,59	
		N	0,32	0,16
		45	0,29	0,15
TERCEIRA		M	4,59	
		N	0,32	0,16
		45	0,29	0,15
	0006	100	0,28	0,14
	0006	250	0,25	0,13

DE	ITEM	PESO MÍNIMO	TARIFAS (Euros)	REDUÇÃO SCR 0006 SP01
PARA				
HORTA - HOR				
CORVO		M	4,59	
		N	0,64	0,32
		45	0,60	0,30
	0006	100	0,51	0,26
	0006	250	0,48	0,24
FLORES		M	4,59	
		N	0,64	0,32
		45	0,60	0,30
	0006	100	0,51	0,26
	0006	250	0,48	0,24
GRACIOSA		M	4,59	
		N	0,32	0,16
		45	0,29	0,15
	0006	100	0,28	0,14
	0006	250	0,25	0,13
PICO		M	4,74	
		N	0,33	
		45	0,30	
PONTA DELGADA		M	4,74	
		N	0,67	
		45	0,62	
	0006	100	0,52	
	0006	250	0,49	
	0326	250	0,48	
SANTA MARIA		M	4,59	
		N	0,74	0,37
		45	0,71	0,36
SÃO JORGE		M	4,59	
		N	0,32	0,16
		45	0,29	0,15
	0006	100	0,28	0,14
	0006	250	0,25	0,13
TERCEIRA		M	4,74	
		N	0,48	
		45	0,43	
	0006	100	0,35	
	0006	250	0,33	
	0326	250	0,30	

DE	ITEM	PESO MÍNIMO	TARIFAS (Euros)	REDUÇÃO SCR 0006 SP01
PARA				
PICO - PIX		M	4,59	
CORVO		N	0,64	0,32
		45	0,60	0,30
FLORES		M	4,59	
		N	0,64	0,32
		45	0,60	0,30
GRACIOSA		M	4,59	
		N	0,32	0,16
		45	0,29	0,15
HORTA		M	4,74	
		N	0,33	
		45	0,30	
PONTA DELGADA		M	4,74	
		N	0,67	
		45	0,62	
	0006	100	0,52	
	0006	250	0,49	
	0326	250	0,48	
SANTA MARIA		M	4,59	
		N	0,74	0,37
		45	0,71	0,36
	0006	100	0,55	0,28
	0006	250	0,52	0,26
SÃO JORGE		M	4,59	
		N	0,32	0,16
		45	0,29	0,15
TERCEIRA		M	4,74	
		N	0,48	
		45	0,43	
	0006	100	0,35	
	0006	250	0,33	

DE	ITEM	PESO MÍNIMO	TARIFAS (Euros)	REDUÇÃO SCR 0006 SP01
PARA				
PONTA DELGADA - PDL		M	4,59	
CORVO		N	0,78	0,39
		45	0,74	0,37
	0006	100	0,57	0,29
	0006	250	0,55	0,28
FLORES		M	4,59	
		N	0,78	0,39
		45	0,74	0,37
	0006	100	0,57	0,29
	0006	250	0,55	0,28
GRACIOSA		M	4,59	
		N	0,64	0,32
		45	0,60	0,30
	0006	100	0,51	0,26
	0006	250	0,48	0,24
HORTA		M	4,74	
		N	0,67	
		45	0,62	
	0006	100	0,52	
	0006	250	0,49	
	0326	250	0,48	
PICO		M	4,74	
		N	0,67	
		45	0,62	
	0006	100	0,52	
	0006	250	0,49	
SANTA MARIA		M	4,59	
		N	0,32	0,16
		45	0,29	0,15
	0006	100	0,28	0,14
	0006	250	0,25	0,13
	0326	250	0,23	
SÃO JORGE		M	4,59	
		N	0,64	0,32
		45	0,60	0,30
	0006	100	0,51	0,26
	0006	250	0,48	0,24
TERCEIRA		M	4,74	
		N	0,48	
		45	0,43	
	0006	100	0,35	
	0006	250	0,33	
	0326	250	0,30	

DE	ITEM	PESO MÍNIMO	TARIFAS (Euros)	REDUÇÃO SCR 0006 SP01
PARA				
SANTA MARIA - SMA				
CORVO		M	4,59	
		N	0,78	0,39
		45	0,74	0,37
FLORES		M	4,59	
		N	0,78	0,39
		45	0,74	0,37
GRACIOSA		M	4,59	
		N	0,74	0,37
		45	0,71	0,36
HORTA		M	4,59	
		N	0,74	0,37
		45	0,71	0,36
PICO		M	4,59	
		N	0,74	0,37
		45	0,71	0,36
PONTA DELGADA		M	4,59	
		N	0,32	0,16
		45	0,29	0,15
	0006	100	0,28	0,14
	0006	250	0,25	0,13
	0326	250	0,23	
SÃO JORGE		M	4,59	
		N	0,74	0,37
		45	0,71	0,36
TERCEIRA		M	4,59	
		N	0,64	0,32
		45	0,60	0,30

DE	ITEM	PESO MÍNIMO	TARIFAS (Euros)	REDUÇÃO SCR 0006 SP01
PARA				
SÃO JORGE - SJZ				
CORVO		M	4,59	
		N	0,64	0,32
		45	0,60	0,30
FLORES		M	4,59	
		N	0,64	0,32
		45	0,60	0,30
GRACIOSA		M	4,59	
		N	0,32	0,16
		45	0,29	0,15
HORTA		M	4,59	
		N	0,32	0,16
		45	0,29	0,15
PICO		M	4,59	
		N	0,32	0,16
		45	0,29	0,15
PONTA DELGADA		M	4,59	
		N	0,64	0,32
		45	0,60	0,30
	0006	100	0,51	0,26
	0006	250	0,48	0,24
SANTA MARIA		M	4,59	
		N	0,74	0,37
		45	0,71	0,36
TERCEIRA		M	4,59	
		N	0,32	0,16
		45	0,29	0,15
	0006	100	0,28	0,14
	0006	250	0,25	0,13

DE	ITEM	PESO MÍNIMO	TARIFAS (Euros)	REDUÇÃO SCR 0006 SP01
PARA				
TERCEIRA-TER CORVO		M	4,59	
		N	0,74	0,37
		45	0,71	0,36
	0006	100	0,55	0,28
	0006	250	0,52	0,26
FLORES		M	4,59	
		N	0,74	0,37
		45	0,71	0,36
	0006	100	0,55	0,28
	0006	250	0,52	0,26
GRACIOSA		M	4,59	
		N	0,32	0,16
		45	0,29	0,15
	0006	100	0,28	0,14
	0006	250	0,25	0,13
HORTA		M	4,74	
		N	0,48	
		45	0,43	
	0326	250	0,30	
PICO		M	4,74	
		N	0,48	
		45	0,43	
	0006	100	0,35	
	0006	250	0,33	
PONTA DELGADA		M	4,74	
		N	0,48	
		45	0,43	
	0006	100	0,35	
	0006	250	0,33	
SANTA MARIA		M	4,59	
		N	0,64	0,32
		45	0,60	0,30
	0006	100	0,51	0,26
	0006	250	0,48	0,24
SÃO JORGE		M	4,59	
		N	0,32	0,16
		45	0,29	0,15
	0006	100	0,28	0,14
	0006	250	0,25	0,13

Handwritten signature



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

SECRETARIA REGIONAL DOS TRANSPORTES E OBRAS PÚBLICAS

Direção Regional dos Transportes

Exmo. Senhor
Presidente do Conselho de Administração da
SATA Air Açores
Av. Infante D. Henrique, n.º 55 - 6º

9504-528 Ponta Delgada Ponta Delgada

Sua Referência
SAI-SP/2019/047

Nossa Referência
SAI/2019/803

Classificação

Data
29 de julho de 2019

**ASSUNTO: PROPOSTA DE HORÁRIOS PARA O PERÍODO DE INVERNO IATA
2019/20**

Na sequência do vosso ofício n.º SAI-SP/2019/047, de 27 de junho p.p., referente ao assunto em epígrafe, serve o presente para informar V. Exa. a aprovação por esta Direção Regional da proposta do plano de exploração para o Inverno IATA 2019/20.

Com os melhores cumprimentos,

O DIRETOR REGIONAL



PEDRO MIGUEL RODRIGUES DA SILVA

Dist: SGC0230/2019/1319
ID: TL

Exmo. Senhor
Diretor Regional dos Transportes
Eng. Pedro Silva
Direção Regional dos Transportes
Largo do Colégio, nº 4
9500-054 Ponta Delgada

Vossa Referência	Data	Nossa Referência	Data
		SAI-SP/2019/101	12/12/2019

ASSUNTO: Proposta de Horários para o período de Verão IATA 2020

Exmo. Senhor,

O Conselho de Administração da SATA Air Açores vem por este meio submeter à aprovação de V. Exa o Plano de Exploração dos serviços aéreos regulares no interior da Região Autónoma dos Açores (RAA), para a estação de Verão IATA 2020.

O desenvolvimento desta proposta foi feito para que o Plano de Exploração do Verão IATA 2020 cumprisse as Obrigações de Serviço Público e os compromissos de oferta, em capacidade e frequências, assumidos no contrato de concessão.

Para além disso, quisemos construir um Plano de Exploração capaz de evitar os constrangimentos da oferta verificados neste Verão de 2019, oferecendo ligações mais ajustadas à procura por origem-destino, apesar de, globalmente, serem oferecidos menos lugares.

Este ajustamento da oferta à procura origem-destino possibilita, igualmente, um melhor aproveitamento dos recursos da Empresa, o que contribuirá para melhores resultados económicos e cria as folgas suficientes para se concretizarem os incrementos pontuais de oferta que se venham a mostrar necessários.

Assim, tendo em conta, também, as previsões de evolução da procura, a SATA Air Açores apresenta, para aprovação pela Direção Regional dos Transportes, um Plano de Exploração que considera, face ao Contrato de Concessão, o acréscimo semanal que de seguida se detalha:


Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Meses de abril, maio e outubro

- +2 frequências na rota Ponta Delgada – Santa Maria – Ponta Delgada
- +2 frequências na rota Ponta Delgada – Terceira – Ponta Delgada;
- +2 frequências na rota Ponta Delgada – Graciosa – Ponta Delgada;
- +5 frequências na rota Ponta Delgada – São Jorge – Ponta Delgada;
- +9 frequências na rota Ponta Delgada – Pico – Ponta Delgada;
- +7 frequências na rota Ponta Delgada – Horta – Ponta Delgada;
- +4 frequências na rota Ponta Delgada – Flores – Ponta Delgada;
- +4 frequência na rota Horta – Corvo – Horta.

Meses de junho e setembro

- +7 frequências na rota Ponta Delgada – Santa Maria – Ponta Delgada
- +11 frequências na rota Ponta Delgada – Terceira – Ponta Delgada;
- +2 frequências na rota Ponta Delgada – Graciosa – Ponta Delgada;
- +9 frequências na rota Ponta Delgada – São Jorge – Ponta Delgada;
- +15 frequências na rota Ponta Delgada – Pico – Ponta Delgada;
- +12 frequências na rota Ponta Delgada – Horta – Ponta Delgada;
- +11 frequências na rota Ponta Delgada – Flores – Ponta Delgada;
- +1 frequências na rota Ponta Delgada – Corvo – Ponta Delgada;
- +4 frequências na rota Terceira – Pico – Terceira;
- +3 frequências na rota Terceira – Horta – Terceira;
- +5 frequência na rota Horta – Corvo – Horta.

Meses de julho e agosto

- +4 frequências na rota Ponta Delgada – Santa Maria – Ponta Delgada
- +4 frequências na rota Ponta Delgada – Terceira – Ponta Delgada;
- +2 frequências na rota Ponta Delgada – Graciosa – Ponta Delgada;
- +4 frequências na rota Ponta Delgada – São Jorge – Ponta Delgada;
- +11 frequências na rota Ponta Delgada – Pico – Ponta Delgada;
- +10 frequências na rota Ponta Delgada – Horta – Ponta Delgada;
- +7 frequências na rota Ponta Delgada – Flores – Ponta Delgada;



Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16 809 500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

- +1 frequências na rota Ponta Delgada – Corvo – Ponta Delgada;
- +1 frequências na rota Terceira – Horta – Terceira;
- +3 frequência na rota Horta – Corvo – Horta.

Conforme previsto no contrato de concessão, a SATA Air Açores reserva-se no direito de solicitar o reequilíbrio financeiro relativo às operações supra indicadas, se após a execução do contrato e determinados os custos e proveitos concluir-se que existe lugar a aplicação desta figura. Abaixo discrimina-se os custos variáveis relativos a estas operações, para que o concedente tome conhecimento dos possíveis valores que poderão vir a ser requeridos ao abrigo do reequilíbrio financeiro:

- 189.019 € relativos à rota Ponta Delgada – Santa Maria – Ponta Delgada;
- 349.514 € relativos à rota Ponta Delgada – Terceira – Ponta Delgada;
- 812.307 € relativos à rota Ponta Delgada – Horta – Ponta Delgada;
- 872.337 € relativos à rota Ponta Delgada – Pico – Ponta Delgada;
- 426.559 € relativos à rota Ponta Delgada – São Jorge – Ponta Delgada;
- 897.208 € relativos à rota Ponta Delgada – Flores – Ponta Delgada;
- 39.348 € relativos à rota Ponta Delgada – Corvo – Ponta Delgada;
- 97.714 € relativos à rota Ponta Delgada – Graciosa – Ponta Delgada;
- 57.014 € relativos à rota Terceira – Pico – Terceira;
- 71.556 € relativos à rota Terceira – Horta – Terceira;
- 166.040 € relativos à rota Horta – Corvo – Horta;

Para operacionalizar os horários e frequências indicadas é imprescindível recorrer à utilização da totalidade da frota da SATA Air Açores, isto é, duas unidades Q200 e quatro unidades Q400. Para garantir e melhorar os níveis de qualidade da rede na Região Autónoma dos Açores, durante toda a estação, a SATA Air Açores obrigatoriamente utiliza mais uma aeronave Q400 do que o previsto no contrato de concessão, utilizando a mesma para planear os reforços necessários, recorrendo, no entanto, ao reequilíbrio financeiro nos termos da cláusula 26ª do Caderno de Encargos, como forma de equilibrar os custos tidos com os reforços e rotações que não se encontram previstas no contrato. Deste modo, os custos (fixos e variáveis) inerentes à utilização da 4ª unidade Q400 deverão ser considerados para efeito de cálculo do défice de exploração.



Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matrícula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Na expectativa da proposta apresentada ir de encontro às necessidades atuais em termos de ligações aéreas das diversas ilhas dos Açores, o Conselho de Administração apresenta os seus cumprimentos, estando ao dispor para o que V. Exa considerar relevante e oportuno em termos de esclarecimentos adicionais.

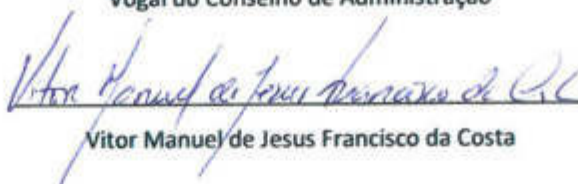
Com os melhores cumprimentos,

Vogal do Conselho de Administração



Ana Maria da Silva Azevedo

Vogal do Conselho de Administração



Vitor Manuel de Jesus Francisco da Costa

Plano de Exploração



Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Horário Segunda-Feira

Hora Local

Estação IATA 520 - exceto junho a setembro 30 de março a 25 de maio de 2020 e de 5 a 19 de outubro de 2020																
segunda - feira																
DH4/1 - Y80			DH4/2 - Y80			DH4/3- Y80			DH4/4- Y80			DH2/1 - Y37		DH2/2 - Y37		
SP 450	7:15	PDL	SP 101	6:30	PDL	SP 401	7:00	TER	MANUTENÇÃO				SP 482	7:30	PDL	
	7:55	TER		7:00	SMA		7:40	PDL						8:10	TER	
SP 450	8:20	TER	SP 100	7:25	SMA						SP 430	8:00	PDL	SP 482	8:35	TER
	8:50	GRW		7:50	PDL							9:00	PIX		9:10	HOR
SP 601	9:15	GRW	SP 570	9:00	PDL						SP 431	9:20	PIX	SP 483	9:35	HOR
	9:45	TER		9:50	HOR							10:10	PDL		10:10	TER
SP 610	10:20	TER	SP 570	10:15	HOR									SP 483	10:35	TER
	10:50	SJZ		11:00	FLW										11:15	PDL
SP 465	11:15	SJZ	SP 571	11:25	FLW						SP 576	10:40	PDL			
	11:45	TER		12:10	HOR							11:40	HOR			
SP 465	12:15	TER	SP 571	12:35	HOR						SP 576	12:00	HOR			
	12:55	PDL		13:25	PDL							12:45	CVU			
											SP 907	13:05	CVU			
SP 484	13:30	PDL										13:20	FLW			
	14:10	TER									SP 906	13:40	FLW			
SP 484	14:35	TER	SP 502	14:05	PDL	SP 414	14:30	PDL				13:55	CVU			
	15:10	HOR		15:20	FLW		15:20	GRW			SP 577	14:15	CVU	SP 422	15:00	PDL
SP 635	15:35	HOR	SP 503	15:45	FLW	SP 415	15:45	GRW				15:00	HOR		16:00	SJZ
	16:10	TER		17:00	PDL		16:35	PDL			SP 577	15:20	HOR	SP 423	16:20	SJZ
SP 624	16:35	TER	SP 434	17:35	PDL							16:10	PDL		17:20	PDL
	17:10	PDX		18:25	PDX									SP 448	17:45	PDL
SP 475	17:35	PDX	SP 435	18:50	PDX										18:45	HOR
	18:10	TER		19:40	PDL									SP 449	19:05	HOR
SP 475	18:35	TER	SP 408	20:05	PDL	SP 107	18:45	PDL							19:55	PDL
	19:15	PDL		20:45	TER		19:15	SMA								
						SP 106	19:40	SMA								
							20:05	PDL								

Hora Local

Estação IATA S20 - junho a setembro 1 de junho a 28 de setembro de 2020 segunda - feira											
DH4/1 - Y80			DH4/2 - Y80			DH4/3 - Y80			DH4/4 - Y80		
SP 450	7:15	PDL	SP 101	6:30	PDL	SP 401	7:00	TER	SP 482	7:30	PDL
	7:55	TER		7:00	SMA		7:40	PDL		8:10	TER
SP 450	8:20	TER	SP 100	7:25	SMA				SP 482	8:35	TER
	8:50	GRW		7:50	PDL					9:10	HOR
SP 601	9:15	GRW	SP 570	9:00	PDL				SP 483	9:35	HOR
	9:45	TER		9:50	HOR					10:10	TER
SP 610	10:20	TER	SP 570	10:15	HOR				SP 483	10:35	TER
	10:50	SJZ		11:00	FLW					11:15	PDL
SP 465	11:15	SJZ	SP 571	11:25	FLW				SP 1432	11:40	PDL
	11:45	TER		12:10	HOR					12:30	PDL
SP 465	12:15	TER	SP 571	12:35	HOR				SP 1433	12:55	PDL
	12:55	PDL		13:25	PDL					13:45	PDL
SP 484	13:30	PDL									
	14:10	TER									
SP 484	14:35	TER	SP 502	14:05	PDL				SP 414	14:30	PDL
	15:10	HOR		15:20	FLW					15:20	GRW
SP 635	15:35	HOR	SP 503	15:45	FLW	SP 422	15:00	PDL	SP 415	15:45	GRW
	16:10	TER		17:00	PDL		15:50	SJZ		16:35	PDL
SP 624	16:35	TER	SP 448	17:45	PDL	SP 423	16:15	SJZ			
	17:10	PDL		18:35	HOR		17:05	PDL			
SP 475	17:35	PDL	SP 449	19:00	HOR	SP 434	17:35	PDL			
	18:10	TER		19:50	PDL		18:25	PDL			
SP 475	18:35	TER				SP 435	18:50	PDL	SP 107	18:45	PDL
	19:15	PDL					19:40	PDL		19:15	SMA
						SP 408	20:05	PDL	SP 108	19:40	SMA
							20:45	TER		20:05	PDL



Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matrícula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512.005.085

Horário Terça-Feira

Hora Local

Estação JATA S20 - exceto junho a setembro 31 de março a 26 de maio de 2020 e de 6 a 20 de outubro de 2020															
terça - feira															
DH4/1 - Y80			DH4/2 - Y80			DH4/3 - Y80			MANUTENÇÃO	DH2/1 - Y37			DH2/2 - Y37		
SP 482	7:30	PDL	SP 460	7:15	PDL	SP 401	7:00	TER		SP 101	6:30	PDL			
	8:10	TER		7:55	TER		7:40	PDL			7:00	SMA			
SP 482	8:35	TER	SP 460	8:20	TER					SP 100	7:25	SMA			
	9:10	HOR		8:50	SJZ						7:50	PDL			
SP 631	9:35	HOR	SP 611	9:15	SJZ					SP 542	9:00	PDL	SP 430	8:00	PDL
	10:10	TER		9:45	TER						9:40	TER		9:00	PDX
SP 602	10:40	TER	SP 622	10:50	TER					SP 542	10:05	TER	SP 431	9:20	PDX
	11:10	GRW		11:25	PDX						11:10	FLW		10:10	PDL
SP 451	11:35	GRW	SP 473	11:50	PDX					SP 543	11:30	FLW			
	12:05	TER		12:25	TER						12:35	TER			
SP 451	12:35	TER	SP 473	12:50	TER					SP 543	13:00	TER			
	13:15	PDL		13:30	PDL						13:40	PDL			
SP 572	13:40	PDL													
	14:30	HOR								SP 464	14:15	PDL			
SP 572	14:55	HOR									14:55	TER			
	15:40	FLW								SP 464	15:15	TER			
SP 573	16:05	FLW	SP 434	16:55	PDL	SP 448	16:00	PDL			15:45	SJZ			
	16:50	HOR		17:45	PDX		18:50	HOR		SP 615	16:05	SJZ			
SP 573	17:15	HOR	SP 435	18:10	PDX	SP 449	19:15	HOR			16:35	TER			
	18:05	PDL		19:00	PDL		20:05	PDL		SP 606	17:05	TER			
SP 107	18:45	PDL									17:35	GRW			
	19:15	SMA								SP 455	17:55	GRW			
SP 106	19:40	SMA	SP 408	20:05	PDL						18:25	TER			
	20:05	PDL		20:45	TER				SP 455	18:50	TER				
										19:30	PDL				

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16 809 500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Home Local

Estação IATA 520 - junho a setembro
2 de junho a 29 de setembro de 2020

torca - feira

DH4/1 - Y80			DH4/2 - Y80			DH4/3 - Y80			DH4/4 - Y80			DH2/1 - Y37			DH2/2 - Y37		
SP 482	7:30	PDL	SP 460	7:15	PDL	SP 401	7:00	TER		SP 101	6:30	PDL					
SP 482	8:10	TER	SP 460	7:55	TER		7:40	PDL		7:00	SMA						
	8:35	TER		8:20	TER		SP 100	7:25		SMA							
	9:10	HOR		8:50	SJZ					7:50	PDL						
SP 631	9:35	HOR	SP 611	9:15	SJZ	SP 430	8:00	PDL		SP 542	9:00	PDL	SP 1576	8:40	PDL		
SP 600	10:10	TER	SP 622	9:45	TER	SP 431	9:00	PIX		9:40	TER	9:40	HOR				
	10:40	TER		10:50	TER		SP 542	10:05		TER	SP 1576	10:00	HOR				
	11:10	GRW		11:25	PIX		10:10	PDL		11:10	FLW	10:45	CVU				
SP 451	11:35	GRW	SP 473	11:50	PIX					SP 543	11:30	FLW	SP 1577	11:05	CVU		
SP 451	12:05	TER	SP 473	12:25	TER					12:35	TER	11:50	HOR				
	12:35	TER		12:50	TER	SP 543	13:00	TER		SP 1577	12:10	HOR					
	13:15	PDL		13:30	PDL					13:40	PDL	13:00	PDL				
												SP 1432	13:30	PDL			
												14:30	PIX				
												SP 1433	14:50	PIX			
												15:40	PDL				
SP 572	13:40	PDL	SP 1422	14:00	PDL	SP 1486	14:25	PDL		SP 464	14:15	PDL					
SP 572	14:30	HOR	SP 1423	14:50	SJZ	SP 1486	15:05	TER		14:55	TER						
	14:55	HOR		15:15	SJZ		15:30	TER		SP 464	15:15	TER					
	15:40	FLW		16:05	PDL		16:05	HOR		15:45	SJZ						
SP 573	16:05	FLW	SP 434	16:55	PDL	SP 1487	16:30	HOR	SP 1508	15:20	PDL	SP 615	16:05	SJZ	SP 1512	16:00	PDL
SP 573	16:50	HOR	SP 435	17:45	PIX	SP 1487	17:05	TER	16:35	FLW	16:35	TER	17:30	CVU			
	17:15	HOR		18:10	PIX		17:30	TER	SP 1509	17:00	FLW	SP 606	17:05	TER	SP 1513	17:50	CVU
	18:05	PDL		19:00	PDL		18:10	PDL	18:15	PDL	17:35	GRW	19:20	PDL			
SP 448	18:30	PDL				SP 107	18:45	PDL		SP 455	17:55	GRW					
SP 449	19:20	HOR			19:15	SMA		19:15		SMA	18:25	TER					
	19:45	HOR		SP 406	20:05	PDL	SP 106	19:40		SMA	SP 455	18:50	TER				
	20:35	PDL			20:45	TER		20:05		PDL	19:30	PDL					

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matrícula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Horário Quarta-Feira

Hora Local

Estação IATA S20 - exceto junho a setembro 01 de abril a 27 de maio de 2020 e de 7 a 21 de outubro de 2020																
quarta - feira																
DH4/1 - Y80			DH4/2 - Y80			DH4/3 - Y80			DH4/4 - Y80			DH2/1 - Y37		DH2/2 - Y37		
SP 450	7:15	PDL	SP 101	6:30	PDL	SP 401	7:00	TER	MANUTENÇÃO							
	7:55	TER		7:00	SMA		7:40	PDL								
SP 450	8:20	TER	SP 100	7:25	SMA									SP 430	8:00	PDL
	8:50	GRW		7:50	PDL										9:00	PDL
SP 601	9:15	GRW	SP 570	9:00	PDL						SP 400	8:40	PDL	SP 431	9:20	PDL
	9:45	TER		9:50	HOR							9:20	TER		10:10	PDL
SP 610	10:20	TER	SP 570	10:15	HOR						SP 403	9:40	TER			
	10:50	SJZ		11:00	FLW							10:20	PDL			
SP 465	11:15	SJZ	SP 571	11:25	FLW						SP 580	10:40	PDL			
	11:45	TER		12:10	HOR							11:40	HOR			
SP 465	12:15	TER	SP 571	12:35	HOR						SP 588	12:00	HOR			
	12:55	PDL		13:25	PDL							12:45	CVU			
											SP 588	13:05	CVU			
SP 484	13:30	PDL										13:20	FLW			
	14:10	TER									SP 589	13:40	FLW			
SP 484	14:35	TER										13:55	CVU			
	15:10	HOR									SP 589	14:15	CVU	SP 502	14:05	PDL
SP 635	15:35	HOR				SP 422	15:00	PDL				15:00	HOR		15:35	FLW
	16:10	TER					15:50	SJZ			SP 589	15:20	HOR	SP 503	15:55	FLW
SP 624	16:35	TER				SP 423	16:15	SJZ				16:10	PDL		17:25	PDL
	17:10	PDL					17:05	PDL							18:45	HOR
SP 475	17:35	PDL				SP 434	17:35	PDL						SP 449	19:05	HOR
	18:10	TER					18:25	PDL							19:55	PDL
SP 475	18:35	TER	SP 107	18:45	PDL	SP 435	18:50	PDL								
	19:15	PDL		19:15	SMA		19:40	PDL								
			SP 105	19:40	SMA	SP 408	20:05	PDL								
				20:05	PDL		20:45	TER								

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Hora Local

Estação IATA S20 - junho a setembro 3 de junho a 30 de setembro de 2020 quarta - feira											
DH4/1 - Y80			DH4/2 - Y80			DH4/3 - Y80			DH4/4 - Y80		
SP 450	7:15	PDL	SP 101	6:30	PDL	SP 401	7:00	TER	SP 1482	7:30	PDL
	7:55	TER		7:00	SMA		7:40	PDL		8:10	TER
SP 450	8:20	TER	SP 100	7:25	SMA				SP 1482	8:35	TER
	8:50	GRW		7:50	PDL					9:10	HOR
SP 601	9:15	GRW	SP 570	9:00	PDL				SP 1483	9:35	HOR
	9:45	TER		9:50	HOR					10:10	TER
SP 610	10:20	TER	SP 570	10:15	HOR				SP 1483	10:35	TER
	10:50	SJZ		11:00	FLW					11:15	PDL
SP 465	11:15	SJZ	SP 571	11:25	FLW				SP 1432	11:40	PDL
	11:45	TER		12:10	HOR					12:30	PDX
SP 465	12:15	TER	SP 571	12:35	HOR				SP 1433	12:55	PDX
	12:55	PDL		13:25	PDL					13:45	PDL
SP 484	13:30	PDL									
	14:10	TER									
SP 484	14:35	TER	SP 502	14:05	PDL				SP 1454	14:30	PDL
	15:10	HOR		15:20	FLW					15:10	TER
SP 635	15:35	HOR	SP 503	15:45	FLW	SP 422	15:00	PDL	SP 1454	15:35	TER
	16:10	TER		17:00	PDL		15:50	SJZ		16:10	GRW
SP 624	16:35	TER	SP 448	17:45	PDL	SP 423	16:15	SJZ	SP 1455	16:35	GRW
	17:10	PDX		18:35	HOR		17:05	PDL		17:10	TER
SP 475	17:35	PDX	SP 449	19:00	HOR	SP 434	17:35	PDL	SP 1455	17:35	TER
	18:10	TER		19:50	PDL		18:25	PDX		18:15	PDL
SP 475	18:35	TER				SP 435	18:50	PDX	SP 107	18:45	PDL
	19:15	PDL					19:40	PDL		19:15	SMA
						SP 406	20:05	PDL	SP 106	19:40	SMA
							20:45	TER		20:05	PDL

Sede
 Av. Infante D. Henrique, 55
 9504-528 Ponta Delgada
 Açores - Portugal
 Tel. 351 296 209 750
 Fax. 351 296 209 752
 Capital Social € 16.809.500,00
 Matricula nº CRC Ponta Delgada
 Pessoa Colectiva 512 005 095

Hora Local

Estação IATA S20 - junho a setembro 4 de junho a 24 de setembro de 2020																		
quinta - feira																		
DH4/1 - Y80			DH4/2 - Y80			DH4/3 - Y80			DH4/4 - Y80			DH2/1 - Y37			DH2/2 - Y37			
SP 482	7:30	PDL	SP 460	7:15	PDL	SP 401	7:00	TER	MANUTENÇÃO						SP 101	6:15	PDL	
	8:10	TER		7:55	TER		7:40	PDL									6:45	SMA
SP 482	8:35	TER	SP 460	9:00	TER						SP 1500	7:30	PDL	SP 100	7:05			
	9:10	HOR		9:30	SJZ							9:00	FLW		7:30	PDL		
SP 631	9:35	HOR	SP 611	9:55	SJZ						SP 1801	9:20	FLW	SP 430	7:50	PDL		
	10:10	TER		10:25	TER							10:25	TER		8:50	PDL		
SP 602	10:40	TER	SP 622	10:50	TER						SP 1802	10:45	TER	SP 431	9:10	PDL		
	11:10	GRW		11:25	PDL							11:50	FLW		10:00	PDL		
SP 451	11:35	GRW	SP 473	11:50	PDL						SP 1501	12:10	FLW					
	12:05	TER		12:25	TER							13:40	PDL	SP 576	10:30	PDL		
SP 451	12:35	TER	SP 473	12:50	TER										11:30	HOR		
	13:15	PDL		13:30	PDL									SP 576	11:50	HOR		
															12:35	CVU		
														SP 577	12:55	CVU		
															13:40	HOR		
SP 572	13:40	PDL	SP 1422	14:00	PDL	SP 1486	14:25	PDL			SP 464	14:15	PDL	SP 577	14:00	HOR		
	14:30	HOR		14:50	SJZ		15:05	TER				14:55	TER		14:50	PDL		
SP 572	14:55	HOR	SP 1423	15:15	SJZ	SP 1486	15:30	TER			SP 464	15:15	TER					
	15:40	FLW		16:05	PDL		16:05	HOR				15:45	SJZ					
SP 573	16:05	FLW	SP 434	16:55	PDL	SP 1487	16:30	HOR			SP 615	16:05	SJZ	SP 1508	15:20	PDL		
	16:50	HOR		17:45	PDL		17:05	TER				16:35	TER		16:50	FLW		
SP 573	17:15	HOR	SP 435	18:10	PDL	SP 1487	17:30	TER			SP 606	17:05	TER	SP 1509	17:10	FLW		
	18:05	PDL		19:00	PDL		18:10	PDL				17:35	GRW		18:40	PDL		
SP 107	18:45	PDL				SP 1448	18:30	PDL			SP 455	17:55	GRW	SP 1406	19:00	PDL		
	19:15	SMA					19:20	HOR				18:25	TER		19:40	TER		
SP 106	19:40	SMA	SP 408	20:05	PDL	SP 1449	19:45	HOR			SP 455	18:50	TER	SP 1407	20:00	TER		
	20:05	PDL		20:45	TER		20:35	PDL				19:30	PDL		20:45	PDL		

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Horário Sexta-Feira

Hora Local

Estação IATA S20 - exceto junho a setembro 03 de abril a 29 de maio de 2020 e de 2 a 23 de outubro de 2020																				
sexta - feira																				
DH4/1 - Y80			DH4/2 - Y80			DH4/3 - Y80			DH4/4 - Y80			DH2/1 - Y37			DH2/2 - Y37					
SP 450	7:15	PDL	SP 101	6:30	PDL	SP 401	7:00	TER	MANUTENÇÃO						SP 482	7:30	PDL			
	7:55	TER		7:00	SMA		7:40	PDL								8:10	TER			
SP 450	8:20	TER	SP 100	7:25	SMA										SP 430	8:00	PDL	SP 482	8:35	TER
	8:50	GRW		7:50	PDL											9:00	PIX		9:10	HOR
SP 601	9:15	GRW	SP 570	9:00	PDL										SP 431	9:20	PIX	SP 483	9:35	HOR
	9:45	TER		9:50	HOR											10:10	PDL		10:10	TER
SP 610	10:20	TER	SP 570	10:15	HOR													SP 483	10:35	TER
	10:50	SJZ		11:00	FLW														11:15	PDL
SP 465	11:15	SJZ	SP 571	11:25	FLW										SP 576	10:40	PDL			
	11:45	TER		12:10	HOR											11:40	HOR			
SP 465	12:15	TER	SP 571	12:35	HOR										SP 576	12:00	HOR			
	12:55	PDL		13:25	PDL											12:45	CVU			
															SP 907	13:05	CVU			
SP 484	13:30	PDL														13:20	FLW			
	14:10	TER													SP 906	13:40	FLW			
SP 484	14:35	TER				SP 414	14:30	PDL								13:55	CVU			
	15:10	HOR					15:20	GRW							SP 577	14:15	CVU	SP 422	15:00	PDL
SP 635	15:35	HOR	SP 502	14:05	PDL	SP 415	15:45	GRW								15:00	HOR		16:00	SJZ
	16:10	TER		15:20	FLW		16:35	PDL							SP 577	15:20	HOR	SP 423	16:20	SJZ
SP 624	16:35	TER	SP 503	15:45	FLW											16:10	PDL		17:20	PDL
	17:10	PIX		17:00	PDL													SP 448	17:45	PDL
SP 475	17:35	PIX	SP 434	17:35	PDL														18:45	HOR
	18:10	TER		18:25	PIX													SP 449	19:05	HOR
SP 475	18:35	TER	SP 435	18:50	PIX	SP 107	18:45	PDL											19:55	PDL
	19:15	PDL		19:40	PDL		19:15	SMA												
			SP 408	20:05	PDL	SP 106	19:40	SMA												
				20:45	TER		20:05	PDL												

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Hora Local

Estação IATA 520 - junho a setembro 5 de junho a 25 de setembro de 2020											
sexta - feira											
DH4/1 - Y80			DH4/2 - Y80			DH4/3 - Y80			DH4/4 - Y80		
SP 450	7:15	PDL	SP 101	6:30	PDL	SP 401	7:00	TER	SP 482	7:30	PDL
	7:55	TER		7:00	SMA		7:40	PDL		8:10	TER
SP 450	8:20	TER	SP 100	7:25	SMA				SP 482	8:35	TER
	8:50	GRW		7:50	PDL					9:10	HOR
SP 601	9:15	GRW	SP 570	9:00	PDL				SP 483	9:35	HOR
	9:45	TER		9:50	HOR					10:10	TER
SP 610	10:20	TER	SP 570	10:15	HOR				SP 483	10:35	TER
	10:50	SJZ		11:00	FLW					11:15	PDL
SP 465	11:15	SJZ	SP 571	11:25	FLW				SP 1432	11:40	PDL
	11:45	TER		12:10	HOR					12:30	PDX
SP 465	12:15	TER	SP 571	12:35	HOR				SP 1433	12:55	PDX
	12:55	PDL		13:25	PDL					13:45	PDL
SP 484	13:30	PDL									
	14:10	TER									
SP 484	14:35	TER	SP 502	14:00	PDL				SP 414	14:30	PDL
	15:10	HOR		15:20	FLW					15:20	GRW
SP 635	15:35	HOR	SP 503	15:45	FLW	SP 422	15:00	PDL	SP 415	15:45	GRW
	16:10	TER		17:00	PDL		15:50	SJZ		16:35	PDL
SP 624	16:35	TER	SP 448	17:45	PDL	SP 423	16:15	SJZ			
	17:10	PDX		18:35	HOR		17:05	PDL			
SP 475	17:35	PDX	SP 449	19:00	HOR	SP 434	17:35	PDL			
	18:10	TER		19:50	PDL		18:25	PDX			
SP 475	18:35	TER				SP 435	18:50	PDX	SP 107	18:45	PDL
	19:15	PDL					19:40	PDL		19:15	SMA
						SP 408	20:05	PDL	SP 106	19:40	SMA
							20:45	TER		20:05	PDL

Sede
 Av. Infante D. Henrique, 55
 9504-528 Ponta Delgada
 Açores - Portugal
 Tel. 351 296 209 750
 Fax. 351 296 209 752
 Capital Social € 16.809.500,00
 Matricula nº CRC Ponta Delgada
 Pessoa Colectiva 512 005 095

Here Local

Estação IATA S20 - exceto junho a setembro									
04 de abril a 30 de maio de 2020 e de 3 a 24 de outubro de 2020									
sábado									
DH4/1 - Y80			DH4/2 - Y80		DH4/3- Y80	DH4/4- Y80	DH2/1 - Y37	DH2/2 - Y37	
SP 401	7:00	TER	SP 101	6:30	PDL	MANUTENÇÃO			
	7:40	PDL		7:00	SMA				
SP 462	9:10	PDL	SP 100	7:25	SMA				
	9:50	TER		7:50	PDL				
SP 462	10:15	TER	SP 570	8:40	PDL		SP 483	8:00	PDL
	10:45	SJZ		9:30	HOR			8:40	TER
SP 613	11:10	SJZ	SP 570	9:55	HOR		SP 482	9:05	TER
	11:40	TER		10:40	FLW			9:40	HOR
SP 604	12:10	TER	SP 571	11:05	FLW		SP 483	10:00	HOR
	12:40	GRW		11:50	HOR			10:35	TER
SP 453	13:05	GRW	SP 571	12:15	HOR		SP 483	10:55	TER
	13:35	TER		13:05	PDL			11:35	PDL
SP 453	14:00	TER							
	14:40	PDL							SP 502
									12:50
									PDL
									14:20
									FLW
									SP 803
									14:40
								FLW	
								15:45	
								TER	
SP 478	15:35	PDL	SP 432	13:35	PDL	SP 444	14:30	PDL	
				14:25	PDX		15:20	HOR	
			SP 433	14:50	PDX	SP 635	15:45	HOR	
	16:15	TER		15:40	PDL		16:20	TER	
SP 478	16:45	TER	SP 424	16:05	PDL	SP 636	16:45	TER	
	17:20	PDX		16:55	SJZ		17:20	HOR	
SP 479	17:45	PDX	SP 425	17:20	SJZ	SP 445	17:45	HOR	
	18:20	TER		18:10	PDL		18:35	PDL	
SP 479	18:50	TER	SP 107	18:45	PDL	SP 406	19:00	PDL	
	19:30	PDL		19:15	SMA		19:40	TER	
SP 406	20:05	PDL	SP 106	19:40	SMA	SP 407	20:15	TER	
	20:45	TER		20:05	PDL		20:55	PDL	

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16 809 500,00
Matrícula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Hora Local

Estação IATA S20 - junho a setembro 6 de junho a 26 de setembro de 2020																	
sábado																	
DH4/1 - Y80			DH4/2 - Y80			DH4/3- Y80		DH4/4- Y80		DH2/1 - Y37		DH2/2 - Y37					
SP 401	7:00	TER	SP 101	6:30	PDL												
	7:40	PDL		7:00	SMA												
SP 462	9:10	PDL	SP 100	7:25	SMA												
	9:50	TER		7:50	PDL												
SP 462	10:15	TER	SP 570	8:40	PDL	SP 430	8:30	PDL		SP 482	8:00	PDL	SP 1420	8:10	PDL		
	10:45	SJZ		9:30	HOR		9:20	PBX			8:40	TER		9:10	SJZ		
SP 613	11:10	SJZ	SP 570	9:55	HOR	SP 431	9:45	PBX		SP 482	9:05	TER	SP 1421	9:30	SJZ		
	11:40	TER		10:40	FLW		10:35	PDL			9:40	HOR		10:30	PDL		
SP 604	12:10	TER	SP 571	11:05	FLW	SP 1500	11:00	PDL		SP 483	10:00	HOR					
	12:40	GRW		11:50	HOR		12:15	FLW			10:35	TER					
SP 453	13:05	GRW	SP 571	12:15	HOR	SP 1501	12:40	FLW		SP 483	10:55	TER	SP 1103	11:15	PDL		
	13:35	TER		13:05	PDL		13:55	PDL			11:35	PDL		11:45	SMA		
SP 453	14:00	TER											SP 1102	12:05	SMA		
	14:40	PDL												12:30	PDL		
													SP 502	12:50	PDL		
														14:20	FLW		
			SP 432	13:35	PDL	SP 444	14:30	PDL		SP 1454	14:25	PDL	SP 803	14:40	FLW		
				14:25	PDX		15:20	HOR			15:05	TER		15:45	TER		
SP 476	15:35	PDL	SP 433	14:50	PDX	SP 635	15:45	HOR		SP 1454	15:35	TER	SP 808	16:05	TER		
	16:15	TER		15:40	PDL		16:20	TER			16:05	GRW		17:10	FLW		
SP 478	16:45	TER	SP 424	16:05	PDL	SP 636	16:45	TER	SP 1434	15:10	PDL	SP 1455	16:25	GRW	SP 509	17:30	FLW
	17:20	PDX		16:55	SJZ		17:20	HOR		16:00	PDX		16:55	TER		19:00	PDL
SP 479	17:45	PDX	SP 425	17:20	SJZ	SP 445	17:45	HOR	SP 1435	16:25	PDX	SP 1455	17:25	TER			
	18:20	TER		18:10	PDL		18:35	PDL		17:15	PDL		18:05	PDL			
SP 476	18:50	TER	SP 107	18:45	PDL	SP 406	19:00	PDL	SP 1448	17:45	PDL						
	19:30	PDL		19:15	SMA		19:40	TER		18:35	HOR						
SP 408	20:05	PDL	SP 106	19:40	SMA	SP 407	20:15	TER	SP 1449	19:00	HOR						
	20:45	TER		20:05	PDL		20:55	PDL		19:50	PDL						

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Horário Domingo

Hora Local

Estação IATA S20 - exceto junho a setembro 29 de março a 31 de maio de 2020 e de 4 a 18 de outubro de 2020											
domingo											
DH4/1 - Y80			DH4/2 - Y80			DH4/3 - Y80			DH4/4 - Y80		
SP 401	7:00	TER							MANUTENÇÃO		
	7:40	PDL									
SP 472	8:40	PDL	SP 564	8:10	PDL						
	9:20	TER		8:50	TER						
SP 472	9:45	TER	SP 564	9:25	TER					SP 440	8:30 PDL
	10:20	PIX		10:00	HOR						9:30 HOR
SP 473	10:45	PIX	SP 564	10:30	HOR					SP 441	9:50 HOR
	11:20	TER		11:15	FLW						10:30 S.JZ
SP 473	11:45	TER	SP 565	11:40	FLW					SP 421	10:50 S.JZ
	12:25	PDL		12:25	HOR						11:40 PDL
			SP 565	12:50	HOR						
				13:25	TER						
SP 464	13:05	PDL	SP 565	13:50	TER						
	13:45	TER		14:30	PDL						
SP 464	14:15	TER									
	14:45	S.JZ									
SP 615	15:10	S.JZ				SP 432	14:25	PDL		SP 544	13:55 PDL
	15:40	TER					15:15	PDX			14:35 TER
SP 606	16:10	TER				SP 433	15:35	PDX		SP 544	15:00 TER
	16:40	GRW					16:25	PDL			16:05 FLW
SP 455	17:05	GRW	SP 434	16:10	PDL	SP 448	17:45	PDL		SP 545	16:25 FLW
	17:35	TER		17:00	PDX		18:35	HOR			17:30 TER
SP 455	18:35	TER	SP 435	17:25	PDX	SP 449	19:00	HOR		SP 545	17:50 TER
	19:15	PDL		18:15	PDL		19:50	PDL			18:30 PDL
			SP 107	18:45	PDL						
				19:15	SMA						
SP 408	20:05	PDL	SP 108	19:40	SMA						
	20:45	TER		20:05	PDL						

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Hora Local

Estação IATA S20 - junho a setembro 7 de junho a 27 de setembro de 2020											
domingo											
DH4/1 - Y80			DH4/2 - Y80			DH4/3 - Y80			DH4/4 - Y80		
SP 401	7:00	TER				SP 1101	6:30	PDL			
	7:40	PDL					7:00	SMA			
SP 472	8:40	PDL	SP 564	8:10	PDL	SP 1100	7:25	SMA			
	9:20	TER		8:50	TER		7:50	PDL			
SP 472	9:45	TER	SP 564	9:25	TER				SP 440	8:30	PDL
	10:20	PDL		10:00	HOR					9:20	HOR
SP 473	10:45	PDL	SP 564	10:30	HOR				SP 441	9:45	HOR
	11:20	TER		11:15	FLW					10:35	PDL
SP 473	11:45	TER	SP 565	11:40	FLW				SP 1430	11:10	PDL
	12:25	PDL		12:25	HOR					12:00	PDL
			SP 565	12:50	HOR				SP 1431	12:30	PDL
				13:25	TER					13:50	HOR
SP 464	13:05	PDL	SP 565	13:50	TER					14:10	HOR
	13:45	TER		14:30	PDL					15:00	PDL
SP 464	14:15	TER									
	14:45	SJZ									
SP 615	15:10	SJZ	SP 1424	15:00	PDL	SP 432	14:25	PDL	SP 1502	13:50	PDL
	15:40	TER		15:50	SJZ		15:15	PDL		15:05	FLW
SP 606	16:10	TER	SP 1425	16:15	SJZ	SP 1622	15:40	PDL	SP 1503	15:30	FLW
	16:40	GRW		17:05	PDL		16:10	TER		16:45	PDL
SP 455	17:05	GRW	SP 448	17:45	PDL	SP 1623	16:35	TER	SP 434	17:10	PDL
	17:35	TER		18:35	HOR		17:05	PDL		18:00	PDL
SP 455	18:35	TER	SP 449	19:00	HOR	SP 433	17:30	PDL	SP 435	18:25	PDL
	19:15	PDL		19:50	PDL		18:20	PDL		19:15	PDL
						SP 107	18:45	PDL	SP 1406	19:40	PDL
							19:15	SMA		20:20	TER
SP 408	20:05	PDL				SP 106	19:40	SMA	SP 1407	20:45	TER
	20:45	TER					20:05	PDL		21:25	PDL

Sede
 Av. Infante D. Henrique, 55
 9504-528 Ponta Delgada
 Açores - Portugal
 Tel. 351 296 209 750
 Fax. 351 296 209 752
 Capital Social € 16.809.500,00
 Matricula nº CRC Ponta Delgada
 Pessoa Colectiva 512 005 095

CONDIÇÕES GERAIS DE APLICAÇÃO DAS TARIFAS

As tarifas foram estabelecidas de acordo com os seguintes pressupostos e condições gerais:

As tarifas de referência e as tarifas especiais aplicam-se entre o aeroporto de início e o de destino utilizando voos diretos ou de transbordo desde que estes aeroportos se encontrem definidos nas rotas indicadas pelo operador no Anexo A;

As tarifas reduzidas para residente e estudante aplicam-se entre o aeroporto de início e o de destino, utilizando voos diretos ou de transbordo desde que estes aeroportos se encontrem definidos nas rotas indicadas pelo operador no Anexo A;

Os encaminhamentos na região, para as restantes tarifas, são permitidos dentro da RAA, independentemente do número de transbordos e transferências, desde que:

- a) O passageiro se encontre na posse de um título de transporte válido entre o Continente ou Região Autónoma da Madeira e a Região Autónoma dos Açores;
- b) Entre a chegada ao primeiro *transfer* num aeroporto dos Açores e a partida do último *transfer* num aeroporto nos Açores não decorra mais de 24h;
- c) Entre o voo inter-ilhas e o voo de ligação ao Continente ou Região Autónoma da Madeira, exista um tempo de ligação mínima de 90 minutos.

A regulamentação das tarifas para Residente e Estudante obedecerá às regras constantes das obrigações de serviço público para o transporte aéreo regular no interior da Região Autónoma dos Açores, constantes da Comunicação da Comissão (2015/C 98/06) e às normas que vierem a ser emanadas pela Secretaria Regional da Economia;

O *interline*, quando não coberto pelas obrigações de serviço público, fica sujeito a acordos preferenciais entre os transportadores envolvidos;

Em todas as situações omissas e sempre que possível, a SATA Air Açores aplicará, em todas as tarifas, as regras internacionais em vigor e aprovadas pela Secretaria Regional da Economia;

TARIFAS NORMAIS DE CLASSE ECONÓMICA

APLICAÇÃO

As tarifas normais obedecem às regras internacionais para este tipo de tarifas, contudo, ficam sujeitas às **CONDIÇÕES GERAIS DE APLICAÇÃO** anteriormente referidas e às limitações de rota a utilizar.
Aplicável a viagens de ida e viagens de ida e volta do tipo Round Trip, Circle Trip e Open Jaw.

ELEGIBILIDADE

Todos os passageiros.

DESCONTOS

Crianças acompanhadas: 45% sobre a tarifa aplicável de adulto.
Primeiro bebé acompanhado: 80% sobre a tarifa aplicável de adulto.

PERÍODO DE APLICAÇÃO

Todo o ano.

MÍNIMO DE ESTADIA

Sem restrições.

MÁXIMO DE ESTADIA

Um (1) ano.

STOPOVERS

Permitidos em conformidade com Anexo A e com pagamento das taxas aeroportuárias adicionais.

ROTAS E ENCAMINHAMENTOS

Sujeitos às rotas constantes do Anexo A.

TRANSFERS

Ficam limitados ao Anexo A.

COMBINAÇÕES

Permitidas.


RESERVAS, EMISSÃO E PAGAMENTO

Para as reservas realizadas com mais de três dias de antecedência da data de início da viagem, a emissão e pagamento terão de ser efetuados até setenta e duas horas antes da referida data.

REEMBOLSOS

Permitidos. Quando o reembolso for relativo a um voo no qual o passageiro tenha sido "no-show" poderá ser aplicada uma sobretaxa de 20% da tarifa aplicada.

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matrícula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095



ALTERAÇÃO DE RESERVA E/OU ROTA

Permitido. Quando a alteração for relativa a um voo no qual o passageiro tenha sido "no-show" poderá ser aplicada uma sobretaxa de 20% da tarifa aplicada

TARIFAS PARA RESIDENTES

APLICAÇÃO

Estas tarifas são aplicáveis em viagens efetuadas totalmente dentro da região, de ida (One Way/OW) ou ida e volta do tipo Round Trip/RT, Circle Trip/CT e Open Jaw/OJ, em classe económica.
Só é permitida em voos da SATA Air Açores.


TARIFAS

A aplicação retroativa desta tarifa não é permitida.

ELEGIBILIDADE

Estas tarifas são aplicáveis aos seguintes passageiros e respetivas condições:

- a) Cidadãos portugueses residentes há pelo menos seis meses, na Região Autónoma dos Açores;
- b) Membros do Governo Regional dos Açores e os cidadãos requisitados por esse Governo para serviço na Região Autónoma, ainda que residam há menos de seis meses naquela Região;
- c) Funcionários da Administração Pública, civis ou militares, quando deslocados em comissão de serviço, requisição ou destacamento na Região Autónoma dos Açores, ainda que aí residam há menos de seis meses;
- d) Os trabalhadores nacionais, com menos de seis meses de residência, que se encontrem vinculados por um contrato de celebrado com entidade patronal com sede ou estabelecimento na Região Autónoma dos Açores, ao abrigo do qual o local de prestação de trabalho seja a referida Região.
- e) Todos os cidadãos, independentemente da sua nacionalidade e situação laboral, desde que sejam titulares de autorizações de residência válida e domicílio fiscal permanente na RAA;
- f) Quando o cartão de contribuinte não mencionar número e nome do bairro fiscal o passageiro deverá também comprovar sua residência através de uma declaração das finanças;
- g) Na altura da emissão (SATA Air Açores ou Agentes de Viagens), aos passageiros que não apresentem a documentação necessária às situações acima referidas, não poderá ser aplicada esta tarifa. Aos passageiros que na aceitação para embarque (check-in) não apresentem toda essa documentação, não poderá ser facultado o embarque, exceto quando se verificar o pagamento da diferença entre a tarifa de residente e a tarifa aplicável à viagem pretendida;
- h) Na falta do cartão de cidadão, cartão de contribuinte e/ou bilhete de identidade, os comprovativos dos pedidos dos respetivos documentos, poderão ser aceites;
- i) O agente emissor deverá ficar com fotocópia de toda a documentação apresentada pelo passageiro que garanta a elegibilidade e recolher o original da declaração de trabalho, quando aplicável.



Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16 809 500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

DOCUMENTAÇÃO

No momento da emissão e pagamento do bilhete, os beneficiários mencionados nas alíneas anteriores, deverão exhibir, os documentos abaixo mencionados:

- Para os beneficiários referidos na alínea a) do parágrafo anterior "Elegibilidade" – O respetivo cartão de cidadão ou contribuinte e bilhete de identidade ou passaporte ou assento de nascimento das crianças, nos quais conste a indicação de residência na Região Autónoma dos Açores.

O número de contribuinte, assim como, o número do bilhete de identidade (ou identificação alternativa) terão sempre de constar da box do bilhete "endorsements and restrictions".

- Para os beneficiários referidos na alínea b) e c) do parágrafo anterior "Elegibilidade" – O respetivo cartão de cidadão ou cartão de contribuinte e bilhete de identidade ou passaporte, assim como, credencial passada pelo respetivo órgão do Governo/ Administração Pública onde mencione a data de início e fim da comissão de serviço/requisição ou destacamento, devidamente assinada e carimbada.

A credencial emitida para os professores deve ainda indicar o ano letivo para que estão contratados.

O número de bilhete de identidade (ou identificação alternativa), o número de contribuinte e a expressão "Credencial" ou "AUTHRES" terão de constar da box do bilhete "endorsements and restrictions".

- Para os beneficiários referidos na alínea d) do parágrafo anterior "Elegibilidade" – O respetivo cartão de cidadão ou cartão de contribuinte e bilhete de identidade ou passaporte, assim como, declaração emitida pela entidade patronal onde conste as seguintes informações:

- Nome e identificação do passageiro;
- Indicação que o passageiro reside há menos de 6 meses na RAA;
- Localização da empresa ou estabelecimento na RAA;
- Validação em papel timbrado pelo representante da empresa, com o respetivo nome, assinatura, função e carimbo. Esta declaração será válida por 6 meses após a sua emissão.

O número de bilhete de identidade (ou identificação alternativa), o número de contribuinte e a expressão "Credencial" terão de constar da box do bilhete "endorsements and restrictions".

- Para os beneficiários referidos na alínea e) do parágrafo anterior "Elegibilidade" – O respetivo cartão de contribuinte, bilhete de identidade ou passaporte ou outro documento de identificação do país de origem, assim como, autorização de residência emitida pelas autoridades portuguesas - Serviço de Estrangeiros e Fronteiras, ou certificado de residência emitido pela Câmara Municipal, onde conste que reside na RAA.

O número de bilhete de identidade (ou identificação alternativa), o número de contribuinte e a expressão "AUTHRES" terão de constar da box do bilhete "endorsements and restrictions".

DESCONTOS


Crianças acompanhadas: 45% sobre a tarifa aplicável de adulto.

Primeiro bebé acompanhado: 80% sobre a tarifa aplicável de adulto.

PERÍODO DE APLICAÇÃO

Todo o ano.

MÍNIMO DE ESTADIA


Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Sem restrições.

MÁXIMO DE ESTADIA

Um ano.

STOPOVERS

Permitidos em conformidade com Anexo A e com pagamento das taxas aeroportuárias adicionais.

ROTAS E ENCAMINHAMENTOS

Sujeitos às rotas constantes do Anexo A.

TRANSFERS

Permitidos desde que em conformidade com Anexo A.

ALTERAÇÃO DE RESERVA E/OU ROTA

Permitido. Quando a alteração for relativa a um voo no qual o passageiro tenha sido "no-show" poderá ser aplicada uma sobretaxa de 20% da tarifa aplicada.

REEMBOLSOS

Permitidos. Para os passageiros "no-shows" o reembolso do bilhete é permitido após dedução da respetiva sobretaxa na razão de 20% da tarifa aplicada.

COMBINAÇÕES

Permitidas.

RESERVAS, EMISSÃO E PAGAMENTO

Para as reservas realizadas com mais de três dias de antecedência da data de início da viagem, a emissão e pagamento terão de ser efetuados até setenta e duas horas antes da referida data.

TARIFAS PROMOCIONAIS PARA RESIDENTES

APLICAÇÃO

Estas tarifas são aplicáveis em viagens de ida e volta (Round Trip), efetuadas totalmente dentro da região.
Só é permitida em voos da SATA Air Açores.


TARIFAS

A tarifa corresponde a um valor de desconto de 20% sobre a tarifa de residente, dependendo da época do ano e da ocupação dos voos.
A aplicação retroativa desta tarifa não é permitida.

ELEGIBILIDADE

Estas tarifas são aplicáveis aos seguintes passageiros e respetivas condições:

- j) Cidadãos portugueses residentes há pelo menos seis meses, na Região Autónoma dos Açores;
- k) Membros do Governo Regional dos Açores e os cidadãos requisitados por esse Governo para serviço na Região Autónoma, ainda que residam há menos de seis meses naquela Região;
- l) Funcionários da Administração Pública, civis ou militares, quando deslocados em comissão de serviço, requisição ou destacamento na Região Autónoma dos Açores, ainda que aí residam há menos de seis meses;
- m) Os trabalhadores nacionais, com menos de seis meses de residência, que se encontrem vinculados por um contrato de celebrado com entidade patronal com sede ou estabelecimento na Região Autónoma dos Açores, ao abrigo do qual o local de prestação de trabalho seja a referida Região.
- n) Todos os cidadãos, independentemente da sua nacionalidade e situação laboral, desde que sejam titulares de autorizações de residência válida e domicílio fiscal permanente na RAA;
- o) Quando o cartão de contribuinte não mencionar número e nome do bairro fiscal o passageiro deverá também comprovar sua residência através de uma declaração das finanças;
- p) Na altura da emissão (SATA Air Açores ou Agentes de Viagens), aos passageiros que não apresentem a documentação necessária às situações acima referidas, não poderá ser aplicada esta tarifa. Aos passageiros que na aceitação para embarque (check-in) não apresentem toda essa documentação, não poderá ser facultado o embarque, exceto quando se verificar o pagamento da diferença entre a tarifa de residente e a tarifa aplicável à viagem pretendida;
- q) Na falta do cartão de cidadão, cartão de contribuinte e/ou bilhete de identidade, os comprovativos dos pedidos dos respetivos documentos, poderão ser aceites;
- r) O agente emissor deverá ficar com fotocópia de toda a documentação apresentada pelo passageiro que garanta a elegibilidade e recolher o original da declaração de trabalho, quando aplicável.



Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

DOCUMENTAÇÃO

No momento da emissão e pagamento do bilhete, os beneficiários mencionados nas alíneas anteriores, deverão exhibir, os documentos abaixo mencionados:

- Para os beneficiários referidos na alínea a) do parágrafo anterior "Elegibilidade" – O respetivo cartão de cidadão ou contribuinte e bilhete de identidade ou passaporte ou assento de nascimento das crianças, nos quais conste a indicação de residência na Região Autónoma dos Açores.

O número de contribuinte, assim como, o número do bilhete de identidade (ou identificação alternativa) terão sempre de constar da box do bilhete "endorsements and restrictions".

- Para os beneficiários referidos na alínea b) e c) do parágrafo anterior "Elegibilidade" – O respetivo cartão de cidadão ou cartão de contribuinte e bilhete de identidade ou passaporte, assim como, credencial passada pelo respetivo órgão do Governo/ Administração Pública onde mencione a data de início e fim da comissão de serviço/requisição ou destacamento, devidamente assinada e carimbada.

A credencial emitida para os professores deve ainda indicar o ano letivo para que estão contratados.

O número de bilhete de identidade (ou identificação alternativa), o número de contribuinte e a expressão "Credencial" ou "AUTHRES" terão de constar da box do bilhete "endorsements and restrictions".

- Para os beneficiários referidos na alínea d) do parágrafo anterior "Elegibilidade" – O respetivo cartão de cidadão ou cartão de contribuinte e bilhete de identidade ou passaporte, assim como, declaração emitida pela entidade patronal onde conste as seguintes informações:

- e) Nome e identificação do passageiro;
- f) Indicação que o passageiro reside há menos de 6 meses na RAA;
- g) Localização da empresa ou estabelecimento na RAA;
- h) Validação em papel timbrado pelo representante da empresa, com o respetivo nome, assinatura, função e carimbo. Esta declaração será válida por 6 meses após a sua emissão.

O número de bilhete de identidade (ou identificação alternativa), o número de contribuinte e a expressão "Credencial" terão de constar da box do bilhete "endorsements and restrictions".

- Para os beneficiários referidos na alínea e) do parágrafo anterior "Elegibilidade" – O respetivo cartão de contribuinte, bilhete de identidade ou passaporte ou outro documento de identificação do país de origem, assim como, autorização de residência emitida pelas autoridades portuguesas - Serviço de Estrangeiros e Fronteiras, ou certificado de residência emitido pela Câmara Municipal, onde conste que reside na RAA.


O número de bilhete de identidade (ou identificação alternativa), o número de contribuinte e a expressão "AUTHRES" terão de constar da box do bilhete "endorsements and restrictions".

DESCONTOS

Primeiro bebé acompanhado: 80% sobre a tarifa aplicável de adulto.

PERÍODO DE APLICAÇÃO

Todo o ano.



Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

MÍNIMO DE ESTADIA

Sem restrições.

MÁXIMO DE ESTADIA

Um ano.

STOPOVERS

Permitidos em conformidade com Anexo A e com pagamento das taxas aeroportuárias adicionais.

ROTAS E ENCAMINHAMENTOS

Sujeitos às rotas constantes do Anexo A.

TRANSFERS

Sujeitos às rotas constantes do Anexo A.

ALTERAÇÃO DE RESERVA E/OU ROTA

Permitido com penalidade de 50€.

REEMBOLSO

Não é permitido.

COMBINAÇÕES

Permitidas.

RESERVAS, EMISSÃO E PAGAMENTO

Para as reservas realizadas até os quatro dias de antecedência da data de início da viagem, a emissão e pagamento terão de ser efetuados até setenta e duas horas após a reserva ou em simultâneo com a mesma.

TARIFAS PARA ESTUDANTES

APLICAÇÃO

Estas tarifas são aplicáveis entre o aeroporto de origem e o de destino operado diretamente pela SATA Air Açores, em viagens de ida e volta em classe económica.

Só é permitida em voos da SATA Air Açores.


Somente para viagens entre uma ilha da Região Autónoma dos Açores na qual reside e a ilha da mesma região onde o estabelecimento de ensino que frequenta está localizado.

ELEGIBILIDADE

Estas tarifas são aplicáveis aos estudantes e respetivas condições:

- a) Estudantes nacionais que residam numa ilha dos Açores e frequentem um estabelecimento de ensino noutra ilha do mesmo arquipélago;
- b) Estudantes de qualquer nacionalidade que residam nos Açores e frequentem um estabelecimento de ensino noutra ilha do mesmo arquipélago;
- c) Estudantes que frequentem o ensino superior nas Regiões Autónomas dos Açores e que se desloquem para formação complementar – tarifa de formação;
- d) Estudantes que se desloquem para efetuar um estágio curricular obrigatoriamente como parte integrante do curso;
- e) Os mestrados no âmbito dos cursos abrangidos pelo tratado de Bologna também são elegíveis para a tarifa de estudante, desde que cumpram com as restantes condições/documentação obrigatória;
- f) À data de início da viagem o passageiro deverá ter idade igual ou superior 12 anos ou igual ou inferior a 26 anos;
- g) O cartão de contribuinte, o documento de identificação (cartão de cidadão, bilhete de identidade, passaporte ou autorização de residência) e o certificado de estudante, devem mencionar o mesmo local de residência. O local de residência deverá ser obrigatoriamente diferente do local de estudo;
- h) Quando o cartão de contribuinte não mencionar número e nome do bairro fiscal o passageiro deverá também comprovar sua residência através de uma declaração das finanças;
- i) O passageiro deverá apresentar o certificado de estudante devidamente preenchido, assinado e carimbado pelo estabelecimento de ensino;
- j) O passageiro deverá estar matriculado num estabelecimento de ensino oficial ou oficialmente reconhecido, por um período não inferior a 1 ano letivo;
- k) Por estabelecimento de ensino entende-se uma escola, faculdade ou universidade, ministrando cursos regulares de instrução geral/profissional ou técnica, com duração de um ano letivo.

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax: 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095



Consideram-se estabelecimentos de ensino as escolas de enfermagem oficialmente reconhecidas;

l) As datas de início e fim do ano letivo são as mencionadas no certificado. O certificado do último ano letivo é válido para compra de bilhetes de forma:

- a. Efetuar matrícula do ano seguinte – viagem até 30 de Setembro do ano em questão;
- b. Efetuar exames;
- c. Efetuar estágio curricular do curso.

As situações descritas nos pontos "b" e "c", devem ser comprovadas com uma declaração do estabelecimento de ensino, devidamente autenticada com carimbo e assinatura do responsável. Os estágios não curriculares não são elegíveis para a tarifa de estudante, como por exemplo, as especialidades de medicina.

m) O certificado de estudante deve ser recolhido no check-in do voo de outbound e enviado para o departamento de Revenue Accounting;

n) Se no momento do check-in o passageiro não apresentar toda a documentação necessária, o bilhete deverá ser reemitido para outra tarifa aplicável;

o) Na falta do cartão de cidadão ou cartão de contribuinte e/ ou bilhete de identidade, os comprovativos dos pedidos dos respetivos documentos poderão ser aceites.

DOCUMENTAÇÃO

Aquando da emissão e pagamento dos bilhetes de passagem os beneficiários terão apresentar os documentos conforme abaixo mencionado.

- Para os beneficiários referidos na alínea a):

Devem apresentar respetivo cartão de cidadão ou cartão de contribuinte da área onde residem nos Açores e bilhete de identidade ou passaporte, assim como, certificado de estudante emitido e autenticado pelo estabelecimento de ensino, que comprove a matrícula no ano em referência;

- Para os beneficiários referidos na alínea b):

Devem apresentar o respetivo bilhete de identidade ou passaporte ou outro documento de identificação do país de origem e cartão de contribuinte da área onde residem nos Açores, mais a autorização de residência emitida pelas autoridades portuguesas – SEF ou declaração de residência emitida pela Câmara Municipal onde conste o local de residência, assim como, o certificado de estudante emitido e autenticado pelo estabelecimento de ensino que comprove a matrícula no ano em referência;

- Para os beneficiários referidos na alínea c):

Devem apresentar respetivo cartão de cidadão ou cartão de contribuinte da área onde residem nos Açores e bilhete de identidade ou passaporte, mais o certificado de matrícula onde mencione o ano escolar afeto e nome do estabelecimento de ensino devidamente autenticado e carimbado, assim como, prova da sua viagem para o país onde a escola fica localizada;

- Para os beneficiários referidos na alínea d):

Devem apresentar comprovativo da pertinência da deslocação, emitida pelo estabelecimento de ensino superior, assim

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax: 351 296 209 752
Capital Social € 16 809 500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

como, uma declaração que certifique a frequência na ação de formação, emitida pela entidade promotora.

DESCONTOS

Não será permitida a aplicação de quaisquer descontos.

PERÍODO DE APLICAÇÃO

Todo o ano.

MÍNIMO DE ESTADIA

Sem restrições.

MÁXIMO DE ESTADIA

Um ano.

STOPOVERS

Permitidos em conformidade com Anexo A e com pagamento das taxas aeroportuárias adicionais.

ROTAS E ENCAMINHAMENTOS

Sujeitos às rotas constantes do Anexo A.

TRANSFERS

Sujeitos às rotas constantes do Anexo A.

REEMBOLSOS

Permitidos. Para os passageiros "no-shows" o reembolso do bilhete é permitido após dedução da respetiva sobretaxa na razão de 20% da tarifa aplicada.

Estudantes que tenham viajado com uma tarifa mais elevada poderão solicitar, no prazo máximo de 3 meses contados a partir do início da viagem, o reembolso da diferença para a tarifa de estudante desde que apresentem os documentos necessários e tenham cumprido com a regulamentação desta tarifa.

O reembolso pode ser solicitado no ponto de retorno desde que o certificado seja anexado ao 1º talão de voo do novo bilhete.

ALTERAÇÃO DE RESERVA E/OU ROTA

Permitido. A alteração da reserva é permitida mediante o prévio cancelamento da reserva anterior.


Quando a alteração for relativa a um voo no qual o passageiro tenha sido "no-show" será aplicada uma sobretaxa de 20% da tarifa aplicada.

COMBINAÇÕES

Permitidas.

RESERVAS, EMISSÃO E PAGAMENTO

Para as reservas realizadas com mais de três dias de antecedência da data de início da viagem, a emissão e pagamento terão de ser efetuados até setenta e duas horas antes da referida data.


Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

TARIFA SENIOR CITIZEN – TERCEIRA IDADE

APLICAÇÃO

Para viagens de ida e volta, do tipo Round Trip, Circle Trip e Open Jaw.

ELEGIBILIDADE

Cidadãos com 65 ou mais anos de idade à data de início da viagem.

DOCUMENTAÇÃO

Apresentação do Bilhete de identidade, passaporte ou outro documento oficial com fotografia que permita verificar quanto à elegibilidade.

O número de bilhete de identidade (ou identificação alternativa) terá sempre de constar do espaço do bilhete "endorsements and restrictions".

TARIFAS

Tarifa correspondente a 75% da respetiva tarifa Normal Económica.

DESCONTOS

Não será permitida a aplicação de qualquer desconto adicional.

PERÍODO DE APLICAÇÃO

Todo o ano, exceto:

De 15 de Julho a 15 de Setembro

De 15 de Dezembro a 05 de Janeiro

Do 15º dia antes do dia de Páscoa até ao 7º dia posterior

MÍNIMO DE ESTADIA

Sem restrições.

MÁXIMO DE ESTADIA

Um (1) ano.

STOPOVERS

Permitidos em conformidade com Anexo A e com pagamento das taxas aeroportuárias adicionais.

ROTAS E ENCAMINHAMENTOS


Sujeitos às rotas constantes do Anexo A.

TRANSFERS

Sujeitos às rotas constantes do Anexo A.

COMBINAÇÕES

Permitidas.



Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16 809 500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

RESERVAS, EMISSÃO E PAGAMENTO

Para as reservas realizadas com mais de quinze dias de antecedência da data de início da viagem, a emissão e pagamento terão de ser efetuados até quinze dias antes da referida data. Dentro dos quinze dias que antecedem a viagem, a emissão e pagamento terão de ser efetuados até setenta e duas horas após a reserva ou em simultâneo com a mesma.

ALTERAÇÃO DE RESERVA E/OU ROTA

Permitido com penalidade de 25€.

REEMBOLSOS

Permitidos antes do início da viagem com penalidade de 50%. Após o início de viagem não são permitidos reembolsos. Para os passageiros "no-shows" o reembolso do bilhete é permitido com a devida penalidade e sobretaxa de "no-show" na razão de 20% sobre a tarifa aplicada.

TARIFA JOVEM "STAND-BY"

APLICAÇÃO

Para viagens de ida ou de ida e volta do tipo, Round Trip, Circle Trip ou Open Jaw.

ELEGIBILIDADE

Para passageiros que à data de início da viagem já tenham os 12 anos de idade mas que ainda não tenham completado os 26 anos de idade.

DOCUMENTAÇÃO

Apresentação do Bilhete de Identidade, passaporte ou outro documento oficial com fotografia que o identifique e comprove a data de nascimento.

O documento identificativo será sempre apresentado ao *check-in* e ao *Gate*.

O número dos documentos acima referidos assim como a data de nascimento do passageiro terá sempre de constar no espaço do bilhete "*Endorsements and Restrictions*".

TARIFAS

A tarifa correspondente a 50% da respetiva tarifa Normal Económica.

A aplicação retroativa desta tarifa não é permitida.

DESCONTOS

Não será permitida a aplicação de quaisquer descontos.

MÍNIMO DE ESTADIA

Sem restrições.

STOPOVERS

Permitidos em conformidade com Anexo A e com pagamento das taxas aeroportuárias adicionais.

ROTAS E ENCAMINHAMENTOS

Sujeitos às rotas constantes do Anexo A.

TRANSFERS

Sujeitos às rotas constantes do Anexo A.


RESERVAS, BILHETE E PAGAMENTO

Não são permitidas reservas. Os passageiros viajarão na base do "*stand-by*" (sujeitos a disponibilidade de lugares no momento do *check-in*). A bagagem será aceite, também, em "*stand-by*".

No "*Endorsements and Restrictions*" do bilhete será anotado "*Stand-By Fare*" e o número do B.I. ou outro documento aceite. Serão efetuados dois traços em paralelo e em diagonal no bilhete.

Os bilhetes devem ser apresentados ao *check-in* com a devida antecedência.

REEMBOLSOS



Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Permitidos antes do início da viagem com penalidade de 50%. Após o início de viagem não são permitidos reembolsos. Para os passageiros "no-shows" o reembolso do bilhete é permitido com a devida penalidade e sobretaxa de "no-show" na razão de 20% sobre a tarifa aplicada.

ALTERAÇÃO DE ROTA
Permitida.

TARIFA INTERJOVEM "STAND-BY"

APLICAÇÃO

Para viagens de ida ou de ida e volta do tipo, Round Trip, Circle Trip ou Open Jaw.

ELEGIBILIDADE

Para passageiros detentores do cartão Interjovem que à data de início da viagem já tenham os 13 anos de idade mas que ainda não tenham completado os 32 anos de idade.

DOCUMENTAÇÃO

Apresentação do Bilhete de Identidade, passaporte ou outro documento oficial com fotografia que o identifique e comprove a data de nascimento, assim como o cartão Interjovem.

O documento identificativo será sempre apresentado ao *check-in* e ao *Gate*.

O número dos documentos acima referidos assim como a data de nascimento do passageiro terá sempre de constar no espaço do bilhete "*Endorsements and Restrictions*".

TARIFAS

A tarifa correspondente a 50% da respetiva tarifa Residente.

A aplicação retroativa desta tarifa não é permitida.

DESCONTOS

Não será permitida a aplicação de quaisquer descontos.

MÍNIMO DE ESTADIA

Sem restrições.

STOPOVERS

Permitidos em conformidade com Anexo A e com pagamento das taxas aeroportuárias adicionais.

ROTAS E ENCAMINHAMENTOS

Sujeitos às rotas constantes do Anexo A.

TRANSFERS


Sujeitos às rotas constantes do Anexo A.

RESERVAS, BILHETE E PAGAMENTO

Não são permitidas reservas de lugar nas viagens compreendidas entre 01 Junho e 30 Setembro. Para emissão do bilhete deverá ser efetuada reserva em classe X com a tarifa XZZZ ou XZZZB com PTC YSB.

Os passageiros viajarão na base do "*stand-by*" (sujeitos a disponibilidade de lugares no momento do *check-in*). A bagagem será aceite, também, em "*stand-by*".

No "*Endorsements and Restrictions*" do bilhete será anotado "*Stand-By Fare*" e o número do B.I. ou outro documento aceite.



Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-538 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Nas viagens compreendidas nos meses de Outubro, Abril e Maio, a tarifa confere direito a lugar com confirmação dentro das 12 horas antes da partida do voo. Para tal, a reserva deverá ser efetuada em classe X e tarifada com os códigos XZZ1 ou XZZ1B com PTC YTH.

Nas viagens compreendidas nos meses de 01 de Novembro a 31 de Março, a tarifa confere direito a lugar com confirmação dentro das 24 horas antes da partida do voo. Para tal, a reserva deverá ser efetuada em classe X e tarifada com os códigos XZZ1 ou XZZ1B com PTC YTH.

O bilhete terá de ser emitido com a antecedência necessária e o pagamento será efetuado a dinheiro, através de cartão multibanco ou outro qualquer cartão de débito.

No "*Endorsements and Restrictions*" do bilhete será o número do B.I. ou outro documento aceite. Serão efetuados dois traços em paralelo e em diagonal no bilhete.

Os bilhetes devem ser apresentados ao *check-in* com a devida antecedência.

REEMBOLSOS

Permitidos com penalidade de 50% para os bilhetes em *Stand-By*.

Para os bilhetes com direito a lugar não existe direito a reembolso, inclusive em caso de no-show.

ALTERAÇÃO DE ROTA

Permitida sem penalidade para os bilhetes em *Stand-By*.

Permitida com penalidade de 20€ para os bilhetes com direito a confirmação de lugar.

TARIFA APEX

APLICAÇÃO

Para viagens de ida e volta do tipo Round Trip, Circle Trip ou *Open Jaw*.
Pode ser usada para Eventos Especiais

TARIFAS

A tarifa corresponde a 82% da respetiva tarifa Normal Económica.
A aplicação retroativa desta tarifa não é permitida.

DESCONTOS

Crianças acompanhadas: 45% sobre a tarifa aplicável de adulto
Para o primeiro bebé acompanhado: 80% sobre a tarifa aplicável de adulto

PERÍODO DE APLICAÇÃO

Todo o ano

MÍNIMO DE ESTADIA

"Sunday rule"

MÁXIMO DE ESTADIA

Três (3) meses

STOPOVERS

Não permite.

ROTAS E ENCAMINHAMENTOS

Sujeitos às rotas constantes do Anexo A.

TRANSFERS

Sujeitos às rotas constantes do Anexo A.

COMBINAÇÕES

Permitidas quando adicionada no extremo de outra tarifa do mesmo tipo.


RESERVAS, EMISSÃO E PAGAMENTO

Para as reservas realizadas com mais de quinze dias da data da origem da viagem, a emissão e pagamento terão de ser efetuados até quinze dias antes da data referida.

Se a reserva for efetuada dentro do período dos quinze dias da data de partida, a emissão e o pagamento terão de ser efetuados no máximo até setenta e duas horas após a reserva ou em simultâneo com a mesma.

O bilhete deve ser emitido com a reserva confirmada para toda a viagem.

Nos bilhetes, no espaço *"Endorsements and Restrictions"*, terá de constar a anotação *"Only Valid For Flights Shown"*



Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16 809 500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

REEMBOLSOS

Permitidos antes do início da viagem com penalidade de 50%. Após o início de viagem não são permitidos reembolsos. Para os passageiros "no-shows" o reembolso do bilhete é permitido com a devida penalidade e sobretaxa de "no-show" na razão de 20% sobre a tarifa aplicada.

ALTERAÇÃO DE RESERVA E/OU ROTA

Permitido com penalidade de 25€.

TARIFA AZORES AIR PASS

APLICAÇÃO

Para viagens de ida ou ida e volta do tipo *Round Trip*, *Circle Trip* ou *Open Jaw*.
Pode ser usada para Eventos Especiais.

ELEGIBILIDADE

Passageiros não residentes na Região Autónoma dos Açores e que sejam possuidores de bilhete de viagem doméstica ou internacional, em voos regulares (ou não regulares especialmente autorizados para o efeito), para os Açores.

TARIFAS

A tarifa corresponde a 80% da respetiva tarifa Normal Económica.
A aplicação retroativa desta tarifa não é permitida.

DESCONTOS

Crianças acompanhadas: 45% sobre a tarifa aplicável de adulto.
Para o primeiro bebé acompanhado: 80% sobre a tarifa aplicável de adulto.

PERÍODO DE APLICAÇÃO

Todo o ano.

MÍNIMO DE ESTADIA

Sem restrições.

MÁXIMO DE ESTADIA

Sem restrições.

STOPOVERS

Permitidos 3 *stopovers*, sujeitos às rotas de acordo com o Anexo A e com pagamento das taxas aeroportuárias adicionais.

ROTAS E ENCAMINHAMENTOS

Sujeitos às rotas constantes do Anexo A.


TRANSFERS

Sujeitos às rotas constantes do Anexo A.

COMBINAÇÕES

Permitidas.

RESERVAS, EMISSÃO E PAGAMENTO



Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricule nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Para as reservas realizadas com mais de quinze dias da data da origem da viagem, a emissão e pagamento terão de ser efetuados até quinze dias antes da data referida.

Se a reserva for efetuada dentro do período dos quinze dias da data de partida, a emissão e o pagamento terão de ser efetuados no máximo até setenta e duas horas após a reserva ou em simultâneo com a mesma.

O bilhete deve ser emitido com a reserva confirmada para toda a viagem.

Nos bilhetes, no espaço "*Endorsements and Restrictions*", terá de constar a anotação "*Only Valid For Flights Shown*"

REEMBOLSOS

Permitidos antes do início da viagem com penalidade de 50%. Após o início de viagem não são permitidos reembolsos.

Para os passageiros "*no-shows*" o reembolso do bilhete é permitido com a devida penalidade e sobretaxa de "*no-show*" na razão de 20% sobre a tarifa aplicada.

ALTERAÇÃO DE RESERVA E/OU ROTA

Permitido com penalidade de 25€.

DOCUMENTAÇÃO

O passageiro terá de apresentar sempre ao check-in o bilhete que o elegeu para esta tarifa.

TARIFA GRUPO INCLUSIVE TOUR

APLICAÇÃO

Para viagens de ida (One Way) e de ida e volta do tipo Round Trip, Circle Trip ou *Open Jaw*.

Poderá ser permitido a aplicação desta tarifa em viagens de ida quando combinada com outra de ida e volta iniciada e emitida fora da Região Autónoma dos Açores, necessitando, para tal, de prévia autorização da SATA Air Açores.

Esta tarifa destina-se a construir pacotes turísticos que incluam pelo menos alojamento em hotel e um programa de animação e/ou visita guiada.

O programa terá de ser submetido e aprovado pela SATA Air Açores antes de ser publicitada e/ou vendida.

Poderá ser utilizada para Eventos e Promoções especiais.

TARIFAS

A tarifa corresponderá a um valor entre 75% e 65% da respetiva tarifa Normal Económica e dependente das três variáveis, época do ano, ocupação e número de passageiros a viajarem em grupo.

A aplicação retroativa desta tarifa não é permitida.

DESCONTOS

Crianças acompanhadas: 25% sobre a tarifa aplicável de adulto.

Para o primeiro bebé acompanhado: 90% sobre a tarifa aplicável de adulto.

PERÍODO DE APLICAÇÃO

Todo o ano.

MÍNIMO DE ESTADIA

Um (1) dia.

MÁXIMO DE ESTADIA

Um (1) mês.

STOPOVERS

Permitidos 3 *stopovers*, sujeitos às rotas constantes do Anexo A e com pagamento das taxas aeroportuárias adicionais.

ROTAS E ENCAMINHAMENTOS

Sujeitos às rotas constantes do Anexo A.

TRANSFERS

Sujeitos às rotas constantes do Anexo A.

COMBINAÇÕES

Não são permitidas.

RESERVAS, EMISSÃO E PAGAMENTO

Para as reservas realizadas com mais de nove dias da data da origem da viagem, a emissão e pagamento terão de ser efetuados até oito dias antes da data referida.

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 009

Se a reserva for efetuada dentro do período dos oito dias da data de partida, a emissão e o pagamento terão de ser efetuados no máximo até setenta e duas horas após a reserva ou em simultâneo com a mesma.
O bilhete deve ser emitido com a reserva confirmada para toda a viagem.

Nos bilhetes, no espaço "*Endorsements and Restrictions*", terá de constar a anotação "*Only Valid For Flights Shown*" e "*Group Travel Together*" precedido do número de elementos mínimo correspondente à tarifa negociada.

REEMBOLSOS

Até vinte e um dias antes da partida, é permitido sem penalidade.

Entre os vinte dias e os quatro dias antes da partida, é permitido cancelar 10% sem penalidade, sendo os restantes penalizados em 100%.

Dentro das setenta e duas horas antes da partida, todos os cancelamentos são penalizados em 100%.

Após o início de viagem não são permitidos reembolsos.

ALTERAÇÃO DE RESERVA E/OU ROTA

Permitido com penalidade de 25€. Se o passageiro for no-show a penalidade será de 50€.

GRUPO MÍNIMO

Dez (10) passageiros adultos.

Para efeito de contagem do grupo 2 crianças a viajarem juntas constituem um adulto.

As crianças com idade inferior a 2 anos não entram para a contagem do número mínimo.

VIAGEM EM CONJUNTO

Todos os elementos do grupo, incluindo o guia oficial, farão a viagem de ida e volta em conjunto.

O guia oficial terá um desconto entre 50% e 100% sobre a tarifa normal económica, consoante o número de passageiros do grupo.

A SATA Air Açores pode acomodar uma parte dos passageiros num voo imediatamente anterior ou seguinte ao do resto do grupo, desde que não consiga confirmar tudo no mesmo.

TARIFAS PARA FAMÍLIAS NUMEROSAS

APLICAÇÃO

Estas tarifas são aplicáveis em viagens efetuadas totalmente dentro da região, de ida (One Way) ou ida e volta do tipo Round Trip, Circle Trip e Open Jaw, em classe económica.
Só é permitida em voos da SATA Air Açores.

TARIFAS

A aplicação retroativa desta tarifa não é permitida.

ELEGIBILIDADE

Estas tarifas são aplicáveis a famílias numerosas residentes na Região Autónoma dos Açores, constituídas por, pelo menos, cinco pessoas, incluindo crianças e bebés, da mesma família nuclear que viagem juntas.
Estas tarifas são aplicáveis apenas aos cidadãos residentes.

DESCONTOS

Crianças acompanhadas: 45% sobre a tarifa aplicável de adulto.
Primeiro bebé acompanhado: 80% sobre a tarifa aplicável de adulto.

PERÍODO DE APLICAÇÃO

Todo o ano.

MÍNIMO DE ESTADIA

Sem restrições.

MÁXIMO DE ESTADIA

Um ano.

STOPOVERS

Permitidos em conformidade com Anexo A e com pagamento das taxas aeroportuárias adicionais.

ROTAS E ENCAMINHAMENTOS

Sujeitos às rotas constantes do Anexo A.

TRANSFERS

Sujeitos às rotas constantes do Anexo A.


ALTERAÇÃO DE RESERVA E/OU ROTA

Permitido com penalidade de 25€.

REEMBOLSOS

Permitidos antes do início da viagem com penalidade de 50%. Após o início de viagem não são permitidos reembolsos.

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 085



Para os passageiros "no-shows" o reembolso do bilhete é permitido com a devida penalidade e sobretaxa de "no-show" na razão de 20% sobre a tarifa aplicada.

COMBINAÇÕES

Permitidas.

RESERVAS, EMISSÃO E PAGAMENTO

Para as reservas realizadas com mais de quinze dias da data da origem da viagem, a emissão e pagamento terão de ser efetuados até quinze dias antes da data referida.

Se a reserva for efetuada dentro do período dos quinze dias da data de partida, a emissão e o pagamento terão de ser efetuados no máximo até setenta e duas horas após a reserva ou em simultâneo com a mesma.

O bilhete deve ser emitido com a reserva confirmada para toda a viagem.

ANEXO A ao Tarifário de Passageiros

Os itinerários abaixo discriminados permitem viagens entre duas ilhas da Região Autónoma dos Açores com escala e/ou transito num ou mais pontos intermédios e são válidos para a tarifa entre o ponto de origem e o ponto de destino.

Todas as opções de itinerários são enunciadas numa só direção, podendo ser utilizadas no sentido oposto.

1 – Itinerários com *stopover*:

- CVU-FLW-HOR-PIX-SJZ-GRW
- CVU-FLW-HOR-PIX-SJZ-GRW-TER-PDL
- CVU-FLW-HOR-PIX
- CVU-FLW-HOR-PIX-SJZ-GRW-TER-PDL-SMA
- CVU-FLW-HOR-PIX-SJZ
- CVU-FLW-HOR-PIX-SJZ-GRW-TER
- CVU-FLW-HOR
- FLW-HOR-PIX-SJZ-GRW
- FLW-HOR-PIX-SJZ-GRW-TER-PDL
- FLW-HOR-PIX
- FLW-HOR-PIX-SJZ-GRW-TER-PDL-SMA
- FLW-HOR-PIX-SJZ
- FLW-HOR-PIX-SJZ-GRW-TER
- GRW-SJZ-PIX-HOR
- GRW-TER-PDL
- GRW-SJZ-PIX
- GRW-TER-PDL-SMA
- HOR-PIX-SJZ-GRW-TER-PDL
- HOR-PIX-SJZ-GRW-TER-PDL-SMA
- HOR-PIX-SJZ
- HOR-PIX-SJZ-GRW-TER
- PDL-TER-GRW-SJZ-PIX
- PDL-TER-GRW-SJZ
- PIX-SJZ-GRW-TER-PDL-SMA
- PIX-SJZ-GRW-TER
- SMA-PDL-TER-GRW-SJZ
- SMA-PDL-TER
- SJZ-GRW-TER

2 – Itinerários com inversão de rota (sem *stopover*):

- CVU-FLW-HOR-TER-GRW
- CVU-FLW-HOR-TER-PIX
- CVU-FLW-HOR-TER-SJZ
- FLW-CVU-HOR-TER-PDL-SJZ
- FLW-CVU-HOR-TER-PDL-GRW
- FLW-CVU-HOR-TER-PDL-PIX
- FLW-CVU-HOR-TER-PDL
- FLW-CVU-HOR-TER-PDL-SMA
- FLW-CVU-HOR-TER
- FLW-CVU-HOR
- GRW-TER/PDL-HOR
- GRW-PDL/TER-PDL/TER-HOR
- GRW-TER/PDL-PIX
- GRW-PDL/TER-PDL/TER-PIX
- GRW-TER/PDL-SJZ
- GRW-PDL/TER-PDL/TER-SJZ
- HOR-TER/PDL-SJZ
- HOR-TER/PDL-PIX
- PIX-TER/PDL-SJZ
- PIX-HOR-TER-PDL
- CVU/FLW-HOR-PDL-TER
- FLW/CVU-TER/PDL-HOR
- CVU-HOR-FLW
- PDL-HOR-TER
- HOR-PDL-TER
- SMA-PDL-HOR-TER
- PIX/GRW/SJZ-PDL-TER
- CVU-FLW-PDL-TER
- FLW-PDL-TER-GRW
- FLW-PDL-HOR-TER-GRW
- FLW-PDL-TER-SJZ

TARIFAS INTER-ILHAS AÇORES

Concurso 01 Outubro 2015 – 30 Setembro 2020

YSP - Tarifa Normal Económica (OW)									
	CVU	FLW	GRW	HOR	PDL	PIX	SJZ	SMA	TER
CVU		21	74	44	74	74	74	74	76
FLW	21		74	43	73	74	74	73	75
GRW	74	74		74	74	74	74	74	46
HOR	44	43	74		73	74	74	73	74
PDL	74	73	74	73		74	74	43	75
PIX	74	74	74	74	74		74	74	76
SJZ	74	74	74	74	74	74		74	46
SMA	74	73	74	73	43	74	74		75
TER	76	75	46	74	75	76	46	75	

YRDSP - Tarifa Residente (EUR OW)									
	CVU	FLW	GRW	HOR	PDL	PIX	SJZ	SMA	TER
CVU		16	48	31	46	48	48	46	49
FLW	16		46	29	44	46	46	44	47
GRW	48	46		36	46	38	38	46	34
HOR	31	29	36		44	36	36	44	47
PDL	46	44	46	44		46	46	29	47
PIX	48	46	38	36	46		38	46	49
SJZ	48	46	38	36	46	38		46	34
SMA	46	44	46	44	29	46	46		47
TER	49	47	34	47	47	49	34	47	

VRDSP - Tarifa Promocional Residente (EUR RT)									
	CVU	FLW	GRW	HOR	PDL	PIX	SJZ	SMA	TER
CVU		21	72	45	69	72	72	69	75
FLW	21		69	41	65	69	69	65	71
GRW	72	69		53	69	56	56	69	51
HOR	45	41	53		65	53	53	65	71
PDL	69	65	69	65		69	69	41	71
PIX	72	69	56	53	69		56	69	75
SJZ	72	69	56	53	69	56		69	51
SMA	69	65	69	65	41	69	69		71
TER	75	71	51	71	71	75	51	71	

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

YSDSP - Tarifa de Estudante (EUR RT)									
	CVU	FLW	GRW	HOR	PDL	PIX	SJZ	SMA	TER
CVU		15	60	36	57	60	60	57	63
FLW	15		57	32	53	57	57	53	59
GRW	60	57		43	57	46	46	57	42
HOR	36	32	43		53	43	43	53	59
PDL	57	53	57	53		57	57	32	59
PIX	60	57	46	43	57		46	57	63
SJZ	60	57	46	43	57	46		57	42
SMA	57	53	57	53	32	57	57		59
TER	63	59	42	59	59	63	42	59	

LSPAZ - Tarifa Azores Air Pass (EUR OW)									
	CVU	FLW	GRW	HOR	PDL	PIX	SJZ	SMA	TER
CVU		17	60	36	60	60	60	60	61
FLW	17		60	35	59	60	60	59	60
GRW	60	60		60	60	60	60	60	37
HOR	36	35	60		59	60	60	59	60
PDL	60	59	60	59		60	60	35	60
PIX	60	60	60	60	60		60	60	61
SJZ	60	60	60	60	60	60		60	37
SMA	60	59	60	59	35	60	60		60
TER	61	60	37	60	60	61	37	60	

LAP3M - Tarifa Pex (EUR RT)									
	CVU	FLW	GRW	HOR	PDL	PIX	SJZ	SMA	TER
CVU		35	122	73	122	122	122	122	125
FLW	35		122	71	120	122	122	120	123
GRW	122	122		122	122	122	122	122	76
HOR	73	71	122		120	122	122	120	122
PDL	122	120	122	120		122	122	71	123
PIX	122	122	122	122	122		122	122	125
SJZ	122	122	122	122	122	122		122	76
SMA	122	120	122	120	71	122	122		123
TER	125	123	76	122	123	125	76	123	

LCD - Tarifa Sénior (EUR RT)									
	CVU	FLW	GRW	HOR	PDL	PIX	SJZ	SMA	TER
CVU		32	111	66	111	111	111	111	114
FLW	32		111	65	110	111	111	110	113
GRW	111	111		111	111	111	111	111	69
HOR	66	65	111		110	111	111	110	111
PDL	111	110	111	110		111	111	65	113
PIX	111	111	111	111	111		111	111	114
SJZ	111	111	111	111	111	111		111	69
SMA	111	110	111	110	65	111	111		113
TER	114	113	69	111	113	114	69	113	

YZZ - Tarifa Jovem (EUR OW)									
	CVU	FLW	GRW	HOR	PDL	PIX	SJZ	SMA	TER
CVU		11	37	22	37	37	37	37	38
FLW	11		37	22	37	37	37	37	38
GRW	37	37		37	37	37	37	37	23
HOR	22	22	37		37	37	37	37	37
PDL	37	37	37	37		37	37	22	38
PIX	37	37	37	37	37		37	37	38
SJZ	37	37	37	37	37	37		37	23
SMA	37	37	37	37	22	37	37		38
TER	38	38	23	37	38	38	23	38	

XZZ1/XZZ2 - Tarifa Inter-Jovem (EUR OW)									
	CVU	FLW	GRW	HOR	PDL	PIX	SJZ	SMA	TER
CVU		8	24	16	23	24	24	23	25
FLW	8		23	15	22	23	23	22	24
GRW	24	23		18	23	19	19	23	17
HOR	16	15	18		22	18	18	22	24
PDL	23	22	23	22		23	23	15	24
PIX	24	23	19	18	23		19	23	25
SJZ	24	23	19	18	23	19		23	17
SMA	23	22	23	22	15	23	23		24
TER	25	24	17	24	24	25	17	24	

LGV8L1 - Tarifa de Grupo 1 (EUR OW)									
	CVU	FLW	GRW	HOR	PDL	PIX	SJZ	SMA	TER
CVU		16	56	33	56	56	56	56	57
FLW	16		56	33	55	56	56	55	57
GRW	56	56		56	56	56	56	56	35
HOR	33	33	56		55	56	56	55	56
PDL	56	55	56	55		56	56	33	57
PIX	56	56	56	56	56		56	56	57
SJZ	56	56	56	56	56	56		56	35
SMA	56	55	56	55	33	56	56		57
TER	57	57	35	56	57	57	35	57	

LGV8L2 - Tarifa de Grupo 2 (EUR OW)									
	CVU	FLW	GRW	HOR	PDL	PIX	SJZ	SMA	TER
CVU		14	49	29	49	49	49	49	50
FLW	14		49	28	48	49	49	48	49
GRW	49	49		49	49	49	49	49	30
HOR	29	28	49		48	49	49	48	49
PDL	49	48	49	48		49	49	28	49
PIX	49	49	49	49	49		49	49	50
SJZ	49	49	49	49	49	49		49	30
SMA	49	48	49	48	28	49	49		49
TER	50	49	30	49	49	50	30	49	

LPF - Tarifa Famílias Numerosas (EUR OW)									
	CVU	FLW	GRW	HOR	PDL	PIX	SJZ	SMA	TER
CVU		12	39	24	37	39	39	37	40
FLW	12		37	22	35	37	37	35	38
GRW	39	37		29	37	30	30	37	27
HOR	24	22	29		35	29	29	35	38
PDL	37	35	37	35		37	37	22	38
PIX	39	37	30	29	37		30	37	40
SJZ	39	37	30	29	37	30		37	27
SMA	37	35	37	35	22	37	37		38
TER	40	38	27	38	38	40	27	38	

Sede
 Av. Infante D. Henrique, 55
 9504-528 Ponta Delgada
 Açores - Portugal
 Tel: 351 296 209 750
 Fax: 351 296 209 752
 Capital Social € 16.809.500,00
 Matricula nº CRC Ponta Delgada
 Pessoa Colectiva 512 005 085

TAXAS AEROPORTUÁRIAS

Total das Taxas = Taxas Aeroportuárias + Taxa de emissão (RT)										
CVU	FLW	GRW	HOR	POL	PR	SIZ	SMA	TER		
CVU	27,19 €	23,44 €	27,19 €	27,19 €	23,44 €	23,44 €	27,19 €	20,58 €		
FLW	27,19 €	27,19 €	27,19 €	27,19 €	27,19 €	27,19 €	27,19 €	20,58 €		
GRW	27,19 €	27,19 €	27,19 €	27,19 €	27,19 €	27,19 €	27,19 €	20,58 €		
HOR	27,19 €	27,19 €	27,19 €	27,19 €	27,19 €	27,19 €	27,19 €	20,58 €		
POL	27,19 €	27,19 €	27,19 €	27,19 €	27,19 €	27,19 €	27,19 €	20,58 €		
PR	27,19 €	27,19 €	27,19 €	27,19 €	27,19 €	27,19 €	27,19 €	20,58 €		
SIZ	27,19 €	27,19 €	27,19 €	27,19 €	27,19 €	27,19 €	27,19 €	20,58 €		
SMA	27,19 €	27,19 €	27,19 €	27,19 €	27,19 €	27,19 €	27,19 €	20,58 €		
TER	27,19 €	27,19 €	27,19 €	27,19 €	27,19 €	27,19 €	27,19 €	20,58 €		

Preço final de residente (RT)										
CVU	FLW	GRW	HOR	POL	PR	SIZ	SMA	TER		
CVU	58,19 €	119,44 €	89,19 €	119,44 €	119,44 €	119,44 €	119,44 €	118,13 €		
FLW	58,19 €	119,44 €	89,19 €	119,44 €	119,44 €	119,44 €	119,44 €	118,13 €		
GRW	58,19 €	119,44 €	89,19 €	119,44 €	119,44 €	119,44 €	119,44 €	118,13 €		
HOR	58,19 €	119,44 €	89,19 €	119,44 €	119,44 €	119,44 €	119,44 €	118,13 €		
POL	58,19 €	119,44 €	89,19 €	119,44 €	119,44 €	119,44 €	119,44 €	118,13 €		
PR	58,19 €	119,44 €	89,19 €	119,44 €	119,44 €	119,44 €	119,44 €	118,13 €		
SIZ	58,19 €	119,44 €	89,19 €	119,44 €	119,44 €	119,44 €	119,44 €	118,13 €		
SMA	58,19 €	119,44 €	89,19 €	119,44 €	119,44 €	119,44 €	119,44 €	118,13 €		
TER	58,19 €	119,44 €	89,19 €	119,44 €	119,44 €	119,44 €	119,44 €	118,13 €		

Preço final normal de económica (RT)										
CVU	FLW	GRW	HOR	POL	PR	SIZ	SMA	TER		
CVU	67,19 €	171,44 €	119,44 €	119,44 €	171,44 €	171,44 €	171,44 €	172,58 €		
FLW	67,19 €	171,44 €	119,44 €	119,44 €	171,44 €	171,44 €	171,44 €	172,58 €		
GRW	67,19 €	171,44 €	119,44 €	119,44 €	171,44 €	171,44 €	171,44 €	172,58 €		
HOR	67,19 €	171,44 €	119,44 €	119,44 €	171,44 €	171,44 €	171,44 €	172,58 €		
POL	67,19 €	171,44 €	119,44 €	119,44 €	171,44 €	171,44 €	171,44 €	172,58 €		
PR	67,19 €	171,44 €	119,44 €	119,44 €	171,44 €	171,44 €	171,44 €	172,58 €		
SIZ	67,19 €	171,44 €	119,44 €	119,44 €	171,44 €	171,44 €	171,44 €	172,58 €		
SMA	67,19 €	171,44 €	119,44 €	119,44 €	171,44 €	171,44 €	171,44 €	172,58 €		
TER	67,19 €	171,44 €	119,44 €	119,44 €	171,44 €	171,44 €	171,44 €	172,58 €		

Total das Taxas Aeroportuárias (viagem de ida e volta - RT)										
CVU	FLW	GRW	HOR	POL	PR	SIZ	SMA	TER		
CVU	21,19 €	17,44 €	21,19 €	21,19 €	17,44 €	17,44 €	21,19 €	14,58 €		
FLW	21,19 €	21,19 €	21,19 €	21,19 €	21,19 €	21,19 €	21,19 €	14,58 €		
GRW	21,19 €	21,19 €	21,19 €	21,19 €	21,19 €	21,19 €	21,19 €	14,58 €		
HOR	21,19 €	21,19 €	21,19 €	21,19 €	21,19 €	21,19 €	21,19 €	14,58 €		
POL	21,19 €	21,19 €	21,19 €	21,19 €	21,19 €	21,19 €	21,19 €	14,58 €		
PR	21,19 €	21,19 €	21,19 €	21,19 €	21,19 €	21,19 €	21,19 €	14,58 €		
SIZ	21,19 €	21,19 €	21,19 €	21,19 €	21,19 €	21,19 €	21,19 €	14,58 €		
SMA	21,19 €	21,19 €	21,19 €	21,19 €	21,19 €	21,19 €	21,19 €	14,58 €		
TER	21,19 €	21,19 €	21,19 €	21,19 €	21,19 €	21,19 €	21,19 €	14,58 €		

Tarifa de residente (RT)										
CVU	FLW	GRW	HOR	POL	PR	SIZ	SMA	TER		
CVU	32 €	92 €	52 €	92 €	92 €	92 €	92 €	92 €		
FLW	32 €	92 €	52 €	92 €	92 €	92 €	92 €	92 €		
GRW	32 €	92 €	52 €	92 €	92 €	92 €	92 €	92 €		
HOR	32 €	92 €	52 €	92 €	92 €	92 €	92 €	92 €		
POL	32 €	92 €	52 €	92 €	92 €	92 €	92 €	92 €		
PR	32 €	92 €	52 €	92 €	92 €	92 €	92 €	92 €		
SIZ	32 €	92 €	52 €	92 €	92 €	92 €	92 €	92 €		
SMA	32 €	92 €	52 €	92 €	92 €	92 €	92 €	92 €		
TER	32 €	92 €	52 €	92 €	92 €	92 €	92 €	92 €		

Tarifa normal de económica (RT)										
CVU	FLW	GRW	HOR	POL	PR	SIZ	SMA	TER		
CVU	40 €	148 €	88 €	148 €	148 €	148 €	148 €	150 €		
FLW	40 €	148 €	88 €	148 €	148 €	148 €	148 €	150 €		
GRW	40 €	148 €	88 €	148 €	148 €	148 €	148 €	150 €		
HOR	40 €	148 €	88 €	148 €	148 €	148 €	148 €	150 €		
POL	40 €	148 €	88 €	148 €	148 €	148 €	148 €	150 €		
PR	40 €	148 €	88 €	148 €	148 €	148 €	148 €	150 €		
SIZ	40 €	148 €	88 €	148 €	148 €	148 €	148 €	150 €		
SMA	40 €	148 €	88 €	148 €	148 €	148 €	148 €	150 €		
TER	40 €	148 €	88 €	148 €	148 €	148 €	148 €	150 €		

Sede
 Av. Infante D. Henrique, 55
 9504-528 Ponta Delgada
 Açores - Portugal
 Tel. 351 296 209 750
 Fax. 351 296 209 752
 Capital Social € 16.809.500,00
 Matricula nº CRC Ponta Delgada
 Pessoa Colectiva 512.005.095

TARIFÁRIO DE CARGA SATA AIR AÇORES 2020

DE PARA	NOTA	ITEM	PESO MÍNIMO	TARIFA (Euros)	REDUÇÃO SCR 0006 SP01
CORVO - CVU					
FLORES			M	4,96	
			N	0,25	0,13
			45	0,22	0,11
		0006	100	0,19	0,10
		0006	250	0,17	0,09
GRACIOSA			M	4,96	
			N	0,69	0,35
			45	0,65	0,32
HORTA			M	4,96	
			N	0,69	0,35
			45	0,65	0,32
PICO			M	4,96	
			N	0,69	0,35
			45	0,65	0,32
PONTA DELGADA			M	4,96	
			N	0,84	0,42
			45	0,80	0,40
		0326	250	0,55	
SANTA MARIA			M	4,96	
			N	0,84	0,42
			45	0,80	0,40
SÃO JORGE			M	4,96	
			N	0,69	0,35
			45	0,65	0,32
TERCEIRA			M	4,96	
			N	0,80	0,40
			45	0,77	0,38
		0326	250	0,55	

DE PARA	NOTA	ITEM	PESO MÍNIMO	TARIFA (Euros)	REDUÇÃO SCR 0006 SP01
FLORES - FLW					
CORVO			M	4,96	
			N	0,25	0,13
			45	0,22	0,11
		0006	100	0,19	0,10
		0006	250	0,17	0,09
GRACIOSA			M	4,96	
			N	0,69	0,35
			45	0,65	0,32
HORTA			M	4,96	
			N	0,69	0,35
			45	0,65	0,32
PICO			M	4,96	
			N	0,69	0,35
			45	0,65	0,32
PONTA DELGADA			M	4,96	
			N	0,84	0,42
			45	0,80	0,40
		0326	250	0,55	
SANTA MARIA			M	4,96	
			N	0,84	0,42
			45	0,80	0,40
SÃO JORGE			M	4,96	
			N	0,69	0,35
			45	0,65	0,32
TERCEIRA			M	4,96	
			N	0,80	0,40
			45	0,77	0,38
		0326	250	0,55	

DE PARA	NOTA	ITEM	PESO MÍNIMO	TARIFA (Euros)	REDUÇÃO SCR 0006 SP01
GRACIOSA - GRW					
CORVO			M	4,96	
			N	0,69	0,35
			45	0,65	0,32
FLORES			M	4,96	
			N	0,69	0,35
			45	0,65	0,32
HORTA			M	4,96	
			N	0,35	0,17
			45	0,31	0,16
		0006	100	0,30	0,15
		0006	250	0,27	0,14
PICO			M	4,96	
			N	0,35	0,17
			45	0,31	0,16
PONTA DELGADA			M	4,96	
			N	0,69	0,35
			45	0,65	0,32
		0006	100	0,55	0,28
		0006	250	0,52	0,26
SANTA MARIA			M	4,96	
			N	0,80	0,40
			45	0,77	0,38
SÃO JORGE			M	4,96	
			N	0,35	0,17
			45	0,31	0,16
TERCEIRA			M	4,96	
			N	0,35	0,17
			45	0,31	0,16
		0006	100	0,30	0,15
		0006	250	0,27	0,14

DE PARA	NOTA	ITEM	PESO MÍNIMO	TARIFA (Euros)	REDUÇÃO SCR 0006 SP01
HORTA - HOR					
CORVO			M	4,96	
			N	0,69	0,35
			45	0,65	0,32
		0006	100	0,55	0,28
		0006	250	0,52	0,26
FLORES			M	4,96	
			N	0,69	0,35
			45	0,65	0,32
		0006	100	0,55	0,28
		0006	250	0,52	0,26
GRACIOSA			M	4,96	
			N	0,35	0,17
			45	0,31	0,16
		0006	100	0,30	0,15
		0006	250	0,27	0,14
PICO			M	5,12	
			N	0,36	
			45	0,32	
PONTA DELGADA			M	5,12	
			N	0,72	
			45	0,67	
		0006	100	0,56	
		0006	250	0,53	
		0326	250	0,52	
SANTA MARIA			M	4,96	
			N	0,80	0,40
			45	0,77	0,38
SÃO JORGE			M	4,96	
			N	0,35	0,17
			45	0,31	0,16
		0006	100	0,30	0,15
		0006	250	0,27	0,14
TERCEIRA			M	5,12	
			N	0,52	
			45	0,46	
		0006	100	0,38	
		0006	250	0,36	
		0326	250	0,32	

Sede
 Av. Infante D. Henrique, 55
 9504-528 Ponta Delgada
 Açores - Portugal
 Tel. 351 296 209 750
 Fax. 351 296 209 752
 Capital Social € 16.809.500,00
 Matricula nº CRC Ponta Delgada
 Pessoa Colectiva 512.005 095

DE PARA	NOTA	ITEM	PESO MÍNIMO	TARIFA (Euros)	REDUÇÃO SCR 0006 SP01
PICO - PIX CORVO			M	4,96	
			N	0,69	0,35
			45	0,65	0,32
FLORES			M	4,96	
			N	0,69	0,35
			45	0,65	0,32
GRACIOSA			M	4,96	
			N	0,35	0,17
			45	0,31	0,16
HORTA			M	5,12	
			N	0,36	
			45	0,32	
PONTA DELGADA			M	5,12	
			N	0,72	
			45	0,67	
		0006	100	0,56	
		0006	250	0,53	
		0326	250	0,52	
SANTA MARIA			M	4,96	
			N	0,80	0,40
			45	0,77	0,38
		0006	100	0,59	0,30
		0006	250	0,56	0,28
SÃO JORGE			M	4,96	
			N	0,35	0,17
			45	0,31	0,16
TERCEIRA			M	5,12	
			N	0,52	
			45	0,46	
		0006	100	0,38	
		0006	250	0,36	

DE PARA	NOTA	ITEM	PESO MÍNIMO	TARIFA (Euros)	REDUÇÃO SCR 0006 SP01
PONTA DELGADA - PDL CORVO			M	4,96	
			N	0,84	0,42
			45	0,80	0,40
		0006	100	0,62	0,31
		0006	250	0,59	0,30
FLORES			M	4,96	
			N	0,84	0,42
			45	0,80	0,40
		0006	100	0,62	0,31
		0006	250	0,59	0,30
GRACIOSA			M	4,96	
			N	0,69	0,35
			45	0,65	0,32
		0006	100	0,55	0,28
		0006	250	0,52	0,26
HORTA			M	5,12	
			N	0,72	
			45	0,67	
		0006	100	0,56	
		0006	250	0,53	
PICO			M	5,12	
			N	0,72	
			45	0,67	
		0006	100	0,56	
		0006	250	0,53	
SANTA MARIA			M	4,96	
			N	0,35	0,17
			45	0,31	0,16
		0006	100	0,30	0,15
		0006	250	0,27	0,14
		0326	250	0,25	
SÃO JORGE			M	4,96	
			N	0,69	0,35
			45	0,65	0,32
		0006	100	0,55	0,28
		0006	250	0,52	0,26
TERCEIRA			M	5,12	
			N	0,52	
			45	0,46	
		0006	100	0,38	
		0006	250	0,36	
		0326	250	0,32	

Sede
 Av. Infante D. Henrique, 55
 9504-528 Ponta Delgada
 Açores - Portugal
 Tel. 351 296 209 750
 Fax. 351 296 209 752
 Capital Social € 16.809.500,00
 Matricula nº CRC Ponta Delgada
 Pessoa Colectiva 512.005.095

DE PARA	NOTA	ITEM	PESO MÍNIMO	TARIFA (Euros)	REDUÇÃO SCR 0006 SP01
SANTA MARIA - SMA					
CORVO			M	4,96	
			N	0,84	0,42
			45	0,80	0,40
FLORES			M	4,96	
			N	0,84	0,42
			45	0,80	0,40
GRACIOSA			M	4,96	
			N	0,80	0,40
			45	0,77	0,38
HORTA			M	4,96	
			N	0,80	0,40
			45	0,77	0,38
PICO			M	4,96	
			N	0,80	0,40
			45	0,77	0,38
PONTA DELGADA			M	4,96	
			N	0,35	0,17
			45	0,31	0,16
		0006	100	0,30	0,15
		0006	250	0,27	0,14
		0326	250	0,25	
SÃO JORGE			M	4,96	
			N	0,80	0,40
			45	0,77	0,38
TERCEIRA			M	4,96	
			N	0,69	0,35
			45	0,65	0,32

DE PARA	NOTA	ITEM	PESO MÍNIMO	TARIFA (Euros)	REDUÇÃO SCR 0006 SP01
SÃO JORGE - SJZ					
CORVO			M	4,96	
			N	0,69	0,35
			45	0,65	0,32
FLORES			M	4,96	
			N	0,69	0,35
			45	0,65	0,32
GRACIOSA			M	4,96	
			N	0,35	0,17
			45	0,31	0,16
HORTA			M	4,96	
			N	0,35	0,17
			45	0,31	0,16
PICO			M	4,96	
			N	0,35	0,17
			45	0,31	0,16
PONTA DELGADA			M	4,96	
			N	0,69	0,35
			45	0,65	0,32
		0006	100	0,55	0,28
		0006	250	0,52	0,26
SANTA MARIA			M	4,96	
			N	0,80	0,40
			45	0,77	0,38
TERCEIRA			M	4,96	
			N	0,35	0,17
			45	0,31	0,16
		0006	100	0,30	0,15
		0006	250	0,27	0,14

DE PARA	NOTA	ITEM	PESO MÍNIMO	TARIFA (Euros)	REDUÇÃO SCR 0006 SP01
TERCEIRA-TER					
CORVO					
			M	4,96	
			N	0,80	0,40
			45	0,77	0,38
		0006	100	0,59	0,30
		0006	250	0,56	0,28
FLORES					
			M	4,96	
			N	0,80	0,40
			45	0,77	0,38
		0006	100	0,59	0,30
		0006	250	0,56	0,28
GRACIOSA					
			M	4,96	
			N	0,35	0,17
			45	0,31	0,16
		0006	100	0,30	0,15
		0006	250	0,27	0,14
HORTA					
			M	5,12	
			N	0,52	
			45	0,46	
		0326	250	0,32	
PICO					
			M	5,12	
			N	0,52	
			45	0,46	
		0006	100	0,38	
		0006	250	0,36	
PONTA DELGADA					
			M	5,12	
			N	0,52	
			45	0,46	
		0006	100	0,38	
		0006	250	0,36	
		0326	250	0,32	
SANTA MARIA					
			M	4,96	
			N	0,69	0,35
			45	0,65	0,32
		0006	100	0,55	0,28
		0006	250	0,52	0,26
SÃO JORGE					
			M	4,96	
			N	0,35	0,17
			45	0,31	0,16
		0006	100	0,30	0,15
		0006	250	0,27	0,14

Nota: SCR 0006 SP01 - tarifa específica para transporte de produtos hortícolas, frutícolas, ovos, queijo fresco e iogurtes. Tarifa aplicável para transportes apenas na SATA Air Açores, de/para as ilhas da coesão.

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matrícula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

REGULAMENTAÇÃO DE TARIFAS SATA AIR AÇORES

1 GENERALIDADES

Esta parte do manual consiste nas tarifas específicas e gerais de carga, bem como a regulamentação e regras para o transporte de carga na SATA AIR AÇORES.

Para qualquer outra situação não prevista nesta regulamentação, deverão aplicar-se as regras e regulamentações internacionais.

2 ARREDONDAMENTO

2.1 Arredondamento de tarifas

Todas as tarifas serão arredondadas de acordo com o definido na regulamentação IATA em vigor – Manual IATA TACT – The Air Cargo Tariff – Rules.

2.2 Arredondamento de peso

A fração do quilograma deverá ser arredondada ao meio quilograma imediatamente a seguir.

3 CARGA VALIOSA

Aplicar 200% da tarifa Normal (menos de 45 kg) sem qualquer desconto, sujeito a um mínimo não inferior a 200% da tarifa mínima aplicável, desde que, este valor não seja inferior a EUR 50,00.

4 RESTOS MORTAIS

4.1 Restos humanos, embalsamados

Aplicar 200% da tarifa Normal (menos de 45kg) sem qualquer desconto, sujeito a um mínimo não inferior a 200% da tarifa mínima aplicável, desde que, este valor não seja inferior a EUR 65,00.

4.2 Cinzas humanas

Aplicar 300% da tarifa Normal (menos de 45kg) sem qualquer desconto, sujeito a um mínimo não inferior a 200% da tarifa mínima aplicável, desde que, este valor não seja inferior a EUR 65,00.

5 ANIMAIS VIVOS

5.1 Pintos do dia com menos de 72 horas

Aplicar 150% da tarifa Normal (menos de 45kg) sem qualquer desconto, sujeito a um mínimo não inferior a 200% da tarifa mínima aplicável.



5.2 Animais vivos (excepto pintos do dia com menos de 72 horas)

Aplicar 175% da tarifa Normal (menos de 45kg) sem qualquer desconto, sujeito a um mínimo não inferior a 200% da tarifa mínima aplicável.

6 JORNAIS, REVISTAS, PERIÓDICOS, LIVROS, CATÁLOGOS, EQUIPAMENTO BRAYLLE E LIVROS PARA CEGOS

Aplicar 50% da tarifa Normal (menos de 45kg) sujeito à tarifa mínima aplicável.

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095



7 VALOR DECLARADO PARA TRANSPORTE

Aos consignamentos com valor declarado para transporte superior a SDR 19/kg aplica-se uma taxa de valor não inferior a 0,75% do valor declarado para transporte subtraído do valor máximo da responsabilidade civil do transportador.

Valor máximo da responsabilidade civil = SDR 19 * Peso bruto

Valor excedente = [valor declarado para transporte – valor máximo da responsabilidade civil]

Taxa de valor = [valor excedente x 0,75%]

7.1 Restrições de valor

7.1.1 Limite de valor por consignamento – o valor declarado para transporte não pode exceder EUR 74.819,69 por Carta de Porte.

7.1.2 Limite de valor por avião/voo – o valor máximo a ser transportado num avião/voo (incluindo carga e correio) não pode exceder EUR 149.639,37.

LISTA DE DESCRIÇÕES DE CARGA SATA AIR AÇORES

1 SÍMBOLOS

- M** – Mínimo de cobrança aplicável
- N** – Tarifa Normal (menos de 45kg)
- 45** – Tarifa de Quantidade (mais de 45kg)

2 ITENS

- 0006** – Géneros alimentícios, especiarias e bebidas
- 0326** – Peixe Fresco (comestível)

3 NOTAS

SCR 0006 SP01 – Tarifa específica para transporte de produtos hortícolas, frutícolas, ovos, queijo fresco e iogurtes. Tarifa aplicável para transportes apenas SATA AIR AÇORES, de/para as ilhas da coesão.

Anexos

Frequências e Capacidades Semanais Verão IATA 2020 – Frota Q400

Rotas - DH4		29 de março a 31 de maio de 2020 e de 1 a 24 de outubro de 2020								
		Dia	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	Sáb	Dom	Total
1	PDL/SMA/PDL	Freq.	2	1	2	1	2	2	1	11
		Capac.	320	160	320	160	320	320	160	1 760
		Carga	3 684	1 842	3 684	1 842	3 684	3 684	1 842	20 262
2	PDL/TER/PDL	Freq.	3	3	3	3	3	4	4	23
		Capac.	480	480	480	480	480	640	640	3 680
		Carga	5 526	5 526	5 526	5 526	5 526	7 368	7 368	42 366
3	PDL/GRW/PDL	Freq.	1	0	0	0	1	0	0	2
		Capac.	160	0	0	0	160	0	0	320
		Carga	1 842	0	0	0	1 842	0	0	3 684
4	PDL/SJZ/PDL	Freq.	0	0	1	0	0	1	0	2
		Capac.	0	0	160	0	0	160	0	320
		Carga	0	0	1 842	0	0	1 842	0	3 684
5	PDL/PIX/PDL	Freq.	1	1	1	1	1	1	2	8
		Capac.	160	160	160	160	160	160	320	1 280
		Carga	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	3 684	14 736
6	PDL/HOR/PDL	Freq.	1	2	1	1	1	2	1	9
		Capac.	160	320	160	160	160	320	160	1 440
		Carga	1 842	3 684	1 842	1 842	1 842	3 684	1 842	16 578
7	PDL/FLW/PDL	Freq.	1	0	0	0	1	0	0	2
		Capac.	160	0	0	0	160	0	0	320
		Carga	1 842	0	0	0	1 842	0	0	3 684
8	PDL/CVU/PDL	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Carga	0	0	0	0	0	0	0	0
9	TER/GRW/TER	Freq.	1	1	1	1	1	1	1	7
		Capac.	160	160	160	160	160	160	160	1 120
		Carga	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	12 894
10	TER/SJZ/TER	Freq.	1	1	1	1	1	1	1	7
		Capac.	160	160	160	160	160	160	160	1 120
		Carga	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	12 894
11	TER/PIX/TER	Freq.	1	1	1	1	1	1	1	7
		Capac.	160	160	160	160	160	160	160	1 120
		Carga	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	12 894
12	TER/HOR/TER	Freq.	1	1	1	1	1	1	1	7
		Capac.	160	160	160	160	160	160	160	1 120
		Carga	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	12 894
13	TER/FLW/TER	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Carga	0	0	0	0	0	0	0	0
14	HOR/FLW/HOR	Freq.	1	1	1	1	1	1	1	7
		Capac.	160	160	160	160	160	160	160	1 120
		Carga	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	12 894
15	HOR/CVU/HOR	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Carga	0	0	0	0	0	0	0	0
16	FLW/CVU/FLW	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Carga	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Semanal		Freq.	13	12	13	11	13	15	13	90
		Capac.	2 080	1 920	2 080	1 760	2 080	2 400	2 080	14 400
		Carga	23 946	22 104	23 946	20 262	23 946	27 630	23 946	165 780

Nota: A disponibilidade para carga e correio foi calculada com base nos critérios definidos no JAR-OPS1, sub-parte J I.629, considerando uma taxa de ocupação de passageiros de 75%.

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16 809 500,00
Matrícula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Rotas - DH4		1 de junho a 30 de setembro de 2020								
		Dia	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	Sáb	Dom	Total
1	PDL/SMA/PDL	Freq.	2	1	2	1	2	2	2	12
		Capac.	320	160	320	160	320	320	320	1 920
		Carga	3 684	1 842	3 684	1 842	3 684	3 684	3 684	22 104
2	PDL/TER/PDL	Freq.	4	4	5	4	4	4	5	30
		Capac.	640	640	800	640	640	640	800	4 800
		Carga	7 368	7 368	9 210	7 368	7 368	7 368	9 210	55 260
3	PDL/GRW/PDL	Freq.	1	0	0	0	1	0	0	2
		Capac.	160	0	0	0	160	0	0	320
		Carga	1 842	0	0	0	1 842	0	0	3 684
4	PDL/SJZ/PDL	Freq.	1	1	1	1	1	1	1	7
		Capac.	160	160	160	160	160	160	160	1 120
		Carga	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	12 894
5	PDL/PIX/PDL	Freq.	2	2	2	1	2	3	3	15
		Capac.	320	320	320	160	320	480	480	2 400
		Carga	3 684	3 684	3 684	1 842	3 684	5 526	5 526	27 630
6	PDL/HOR/PDL	Freq.	2	2	2	2	2	3	2	15
		Capac.	320	320	320	320	320	480	320	2 400
		Carga	3 684	3 684	3 684	3 684	3 684	5 526	3 684	27 630
7	PDL/FLW/PDL	Freq.	1	1	1	0	1	1	1	6
		Capac.	160	160	160	0	160	160	160	960
		Carga	1 842	1 842	1 842	0	1 842	1 842	1 842	11 052
8	PDL/CVU/PDL	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Carga	0	0	0	0	0	0	0	0
9	TER/GRW/TER	Freq.	1	1	2	1	1	1	1	8
		Capac.	160	160	320	160	160	160	160	1 280
		Carga	1 842	1 842	3 684	1 842	1 842	1 842	1 842	14 736
10	TER/SJZ/TER	Freq.	1	1	1	1	1	1	1	7
		Capac.	160	160	160	160	160	160	160	1 120
		Carga	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	12 894
11	TER/PIX/TER	Freq.	1	1	1	1	1	1	2	8
		Capac.	160	160	160	160	160	160	320	1 280
		Carga	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	3 684	14 736
12	TER/HOR/TER	Freq.	2	2	2	2	2	1	1	12
		Capac.	320	320	320	320	320	160	160	1 920
		Carga	3 684	3 684	3 684	3 684	3 684	1 842	1 842	22 104
13	TER/FLW/TER	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Carga	0	0	0	0	0	0	0	0
14	HOR/FLW/HOR	Freq.	1	1	1	1	1	1	1	7
		Capac.	160	160	160	160	160	160	160	1 120
		Carga	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	12 894
15	HOR/CVU/HOR	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Carga	0	0	0	0	0	0	0	0
16	FLW/CVU/FLW	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Carga	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Semanal		Freq.	18	17	20	15	18	19	20	127
		Capac.	2 880	2 720	3 200	2 400	2 880	3 040	3 200	20 320
		Carga	33 156	31 314	36 840	27 630	33 156	34 998	36 840	233 934

Nota: A disponibilidade para carga e correio foi calculada com base nos critérios definidos no JAR-OPS1, sub-parte J I.629, considerando uma taxa de ocupação de passageiros de 75%

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Frequências e Capacidades Semanais Verão IATA 2020 – Frota Q200

Rotas - DH2		29 de março a 31 de maio de 2020 e de 1 a 24 de outubro de 2020								
		Dia	2*	3*	4*	5*	6*	Sáb	Dom	Total
1	PDL/SMA/PDL	Freq.	0	1	0	1	0	0	0	2
		Capac.	0	74	0	74	0	0	0	148
		Carga	0	704	0	704	0	0	0	1 408
2	PDL/TER/PDL	Freq.	1	2	1	2	1	1	1	9
		Capac.	74	148	74	148	74	74	74	666
		Carga	704	1 408	704	1 408	704	704	704	6 336
3	PDL/GRW/PDL	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Carga	0	0	0	0	0	0	0	0
4	PDL/SJZ/PDL	Freq.	1	0	0	0	1	0	1	3
		Capac.	74	0	0	0	74	0	74	222
		Carga	704	0	0	0	704	0	704	2 112
5	PDL/PIX/PDL	Freq.	1	1	1	1	1	1	0	6
		Capac.	74	74	74	74	74	74	0	444
		Carga	704	704	704	704	704	704	0	4 224
6	PDL/HOR/PDL	Freq.	2	0	2	1	2	0	1	8
		Capac.	148	0	148	74	148	0	74	592
		Carga	1 408	0	1 408	704	1 408	0	704	5 632
7	PDL/FLW/PDL	Freq.	0	0	1	0	0	1	0	2
		Capac.	0	0	72	0	0	72	0	144
		Carga	0	0	704	0	0	704	0	1 408
8	PDL/CVU/PDL	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Carga	0	0	0	0	0	0	0	0
9	TER/GRW/TER	Freq.	0	1	0	1	0	0	0	2
		Capac.	0	74	0	74	0	0	0	148
		Carga	0	704	0	704	0	0	0	1 408
10	TER/SJZ/TER	Freq.	0	1	0	1	0	0	0	2
		Capac.	0	74	0	74	0	0	0	148
		Carga	0	704	0	704	0	0	0	1 408
11	TER/PIX/TER	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Carga	0	0	0	0	0	0	0	0
12	TER/HOR/TER	Freq.	1	0	0	0	1	1	0	3
		Capac.	74	0	0	0	74	74	0	222
		Carga	704	0	0	0	704	704	0	2 112
13	TER/FLW/TER	Freq.	0	1	0	1	0	1	1	4
		Capac.	0	72	0	72	0	72	72	288
		Carga	0	704	0	704	0	704	704	2 816
14	HOR/FLW/HOR	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Carga	0	0	0	0	0	0	0	0
15	HOR/CVU/HOR	Freq.	1	0	1	1	1	0	0	4
		Capac.	52	0	52	52	52	0	0	208
		Carga	1 049	0	1 049	1 049	1 049	0	0	4 196
16	FLW/CVU/FLW	Freq.	1	0	1	0	1	0	0	3
		Capac.	52	0	52	0	52	0	0	156
		Carga	1 049	0	1 049	0	1 049	0	0	3 147
Total Semanal		Freq.	8	7	7	9	8	5	4	48
		Capac.	548	516	472	642	548	366	294	3 386
		Carga	6 322	4 928	5 618	6 681	6 322	3 520	2 816	36 207

Nota: A disponibilidade para carga e correio foi calculada com base nos critérios definidos no JAR-OPS1, sub-parte J I.629, considerando uma taxa de ocupação de passageiros de 75%.

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.805.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Rotas - DH2		1 de junho a 30 de setembro de 2020								
		Dia	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	Sáb	Dom	Total
1	PDL/SMA/PDL	Freq.	1	1	1	1	1	1	0	6
		Capac.	74	74	74	74	74	74	0	444
		Carga	704	704	704	704	704	704	0	4 224
2	PDL/TER/PDL	Freq.	1	2	1	2	1	2	2	11
		Capac.	74	148	74	148	74	148	148	814
		Carga	704	1 408	704	1 408	704	1 408	1 408	7 744
3	PDL/GRW/PDL	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Carga	0	0	0	0	0	0	0	0
4	PDL/SJZ/PDL	Freq.	0	0	0	0	0	1	1	2
		Capac.	0	0	0	0	0	74	74	148
		Carga	0	0	0	0	0	704	704	1 408
5	PDL/PIX/PDL	Freq.	1	1	1	1	1	0	0	5
		Capac.	74	74	74	74	74	0	0	370
		Carga	704	704	704	704	704	0	0	3 520
6	PDL/HOR/PDL	Freq.	1	1	1	1	1	0	2	7
		Capac.	74	74	74	74	74	0	148	518
		Carga	704	704	704	704	704	0	1 408	4 928
7	PDL/FLW/PDL	Freq.	1	0	0	2	0	1	1	5
		Capac.	72	0	0	144	0	72	72	360
		Carga	704	0	0	1 408	0	704	704	3 520
8	PDL/CVU/PDL	Freq.	0	1	0	0	0	0	0	1
		Capac.	0	52	0	0	0	0	0	52
		Carga	0	854	0	0	0	0	0	854
9	TER/GRW/TER	Freq.	0	1	0	1	0	1	1	4
		Capac.	0	74	0	74	0	74	74	296
		Carga	0	704	0	704	0	704	704	2 816
10	TER/SJZ/TER	Freq.	0	1	0	1	0	0	0	2
		Capac.	0	74	0	74	0	0	0	148
		Carga	0	704	0	704	0	0	0	1 408
11	TER/PIX/TER	Freq.	1	0	1	0	1	0	0	3
		Capac.	74	0	74	0	74	0	0	222
		Carga	704	0	704	0	704	0	0	2 112
12	TER/HOR/TER	Freq.	0	0	0	0	0	1	0	1
		Capac.	0	0	0	0	0	74	0	74
		Carga	0	0	0	0	0	704	0	704
13	TER/FLW/TER	Freq.	0	1	0	1	0	1	1	4
		Capac.	0	72	0	72	0	72	72	288
		Carga	0	704	0	704	0	704	704	2 816
14	HOR/FLW/HOR	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Carga	0	0	0	0	0	0	0	0
15	HOR/CVU/HOR	Freq.	1	1	1	1	1	0	0	5
		Capac.	52	52	52	52	52	0	0	260
		Carga	1 049	1 049	1 049	1 049	1 049	0	0	5 245
16	FLW/CVU/FLW	Freq.	1	0	1	0	1	0	0	3
		Capac.	52	0	52	0	52	0	0	156
		Carga	1 049	0	1 049	0	1 049	0	0	3 147
Total Semanal		Freq.	8	10	7	11	7	8	8	59
		Capac.	546	694	474	786	474	588	588	4 150
		Carga	6 322	7 535	5 618	8 089	5 618	5 632	5 632	44 446

Nota: A disponibilidade para carga e correio foi calculada com base nos critérios definidos no JAR-OPS1, sub-parte J I.629,

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16 809 500,00
Matrícula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Frequências e Capacidades Semanais Verão IATA 2020 – Frotas Q200 e Q400

Rotas		29 de março a 31 de maio de 2020 e de 1 a 24 de outubro de 2020								
		Dia	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	Sáb	Dom	Total
1	PDL/SMA/PDL	Freq.	2	2	2	2	2	2	1	13
		Capac.	320	234	320	234	320	320	160	1 908
		Carga	3 684	2 546	3 684	2 546	3 684	3 684	1 842	21 670
2	PDL/TER/PDL	Freq.	4	5	4	5	4	5	5	32
		Capac.	554	628	554	628	554	714	714	4 346
		Carga	6 230	6 934	6 230	6 934	6 230	8 072	8 072	48 702
3	PDL/GRW/PDL	Freq.	1	0	0	0	1	0	0	2
		Capac.	160	0	0	0	160	0	0	320
		Carga	1 842	0	0	0	1 842	0	0	3 684
4	PDL/SJZ/PDL	Freq.	1	0	1	0	1	1	1	5
		Capac.	74	0	160	0	74	160	74	542
		Carga	704	0	1 842	0	704	1 842	704	5 796
5	PDL/PIX/PDL	Freq.	2	2	2	2	2	2	2	14
		Capac.	234	234	234	234	234	234	320	1 724
		Carga	2 546	2 546	2 546	2 546	2 546	2 546	3 684	18 960
6	PDL/HOR/PDL	Freq.	3	2	3	2	3	2	2	17
		Capac.	308	320	308	234	308	320	234	2 032
		Carga	3 250	3 684	3 250	2 546	3 250	3 684	2 546	22 210
7	PDL/FLW/PDL	Freq.	1	0	1	0	1	1	0	4
		Capac.	160	0	72	0	160	72	0	464
		Carga	1 842	0	704	0	1 842	704	0	5 092
8	PDL/CVU/PDL	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Carga	0	0	0	0	0	0	0	0
9	TER/GRW/TER	Freq.	1	2	1	2	1	1	1	9
		Capac.	160	234	160	234	160	160	160	1 268
		Carga	1 842	2 546	1 842	2 546	1 842	1 842	1 842	14 302
10	TER/SJZ/TER	Freq.	1	2	1	2	1	1	1	9
		Capac.	160	234	160	234	160	160	160	1 268
		Carga	1 842	2 546	1 842	2 546	1 842	1 842	1 842	14 302
11	TER/PIX/TER	Freq.	1	1	1	1	1	1	1	7
		Capac.	160	160	160	160	160	160	160	1 120
		Carga	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	12 894
12	TER/HOR/TER	Freq.	2	1	1	1	2	2	1	10
		Capac.	234	160	160	160	234	234	160	1 342
		Carga	2 546	1 842	1 842	1 842	2 546	2 546	1 842	15 006
13	TER/FLW/TER	Freq.	0	1	0	1	0	1	1	4
		Capac.	0	72	0	72	0	72	72	288
		Carga	0	704	0	704	0	704	704	2 816
14	HOR/FLW/HOR	Freq.	1	1	1	1	1	1	1	7
		Capac.	160	160	160	160	160	160	160	1 120
		Carga	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	12 894
15	HOR/CVU/HOR	Freq.	1	0	1	1	1	0	0	4
		Capac.	52	0	52	52	52	0	0	208
		Carga	1 049	0	1 049	1 049	1 049	0	0	4 196
16	FLW/CVU/FLW	Freq.	1	0	1	0	1	0	0	3
		Capac.	52	0	52	0	52	0	0	156
		Carga	1 049	0	1 049	0	1 049	0	0	3 147
Total Semanal		Freq.	22	19	20	20	22	20	17	140
		Capac.	2 788	2 436	2 552	2 402	2 788	2 766	2 374	18 106
		Carga	32 110	27 032	29 564	26 943	32 110	31 150	26 762	205 671

Nota: A disponibilidade para carga foi calculada com base nos critérios definidos no JAR-OPS1, sub-parte J I.629, considerando uma taxa de ocupação de passageiros de 75%

Sede:
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Rotas		1 de junho a 30 de setembro de 2020								
		Dia	2*	3*	4*	5*	6*	Sáb	Dom	Total
1	PDL/SMA/PDL	Freq.	3	2	3	2	3	3	2	18
		Capac.	394	234	394	234	394	394	320	2 364
		Carga	4 388	2 546	4 388	2 546	4 388	4 388	3 684	26 328
2	PDL/TER/PDL	Freq.	5	6	6	6	5	6	7	41
		Capac.	714	788	874	788	714	788	948	5 614
		Carga	8 072	8 776	9 914	8 776	8 072	8 776	10 618	63 004
3	PDL/GRW/PDL	Freq.	1	0	0	0	1	0	0	2
		Capac.	160	0	0	0	160	0	0	320
		Carga	1 842	0	0	0	1 842	0	0	3 684
4	PDL/SJZ/PDL	Freq.	1	1	1	1	1	2	2	9
		Capac.	160	160	160	160	160	234	234	1 268
		Carga	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	2 546	2 546	14 302
5	PDL/PIX/PDL	Freq.	3	3	3	2	3	3	3	20
		Capac.	394	394	394	234	394	480	480	2 770
		Carga	4 388	4 388	4 388	2 546	4 388	5 526	5 526	31 150
6	PDL/HOR/PDL	Freq.	3	3	3	3	3	3	4	22
		Capac.	394	394	394	394	394	480	468	2 918
		Carga	4 388	4 388	4 388	4 388	4 388	5 526	5 092	32 558
7	PDL/FLW/PDL	Freq.	2	1	1	2	1	2	2	11
		Capac.	232	160	160	144	160	232	232	1 320
		Carga	2 546	1 842	1 842	1 408	1 842	2 546	2 546	14 572
8	PDL/CVU/PDL	Freq.	0	1	0	0	0	0	0	1
		Capac.	0	52	0	0	0	0	0	52
		Carga	0	854	0	0	0	0	0	854
9	TER/GRW/TER	Freq.	1	2	2	2	1	2	2	12
		Capac.	160	234	320	234	160	234	234	1 576
		Carga	1 842	2 546	3 684	2 546	1 842	2 546	2 546	17 552
10	TER/SJZ/TER	Freq.	1	2	1	2	1	1	1	9
		Capac.	160	234	160	234	160	160	160	1 268
		Carga	1 842	2 546	1 842	2 546	1 842	1 842	1 842	14 302
11	TER/PIX/TER	Freq.	2	1	2	1	2	1	2	11
		Capac.	234	160	234	160	234	160	320	1 502
		Carga	2 546	1 842	2 546	1 842	2 546	1 842	3 684	16 848
12	TER/HOR/TER	Freq.	2	2	2	2	2	2	1	13
		Capac.	320	320	320	320	320	234	160	1 994
		Carga	3 684	3 684	3 684	3 684	3 684	2 546	1 842	22 808
13	TER/FLW/TER	Freq.	0	1	0	1	0	1	1	4
		Capac.	0	72	0	72	0	72	72	288
		Carga	0	704	0	704	0	704	704	2 816
14	HOR/FLW/HOR	Freq.	1	1	1	1	1	1	1	7
		Capac.	160	160	160	160	160	160	160	1 120
		Carga	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	12 894
15	HOR/CVU/HOR	Freq.	1	1	1	1	1	0	0	5
		Capac.	52	52	52	52	52	0	0	260
		Carga	1 049	1 049	1 049	1 049	1 049	0	0	5 245
16	FLW/CVU/FLW	Freq.	1	0	1	0	1	0	0	3
		Capac.	52	0	52	0	52	0	0	156
		Carga	1 049	0	1 049	0	1 049	0	0	3 147
Total Semanal		Freq.	27	27	27	26	26	27	28	188
		Capac.	3 586	3 414	3 674	3 186	3 514	3 628	3 788	24 790
		Carga	41 320	38 849	42 458	35 719	40 616	40 630	42 472	282 064

Nota: A disponibilidade para carga foi calculada com base nos critérios definidos no JAR-OPS1, sub-parte J I.629, considerando uma taxa de ocupação de passageiros de 75%

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16 805 500,00
Matrícula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
SECRETARIA REGIONAL DOS TRANSPORTES E OBRAS PÚBLICAS
Direção Regional dos Transportes

Exmo. Senhor
Presidente Conselho de Administração da SATA
Air Açores
Av. Infante D. Henrique, n.º 55 - 6º

9504-528 Ponta Delgada Ponta Delgada

Sua Referência	Nossa Referência	Classificação	Data
	SAI/2020/91		17 de janeiro de 2020

**ASSUNTO: PROPOSTA DE PLANO DE EXPLORAÇÃO PARA O PERÍODO DE
VERÃO IATA 2020**

Na sequência do vosso ofício ref.º SAI-SP/2019/101, datado de 12.12.2019, referente ao assunto mencionado em epígrafe, serve o presente para informar V. Exa. que foi aprovada a vossa proposta de plano de exploração para a Estação IATA Verão 2020, por despacho de S. Exa. a Secretária Regional dos Transportes e Obras Públicas, datado de 17.01.2020.

Com os melhores cumprimentos,

O DIRETOR REGIONAL

PEDRO MIGUEL RODRIGUES DA SILVA

Dist: S/GC/230/2019/2711
ID: CIG

Exmo. Senhor
Diretor Regional dos Transportes
Eng. Pedro Silva
Direção Regional dos Transportes
Largo do Colégio, nº4
9500-054 Ponta Delgada

Vossa Referência

Data

Nossa Referência
SAI-SP/2020/02

Data
07/02/2020

ASSUNTO: **Revisão da Proposta de Horários para o período de Verão IATA 2020**

Exmo. Senhor,

Em referência à Proposta de Plano de Exploração para o período de Verão IATA 2020, submetido pelo nosso ofício SAI-SP/2019/101, datado de 12.12.2019, o qual foi posteriormente aprovado por V. Exa, conforme comunicado no vosso ofício SAI/2020/91, datado de 17.01.2020, e considerando que:

1. Decorreu o cancelamento das operações ACMI efetuadas pela SATA Air Açores à Azores Airlines, nomeadamente entre Ponta Delgada e Las Palmas (Gran Canaria) libertando frota Q400, o que permite viabilizar a realização de mais frequências e aumentos de capacidade, melhorando assim a conectividade interilhas;
2. Uma análise de parâmetros operacionais de rede, determinou a necessidade e oportunidade de reforçar a robustez da mesma. Em face de disrupções não antecipáveis, meteorológicas ou técnicas, que tipicamente marcam a época de Verão, este reajuste permitirá recuperar a regularidade operacional mais rapidamente, minimizando assim os inconvenientes para os passageiros;
3. Se estima que a procura pelo serviço aéreo no interior da Região Autónoma dos Açores continue a registar um crescimento, dado os recentes anúncios de reforços de frequências e capacidades e novas operações, nomeadamente entre os Açores e a América do Norte (TAP Portugal), os Açores e o Continente (TAP Portugal) e os Açores e a Europa (Azores Airlines, Swiss International Air Lines). Aliás, já no período de junho a setembro de 2019, a SATA Air Açores efetuou vários reforços de capacidade, para dar resposta a picos pontuais de procura.

De modo a garantir a melhoria da mobilidade e qualidade de serviço, o recentemente empossado Conselho de Administração da SATA Air Açores vem por este meio submeter à aprovação de V. Exa a revisão do Plano de

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº ERC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Exploração dos serviços aéreos regulares no interior da Região Autónoma dos Açores (RAA), para a estação de Verão IATA 2020.

Assim, tendo em conta a referida revisão, a SATA Air Açores apresenta, para aprovação pela Direção Regional dos Transportes, um Plano de Exploração que considera, face ao Contrato de Concessão, o acréscimo semanal que de seguida se detalha:

Meses de abril, maio e outubro

- +2 frequências na rota Ponta Delgada – Santa Maria – Ponta Delgada
- +2 frequências na rota Ponta Delgada – Terceira – Ponta Delgada;
- +2 frequências na rota Ponta Delgada – Graciosa – Ponta Delgada;
- +5 frequências na rota Ponta Delgada – São Jorge – Ponta Delgada;
- +9 frequências na rota Ponta Delgada – Pico – Ponta Delgada;
- +7 frequências na rota Ponta Delgada – Horta – Ponta Delgada;
- +4 frequências na rota Ponta Delgada – Flores – Ponta Delgada;
- +4 frequência na rota Horta – Corvo – Horta.

Meses de junho e setembro

- +7 frequências na rota Ponta Delgada – Santa Maria – Ponta Delgada
- +20 frequências na rota Ponta Delgada – Terceira – Ponta Delgada;
- +2 frequências na rota Ponta Delgada – Graciosa – Ponta Delgada;
- +9 frequências na rota Ponta Delgada – São Jorge – Ponta Delgada;
- +16 frequências na rota Ponta Delgada – Pico – Ponta Delgada;
- +12 frequências na rota Ponta Delgada – Horta – Ponta Delgada;
- +12 frequências na rota Ponta Delgada – Flores – Ponta Delgada;
- +1 frequências na rota Ponta Delgada – Corvo – Ponta Delgada;
- +1 frequência na rota Terceira – São Jorge – Terceira;
- +5 frequências na rota Terceira – Pico – Terceira;
- +4 frequências na rota Terceira – Horta – Terceira;
- +5 frequência na rota Horta – Corvo – Horta.

Meses de julho e agosto

- +4 frequências na rota Ponta Delgada – Santa Maria – Ponta Delgada
- +13 frequências na rota Ponta Delgada – Terceira – Ponta Delgada;
- +2 frequências na rota Ponta Delgada – Graciosa – Ponta Delgada;
- +4 frequências na rota Ponta Delgada – São Jorge – Ponta Delgada;
- +12 frequências na rota Ponta Delgada – Pico – Ponta Delgada;
- +10 frequências na rota Ponta Delgada – Horta – Ponta Delgada;
- +8 frequências na rota Ponta Delgada – Flores – Ponta Delgada;
- +1 frequências na rota Ponta Delgada – Corvo – Ponta Delgada;
- +1 frequência na rota Terceira – São Jorge – Terceira;
- +1 frequência na rota Terceira – Pico – Terceira;
- +2 frequências na rota Terceira – Horta – Terceira;
- +3 frequência na rota Horta – Corvo – Horta.

Conforme previsto no contrato de concessão, a SATA Air Açores reserva-se no direito de solicitar o reequilíbrio financeiro relativo às operações supra indicadas, se após a execução do contrato e determinados os custos e proveitos concluir-se que existe lugar a aplicação desta figura. Abaixo discrimina-se os custos variáveis relativos a estas operações, para que o concedente tome conhecimento dos possíveis valores que poderão vir a ser requeridos ao abrigo do reequilíbrio financeiro:

- 169.419 € relativos à rota Ponta Delgada – Santa Maria – Ponta Delgada;
- 614.711 € relativos à rota Ponta Delgada – Terceira – Ponta Delgada;
- 107.089 € relativos à rota Ponta Delgada – Graciosa – Ponta Delgada;
- 357.056 € relativos à rota Ponta Delgada – São Jorge – Ponta Delgada;
- 769.772 € relativos à rota Ponta Delgada – Pico – Ponta Delgada;
- 681.911 € relativos à rota Ponta Delgada – Horta – Ponta Delgada;
- 808.445 € relativos à rota Ponta Delgada – Flores – Ponta Delgada;
- 53.889 € relativos à rota Ponta Delgada – Corvo – Ponta Delgada;
- 23.129 € relativos à rota Terceira – São Jorge – Terceira
- 74.454 € relativos à rota Terceira – Pico – Terceira;
- 94.743 € relativos à rota Terceira – Horta – Terceira;
- 216.712 € relativos à rota Horta – Corvo – Horta;

Para operacionalizar este programa é imprescindível recorrer à utilização da totalidade da frota da SATA Air Açores, isto é, 2 unidades Q200 e 4 unidades Q400. Para garantir e melhorar os níveis de qualidade da rede na RAA, durante toda a estação, a SATA Air Açores obrigatoriamente utiliza mais uma aeronave Q400 do que o previsto no contrato de concessão, utilizando a mesma para planear os reforços necessários, recorrendo, no entanto, ao reequilíbrio financeiro nos termos da cláusula 26ª do Caderno de Encargos, como forma de equilibrar os custos incorridos que não se encontram previstas no contrato. Deste modo, os custos (fixos e variáveis) inerentes à utilização da 4ª unidade Q400 deverão ser considerados para efeito de cálculo do défice de exploração.

Na tabela 1 infra apresenta-se um resumo com o comparativo das frequências, por semana, do Verão 2018, 2019, do mínimo fixado pelas OSP em vigor, do contrato de concessão e da nova proposta para o Verão 2020.

Rotas	Julho e Agosto					Junho e Setembro					Abril, Maio e Outubro				
	OSP's	Contrato	S18	S19	S20	OSP's	Contrato	S18	S19	S20	OSP's	Contrato	S18	S19	S20
PDL/SMA/PDL	14	14	16	18	18	11	11	16	18	18	11	11	11	13	13
PDL/TER/PDL	37	37	49	50	50	30	30	49	50	50	30	30	38	39	32
PDL/GRW/PDL	0	0	0	1	2	0	0	0	1	2	0	0	0	0	2
PDL/SJZ/PDL	5	5	7	7	9	0	0	7	7	9	0	0	4	4	5
PDL/PIK/PDL	9	9	16	19	21	5	5	16	19	21	5	5	10	12	14
PDL/HOR/PDL	12	12	21	21	22	10	10	21	21	22	10	10	12	16	17
PDL/FLW/PDL	4	4	7	9	12	0	0	7	9	12	0	0	4	4	4
PDL/CVU/PDL	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
TER/GRW/TER	12	12	14	13	12	9	12	14	13	12	9	12	12	12	9
TER/SJZ/TER	9	9	10	11	10	9	9	10	11	10	9	9	9	10	9
TER/PIK/TER	11	11	11	12	12	7	7	11	12	12	7	7	7	7	7
TER/HOR/TER	12	12	14	14	14	10	10	14	14	14	10	10	13	13	10
TER/FLW/TER	4	4	4	6	4	4	4	4	6	4	4	4	4	4	4
HOR/FLW/HOR	10	10	7	7 ^(a)	7 ^(a)	8	8	7	7 ^(a)	7 ^(a)	8	8	7	7 ^(a)	7 ^(a)
HOR/CVU/HOR	5	2	5	5	5	3	0	5	5	5	3	0	3	4	4
CVU/FLW/CVU	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Total Semanal	147	144	184	197	202	109	109	184	197	202	109	109	137	148	140

(a) Acresce 3 frequências semanais (2ª feira, 4ª feira e 6ª feira) que é combinada com HOR-CVU-HOR e CVU-FLW-CVU

Tabela 1 – Frequências semanais mínimas OSP, contrato e planeadas para o S18, S19 e S20

Os horários de Segunda (D1) a Domingo (D7) são apresentados nos anexos A a G, respetivamente. Os diversos planos de frequências semanais e mensais de 2020 são apresentadas nos anexos H a M. Finalmente os Load-Factor estimados para 2020 são apresentados no anexo N.

Na expectativa da proposta apresentada ir de encontro às necessidades atuais em termos de ligações aéreas das diversas ilhas dos Açores, o Conselho de Administração apresenta os seus cumprimentos, estando ao dispor para o que V. Exa considerar relevante e oportuno em termos de esclarecimentos adicionais.

Com os melhores cumprimentos,



Luís Rodrigues

Presidente do Conselho de Administração da SATA Air Açores

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax: 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo A – Horário Segunda-Feira

Hora Local

Estação IATA SZO - exceto junho a setembro 30 de março a 25 de maio de 2020 e de 5 a 19 de outubro de 2020 segunda - feira											
DH4/1 - Y80			DH4/2 - Y80			DH4/3 - Y80			DH4/4 - Y80		
SP 450	7:15	PDL	SP 101	6:30	PDL	SP 401	7:00	TER	MANUTENÇÃO		
	7:55	TER		7:00	SMA		7:40	PDL			
SP 450	8:20	TER	SP 100	7:25	SMA					SP 430	8:00 PDL
	8:50	GRW		7:50	PDL						9:00 PIX
SP 601	9:15	GRW	SP 570	9:00	PDL					SP 431	9:20 PIX
	9:45	TER		9:50	HOR						10:10 PDL
SP 610	10:20	TER	SP 570	10:15	HOR						10:10 TER
	10:50	SJZ		11:00	FLW					SP 483	10:35 TER
SP 465	11:15	SJZ	SP 571	11:25	FLW						11:15 PDL
	11:45	TER		12:10	HOR					SP 576	10:40 PDL
SP 465	12:15	TER	SP 571	12:35	HOR						11:40 HOR
	12:55	PDL		13:25	PDL					SP 576	12:00 HOR
											12:45 CVU
SP 484	13:30	PDL								SP 907	13:05 CVU
	14:10	TER									13:20 FLW
SP 484	14:35	TER	SP 502	14:05	PDL	SP 414	14:30	PDL		SP 906	13:40 FLW
	15:10	HOR		15:20	FLW		15:20	GRW			13:55 CVU
SP 635	15:35	HOR	SP 503	15:45	FLW	SP 415	15:45	GRW		SP 577	14:15 CVU
	16:10	TER		17:00	PDL		16:35	PDL			15:00 HOR
SP 624	16:35	TER	SP 434	17:35	PDL					SP 577	15:20 HOR
	17:10	PIX		18:25	PIX						16:10 PDL
SP 475	17:35	PIX	SP 435	18:50	PIX						
	18:10	TER		19:40	PDL						17:20 PDL
SP 475	18:35	TER	SP 408	20:05	PDL	SP 107	18:45	PDL			17:45 PDL
	19:15	PDL		20:45	TER		19:15	SMA			18:45 HOR
						SP 106	19:40	SMA		SP 449	19:05 HOR
							20:05	PDL			19:55 PDL

How Local

Estação IATA S20 - junho a setembro
1 de junho a 25 de setembro de 2020

segunda - feira

DH4/1 - Y80			DH4/2 - Y80			DH4/3- Y80			DH4/4- Y80			DH2/1 - Y37			DH2/2 - Y37					
SP 450	7:15	PDL	SP 101	6:30	PDL	SP 401	7:00	TER	SP 482	7:30	PDL									
	7:55	TER		7:00	SMA		7:40	PDL		8:10	TER									
SP 450	8:20	TER	SP 100	7:25	SMA				SP 482	8:35	TER							SP 430	8:00	PDL
	8:50	GRW		7:50	PDL					9:10	HOR		9:00	PIX						
SP 601	9:15	GRW	SP 570	9:00	PDL				SP 483	9:35	HOR	SP 431	9:20	PIX				SP 400	9:00	PDL
	9:45	TER		9:50	HOR					10:10	TER		10:10	PDL					9:40	TER
SP 610	10:20	TER	SP 570	10:15	HOR				SP 483	10:35	TER				SP 620	10:05	TER			
	10:50	SJZ		11:00	FLW					11:15	PDL					10:40	PIX			
SP 465	11:15	SJZ	SP 571	11:25	FLW				SP 1432	11:40	PDL				SP 576	10:40	PDL	SP 621	11:05	PIX
	11:45	TER		12:10	HOR					12:30	PIX		11:40	HOR		11:40	TER			
SP 465	12:15	TER	SP 571	12:35	HOR				SP 1433	12:55	PIX	SP 576	12:00	HOR	SP 405	12:35	TER			
	12:55	PDL		13:25	PDL					13:45	PDL		12:45	CVU		13:15	PDL			
												SP 907	13:05	CVU	SP 1103	13:35	PDL			
													13:20	FLW		14:05	SMA			
												SP 906	13:40	FLW	SP 1102	14:25	SMA			
SP 484	13:30	PDL											13:55	CVU		14:50	PDL			
	14:10	TER																		
SP 484	14:35	TER										SP 502	14:05	PDL	SP 414	14:15	PDL	SP 577	14:15	CVU
	15:10	HOR		15:20	FLW		15:05	GRW		15:00	HOR									
SP 635	15:35	HOR	SP 503	15:45	FLW	SP 422	15:00	PDL	SP 415	15:30	GRW	SP 577	15:20	HOR						
	16:10	TER		17:00	PDL		15:50	SJZ		16:20	PDL		16:10	PDL						
SP 624	16:35	TER	SP 448	17:50	PDL	SP 423	16:15	SJZ	SP1404	16:45	PDL									
	17:10	PIX		18:40	HOR		17:05	PDL		17:25	TER									
SP 477	17:35	PIX	SP 449	19:05	HOR	SP 434	17:35	PDL	SP1405	17:50	TER				SP 1508	15:20	PDL			
	18:10	TER		19:55	PDL					18:30	PDL				SP 1509	17:10	FLW			
SP 477	18:35	TER							SP 435	18:50	PIX				SP 107	18:55	PDL	SP 1406	19:00	PDL
	19:15	PDL							SP 408	19:40	PDL					19:25	SMA		19:40	TER
							20:05	PDL	SP 106	19:50	SMA		20:15	TER						
							20:45	TER		20:15	PDL					20:55	PDL			

Sede:
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matriculada nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Hora Local

Estação IATA S20 - junho a setembro
2 de junho a 29 de setembro de 2020

terça - feira

DH4/1 - Y80			DH4/2 - Y80			DH4/3 - Y80			DH4/4 - Y80			DH2/1 - Y37			DH2/2 - Y37		
SP 482	7:30	PDL	SP 460	7:15	PDL	SP 401	7:00	TER	SP 101	6:30	PDL						
	8:10	TER		7:55	TER		7:40	PDL		7:00	SMA						
SP 482	8:35	TER	SP 460	9:00	TER				SP 100	7:25	SMA						
	9:10	HOR		9:30	SJZ					7:50	PDL						
SP 631	9:35	HOR	SP 611	9:55	SJZ	SP 430	8:00	PDL	SP 542	9:00	PDL	SP 1576	8:40	PDL			
	10:10	TER		10:25	TER		8:50	PIX		9:40	TER		9:40	HOR			
SP 600	10:40	TER	SP 622	10:50	TER	SP 431	9:20	PIX	SP 542	10:05	TER	SP 1576	10:00	HOR			
	11:10	GRW		11:25	PIX		10:10	PDL		11:10	FLW		10:45	CVU			
SP 451	11:35	GRW	SP 475	11:50	PIX				SP 543	11:30	FLW	SP 1577	11:05	CVU			
	12:05	TER		12:25	TER					12:35	TER		11:50	HOR			
SP 451	12:35	TER	SP 475	12:55	TER				SP 543	13:00	TER	SP 1577	12:10	HOR			
	13:15	PDL		13:35	PDL					13:40	PDL		13:00	PDL			
SP 572	13:40	PDL	SP 1422	14:00	PDL	SP 1486	14:25	PDL				SP 464	14:15	PDL	SP 1432	12:30	PDL
	14:30	HOR		14:50	SJZ		15:05	TER					14:55	TER		13:30	PIX
SP 572	14:55	HOR	SP 1423	15:15	SJZ	SP 1486	15:30	TER				SP 464	15:15	TER	SP 1433	13:50	PIX
	15:40	FLW		16:05	PDL		16:05	HOR					15:45	SJZ		14:40	PDL
SP 573	16:05	FLW	SP 434	16:55	PDL	SP 1487	16:30	HOR	SP 1508	15:20	PDL	SP 615	16:05	SJZ	SP 1512	15:00	PDL
	16:50	HOR		17:45	PIX		17:05	TER		16:35	FLW		16:35	TER		16:30	CVU
SP 573	17:15	HOR	SP 435	18:10	PIX	SP 1487	17:30	TER	SP 1509	17:00	FLW	SP 606	17:05	TER	SP 1513	16:50	CVU
	18:05	PDL		19:00	PDL		18:10	PDL		18:15	PDL		17:35	GRW		18:20	PDL
SP 448	18:30	PDL				SP 107	18:45	PDL				SP 457	17:55	GRW	SP1406	19:00	PDL
	19:20	HOR					19:15	SMA					18:25	TER		19:40	TER
SP 449	19:45	HOR				SP 106	19:40	SMA	SP 408	20:05	PDL	SP 457	18:50	TER	SP1407	20:15	TER
	20:35	PDL					20:05	PDL		20:45	TER		19:30	PDL		20:55	PDL

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matrícula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Hora Local

Estação IATA S20 - junho a setembro
3 de junho a 30 de setembro de 2020

quarta - feira

DH4/1 - Y80			DH4/2 - Y80			DH4/3 - Y80			DH4/4 - Y80			DH2/1 - Y37			DH2/2 - Y37		
SP 450	7:15	PDL	SP 101	6:30	PDL	SP 401	7:00	TER	SP 1482	7:30	PDL						
	7:55	TER		7:00	SMA		7:40	PDL		8:10	TER						
SP 450	8:20	TER	SP 100	7:25	SMA				SP 1482	8:35	TER	SP 430	8:00	PDL			
	8:50	GRW		7:50	PDL					9:10	HOR		9:00	PIX			
SP 601	9:15	GRW	SP 570	9:00	PDL				SP 1483	9:35	HOR	SP 431	9:20	PIX	SP 400	8:40	PDL
	9:45	TER		9:50	HOR					10:10	TER		10:10	PDL		9:20	TER
SP 610	10:20	TER	SP 570	10:15	HOR				SP 1483	10:35	TER				SP 620	10:05	TER
	10:50	SJZ		11:00	FLW					11:15	PDL					10:40	PIX
SP 465	11:15	SJZ	SP 571	11:25	FLW				SP 1432	11:40	PDL	SP 588	10:40	PDL	SP 621	11:05	PIX
	11:45	TER		12:10	HOR					12:30	PIX		11:40	HOR		11:40	TER
SP 465	12:15	TER	SP 571	12:35	HOR				SP 1433	12:55	PIX	SP 588	12:00	HOR	SP 405	12:35	TER
	12:55	PDL		13:25	PDL					13:45	PDL		12:45	CVU		13:15	PDL
												SP 588	13:05	CVU	SP 1103	13:35	PDL
SP 484	13:30	PDL											13:20	FLW		14:05	SMA
	14:10	TER										SP 589	13:40	FLW	SP 1102	14:25	SMA
SP 484	14:35	TER	SP 502	14:05	PDL				SP 1454	14:25	PDL	SP 589	14:15	CVU		14:50	PDL
	15:10	HOR		15:20	FLW					15:05	TER		15:00	HOR			
SP 635	15:35	HOR	SP 503	15:45	FLW	SP 422	14:30	PDL	SP 1454	15:30	TER	SP 589	15:20	HOR			
	16:10	TER		17:00	PDL		15:20	SJZ		16:00	GRW		16:10	PDL			
SP 624	16:35	TER	SP 448	17:50	PDL	SP 423	15:45	SJZ	SP 1455	16:25	GRW				SP1426	16:10	PDL
	17:10	PIX		18:40	HOR		16:35	PDL		16:55	TER					17:10	SJZ
SP 477	17:35	PIX	SP 449	19:05	HOR	SP 434	17:35	PDL	SP 1455	17:20	TER				SP1427	17:30	SJZ
	18:10	TER		19:55	PDL		18:25	PIX		18:00	PDL					18:30	PDL
SP 477	18:35	TER				SP 435	18:50	PIX	SP 107	18:45	PDL				SP1406	19:00	PDL
	19:15	PDL					19:40	PDL		19:15	SMA					19:40	TER
						SP 406	20:05	PDL	SP 106	19:40	SMA				SP1407	20:15	TER
							20:45	TER		20:05	PDL					20:55	PDL

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Hora Local

Estação IATA S20 - junho a setembro 4 de junho a 24 de setembro de 2020															
quinta - feira															
DH4/1 - Y80			DH4/2 - Y80			DH4/3- Y80			DH4/4- Y80						
SP 482	7:30	PDL	SP 460	7:15	PDL	SP 401	7:00	TER	MANUTENÇÃO		SP 101	6:25	PDL		
	8:10	TER		7:55	TER		7:40	PDL				6:55	SMA		
SP 482	8:35	TER	SP 460	9:00	TER					SP 1500	7:30	PDL	SP 100	7:15	SMA
	9:10	HOR		9:30	SJZ						9:00	FLW		7:40	PDL
SP 631	9:35	HOR	SP 611	9:55	SJZ					SP 1801	9:20	FLW	SP 430	8:00	PDL
	10:10	TER		10:25	TER						10:25	TER		9:00	PX
SP 600	10:40	TER	SP 622	10:50	TER					SP 1802	10:45	TER	SP 431	9:20	PX
	11:10	GRW		11:25	PX						11:50	FLW		10:10	PDL
SP 451	11:35	GRW	SP 475	11:50	PX					SP 1501	12:10	FLW			
	12:05	TER		12:25	TER						13:40	PDL	SP 576	10:40	PDL
SP 451	12:35	TER	SP 475	12:50	TER									11:40	HOR
	13:15	PDL		13:30	PDL								SP 576	12:00	HOR
														12:45	CVU
SP 572	13:40	PDL											SP 577	13:05	CVU
	14:30	HOR												13:50	HOR
SP 572	14:55	HOR	SP 1422	14:00	PDL	SP 1486	14:25	PDL		SP 464	14:15	PDL	SP 577	14:10	HOR
	15:40	FLW		14:50	SJZ		15:05	TER			14:55	TER		15:00	PDL
SP 573	16:05	FLW	SP 1423	15:15	SJZ	SP 1486	15:30	TER		SP 464	15:15	TER			
	16:50	HOR		16:05	PDL		16:05	HOR			15:45	SJZ			
SP 573	17:15	HOR	SP 434	16:55	PDL	SP 1487	16:30	HOR		SP 615	16:05	SJZ	SP 1508	15:30	PDL
	18:05	PDL		17:45	PX		17:05	TER			16:35	TER		17:00	FLW
SP 107	18:45	PDL	SP 435	18:10	PX	SP 1487	17:30	TER		SP 606	17:05	TER	SP 1509	17:20	FLW
	19:15	SMA		19:00	PDL		18:10	PDL			17:35	GRW		18:50	PDL
SP 106	19:40	SMA	SP 1406	19:25	PDL	SP 1448	18:35	PDL		SP 457	17:55	GRW	SP 1438	19:10	PDL
	20:05	PDL		20:05	TER		19:25	HOR			18:25	TER		20:10	PX
SP 406	20:30	PDL	SP 1407	20:30	TER	SP 1449	19:50	HOR		SP 457	18:50	TER	SP 1439	20:30	PX
	21:10	TER		21:10	PDL		20:40	PDL			19:30	PDL		21:30	PDL

Sede
 Av. Infante D. Henrique, 55
 9504-528 Ponta Delgada
 Açores - Portugal
 Tel. 351 296 209 750
 Fax. 351 296 209 752
 Capital Social € 16.809.500,00
 Matricula nº CRC Ponta Delgada
 Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo E – Horário Sexta-Feira

Hora Local

Estação IATA S20 - exceto junho a setembro 03 de abril a 29 de maio de 2020 e de 2 a 23 de outubro de 2020											
sexta - feira											
DH4/1 - Y80			DH4/2 - Y80			DH4/3 - Y80			DH4/4 - Y80		
SP 450	7:15	PDL	SP 101	6:30	PDL	SP 401	7:00	TER	MANUTENÇÃO		
	7:55	TER		7:00	SMA		7:40	PDL			
SP 450	8:20	TER	SP 100	7:25	SMA					SP 430	8:00 PDL
	8:50	GRW		7:50	PDL						9:00 PIX
SP 601	9:15	GRW	SP 570	9:00	PDL					SP 431	9:20 PIX
	9:45	TER		9:50	HOR						10:10 PDL
SP 610	10:20	TER	SP 570	10:15	HOR						10:10 TER
	10:50	SJZ		11:00	FLW					SP 483	10:35 TER
SP 465	11:15	SJZ	SP 571	11:25	FLW						11:15 PDL
	11:45	TER		12:10	HOR					SP 576	10:40 PDL
SP 465	12:15	TER	SP 571	12:35	HOR						11:40 HOR
	12:55	PDL		13:25	PDL					SP 576	12:00 HOR
											12:45 CVU
SP 484	13:30	PDL								SP 907	13:05 CVU
	14:10	TER									13:20 FLW
SP 484	14:35	TER				SP 414	14:30	PDL		SP 906	13:40 FLW
	15:10	HOR					15:20	GRW			13:55 CVU
SP 635	15:35	HOR	SP 502	14:05	PDL	SP 415	15:45	GRW		SP 577	14:15 CVU
	16:10	TER		15:20	FLW		16:35	PDL			15:00 HOR
SP 624	16:35	TER	SP 503	15:45	FLW					SP 577	15:20 HOR
	17:10	PIX		17:00	PDL						16:10 PDL
SP 475	17:35	PIX	SP 434	17:35	PDL						
	18:10	TER		18:25	PIX						17:20 PDL
SP 475	18:35	TER	SP 435	18:50	PIX	SP 107	18:45	PDL			18:45 HOR
	19:15	PDL		19:40	PDL		19:15	SMA			19:05 HOR
			SP 408	20:05	PDL	SP 106	19:40	SMA			19:55 PDL
				20:45	TER		20:05	PDL			

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Hora Local

Estação IATA S20 - junho a setembro
5 de junho a 25 de setembro de 2020

sexta - feira

DH4/1 - Y80			DH4/2 - Y80			DH4/3- Y80			DH4/4- Y80			DH2/1 - Y37			DH2/2 - Y37					
SP 450	7:15	PDL	SP 101	6:30	PDL	SP 401	7:00	TER	SP 482	7:30	PDL	SP 430 8:00 PDL								
	7:55	TER		7:00	SMA		7:40	PDL		8:10	TER									
SP 450	8:20	TER	SP 100	7:25	SMA				SP 482	8:35	TER									
	8:50	GRW		7:50	PDL					9:10	HOR		9:00	PIX	SP 400 8:40 PDL					
SP 601	9:15	GRW	SP 570	9:00	PDL				SP 483	9:35	HOR	SP 431	9:20	PIX						
	9:45	TER		9:50	HOR					10:10	TER		10:10	PDL					9:20	TER
SP 610	10:20	TER	SP 570	10:15	HOR				SP 483	10:35	TER				SP 620	10:05	TER			
	10:50	SJZ		11:00	FLW					11:15	PDL					10:40	PDL			
SP 465	11:15	SJZ	SP 571	11:25	FLW				SP 1432	11:40	PDL	SP 576	10:40	PDL	SP 621	11:05	PDL			
	11:45	TER		12:10	HOR					12:30	PDL		11:40	HOR		11:40	TER			
SP 465	12:15	TER	SP 571	12:35	HOR				SP 1433	12:55	PDL	SP 576	12:00	HOR	SP 405	12:35	TER			
	12:55	PDL		13:25	PDL					13:45	PDL		12:45	CVU		13:15	PDL			
SP 484 13:30 PDL 14:10 TER												SP 907	13:05	CVU	SP 1103	13:35	PDL			
													13:20	FLW		14:05	SMA			
												SP 906	13:40	FLW	SP 1102	14:25	SMA			
SP 484 14:35 TER			SP 502 14:05 PDL			SP 422 15:00 PDL			SP 414 14:15 PDL			SP 577	14:15	CVU	SP 1508 15:20 PDL					
													15:05	GRW					15:00	HOR
												SP 577	15:20	HOR						
SP 635	15:35	HOR	SP 503	15:45	FLW				SP 415	15:30	GRW	SP 577	15:20	HOR						
	16:10	TER		17:00	PDL					16:20	PDL		16:10	PDL						
SP 624	16:35	TER	SP 448	17:50	PDL	SP 423	16:15	SJZ	SP 1404	16:45	PDL									
	17:10	PIX		18:40	HOR		17:05	PDL		17:25	TER							SP 1509	17:10	FLW
SP 477	17:35	PIX	SP 449	19:05	HOR	SP 434	17:35	PDL	SP 1405	17:50	TER									
	18:10	TER		19:55	PDL					18:30	PDL					18:40	PDL			
SP 477	18:35	TER				SP 435	18:50	PDL	SP 107	18:55	PDL				SP 1406 19:00 PDL					
	19:15	PDL					19:40	PDL		19:25	SMA								19:40	TER
						SP 408	20:05	PDL	SP 106	19:50	SMA							SP 1407	20:15	TER
							20:45	TER		20:15	PDL					20:55	PDL			

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo F – Horário Sábado

Hora Local

Estação IATA S20 - exceto junho a setembro 04 de abril a 30 de maio de 2020 e de 3 a 24 de outubro de 2020											
sábado											
DH4/1 - Y80			DH4/2 - Y80			DH4/3 - Y80			DH4/4 - Y80		
SP 401	7:00	TER	SP 101	6:30	PDL						
	7:40	PDL		7:00	SMA						
SP 462	9:10	PDL	SP 100	7:25	SMA						
	9:50	TER		7:50	PDL						
SP 462	10:15	TER	SP 570	8:40	PDL						
	10:45	SJZ		9:30	HOR						
SP 613	11:10	SJZ	SP 570	9:55	HOR						
	11:40	TER		10:40	FLW						
SP 604	12:10	TER	SP 571	11:05	FLW						
	12:40	GRW		11:50	HOR						
SP 453	13:05	GRW	SP 571	12:15	HOR						
	13:35	TER		13:05	PDL						
SP 453	14:00	TER									
	14:40	PDL									
			SP 432	13:35	PDL	SP 444	14:30	PDL			
				14:25	PIX		15:20	HOR			
SP 478	15:35	PDL	SP 433	14:50	PIX	SP 635	15:45	HOR			
	16:15	TER		15:40	PDL		16:20	TER			
SP 478	16:45	TER	SP 424	16:05	PDL	SP 636	16:45	TER			
	17:20	PIX		16:55	SJZ		17:20	HOR			
SP 479	17:45	PIX	SP 425	17:20	SJZ	SP 445	17:45	HOR			
	18:20	TER		18:10	PDL		18:35	PDL			
SP 479	18:50	TER	SP 107	18:45	PDL	SP 406	19:00	PDL			
	19:30	PDL		19:15	SMA		19:40	TER			
SP 406	20:05	PDL	SP 106	19:40	SMA	SP 407	20:15	TER			
	20:45	TER		20:05	PDL		20:55	PDL			

MANUTENÇÃO

Hora Local

Estação IATA S20 - junho a setembro
6 de junho a 26 de setembro de 2020

sábado

DH4/1 - Y80			DH4/2 - Y80			DH4/3- Y80			DH4/4- Y80			DH2/1 - Y37			DH2/2 - Y37			
SP 401	7:00	TER	SP 101	6:30	PDL													
	7:40	PDL		7:00	SMA													
SP 462	9:10	PDL	SP 100	7:25	SMA													
	9:50	TER		7:50	PDL													
SP 462	10:15	TER	SP 570	8:40	PDL	SP 430	8:30	PDL	SP 482	8:00	PDL	SP 1402	10:00	PDL	SP 1420	8:10	PDL	
	10:45	SJZ		9:30	HOR		9:20	PIX		8:40	TER		10:40	TER		9:10	SJZ	
SP 613	11:10	SJZ	SP 570	9:55	HOR	SP 431	9:45	PIX	SP 482	9:05	TER	SP 1622	11:05	TER	SP 1421	9:30	SJZ	
	11:40	TER		10:40	FLW		10:35	PDL		9:40	HOR		11:40	PIX		10:30	PDL	
SP 604	12:10	TER	SP 571	11:05	FLW	SP 1500	11:00	PDL	SP 483	10:00	HOR	SP 1623	12:00	PIX	SP 1103	10:50	PDL	
	12:40	GRW		11:50	HOR		12:15	FLW		10:35	TER		12:35	TER		11:35	SMA	
SP 455	13:05	GRW	SP 571	12:15	HOR	SP 1501	12:40	FLW	SP 483	10:55	TER	SP 1403	13:00	TER	SP 1102	11:55	SMA	
	13:35	TER		13:05	PDL		13:55	PDL		11:35	PDL		13:40	PDL		12:20	PDL	
SP 455	14:05	TER																
	14:45	PDL														SP 502	12:50	PDL
																14:20	FLW	
			SP 432	13:35	PDL	SP 444	14:30	PDL	SP 1404	12:20	PDL	SP 1454	14:25	PDL	SP 803	14:40	FLW	
				14:25	PIX		15:20	HOR		13:00	TER		15:05	TER		15:45	TER	
SP 478	15:35	PDL	SP 433	14:50	PIX	SP 635	15:45	HOR	SP 1405	13:30	TER	SP 1454	15:30	TER	SP 808	16:05	TER	
	16:15	TER		15:40	PDL		16:20	TER		14:10	PDL		16:00	GRW		17:10	FLW	
SP 478	16:45	TER	SP 424	16:05	PDL	SP 636	16:45	TER	SP 1434	15:10	PDL	SP 1455	16:25	GRW	SP 509	17:30	FLW	
	17:20	PIX		16:55	SJZ		17:20	HOR		16:00	PIX		16:55	TER		19:00	PDL	
SP 479	17:45	PIX	SP 425	17:20	SJZ	SP 445	17:45	HOR	SP 1435	16:25	PIX	SP 1455	17:20	TER				
	18:20	TER		18:10	PDL		18:35	PDL		17:15	PDL		18:00	PDL				
SP 479	18:50	TER	SP 107	18:45	PDL	SP 406	19:00	PDL	SP 1448	17:50	PDL							
	19:30	PDL		19:15	SMA		19:40	TER		18:40	HOR							
SP 408	20:05	PDL	SP 106	19:40	SMA	SP 407	20:15	TER	SP 1449	19:05	HOR							
	20:45	TER		20:05	PDL		20:55	PDL		19:55	PDL							

Sede
 Av. Infante D. Henrique, 55
 9504-528 Ponta Delgada
 Açores - Portugal
 Tel. 351 296 209 750
 Fax. 351 296 209 752
 Capital Social € 16.809.500,00
 Matrícula nº CRC Ponta Delgada
 Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo G – Horário Domingo

Hora Local

Estação IATA S20 - exceto junho a setembro 29 de março a 31 de maio de 2020 e de 4 a 18 de outubro de 2020											
domingo											
DH4/1 - Y80			DH4/2 - Y80			DH4/3 - Y80			DH4/4 - Y80		
SP 401	7:00	TER									
	7:40	PDL									
SP 472	8:40	PDL	SP 564	8:10	PDL						
	9:20	TER		8:50	TER						
SP 472	9:45	TER	SP 564	9:25	TER						
	10:20	PDL		10:00	HOR						
SP 473	10:45	PDL	SP 564	10:30	HOR						
	11:20	TER		11:15	FLW						
SP 473	11:45	TER	SP 565	11:40	FLW						
	12:25	PDL		12:25	HOR						
			SP 565	12:50	HOR						
				13:25	TER						
SP 464	13:05	PDL	SP 565	13:50	TER						
	13:45	TER		14:30	PDL						
SP 464	14:15	TER									
	14:45	SJZ									
SP 615	15:10	SJZ				SP 432	14:25	PDL			
	15:40	TER					15:15	PDL			
SP 606	16:10	TER				SP 433	15:35	PDL			
	16:40	GRW					16:25	PDL			
SP 455	17:05	GRW	SP 434	16:10	PDL	SP 448	17:45	PDL			
	17:35	TER		17:00	PDL		18:35	HOR			
SP 455	18:35	TER	SP 435	17:25	PDL	SP 449	19:00	HOR			
	19:15	PDL		18:15	PDL		19:50	PDL			
			SP 107	18:45	PDL						
				19:15	SMA						
SP 408	20:05	PDL	SP 106	19:40	SMA						
	20:45	TER		20:05	PDL						

MANUTENÇÃO

Hora Local

Estação IATA 520 - junho a setembro 7 de junho a 27 de setembro de 2020 domingo											
DH4/1 - Y80			DH4/2 - Y80			DH4/3 - Y80			DH4/4 - Y80		
SP 401	7:00	TER				SP 1101	6:30	PDL			
	7:40	PDL					7:00	SMA			
SP 472	8:40	PDL	SP 564	8:10	PDL	SP 1100	7:25	SMA	SP 1400	7:00	PDL
	9:20	TER		8:50	TER		7:50	PDL		7:40	TER
SP 472	9:45	TER	SP 564	9:25	TER				SP 1612	8:05	TER
	10:20	PIX		10:00	HOR					8:35	SJZ
SP 473	10:45	PIX	SP 564	10:30	HOR				SP 1613	9:00	SJZ
	11:20	TER		11:15	FLW					9:30	TER
SP 473	11:45	TER	SP 565	11:40	FLW				SP 1403	9:55	TER
	12:25	PDL		12:25	HOR					10:35	PDL
			SP 565	12:50	HOR				S4 1442	11:10	PDL
				13:25	TER					12:00	HOR
SP 464	13:05	PDL	SP 565	13:55	TER				S4 1443	12:30	HOR
	13:45	TER		14:35	PDL					13:20	PDL
SP 464	14:15	TER									
	14:45	SJZ									
SP 615	15:10	SJZ	SP 1422	15:00	PDL	SP 432	14:25	PDL	SP 1502	13:50	PDL
	15:40	TER		15:50	SJZ		15:15	PIX		15:05	FLW
SP 606	16:10	TER	SP 1423	16:15	SJZ	SP 1622	15:40	PIX	SP 1503	15:30	FLW
	16:40	GRW		17:05	PDL		16:15	TER		16:45	PDL
SP 457	17:05	GRW	SP 448	17:50	PDL	SP 1623	16:40	TER	SP 434	17:10	PDL
	17:35	TER		18:40	HOR		17:15	PIX		18:00	PIX
SP 457	18:35	TER	SP 449	19:05	HOR	SP 433	17:40	PIX	SP 435	18:25	PIX
	19:15	PDL		19:55	PDL		18:30	PDL		19:15	PDL
						SP 107	18:55	PDL	SP 1406	19:40	PDL
							19:25	SMA		20:20	TER
SP 408	20:05	PDL				SP 106	19:50	SMA	SP 1407	20:45	TER
	20:45	TER					20:15	PDL		21:25	PDL

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809 500,00
Matrícula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo H – Frequências e Capacidades Semanais Verão IATA 2020 – Frota Q400

Rotas - DH4		29 de março a 31 de maio de 2020 e de 1 a 24 de outubro de 2020								
		Dia	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	Sáb	Dom	Total
1	PDL/SMA/PDL	Freq.	2	1	2	1	2	2	1	11
		Capac.	320	160	320	160	320	320	160	1 760
		Carga	3 684	1 842	3 684	1 842	3 684	3 684	1 842	20 262
2	PDL/TER/PDL	Freq.	3	3	3	3	3	4	4	23
		Capac.	480	480	480	480	480	640	640	3 680
		Carga	5 526	5 526	5 526	5 526	5 526	7 368	7 368	42 366
3	PDL/GRW/PDL	Freq.	1	0	0	0	1	0	0	2
		Capac.	160	0	0	0	160	0	0	320
		Carga	1 842	0	0	0	1 842	0	0	3 684
4	PDL/SJZ/PDL	Freq.	0	0	1	0	0	1	0	2
		Capac.	0	0	160	0	0	160	0	320
		Carga	0	0	1 842	0	0	1 842	0	3 684
5	PDL/PIX/PDL	Freq.	1	1	1	1	1	1	2	8
		Capac.	160	160	160	160	160	160	320	1 280
		Carga	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	3 684	14 736
6	PDL/HOR/PDL	Freq.	1	2	1	1	1	2	1	9
		Capac.	160	320	160	160	160	320	160	1 440
		Carga	1 842	3 684	1 842	1 842	1 842	3 684	1 842	16 578
7	PDL/FLW/PDL	Freq.	1	0	0	0	1	0	0	2
		Capac.	160	0	0	0	160	0	0	320
		Carga	1 842	0	0	0	1 842	0	0	3 684
8	PDL/CVU/PDL	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Carga	0	0	0	0	0	0	0	0
9	TER/GRW/TER	Freq.	1	1	1	1	1	1	1	7
		Capac.	160	160	160	160	160	160	160	1 120
		Carga	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	12 894
10	TER/SJZ/TER	Freq.	1	1	1	1	1	1	1	7
		Capac.	160	160	160	160	160	160	160	1 120
		Carga	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	12 894
11	TER/PIX/TER	Freq.	1	1	1	1	1	1	1	7
		Capac.	160	160	160	160	160	160	160	1 120
		Carga	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	12 894
12	TER/HOR/TER	Freq.	1	1	1	1	1	1	1	7
		Capac.	160	160	160	160	160	160	160	1 120
		Carga	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	12 894
13	TER/FLW/TER	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Carga	0	0	0	0	0	0	0	0
14	HOR/FLW/HOR	Freq.	1	1	1	1	1	1	1	7
		Capac.	160	160	160	160	160	160	160	1 120
		Carga	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	12 894
15	HOR/CVU/HOR	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Carga	0	0	0	0	0	0	0	0
16	FLW/CVU/FLW	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Carga	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Semanal		Freq.	13	12	13	11	13	15	13	90
		Capac.	2 080	1 920	2 080	1 760	2 080	2 400	2 080	14 400
		Carga	23 946	22 104	23 946	20 262	23 946	27 630	23 946	165 780

Nota: A disponibilidade para carga e correio foi calculada com base nos critérios definidos no JAR-OPS1, sub-parte J I.629, considerando uma taxa de ocupação de passageiros de 75%.

Sede
 Av. Infante D. Henrique, 55
 9504-528 Ponta Delgada
 Açores - Portugal
 Tel. 351 296 209 750
 Fax. 351 296 209 752
 Capital Social € 16.809.500,00
 Matrícula nº CRE Ponta Delgada
 Pessoa Colectiva 512 005 095

Rotas - DH4		1 de junho a 30 de setembro de 2020								
		Dia	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	Sáb	Dom	Total
1	PDL/SMA/PDL	Freq.	2	2	2	1	2	2	2	13
		Capac.	320	320	320	160	320	320	320	2 080
		Carga	3 684	3 684	3 684	1 842	3 684	3 684	3 684	23 946
2	PDL/TER/PDL	Freq.	5	5	5	5	5	6	6	37
		Capac.	800	800	800	800	800	960	960	5 920
		Carga	9 210	9 210	9 210	9 210	9 210	11 052	11 052	68 154
3	PDL/GRW/PDL	Freq.	1	0	0	0	1	0	0	2
		Capac.	160	0	0	0	160	0	0	320
		Carga	1 842	0	0	0	1 842	0	0	3 684
4	PDL/SJZ/PDL	Freq.	1	1	1	1	1	1	1	7
		Capac.	160	160	160	160	160	160	160	1 120
		Carga	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	12 894
5	PDL/PIX/PDL	Freq.	2	2	2	1	2	3	2	14
		Capac.	320	320	320	160	320	480	320	2 240
		Carga	3 684	3 684	3 684	1 842	3 684	5 526	3 684	25 788
6	PDL/HOR/PDL	Freq.	2	2	2	2	2	3	2	15
		Capac.	320	320	320	320	320	480	320	2 400
		Carga	3 684	3 684	3 684	3 684	3 684	5 526	3 684	27 630
7	PDL/FLW/PDL	Freq.	1	1	1	0	1	1	1	6
		Capac.	160	160	160	0	160	160	160	960
		Carga	1 842	1 842	1 842	0	1 842	1 842	1 842	11 052
8	PDL/CVU/PDL	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Carga	0	0	0	0	0	0	0	0
9	TER/GRW/TER	Freq.	1	1	2	1	1	1	1	8
		Capac.	160	160	320	160	160	160	160	1 280
		Carga	1 842	1 842	3 684	1 842	1 842	1 842	1 842	14 736
10	TER/SJZ/TER	Freq.	1	1	1	1	1	1	2	8
		Capac.	160	160	160	160	160	160	320	1 280
		Carga	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	3 684	14 736
11	TER/PIX/TER	Freq.	1	1	1	1	1	1	2	8
		Capac.	160	160	160	160	160	160	320	1 280
		Carga	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	3 684	14 736
12	TER/HOR/TER	Freq.	2	2	2	2	2	2	1	13
		Capac.	320	320	320	320	320	320	160	2 080
		Carga	3 684	3 684	3 684	3 684	3 684	3 684	1 842	23 946
13	TER/FLW/TER	Freq.	0	1	0	0	0	0	0	1
		Capac.	0	160	0	0	0	0	0	160
		Carga	0	1 842	0	0	0	0	0	1 842
14	HOR/FLW/HOR	Freq.	1	1	1	1	1	1	1	7
		Capac.	160	160	160	160	160	160	160	1 120
		Carga	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	12 894
15	HOR/CVU/HOR	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Carga	0	0	0	0	0	0	0	0
16	FLW/CVU/FLW	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Carga	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Semanal		Freq.	19	20	20	16	19	22	21	137
		Capac.	3 040	3 200	3 200	2 560	3 040	3 520	3 360	21 920
		Carga	34 998	36 840	36 840	29 472	34 998	40 524	38 682	252 354

Nota: A disponibilidade para carga e correio foi calculada com base nos critérios definidos no JAR-OPS1, sub-parte J I.629, considerando uma taxa de ocupação de passageiros de 75%

Sede
 Av. Infante D. Henrique, 55
 9504-528 Ponta Delgada
 Açores - Portugal
 Tel. 351 296 209 750
 Fax. 351 296 209 752
 Capital Social €16.809 500,00
 Matricula nº CRC Ponta Delgada
 Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo I – Frequências e Capacidades Semanais Verão IATA 2020 – Frota Q200

Rotas - DH2		29 de março a 31 de maio de 2020 e de 1 a 24 de outubro de 2020								
		Dia	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	Sáb	Dom	Total
1	PDL/SMA/PDL	Freq.	0	1	0	1	0	0	0	2
		Capac.	0	74	0	74	0	0	0	148
		Carga	0	704	0	704	0	0	0	1 408
2	PDL/TER/PDL	Freq.	1	2	1	2	1	1	1	9
		Capac.	74	148	74	148	74	74	74	666
		Carga	704	1 408	704	1 408	704	704	704	6 336
3	PDL/GRW/PDL	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Carga	0	0	0	0	0	0	0	0
4	PDL/SJZ/PDL	Freq.	1	0	0	0	1	0	1	3
		Capac.	74	0	0	0	74	0	74	222
		Carga	704	0	0	0	704	0	704	2 112
5	PDL/PIX/PDL	Freq.	1	1	1	1	1	1	0	6
		Capac.	74	74	74	74	74	74	0	444
		Carga	704	704	704	704	704	704	0	4 224
6	PDL/HOR/PDL	Freq.	2	0	2	1	2	0	1	8
		Capac.	148	0	148	74	148	0	74	592
		Carga	1 408	0	1 408	704	1 408	0	704	5 632
7	PDL/FLW/PDL	Freq.	0	0	1	0	0	1	0	2
		Capac.	0	0	72	0	0	72	0	144
		Carga	0	0	704	0	0	704	0	1 408
8	PDL/CVU/PDL	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Carga	0	0	0	0	0	0	0	0
9	TER/GRW/TER	Freq.	0	1	0	1	0	0	0	2
		Capac.	0	74	0	74	0	0	0	148
		Carga	0	704	0	704	0	0	0	1 408
10	TER/SJZ/TER	Freq.	0	1	0	1	0	0	0	2
		Capac.	0	74	0	74	0	0	0	148
		Carga	0	704	0	704	0	0	0	1 408
11	TER/PIX/TER	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Carga	0	0	0	0	0	0	0	0
12	TER/HOR/TER	Freq.	1	0	0	0	1	1	0	3
		Capac.	74	0	0	0	74	74	0	222
		Carga	704	0	0	0	704	704	0	2 112
13	TER/FLW/TER	Freq.	0	1	0	1	0	1	1	4
		Capac.	0	72	0	72	0	72	72	288
		Carga	0	704	0	704	0	704	704	2 816
14	HOR/FLW/HOR	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Carga	0	0	0	0	0	0	0	0
15	HOR/CVU/HOR	Freq.	1	0	1	1	1	0	0	4
		Capac.	52	0	52	52	52	0	0	208
		Carga	1 049	0	1 049	1 049	1 049	0	0	4 196
16	FLW/CVU/FLW	Freq.	1	0	1	0	1	0	0	3
		Capac.	52	0	52	0	52	0	0	156
		Carga	1 049	0	1 049	0	1 049	0	0	3 147
Total Semanal		Freq.	8	7	7	9	8	5	4	48
		Capac.	548	516	472	642	548	366	294	3 386
		Carga	6 322	4 928	5 618	6 681	6 322	3 520	2 816	36 207

Nota: A disponibilidade para carga e correio foi calculada com base nos critérios definidos no JAR-OPS1, sub-parte J I.629, considerando uma taxa de ocupação de passageiros de 75%.

Sede
 Av. Infante D. Henrique, 55
 9504-528 Ponta Delgada
 Açores - Portugal
 Tel. 351 296 209 750
 Fax. 351 296 209 752
 Capital Social € 16 809 500,00
 Matrícula nº CRC Ponta Delgada
 Pessoa Colectiva 512 005 095

Rotas - DH2		1 de junho a 30 de setembro de 2020								
		Dia	2*	3*	4*	5*	6*	Sáb	Dom	Total
1	PDL/SMA/PDL	Freq.	1	0	1	1	1	1	0	5
		Capac.	74	0	74	74	74	74	0	370
		Carga	704	0	704	704	704	704	0	3 520
2	PDL/TER/PDL	Freq.	2	2	2	1	2	2	2	13
		Capac.	148	148	148	74	148	148	148	962
		Carga	1 408	1 408	1 408	704	1 408	1 408	1 408	9 152
3	PDL/GRW/PDL	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Carga	0	0	0	0	0	0	0	0
4	PDL/SJZ/PDL	Freq.	0	0	1	0	0	1	0	2
		Capac.	0	0	74	0	0	74	0	148
		Carga	0	0	704	0	0	704	0	1 408
5	PDL/PIX/PDL	Freq.	1	1	1	2	1	0	1	7
		Capac.	74	74	74	148	74	0	74	518
		Carga	704	704	704	1 408	704	0	704	4 928
6	PDL/HOR/PDL	Freq.	1	1	1	1	1	0	2	7
		Capac.	74	74	74	74	74	0	148	518
		Carga	704	704	704	704	704	0	1 408	4 928
7	PDL/FLW/PDL	Freq.	1	0	0	2	1	1	1	6
		Capac.	72	0	0	144	72	72	72	432
		Carga	704	0	0	1 408	704	704	704	4 224
8	PDL/CVU/PDL	Freq.	0	1	0	0	0	0	0	1
		Capac.	0	52	0	0	0	0	0	52
		Carga	0	854	0	0	0	0	0	854
9	TER/GRW/TER	Freq.	0	1	0	1	0	1	1	4
		Capac.	0	74	0	74	0	74	74	296
		Carga	0	704	0	704	0	704	704	2 816
10	TER/SJZ/TER	Freq.	0	1	0	1	0	0	0	2
		Capac.	0	74	0	74	0	0	0	148
		Carga	0	704	0	704	0	0	0	1 408
11	TER/PIX/TER	Freq.	1	0	1	0	1	1	0	4
		Capac.	74	0	74	0	74	74	0	296
		Carga	704	0	704	0	704	704	0	2 816
12	TER/HOR/TER	Freq.	0	0	0	0	0	0	1	1
		Capac.	0	0	0	0	0	0	74	74
		Carga	0	0	0	0	0	0	704	704
13	TER/FLW/TER	Freq.	0	0	0	1	0	1	1	3
		Capac.	0	0	0	72	0	72	72	216
		Carga	0	0	0	704	0	704	704	2 112
14	HOR/FLW/HOR	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Carga	0	0	0	0	0	0	0	0
15	HOR/CVU/HOR	Freq.	1	1	1	1	1	0	0	5
		Capac.	52	52	52	52	52	0	0	260
		Carga	1 049	1 049	1 049	1 049	1 049	0	0	5 245
16	FLW/CVU/FLW	Freq.	1	0	1	0	1	0	0	3
		Capac.	52	0	52	0	52	0	0	156
		Carga	1 049	0	1 049	0	1 049	0	0	3 147
Total Semanal		Freq.	9	8	9	11	9	8	9	63
		Capac.	620	548	622	786	620	588	662	4 446
		Carga	7 026	6 127	7 026	8 089	7 026	5 632	6 336	47 262

Nota: A disponibilidade para carga e correio foi calculada com base nos critérios definidos no JAR-OP51, sub-parte J I.629,

Sede
 Av. Infante D. Henrique, 55
 9504-528 Ponta Delgada
 Açores - Portugal
 Tel. 351 296 209 750
 Fax. 351 296 209 752
 Capital Social € 16.809.500,00
 Matricula nº CRC Ponta Delgada
 Pessoa Colectiva 512.005.095

Anexo J – Frequências e Capacidades Semanais Verão IATA 2020 – Frotas Q200 e Q400

Rotas		29 de março a 31 de maio de 2020 e de 1 a 24 de outubro de 2020								
		Dia	2*	3*	4*	5*	6*	Sáb	Dom	Total
1	PDL/SMA/PDL	Freq.	2	2	2	2	2	2	1	13
		Capac.	320	234	320	234	320	320	160	1 908
		Carga	3 684	2 546	3 684	2 546	3 684	3 684	1 842	21 670
2	PDL/TER/PDL	Freq.	4	5	4	5	4	5	5	32
		Capac.	554	628	554	628	554	714	714	4 346
		Carga	6 230	6 934	6 230	6 934	6 230	8 072	8 072	48 702
3	PDL/GRW/PDL	Freq.	1	0	0	0	1	0	0	2
		Capac.	160	0	0	0	160	0	0	320
		Carga	1 842	0	0	0	1 842	0	0	3 684
4	PDL/SJZ/PDL	Freq.	1	0	1	0	1	1	1	5
		Capac.	74	0	160	0	74	160	74	542
		Carga	704	0	1 842	0	704	1 842	704	5 796
5	PDL/PIX/PDL	Freq.	2	2	2	2	2	2	2	14
		Capac.	234	234	234	234	234	234	320	1 724
		Carga	2 546	2 546	2 546	2 546	2 546	2 546	3 684	18 960
6	PDL/HOR/PDL	Freq.	3	2	3	2	3	2	2	17
		Capac.	308	320	308	234	308	320	234	2 032
		Carga	3 250	3 684	3 250	2 546	3 250	3 684	2 546	22 210
7	PDL/FLW/PDL	Freq.	1	0	1	0	1	1	0	4
		Capac.	160	0	72	0	160	72	0	464
		Carga	1 842	0	704	0	1 842	704	0	5 092
8	PDL/CVU/PDL	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0
		Carga	0	0	0	0	0	0	0	0
9	TER/GRW/TER	Freq.	1	2	1	2	1	1	1	9
		Capac.	160	234	160	234	160	160	160	1 268
		Carga	1 842	2 546	1 842	2 546	1 842	1 842	1 842	14 302
10	TER/SJZ/TER	Freq.	1	2	1	2	1	1	1	9
		Capac.	160	234	160	234	160	160	160	1 268
		Carga	1 842	2 546	1 842	2 546	1 842	1 842	1 842	14 302
11	TER/PIX/TER	Freq.	1	1	1	1	1	1	1	7
		Capac.	160	160	160	160	160	160	160	1 120
		Carga	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	12 894
12	TER/HOR/TER	Freq.	2	1	1	1	2	2	1	10
		Capac.	234	160	160	160	234	234	160	1 342
		Carga	2 546	1 842	1 842	1 842	2 546	2 546	1 842	15 006
13	TER/FLW/TER	Freq.	0	1	0	1	0	1	1	4
		Capac.	0	72	0	72	0	72	72	288
		Carga	0	704	0	704	0	704	704	2 816
14	HOR/FLW/HOR	Freq.	1	1	1	1	1	1	1	7
		Capac.	160	160	160	160	160	160	160	1 120
		Carga	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	12 894
15	HOR/CVU/HOR	Freq.	1	0	1	1	1	0	0	4
		Capac.	52	0	52	52	52	0	0	208
		Carga	1 049	0	1 049	1 049	1 049	0	0	4 196
16	FLW/CVU/FLW	Freq.	1	0	1	0	1	0	0	3
		Capac.	52	0	52	0	52	0	0	156
		Carga	1 049	0	1 049	0	1 049	0	0	3 147
Total Semanal		Freq.	22	19	20	20	22	20	17	140
		Capac.	2 788	2 436	2 552	2 402	2 788	2 766	2 374	18 106
		Carga	32 110	27 032	29 564	26 943	32 110	31 150	26 762	205 671

Nota: A disponibilidade para carga foi calculada com base nos critérios definidos no IAR-OPS1, sub-parte J I.629, considerando uma taxa de ocupação de passageiros de 75%

Sede
 Av. Infante D. Henrique, 55
 9504-528 Ponta Delgada
 Açores - Portugal
 Tel. 351 296 209 750
 Fax. 351 296 209 752
 Capital Social € 16.809.500,00
 Matricula nº CRC Ponta Delgada
 Pessoa Colectiva 512 005 095

Rotas		1 de junho a 30 de setembro de 2020								
		Dia	2*	3*	4*	5*	6*	Sáb	Dom	Total
1	PDL/SMA/PDL	Freq.	3	2	3	2	3	3	2	18
		Capac.	394	320	394	234	394	394	320	2 450
		Carga	4 388	3 684	4 388	2 546	4 388	4 388	3 684	27 466
2	PDL/TER/PDL	Freq.	7	7	7	6	7	8	8	50
		Capac.	948	948	948	874	948	1 108	1 108	6 882
		Carga	10 618	10 618	10 618	9 914	10 618	12 460	12 460	77 306
3	PDL/GRW/PDL	Freq.	1	0	0	0	1	0	0	2
		Capac.	160	0	0	0	160	0	0	320
		Carga	1 842	0	0	0	1 842	0	0	3 684
4	PDL/SJZ/PDL	Freq.	1	1	2	1	1	2	1	9
		Capac.	160	160	234	160	160	234	160	1 268
		Carga	1 842	1 842	2 546	1 842	1 842	2 546	1 842	14 302
5	PDL/PIX/PDL	Freq.	3	3	3	3	3	3	3	21
		Capac.	394	394	394	308	394	480	394	2 758
		Carga	4 388	4 388	4 388	3 250	4 388	5 526	4 388	30 716
6	PDL/HOR/PDL	Freq.	3	3	3	3	3	3	4	22
		Capac.	394	394	394	394	394	480	468	2 918
		Carga	4 388	4 388	4 388	4 388	4 388	5 526	5 092	32 558
7	PDL/FLW/PDL	Freq.	2	1	1	2	2	2	2	12
		Capac.	232	160	160	144	232	232	232	1 392
		Carga	2 546	1 842	1 842	1 408	2 546	2 546	2 546	15 276
8	PDL/CVU/PDL	Freq.	0	1	0	0	0	0	0	1
		Capac.	0	52	0	0	0	0	0	52
		Carga	0	854	0	0	0	0	0	854
9	TER/GRW/TER	Freq.	1	2	2	2	1	2	2	12
		Capac.	160	234	320	234	160	234	234	1 576
		Carga	1 842	2 546	3 684	2 546	1 842	2 546	2 546	17 552
10	TER/SJZ/TER	Freq.	1	2	1	2	1	1	2	10
		Capac.	160	234	160	234	160	160	320	1 428
		Carga	1 842	2 546	1 842	2 546	1 842	1 842	3 684	16 144
11	TER/PIX/TER	Freq.	2	1	2	1	2	2	2	12
		Capac.	234	160	234	160	234	234	320	1 576
		Carga	2 546	1 842	2 546	1 842	2 546	2 546	3 684	17 552
12	TER/HOR/TER	Freq.	2	2	2	2	2	2	2	14
		Capac.	320	320	320	320	320	320	234	2 154
		Carga	3 684	3 684	3 684	3 684	3 684	3 684	2 546	24 650
13	TER/FLW/TER	Freq.	0	1	0	1	0	1	1	4
		Capac.	0	160	0	72	0	72	72	376
		Carga	0	1 842	0	704	0	704	704	3 954
14	HOR/FLW/HOR	Freq.	1	1	1	1	1	1	1	7
		Capac.	160	160	160	160	160	160	160	1 120
		Carga	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	1 842	12 894
15	HOR/CVU/HOR	Freq.	1	1	1	1	1	0	0	5
		Capac.	52	52	52	52	52	0	0	260
		Carga	1 049	1 049	1 049	1 049	1 049	0	0	5 245
16	FLW/CVU/FLW	Freq.	1	0	1	0	1	0	0	3
		Capac.	52	0	52	0	52	0	0	156
		Carga	1 049	0	1 049	0	1 049	0	0	3 147
Total Semanal		Freq.	29	28	29	27	29	30	30	202
		Capac.	3 820	3 748	3 822	3 346	3 820	4 108	4 022	26 686
		Carga	43 866	42 967	43 866	37 561	43 866	46 156	45 018	303 300

Nota: A disponibilidade para carga foi calculada com base nos critérios definidos no IAR-OPS1, sub-parte J I.629, considerando

Sede
 Av. Infante D. Henrique, 55
 9504-528 Ponta Delgada
 Açores - Portugal
 Tel. 351 296 209 750
 Fax. 351 296 209 752
 Capital Social € 16.809.500,00
 Matricula nº CRC Ponta Delgada
 Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo K – Frequências Mensais 2020 – Frotas Q400

Rotas - Q400		Frequências e Capacidades Mensais - ANO 2020 - Frota Q400												Total	
Mês		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	
1	Freq.	40	37	40	47	49	58	57	58	58	47	39	39	565	
	Capac.	8.400	5.920	6.400	7.320	7.940	8.960	9.120	9.280	8.960	7.520	6.240	6.240	90.400	
	Carga	73.680	68.544	73.680	86.574	90.258	103.832	104.994	106.836	103.832	86.574	71.838	71.838	1.040.730	
2	Freq.	101	95	102	98	103	108	103	105	108	102	90	102	1.446	
	Capac.	16.160	15.200	16.320	15.680	16.480	25.280	28.080	28.400	25.280	16.320	15.840	16.320	231.360	
	Carga	186.042	174.990	187.884	180.516	189.726	291.036	300.246	303.930	291.036	187.884	162.358	167.884	2.683.532	
3	Freq.	0	0	0	8	9	9	9	9	8	7	0	0	60	
	Capac.	0	0	160	1.280	1.440	1.440	1.440	1.440	1.280	1.120	0	0	9.600	
	Carga	0	0	18.432	14.736	16.578	16.578	16.578	16.578	14.736	12.894	0	0	110.520	
4	Freq.	0	0	0	9	9	30	31	31	30	7	0	0	147	
	Capac.	0	0	0	1.440	1.440	4.800	4.960	4.960	4.800	1.120	0	0	23.520	
	Carga	0	0	0	16.578	16.578	55.260	57.102	57.102	55.260	12.894	0	0	270.774	
5	Freq.	9	8	12	34	36	60	61	63	60	29	9	8	389	
	Capac.	1.440	1.280	1.920	5.440	5.760	9.600	9.760	10.080	9.600	4.640	1.440	1.280	62.240	
	Carga	16.578	14.736	22.044	62.628	66.312	110.520	112.362	116.046	110.520	53.418	16.578	14.736	716.538	
6	Freq.	13	13	16	38	40	64	66	67	64	34	13	12	440	
	Capac.	2.080	2.080	2.560	6.080	6.400	10.240	10.560	10.720	10.240	5.440	2.080	1.920	70.400	
	Carga	23.946	23.946	29.472	69.996	73.680	117.888	121.572	123.414	117.888	62.628	23.946	22.044	810.480	
7	Freq.	0	0	1	8	9	26	26	27	26	7	0	0	130	
	Capac.	0	0	160	1.280	1.440	4.160	4.160	4.320	4.160	1.120	0	0	20.800	
	Carga	0	0	18.432	14.736	16.578	47.892	47.892	49.734	47.892	12.894	0	0	239.460	
8	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Carga	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Freq.	31	29	31	30	31	34	36	35	35	31	30	31	384	
	Capac.	4.960	4.640	4.960	4.800	4.960	5.440	5.760	5.600	5.600	4.960	4.800	4.960	61.440	
	Carga	57.102	53.418	57.102	55.260	57.102	62.628	66.312	64.470	64.470	57.102	55.260	57.102	707.328	
10	Freq.	31	29	31	30	31	34	35	36	34	31	30	31	383	
	Capac.	4.960	4.640	4.960	4.800	4.960	5.440	5.600	5.760	5.440	4.960	4.800	4.960	61.280	
	Carga	57.102	53.418	57.102	55.260	57.102	62.628	64.470	66.312	62.628	57.102	55.260	57.102	705.486	
11	Freq.	26	25	27	30	31	34	35	36	34	30	26	26	360	
	Capac.	4.160	4.000	4.320	4.800	4.960	5.440	5.600	5.760	5.440	4.800	4.160	4.160	57.600	
	Carga	47.892	46.050	49.734	55.260	57.102	62.628	64.470	66.312	62.628	55.260	47.892	47.892	663.120	
12	Freq.	22	20	23	30	31	56	58	57	56	29	22	23	427	
	Capac.	3.520	3.200	3.680	4.800	4.960	8.960	9.280	9.120	8.960	4.640	3.520	3.680	68.320	
	Carga	40.524	36.840	42.306	55.260	57.102	103.832	106.836	104.994	103.832	53.418	40.524	42.306	786.534	
13	Freq.	0	0	0	0	0	5	4	4	5	0	0	0	18	
	Capac.	0	0	0	0	0	800	640	640	800	0	0	0	2.880	
	Carga	0	0	0	0	0	9.210	7.368	7.368	9.210	0	0	0	33.556	
14	Freq.	22	21	23	30	31	30	31	31	30	29	22	21	321	
	Capac.	3.520	3.360	3.680	4.800	4.960	4.800	4.960	4.960	4.800	4.640	3.520	3.360	51.360	
	Carga	40.524	38.682	42.306	55.260	57.102	55.260	57.102	57.102	55.260	53.418	40.524	38.682	591.262	
15	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Carga	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
16	Freq.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Carga	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Total Mensal		295	277	307	362	410	596	612	616	596	383	290	293	5.070	
		47.200	44.320	49.200	62.720	65.600	95.360	97.920	99.040	95.360	81.280	48.400	48.880	811.200	
		543.390	510.234	565.484	722.064	765.220	1.067.832	1.127.304	1.140.168	1.097.832	705.486	534.160	539.706	9.339.940	

Sede
 Av. Infante D. Henrique, 55
 9504-528 Ponta Delgada
 Açores - Portugal
 Tel. 351 296 209 750
 Fax. 351 296 209 752
 Capital Social € 16.809.500,00
 Matricula nº CRC Ponta Delgada
 Pessoa Colectiva 517 005 095

Anexo L – Frequências Mensais 2020 – Frotas Q200

Rotas - Q200		Frequências e Capacidades Mensais - ANO 2020 - Frota Q200												Total	
	Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Total
		Freq.	Freq.	Freq.	Freq.	Freq.	Freq.	Freq.	Freq.	Freq.	Freq.	Freq.	Freq.		
1	PDL/SMA/PDL	0	0	1	666	592	1554	1702	1628	1554	576	0	0	12	8 288
	Capac.	0	0	74	6336	5632	14 784	16 920	15 488	14 784	4 928	0	0	0	78 848
2	PDL/TER/PDL	31	29	32	39	39	56	57	56	56	38	30	31	406	36 704
	Capac.	2 294	2 146	2 368	2 886	2 886	4 144	4 216	4 292	4 144	2 812	2 220	2 284	36 704	349 784
3	PDL/GRW/PDL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	PDL/SJZ/PDL	0	0	2	12	14	8	9	9	9	10	0	0	73	5 402
	Capac.	0	0	148	888	1036	592	666	666	666	740	0	0	0	51 392
5	PDL/PIX/PDL	666	592	740	1924	1924	2 220	2 368	2 220	2 220	1702	666	666	17 908	170 368
	Capac.	6 336	5 632	7 040	16 304	16 304	21 200	22 528	21 200	21 200	16 920	6 336	6 336	170 368	1 703 680
6	PDL/HOR/PDL	1998	1776	1998	2 590	2 590	2 220	2 294	2 294	2 220	2 442	1924	1998	26 344	250 624
	Capac.	19 980	17 760	19 980	24 840	24 840	21 200	21 824	21 824	21 200	23 232	18 304	19 980	250 624	2 506 240
7	PDL/FLW/PDL	0	0	0	9	9	25	27	27	24	7	0	0	128	9 216
	Capac.	0	0	0	848	848	1904	1944	1944	1728	504	0	0	0	9 216
8	PDL/CVU/PDL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	TER/GRW/TER	23	20	21	9	8	17	17	16	17	12	21	23	206	1 702
	Capac.	1702	1480	1554	666	592	1258	1258	1332	1258	888	1554	1702	1 702	15 244
10	TER/SJZ/TER	666	592	666	666	592	666	666	592	666	666	592	666	16 562	145 024
	Capac.	6 336	5 632	6 336	6 336	5 632	6 336	6 336	5 632	6 336	6 336	5 632	6 336	16 562	145 024
11	TER/PIX/TER	5	4	4	0	0	0	0	0	0	1	4	5	93	7 770
	Capac.	370	296	296	0	0	0	0	0	0	74	296	370	93	8 882
12	TER/HOR/TER	22	21	21	12	14	4	4	5	4	16	21	22	108	8 288
	Capac.	1628	1554	1554	888	1036	296	296	370	296	1628	1554	1628	108	12 294
13	TER/FLW/TER	9	8	10	17	18	12	13	14	12	16	8	10	147	116 864
	Capac.	648	576	720	1224	1296	864	936	1008	864	1152	576	720	147	116 864
14	HOR/FLW/HOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capac.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	HOR/CVU/HOR	14	12	13	16	17	22	23	21	22	17	13	13	205	1 660
	Capac.	728	624	676	936	884	1144	1196	1092	1144	884	676	676	205	1 660
16	FLW/CVU/FLW	14	12	13	16	17	22	23	21	22	17	13	13	205	1 660
	Capac.	728	624	676	936	884	1144	1196	1092	1144	884	676	676	205	1 660
Total Mensal		14 428	12 260	14 470	18 558	17 552	22 020	21 812	20 842	20 201	16 258	16 662	16 258	1890 408	18 904 080

Sede
 Av. Infante D. Henrique, 55
 9504-528 Ponta Delgada
 Açores - Portugal
 Tel. 351 296 209 750
 Fax. 351 296 209 752
 Capital Social € 16.809 500,00
 Matricula nº CRC Ponta Delgada
 Pessoa Colectiva 512.005.095

Anexo M – Frequências Mensais 2020 – Frotas Q200 e Q400

Rotas - Soma		Frequências e Capacidades Mensais - ANO 2020 - Frotas Q200 e Q400												Total	
	Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Sep	Out	Nov	Dez		
1	Freq.	40	37	41	56	57	77	80	80	77	54	39	39	677	
	Capac.	6400	5920	6474	8186	8432	10514	10822	10908	10514	8038	6240	6240	98688	
2	Freq.	73680	6854	74384	92910	95890	109306	11186	122324	117936	91502	71838	71838	118578	
	Capac.	132	124	134	137	142	214	220	223	214	192	129	133	1942	
3	Freq.	18454	17346	18688	18566	19366	29424	30208	30692	29424	18032	18060	18060	268064	
	Capac.	207866	185406	21042	207972	21782	330460	340374	344762	330460	214636	203478	209708	302716	
4	Freq.	0	0	1	8	9	9	9	9	8	7	0	0	60	
	Capac.	0	0	160	1280	1440	1440	1440	1440	1280	1100	0	0	9600	
5	Freq.	0	0	1842	14736	16578	16578	16578	16578	14736	12864	0	0	10520	
	Capac.	0	0	2	21	23	38	40	39	39	17	0	0	220	
6	Freq.	0	0	148	2328	2476	5392	5626	5626	5466	1860	0	0	28922	
	Capac.	0	0	1408	25026	26434	60892	63438	63438	61598	19334	0	0	322166	
7	Freq.	18	16	22	60	62	90	93	93	90	52	18	17	631	
	Capac.	2106	1872	2660	7384	7684	11820	12108	12300	11820	6342	2106	1946	80148	
8	Freq.	22914	20368	29144	80932	84616	131640	134890	137868	131640	69810	22914	21072	888906	
	Capac.	40	37	43	73	75	94	97	98	94	67	39	39	706	
9	Freq.	4078	3856	4558	8670	8990	12480	12854	13014	12480	7852	4004	3916	96744	
	Capac.	42954	40842	46480	94636	98320	139008	143396	145238	139008	85860	42954	4112	106104	
10	Freq.	0	0	1	17	18	51	53	54	50	14	0	0	258	
	Capac.	0	0	160	1928	2088	5960	6104	6264	5960	1624	0	0	30016	
11	Freq.	0	0	1842	21072	22914	65492	66900	68742	64788	17822	0	0	329572	
	Capac.	0	0	0	0	0	5	4	4	5	0	0	0	18	
12	Freq.	0	0	0	0	0	260	208	208	260	0	0	0	936	
	Capac.	0	0	0	0	0	4270	3416	3416	4270	0	0	0	16372	
13	Freq.	54	49	52	39	39	51	53	53	52	43	51	54	590	
	Capac.	6662	6100	6514	5466	5562	6698	7018	6932	6858	5848	6354	6662	76684	
14	Freq.	73294	67408	71886	61596	62734	74596	78280	77142	76438	65560	70044	73294	852352	
	Capac.	40	37	40	39	39	43	44	44	43	40	38	41	488	
15	Freq.	5826	5232	5626	5466	5562	6106	6266	6352	6106	5626	5392	5700	69050	
	Capac.	63438	59050	63438	61596	62734	68964	70806	71944	68964	63438	60862	64142	779408	
16	Freq.	31	29	31	30	31	51	53	54	51	31	30	31	453	
	Capac.	4530	4296	4616	4800	4960	6698	6932	7092	6698	4874	4456	4530	64482	
17	Freq.	5142	48866	52550	55280	57102	74506	77142	76994	74596	55964	50708	5142	728592	
	Capac.	44	41	44	42	45	60	62	62	60	45	43	45	593	
18	Freq.	5148	4754	5234	5688	5996	9256	9576	9490	9256	5824	5074	5308	80604	
	Capac.	56012	51624	5750	63708	66958	105968	109652	108514	105968	64882	55308	57854	903358	
19	Freq.	9	8	10	17	18	17	17	16	17	16	8	10	165	
	Capac.	648	576	720	1224	1296	1664	1576	1648	1664	182	576	720	1464	
20	Freq.	6336	5632	7040	11968	12672	17658	18520	17224	17658	11264	5632	7040	136644	
	Capac.	22	21	23	30	31	30	31	31	30	29	22	21	321	
21	Freq.	3520	3360	3680	4800	4960	4800	4960	4960	4800	4640	3520	3680	51360	
	Capac.	40534	38682	42366	55260	57102	56260	57102	57102	55260	53416	40524	38682	591282	
22	Freq.	14	12	13	18	17	22	23	22	23	17	13	14	205	
	Capac.	728	624	676	936	884	1144	1166	1092	1144	884	676	728	1660	
23	Freq.	14686	13588	15637	18882	17833	23076	24127	22028	23076	17833	15637	14686	216045	
	Capac.	14	12	13	18	17	22	23	22	23	17	13	14	205	
24	Freq.	728	624	676	936	884	1144	1166	1092	1144	884	676	728	1660	
	Capac.	14686	13588	15637	18882	17833	23076	24127	22028	23076	17833	15637	14686	216045	
25	Freq.	456	423	470	600	616	865	893	897	865	837	456	470	64593	
	Capac.	58628	54580	60590	77376	80352	114312	117732	118694	114314	75522	57134	58350	987586	
Total Mensal		667802	621298	689216	879151	912706	1300033	1338463	1348240	1300033	858044	650862	663428	11229346	

Sede
 Av. Infante D. Henrique, 55
 9504-528 Ponta Delgada
 Açores - Portugal
 Tel. 351 296 209 750
 Fax. 351 296 209 752
 Capital Social € 16.809.500,00
 Matricula nº CRC Ponta Delgada
 Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo N – Load Factor 2020

Rotas		Load-Factor estimado 2020													Total
		Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	
1	PDL/SMA/PDL	LOF	6 400	5 920	6 474	8 186	8 432	10 514	10 822	10 908	10 514	8 038	6 240	6 240	98 688
		LUT	4 782	4 627	5 223	6 151	6 318	6 954	8 864	9 296	7 685	5 717	5 092	4 593	75 302
		L/F	74.7%	78.2%	80.7%	75.1%	74.9%	66.1%	81.9%	85.2%	73.1%	71.1%	81.6%	73.6%	76.3%
2	PDL/TER/PDL	LOF	18 454	17 346	18 688	18 566	19 366	29 424	30 298	30 692	29 424	19 132	18 060	18 614	268 064
		LUT	15 183	13 039	17 386	17 317	17 974	20 916	22 977	25 512	19 015	17 421	16 619	13 705	217 064
		L/F	82.3%	75.2%	93.0%	93.3%	92.8%	71.1%	75.8%	83.1%	64.6%	91.1%	92.0%	73.6%	81.0%
3	PDL/GRW/PDL	LOF			160	1 280	1 440	1 440	1 440	1 440	1 280	1 120			9 600
		LUT			104	1 000	1 100	1 192	1 288	1 281	1 091	1 000			8 056
		L/F			65.0%	78.1%	76.4%	82.8%	89.4%	89.0%	85.2%	89.3%			83.9%
6	PDL/SJZ/PDL	LOF			148	2 328	2 476	5 392	5 626	5 626	5 466	1 860			28 922
		LUT			124	1 631	2 254	4 307	5 246	5 262	4 106	961			23 891
		L/F			83.8%	70.1%	91.0%	79.9%	93.2%	93.5%	75.1%	51.7%			82.6%
5	PDL/PIX/PDL	LOF	2 106	1 872	2 660	7 364	7 684	11 820	12 128	12 300	11 820	6 342	2 106	1 946	80 148
		LUT	1 704	1 381	1 898	4 825	5 566	7 946	10 176	11 235	8 189	4 334	1 860	1 320	60 334
		L/F	80.9%	73.8%	71.4%	65.5%	72.4%	66.4%	83.9%	91.3%	69.3%	68.3%	88.3%	67.6%	75.3%
4	PDL/HOR/PDL	LOF	4 078	3 856	4 556	8 670	8 990	12 460	12 854	13 014	12 460	7 882	4 004	3 918	96 744
		LUT	3 865	3 526	4 258	7 464	7 321	9 148	10 908	11 913	8 875	6 604	3 457	3 617	80 986
		L/F	94.8%	91.4%	93.4%	86.1%	81.4%	73.4%	85.1%	91.5%	71.2%	83.8%	86.3%	92.3%	83.7%
7	PDL/FLW/PDL	LOF			160	1 928	2 088	5 960	6 104	6 264	5 888	1 624			30 016
		LUT			116	1 658	1 875	3 834	5 455	5 427	4 374	1 274			24 013
		L/F			72.5%	86.0%	89.8%	64.3%	89.4%	86.6%	74.3%	78.4%			80.0%
13	PDL/CVU/PDL	LOF						260	208	208	260				906
		LUT						128	177	186	169				660
		L/F						49.2%	85.1%	89.4%	65.0%				70.5%
8	TER/GRW/TER	LOF	6 662	6 120	6 514	5 466	5 552	6 698	7 018	6 932	6 858	5 848	6 354	6 662	76 684
		LUT	3 814	3 500	3 951	3 593	3 524	4 650	5 913	5 226	5 544	3 432	3 866	3 031	50 044
		L/F	57.3%	57.2%	60.7%	65.7%	63.5%	69.4%	84.3%	75.4%	80.8%	58.7%	60.8%	45.5%	65.3%
9	TER/SJZ/TER	LOF	5 626	5 232	5 626	5 466	5 552	6 106	6 266	6 352	6 106	5 626	5 392	5 700	69 050
		LUT	4 221	3 922	4 158	4 484	4 087	4 765	5 496	5 240	4 445	5 125	4 632	3 854	54 420
		L/F	75.0%	75.0%	73.9%	82.0%	73.6%	78.0%	87.7%	82.5%	72.8%	91.1%	85.9%	67.6%	78.8%
10	TER/PIX/TER	LOF	4 530	4 296	4 616	4 800	4 960	6 698	6 932	7 092	6 698	4 874	4 456	4 530	64 482
		LUT	2 756	2 842	3 150	3 211	2 677	4 713	6 289	6 006	4 809	2 947	3 281	2 442	45 123
		L/F	60.8%	66.2%	68.2%	66.9%	54.0%	70.4%	90.7%	84.7%	71.8%	60.5%	73.6%	53.9%	70.0%
11	TER/HOR/TER	LOF	5 148	4 754	5 234	5 688	5 996	9 256	9 578	9 490	9 256	5 824	5 074	5 308	80 604
		LUT	3 954	3 508	4 589	4 453	5 199	6 306	7 540	8 100	5 655	5 169	4 207	4 146	62 826
		L/F	76.8%	73.8%	87.7%	78.3%	86.7%	68.1%	78.7%	85.4%	61.1%	88.8%	82.9%	78.1%	77.9%
12	TER/FLW/TER	LOF	648	576	720	1 224	1 296	1 664	1 576	1 648	1 664	1 152	576	720	13 464
		LUT	594	436	681	1 074	1 184	1 005	1 156	1 231	899	1 042	446	581	10 329
		L/F	91.7%	75.7%	94.6%	87.7%	91.4%	60.4%	73.4%	74.7%	54.0%	90.5%	77.4%	80.7%	76.7%
14	HOR/FLW/HOR	LOF	3 520	3 360	3 680	4 800	4 960	4 800	4 960	4 960	4 800	4 640	3 520	3 360	51 360
		LUT	1 931	1 828	2 485	3 050	3 008	3 881	4 701	4 552	3 945	3 020	2 771	1 846	37 016
		L/F	54.9%	54.4%	67.5%	63.5%	60.6%	80.9%	94.8%	91.8%	82.2%	65.1%	78.7%	54.9%	72.1%
15	HOR/CVU/HOR	LOF	728	624	676	936	884	1 144	1 196	1 092	1 144	884	676	676	10 660
		LUT	433	438	437	420	531	725	879	860	652	521	417	365	6 678
		L/F	59.5%	70.2%	64.6%	44.9%	60.1%	63.4%	73.5%	78.8%	57.0%	58.9%	61.7%	54.0%	62.6%
16	FLW/CVU/FLW	LOF	728	624	676	936	884	1 144	1 196	1 092	1 144	884	676	676	10 660
		LUT	155	116	230	187	145	108	208	204	195	186	135	111	1 982
		L/F	21.3%	18.6%	34.0%	27.7%	21.4%	16.0%	28.6%	30.2%	28.6%	27.8%	20.0%	16.4%	24.3%
Total Mensal		LOF	58 628	54 580	60 590	77 378	80 352	114 312	117 732	118 694	114 314	75 522	57 134	58 350	987 586
		LUT	43 392	39 163	48 790	60 518	62 763	80 478	97 303	101 531	79 648	58 755	46 783	38 611	758 735
		L/F	74.0%	71.8%	80.5%	78.2%	78.1%	70.4%	82.6%	85.5%	69.7%	77.8%	81.9%	67.9%	76.8%

Sede
 Av. Infante D. Henrique, 55
 9504-528 Ponta Delgada
 Açores - Portugal
 Tel. 351 296 209 750
 Fax. 351 296 209 752
 Capital Social € 16.809.500,00
 Matricula nº CRC Ponta Delgada
 Pessoa Colectiva 512 005 095



The Atlantic
and You™
sata



Planos de Exploração Verão IATA 2020

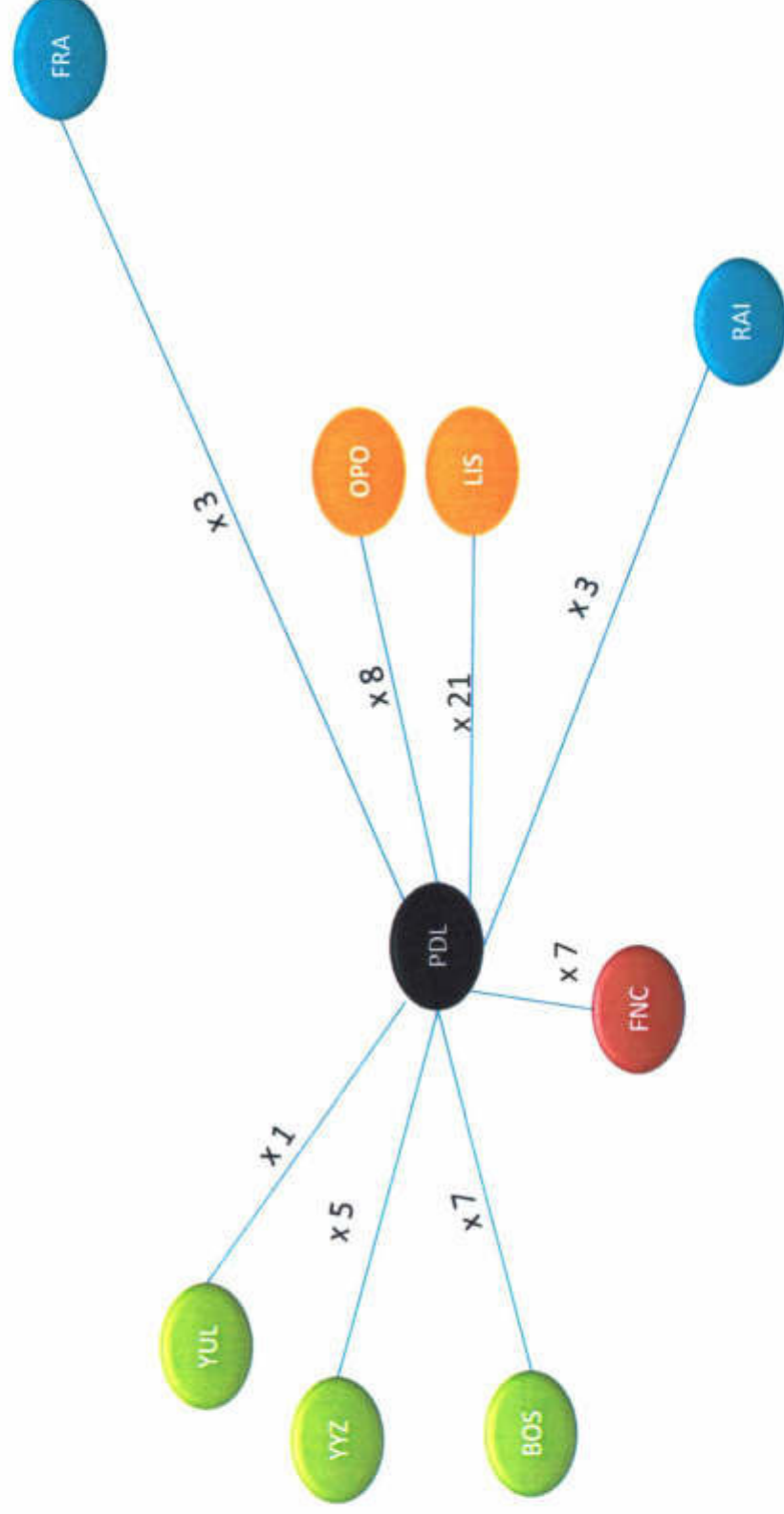
SATA BRAND CREATED AND DEVELOPED BY SATA AIRWAYS LTD.

- Para garantir maior robustez operacional foram revistos os seguintes aspetos (Aumentos):
 - ✓ Tempos de voo;
 - ✓ Tempos de ligação;
 - ✓ Tempos de rotação das aeronaves;
 - ✓ Intervalos de manutenção;
- Otimização dos horários em termos de conectividade da rede e consistência de horários
- Otimização dos horários em termos de utilização de tripulações
- Redução de necessidade de contratação ACMI

Frequências semanais da Azores Airlines em PDL

(semana tipo de agosto de 2020)

PLANO
PEAK 2020



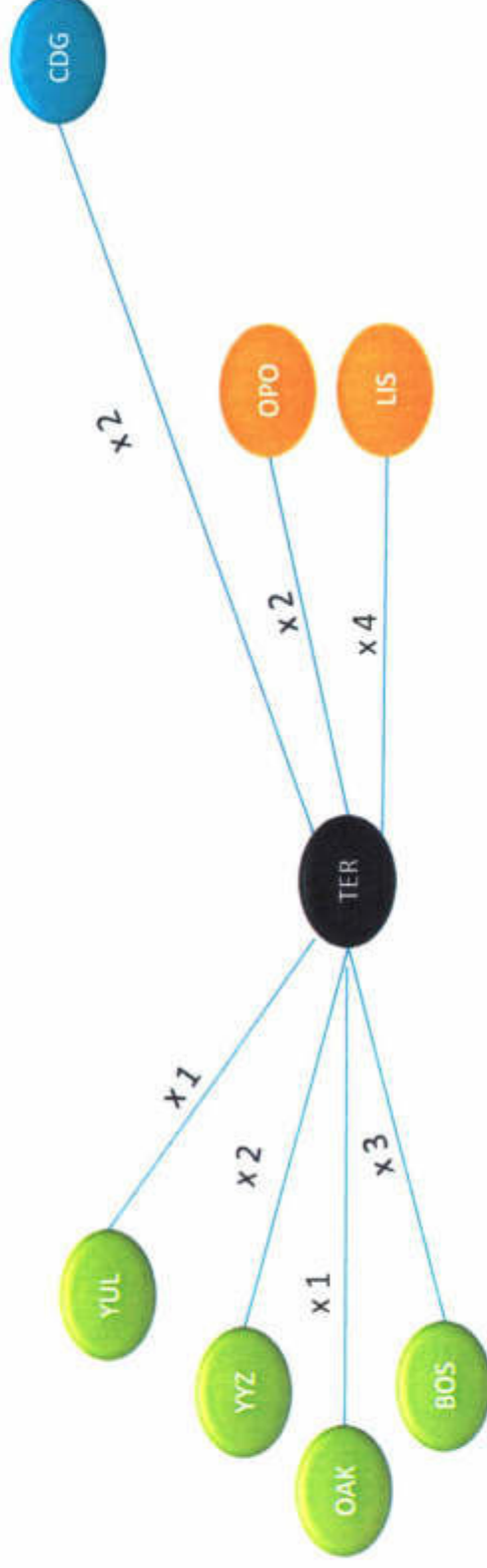
www.azoresairlines.pt

Frequências semanais da Azores Airlines em TER

(semana tipo de agosto de 2020)

PLANO

PEAK 2020



www.azoresairlines.pt

Frequências semanais (1/3)

MERCADOS E ROTAS

Junho a Setembro 2020

☐ Liberalizadas

Rota	Jun e Set		Jul e Ago	
	2020	2019	2020	2019
PDL/LIS/PDL	21	22	21	22
TER/LIS/TER	4	5	4	5
PDL/OPO/PDL	8	9	8	9
TER/OPO/TER	2	1	2	1

☐ OSP

Rota	Jun e Set		Jul e Ago	
	2020	2019	2020	2019
HOR/LIS/HOR	7	9	7	10
PIX/LIS/PIX	5	4	5	4
SMA/LIS/SMA	2	2	2	2
PDL/FNC/PDL	7	7	7	7

Frequências semanais (2/3)

MERCADOS E ROTAS

Junho a Setembro 2020

☐ EUA

Rota	Jun e Set		Jul e Ago	
	2020	2019	2020	2019
PDL/BOS/PDL	7	10	7	10
TER/BOS/TER	3	2	3	2
TER/OAK/TER	1	1	1	1

☐ Canadá

Rota	Jun e Set		Jul e Ago	
	2020	vs 2019	2020	vs 2019
PDL/YYZ/PDL	5	6	5	6
TER/YYZ/TER	2	1	2	1
PDL/YUL/PDL	1	1	1	1
TER/YUL/TER	1	0	1	0

www.azoresairlines.pt

Frequências semanais (3/3)

MERCADOS E ROTAS

Junho a Setembro 2020

☐ Europa e África

Rota	Jun e Set		Jul e Ago	
	2020	2019	2020	2019
PDL/LPA/PDL	0	2	0	2
PDL/FRA/PDL	3	3	3	3
PDL/LGW/PDL	0	1	0	1
TER/CDG/TER	2	0	2	0
PDL/RAI/PDL	3	3	3	3
LIS/RAI/LIS	3	0	3	0

www.azoresairlines.pt

Rotações

KPI's Azores Airlines Junho a Setembro 2020

	R_519	P_520	Var 19/20	Var. % 19/20
Liberalizadas				
PDL/US/PDL	367	366	-1	0%
TER/US/TER	93	71	-22	-24%
PDL/OPO/PDL	153	138	-15	-10%
TER/OPO/TER	16	35	19	119%
TOTAL LIB.	628	610	-18	-3%
OSP				
HOR/US/HOR	162	122	-40	-24%
PIX/US/PIX	68	87	19	28%
SMA/US/SMA	34	34	0	0%
PDL/FNC/PDL	121	122	1	1%
TOTAL OSP	385	365	-20	-5%
USA				
PDL/BOS/PDL	162	122	-40	-24%
TER/BOS/TER	34	53	19	54%
TER/OAK/TER	13	14	1	8%
TOTAL USA	209	189	-20	-10%
Canada				
PDL/YYZ/PDL	105	87	-18	-17%
TER/YYZ/TER	17	35	18	106%
PDL/MUL/PDL	11	17	6	55%
TER/MUL/TER	0	17	17	
TOTAL CANADÁ	133	156	24	18%
Europa e África				
PDL/LPA/PDL	31	0	-31	100%
PDL/FHA/PDL	52	52	0	0%
PDL/GW/PDL	17	0	-17	100%
TER/CDG/TER	0	35	35	
PDL/RAI/PDL	52	53	1	2%
US/RAI/US	0	53	53	
TOTAL EUROÁFRICA	152	193	41	27%
Total Regular	1505	1512	7	0%
TOTAL REGULAR			7	0%

Lug. Oferecidos

KPI's Azores Airlines Junho a Setembro 2020

Liberalizadas	R_519	P_520	Var 19/20	Var. % 19/20
PDL/US/PDL	138 273	127 332	-10 941	-8%
TER/US/TER	36 771	24 714	-11 057	-33%
PDL/OPQ/PDL	58 746	49 908	-8 838	-15%
TER/OPQ/TER	5 952	13 020	7 068	119%
TOTAL LIB.	239 742	214 974	-24 768	-10%
OSP				
HOR/US/HOR	53 290	40 260	-13 030	-24%
PIX/US/PIX	22 435	28 710	6 275	28%
SMA/US/SMA	11 220	11 220	0	0%
PDL/PNC/PDL	22 832	25 470	2 638	12%
TOTAL OSP	109 777	105 660	-4 117	-4%
USA				
PDL/BOS/PDL	64 602	45 384	-19 218	-30%
TER/BOS/TER	13 341	25 200	11 859	89%
TER/DAL/TER	6 940	8 148	1 208	17%
TOTAL USA	84 883	78 732	-6 151	-7%
Canada				
PDL/MYJ/PDL	40 221	32 364	-7 857	-20%
TER/MYJ/TER	6 542	13 020	6 478	99%
PDL/MUL/PDL	4 738	6 324	1 586	33%
TER/MUL/TER		6 324	6 324	
TOTAL CANADÁ	51 501	58 032	6 531	13%
Europa e África				
PDL/LPA/PDL	4 960	0	-4 960	-100%
PDL/FRA/PDL	18 376	17 160	-1 216	-7%
PDL/LGW/PDL	5 892	0	-5 892	-100%
TER/CDG/TER	0	13 020	13 020	
PDL/RAI/PDL	19 164	17 490	-1 674	-9%
US/RAI/US	0	17 325	17 325	
TOTAL EUR-ÁFRICA	48 392	64 995	16 603	34%
Total Regular	534 295	522 393	-11 902	-2%
TOTAL REGULAR				

www.azoresairlines.pt

Operação ACMI (Block Hours)

KPI's Azores Airlines
Junho a Setembro 2020

	R_S19	P_S20	Var 19/20	Var. % 19/20
ACMI				
ACMI OAK	257	277	20	8%
ACMI Outros	2 000	361	-1 640	-82%
TOTAL	2 257	638	-1 620	-72%

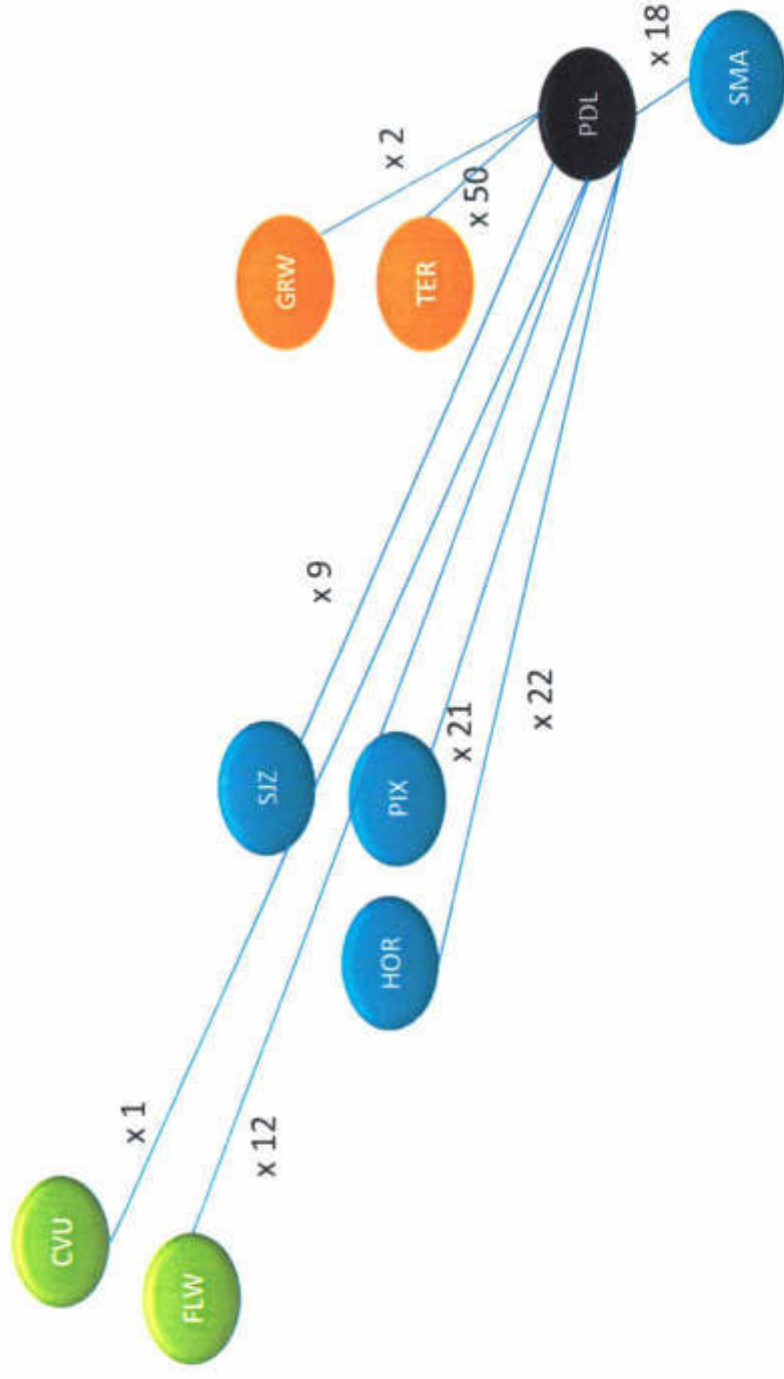
Nota: Exclui contratação ACMI entre companhias do Grupo SATA

Frequências semanais da SATA Air Açores em PDL

(semana tipo de agosto de 2020)

PLANO

PEAK 2020



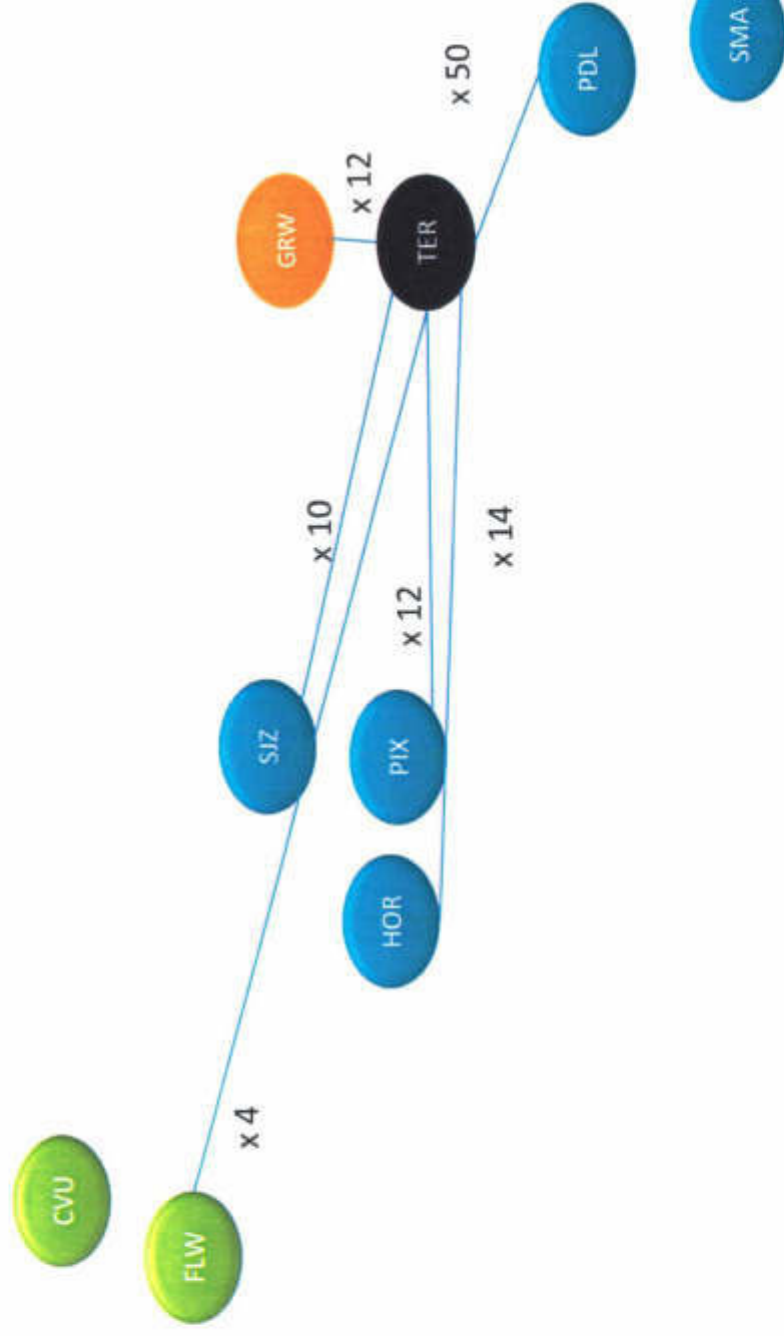
www.azoresairlines.pt

Frequências semanais da SATA Air Açores em TER

(semana tipo de agosto de 2020)

PLANO

PEAK 2020



www.azoresairlines.pt

Frequências semanais

MERCADOS E ROTAS

Junho a Setembro 2020

☐ Interilhas Açores

Rota	Jun e Set		Jul e Ago	
	2020	2019	2020	2019
PDL/SMA/PDL	18	18	18	18
PDL/TER/PDL	50	50	50	50
PDL/GRW/PDL	2	1	2	1
PDL/SJZ/PDL	9	7	9	7
PDL/PIX/PDL	21	19	21	19
PDL/HOR/PDL	22	21	22	21
PDL/FLW/PDL	12	9	12	9
PDL/CVU/PDL	1	1	1	1
TER/GRW/TER	12	13	12	13
TER/SJZ/TER	10	11	10	11
TER/PIX/TER	12	12	12	12
TER/HOR/TER	14	14	14	14
TER/FLW/TER	4	6	4	6
HOR/FLW/HOR	7	7	7	7
HOR/CVU/HOR	5	5	5	5
CVU/FLW/CVU	3	3	3	3

www.azoresairlines.pt

Rotações

KPI's SATA Air Açores Junho a Setembro 2020

ROTA	R_S19	P_S20	Var 19/20	Var. % 19/20
PDL/SMA/PDL	311	314	3	1%
PDL/TER/PDL	871	871	0	0%
PDL/GRW/PDL	17	35	18	106%
PDL/SIZ/PDL	133	157	25	18%
PDL/PIX/PDL	339	366	27	8%
PDL/HOR/PDL	381	383	2	1%
PDL/FLW/PDL	162	208	47	29%
PDL/CVU/PDL	14	18	5	33%
TER/GRW/TER	223	209	-14	-6%
TER/SIZ/TER	215	174	-41	-19%
TER/PIX/TER	216	209	-7	-3%
TER/HOR/TER	248	244	-4	-1%
TER/FLW/TER	100	69	-31	-31%
HOR/FLW/HOR	130	122	-8	-6%
HOR/CVU/HOR	84	88	4	5%
CVU/FLW/CVU	51	53	2	4%
TOTAL REGULAR	3 491	3 520	29	1%

Lug. Oferecidos

KPI's SATA Air Açores Junho a Setembro 2020

ROTA	R_519	P_520	Var 19/20	Var. % 19/20
PDL/SMA/PDL	42 880	42 758	-122	0%
PDL/TER/PDL	117 006	119 838	2 832	2%
PDL/GRW/PDL	1 387	5 600	4 213	304%
PDL/SJZ/PDL	19 566	22 110	2 544	13%
PDL/PIX/PDL	43 619	48 068	4 449	10%
PDL/HOR/PDL	49 866	50 788	922	2%
PDL/FLW/PDL	18 599	24 216	5 617	30%
PDL/CVU/PDL	618	936	318	51%
TER/GRW/TER	30 778	27 506	-3 272	-11%
TER/SJZ/TER	26 402	24 830	-1 572	-6%
TER/PIX/TER	26 740	27 420	680	3%
TER/HOR/TER	35 859	37 578	1 719	5%
TER/FLW/TER	8 659	6 552	-2 107	-24%
HOR/FLW/HOR	19 989	19 520	-469	-2%
HOR/CVU/HOR	4 284	4 576	292	7%
CVU/FLW/CVU	2 619	2 756	137	5%
TOTAL REGULAR	448 871	465 052	16 181	4%



sata The Atlantic
and You™



SATA BRAND CREATED AND DEVELOPED BY JETLY BRAND CORP.



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
SECRETARIA REGIONAL DOS TRANSPORTES E OBRAS PÚBLICAS
Direção Regional dos Transportes

Exmo. Senhor

Presidente Conselho de Administração da SATA
Air Açores
Av. Infante D. Henrique, n.º 55 - 6º

9504-528 Ponta Delgada Ponta Delgada

Sua Referência	Nossa Referência	Classificação	Data
SAI-SP/2020/02	SAI/2020/504	0.24.03.01	08 de abril de 2020

ASSUNTO: REVISÃO DA PROPOSTA DE HORÁRIOS PARA O PERÍODO DE VERÃO
IATA 2020

Em referência ao vosso ofício SAI-SP/2020/02, de 07/02/2020, sobre a “Revisão da Proposta de Horários para o período de verão IATA 2020”, solicita-se a V. Ex^a informação se o mesmo irá sofrer nova revisão tendo em conta ao contexto atual da pandemia.

Com os melhores cumprimentos,

O DIRETOR REGIONAL

Assinado por : **PEDRO MIGUEL RODRIGUES DA SILVA**

Num. de Identificação: E

Data: 2020.04.09 17:10:42+00'00'



Dist: 0230/2020/543
ID: GG

Exmo. Senhor
Diretor Regional dos Transportes
Eng. Pedro Silva
Direção Regional dos Transportes
Largo do Colégio, nº4
9500-054 Ponta Delgada

Vossa Referência	Data	Nossa Referência	Data
SAI/2020/504	08/04/2020	SAI-SP/2020/24	14/05/2020

ASSUNTO: [Ajustamento da oferta dos Serviços Aéreos Regulares no interior da RAA, para o período de junho a setembro de 2020](#)

Exmo. Senhor,

Em referência à Proposta do Plano de Exploração para o Verão IATA 2020, e em resposta ao vosso ofício SAI/2020/504, datado de 08.04.2020, informamos que a SATA Air Açores mantém a proposta anteriormente submetida à Vossa aprovação, não obstante a necessidade de revisão dos horários em face da sua execução e das circunstâncias extraordinárias que ocorrem.

Devido à pandemia COVID-19, verifica-se a necessidade de realizar ajustamentos aos horários da SATA Air Açores para o Verão IATA 2020, desde logo, no período de 29 de março a 31 de maio, devido à suspensão das “(...) *ligações aéreas da SATA Air Açores entre todas as ilhas da Região, exceto os voos relativos ao cumprimento das obrigações de serviço público de transporte de carga e em casos de força maior, desde que devidamente autorizados pela Autoridade de Saúde Regional (...)*”, decretada pelo Governo Regional dos Açores através das diferentes resoluções do Conselho de Governo oportunamente publicadas.

Num contexto de eventual levantamento da suspensão do cumprimento das Obrigações de Serviço Público (OSP) no interior da Região Autónoma dos Açores, a SATA Air Açores vem, desde já, solicitar o vosso acordo para operar, em algumas rotas, um número de frequências abaixo da Proposta do Plano de Exploração para o Verão IATA 2020 suprarreferida e dos mínimos impostos pelas OSP, considerando o disposto no números 2 e 3 da cláusula 13ª do Caderno de Encargos, ou seja “(...) *os respetivos mecanismos de execução, podem ser modificados ou ajustados por razões de interesse público decorrentes de novas necessidades ou de uma nova ponderação das circunstâncias existentes (...)*”, neste caso, as circunstâncias extraordinárias que abaixo se detalha:

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

1. Retração significativa do mercado devido à pandemia de Covid-19, provocada pelas limitações impostas pelos diversos países e reguladores à movimentação de pessoas, ao receio de contágio, e à previsível recessão económica;
2. Foram cancelados todos os principais eventos e festividades que justificavam o habitual acréscimo de oferta, no período de junho a setembro;
3. Redução do tráfego de ligação e de reencaminhamento de passageiros, provocado pela diminuição da oferta e suspensão de novas operações, nomeadamente entre os Açores e a América do Norte (TAP Portugal e Azores Airlines), os Açores e o Continente (TAP Portugal e Azores Airlines) e os Açores e a Europa (Azores Airlines);

Neste contexto de acentuada retração de mercado, torna-se imperiosa a necessidade de efetuar uma gestão racional dos recursos públicos, adequando o mais possível a oferta à procura estimada.

Não obstante, a crise pandémica afeta igualmente as condições da oferta e de serviço, que é forçoso considerar. Desde logo:

1. A recomendação de observar tempos de rotação mais longos entre voos, para contemplar processos de embarque e desembarque de passageiros mais demorados e eventual necessidade de desinfeção das cabines, de forma a respeitar todas as recomendações das autoridades nacionais e internacionais, relativamente a medidas de contenção da COVID-19;
2. A previsível limitação dos recursos técnicos e humanos, devido ao atraso forçado nos trabalhos de manutenção das aeronaves e o atraso na realização dos simuladores e formações recorrentes das tripulações, provocado pela pandemia COVID-19;
3. A necessidade de garantir robustez operacional, assegurando que existem tripulações de reserva e assistência disponíveis para substituir outros tripulantes que possam ter de ficar em quarentena devido ao COVID-19.

Importa referir que, o novo horário visa garantir a manutenção da mobilidade e qualidade de serviço, com uma oferta nunca inferior à habitualmente praticada no restante Verão, isto é, nos meses de abril, maio e outubro.

Não obstante as reduções referidas, a SATA Air Açores manterá uma avaliação permanente ao desenvolvimento do mercado e das condições de operação, tudo fazendo para disponibilizar meios para incrementar a oferta, sempre que necessário e justificável. A gestão dos recursos disponíveis determina como mais adequado e prudente, no atual contexto, disponibilizar um programa mais reduzido, sem dispersão de meios, e ir incrementando gradualmente, em face das necessidades, do que manter um programa completamente desajustado da realidade, cancelando operações à posteriori, com impacto negativo superior quer para os passageiros quer para a empresa.

Por outro lado, a execução do programa agora apresentado, a eventual continuidade de medidas de restrição ao transporte aéreo, as eventuais indisponibilidades de recursos técnicos e humanos por um período mais longo do que o previsto à data, ou mesmo uma maior retração da procura da que a expetável, poderá implicar que seja necessário efetuar mais reduções do que as agora propostas.

A SATA Air Açores encontra-se igualmente a reavaliar a oferta para transporte de carga e correio de modo a garantir a melhoria deste serviço, disponibilizando horários mais ajustados à importação e exportação em cada ilha. Uma vez concluída, esta análise poderá ditar novas alterações horárias.

De modo a garantir a melhoria/manutenção da conectividade entre o Continente e a ilha de Santa Maria, uma vez que a Azores Airlines descontinuou a rota Lisboa-Santa Maria-Lisboa, entendeu-se recomendável incrementar o número de frequências na rota Ponta Delgada-Santa Maria-Ponta Delgada.

Assim, para o período de junho a setembro, tendo em conta a proposta de Horário de Verão IATA 2020 submetida à vossa aprovação pelo nosso ofício com a referência SAI-SP/2020/02, datado de 07 de fevereiro, apresentamos no quadro 1 o número de frequências semanais revistas (S20 Covid) com detalhe por rota, e os respetivos comparativos com a proposta de Plano de Exploração (S20), as OSP, o Contrato de concessão, e o Plano de Exploração do ano anterior (S19):

Rotas	Junho a Setembro				
	OSP's	Contrato	S19	S20	S20 Covid
PDL/SMA/PDL	14	14	18	18	21
PDL/TER/PDL	37	37	50	50	30
PDL/GRW/PDL	0	0	1	2	2
PDL/SJZ/PDL	5	5	7	9	4
PDL/PIX/PDL	9	9	19	21	14
PDL/HOR/PDL	12	12	21	22	18
PDL/FLW/PDL	4	4	9	12	5
PDL/CVU/PDL	0	0	1	1	0
TER/GRW/TER	12	12	13	12	9
TER/SJZ/TER	9	9	11	10	9
TER/PIX/TER	11	11	12	12	7
TER/HOR/TER	12	12	14	14	10
TER/FLW/TER	4	4	6	4	4
HOR/FLW/HOR	10	10	7 ^(a)	7 ^(a)	7 ^(a)
HOR/CVU/HOR	5	2	5	5	5
CVU/FLW/CVU	3	3	3	3	3
Total Semanal	147	144	197	202	148

(a) Acresce 3 frequências semanais (2ª feira, 4ª feira e 6ª feira) que é combinada com HOR-CVU-HOR e CVU-FLW-CVU

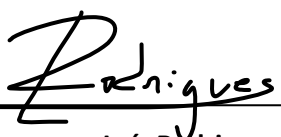
Quadro 1 – Frequências semanais mínimas OSP, contrato e planeadas para o S18, S19 e S20

Nos anexos A a G, apresentamos os novos horários de Segunda (D1) a Domingo (D7), realçando as alterações face ao Plano de Exploração.

Os quadros comparativos da oferta semanal em termos de frequências e capacidades para passageiros e carga, com detalhe por rota e por ilha, encontram-se nos anexos H e I, respetivamente.

Na expectativa das alterações horárias apresentadas irem de encontro às necessidades atuais em termos de ligações aéreas das diversas ilhas dos Açores, o Conselho de Administração apresenta os seus cumprimentos, estando ao dispor para o que V. Exa considerar relevante e oportuno em termos de esclarecimentos adicionais.

Com os melhores cumprimentos,


 Luís Rodrigues
 Presidente do Conselho de Administração da SATA

Sede
 Av. Infante D. Henrique, 55
 9504-528 Ponta Delgada
 Açores - Portugal
 Tel. 351 296 209 750
 Fax. 351 296 209 752
 Capital Social € 16.809.500,00
 Matricula nº CRC Ponta Delgada
 Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo A – Horário Segunda-Feira

S20 Estação IATA S20 - junho a setembro 1 de junho a 28 de setembro de 2020						Hora Local
segunda - feira						
DH4/1 - Y80	DH4/2 - Y80	DH4/3 - Y80	DH4/4 - Y80	DH2/1 - Y37	DH2/2 - Y37	
SP 450 7:15 PDL	SP 101 6:30 PDL	SP 401 7:00 TER	SP 482 7:30 PDL			
7:55 TER	7:00 SMA		8:10 TER			
SP 450 8:20 TER	SP 100 7:25 SMA	7:40 PDL	SP 482 8:35 TER	SP 430 8:00 PDL		
8:50 GRW	7:50 PDL		9:10 HOR	9:00 PIX		
SP 601 9:15 GRW	SP 570 9:00 PDL		SP 483 9:35 HOR	SP 431 9:20 PIX	SP 400 9:00 PDL	
9:45 TER	9:50 HOR		10:10 TER	10:10 PDL	9:40 TER	
SP 610 10:20 TER	SP 570 10:15 HOR		SP 483 10:35 TER		SP 620 10:05 TER	
10:50 SJZ	11:00 FLW		11:15 PDL	10:40 PDL	10:40 PIX	
SP 465 11:15 SJZ	SP 571 11:25 FLW		SP 1432 11:40 PDL	SP 576 10:40 PDL	SP 621 11:05 PIX	
11:45 TER	12:10 HOR		12:30 PIX	11:40 HOR	11:40 TER	
SP 465 12:15 TER	SP 571 12:35 HOR		SP 1433 12:55 PIX	SP 576 12:00 HOR	SP 405 12:35 TER	
12:55 PDL	13:25 PDL		13:45 PDL	12:45 CVU	13:15 PDL	
				SP 907 13:05 CVU	SP 1103 13:35 PDL	
SP 484 13:30 PDL				13:20 FLW	14:05 SMA	
14:10 TER				SP 906 13:40 FLW	SP 1102 14:25 SMA	
SP 484 14:35 TER	SP 502 14:05 PDL			13:55 CVU	14:50 PDL	
15:10 HOR	15:20 FLW		15:05 GRW	14:15 CVU		
SP 635 15:35 HOR	SP 503 15:45 FLW	SP 422 15:00 PDL	SP 415 15:30 GRW	15:00 HOR		
16:10 TER	17:00 PDL	15:50 SJZ	16:20 PDL	16:10 PDL		
SP 624 16:35 TER	SP 448 17:50 PDL	SP 423 16:15 SJZ	SP 1404 16:45 PDL		SP 1508 15:20 PDL	
17:10 PIX	18:40 HOR	17:05 PDL	17:25 TER		16:50 FLW	
SP 477 17:35 PIX	SP 449 19:05 HOR	SP 434 17:35 PDL	SP 1405 17:50 TER		SP 1509 17:10 FLW	
18:10 TER	19:55 PDL	18:25 PIX	18:30 PDL		18:40 PDL	
SP 477 18:35 TER		SP 435 18:50 PIX	SP 107 18:55 PDL		SP 1406 19:00 PDL	
19:15 PDL		19:40 PDL	19:25 SMA		19:40 TER	
		SP 408 20:05 PDL	SP 106 19:50 SMA		SP 1407 20:15 TER	
		20:45 TER	20:15 PDL		20:55 PDL	

S20 Covid Estação IATA S20 - junho a setembro 1 de junho a 28 de setembro de 2020						Hora Local
segunda - feira						
DH4/1 - Y80	DH4/2 - Y80	DH4/3 - Y80	DH4/4 - Y80	DH2/1 - Y37	DH2/2 - Y37	
SP 450 7:15 PDL	SP 101 6:30 PDL	SP 401 7:00 TER	SP 482 7:30 PDL			
7:55 TER	7:00 SMA		8:10 TER			
SP 450 8:20 TER	SP 100 7:25 SMA	7:40 PDL	SP 482 8:35 TER	SP 430 8:00 PDL		
8:50 GRW	7:50 PDL		9:10 HOR	9:00 PIX		
SP 601 9:15 GRW	SP 570 9:00 PDL		SP 483 9:35 HOR	SP 431 9:20 PIX		
9:45 TER	9:50 HOR		10:10 TER	10:10 PDL		
SP 610 10:20 TER	SP 570 10:15 HOR		SP 483 10:35 TER			
10:50 SJZ	11:00 FLW		11:15 PDL			
SP 465 11:15 SJZ	SP 571 11:25 FLW			SP 576 10:40 PDL		
11:45 TER	12:10 HOR			11:40 HOR		
SP 465 12:15 TER	SP 571 12:35 HOR			SP 576 12:00 HOR		
12:55 PDL	13:25 PDL			12:45 CVU		
				SP 907 13:05 CVU	SP 1103 13:35 PDL	
SP 484 13:30 PDL				13:20 FLW	14:05 SMA	
14:10 TER				SP 906 13:40 FLW	SP 1102 14:25 SMA	
SP 484 14:35 TER	SP 502 14:05 PDL			13:55 CVU	14:50 PDL	
15:10 HOR	15:20 FLW		15:05 GRW	14:15 CVU		
SP 635 15:35 HOR	SP 503 15:45 FLW	SP 422 15:00 PDL	SP 415 15:30 GRW	15:00 HOR		
16:10 TER	17:00 PDL	15:50 SJZ	16:20 PDL	16:10 PDL		
SP 624 16:35 TER	SP 448 17:50 PDL	SP 423 16:15 SJZ				
17:10 PIX	18:40 HOR	17:05 PDL				
SP 477 17:35 PIX	SP 449 19:05 HOR	SP 434 17:35 PDL				
18:10 TER	19:55 PDL	18:25 PIX				
SP 477 18:35 TER		SP 435 18:50 PIX	SP 107 18:55 PDL			
19:15 PDL		19:40 PDL	19:25 SMA			
		SP 408 20:05 PDL	SP 106 19:50 SMA			
		20:45 TER	20:15 PDL			

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo B – Horário Terça-Feira

S20 Estação IATA S20 - junho a setembro 2 de junho a 29 de setembro de 2020						Hora Local
terça - feira						
DH4/1 - Y80	DH4/2 - Y80	DH4/3 - Y80	DH4/4 - Y80	DH2/1 - Y37	DH2/2 - Y37	
SP 482 7:30 PDL	SP 460 7:15 PDL	SP 401 7:00 TER	SP 101 6:30 PDL			
8:10 TER	7:55 TER	7:40 PDL	7:00 SMA			
SP 482 8:35 TER	SP 460 9:00 TER		SP 100 7:25 SMA			
9:10 HOR	9:30 SJZ		7:50 PDL			
SP 631 9:35 HOR	SP 611 9:55 SJZ	SP 430 8:00 PDL	SP 542 9:00 PDL	SP 1576 8:40 PDL		
10:10 TER	10:25 TER	8:50 PIX	9:40 TER	9:40 HOR		
SP 600 10:40 TER	SP 622 10:50 TER	SP 431 9:20 PIX	SP 542 10:05 TER	SP 1576 10:00 HOR		
11:10 GRW	11:25 PIX	10:10 PDL	11:10 FLW	10:45 CVU		
SP 451 11:35 GRW	SP 475 11:50 PIX	SP 1103 11:35 PDL	SP 543 11:30 FLW	SP 1577 11:05 CVU		
12:05 TER	12:25 TER	12:05 SMA	12:35 TER	11:50 HOR		
SP 451 12:35 TER	SP 475 12:55 TER	SP 1102 12:30 SMA	SP 543 13:00 TER	SP 1577 12:10 HOR		
13:15 PDL	13:35 PDL	13:00 PDL	13:40 PDL	13:00 PDL		
SP 572 13:40 PDL	SP 1422 14:00 PDL	SP 1486 14:25 PDL		SP 464 14:15 PDL	SP 1432 12:30 PDL	
14:30 HOR	14:50 SJZ	15:05 TER		14:55 TER	13:30 PIX	
SP 572 14:55 HOR	SP 1423 15:15 SJZ	SP 1486 15:30 TER		SP 464 15:15 TER	SP 1433 13:50 PIX	
15:40 FLW	16:05 PDL	16:05 HOR		15:45 SJZ	14:40 PDL	
SP 573 16:05 FLW	SP 434 16:55 PDL	SP 1487 16:30 HOR	SP 1508 15:20 PDL	SP 615 16:05 SJZ	SP 1512 15:00 PDL	
16:50 HOR	17:45 PIX	17:05 TER	16:35 FLW	16:35 TER	16:30 CVU	
SP 573 17:15 HOR	SP 435 18:10 PIX	SP 1487 17:30 TER	SP 1509 17:00 FLW	SP 606 17:05 TER	SP 1513 16:50 CVU	
18:05 PDL	19:00 PDL	18:10 PDL	18:15 PDL	17:35 GRW	18:20 PDL	
SP 448 18:30 PDL		SP 107 18:45 PDL		SP 457 17:55 GRW	SP 1406 19:00 PDL	
19:20 HOR		19:15 SMA		18:25 TER	19:40 TER	
SP 449 19:45 HOR		SP 106 19:40 SMA	SP 408 20:05 PDL	SP 457 18:50 TER	SP 1407 20:15 TER	
20:35 PDL		20:05 PDL	20:45 TER	19:30 PDL	20:55 PDL	

S20 Covid Estação IATA S20 - junho a setembro 2 de junho a 29 de setembro de 2020						Hora Local
terça - feira						
DH4/1 - Y80	DH4/2 - Y80	DH4/3 - Y80	DH4/4 - Y80	DH2/1 - Y37	DH2/2 - Y37	
SP 482 7:30 PDL	SP 460 7:15 PDL	SP 401 7:00 TER	SP 101 6:30 PDL			
8:10 TER	7:55 TER	7:40 PDL	7:00 SMA			
SP 482 8:35 TER	SP 460 9:00 TER		SP 100 7:25 SMA			
9:10 HOR	9:30 SJZ		7:50 PDL			
SP 631 9:35 HOR	SP 611 9:55 SJZ	SP 430 8:00 PDL	SP 542 9:00 PDL	SP 1576 8:40 PDL		
10:10 TER	10:25 TER	8:50 PIX	9:40 TER	9:40 HOR		
SP 600 10:40 TER	SP 622 10:50 TER	SP 431 9:20 PIX	SP 542 10:05 TER	SP 1576 10:00 HOR		
11:10 GRW	11:25 PIX	10:10 PDL	11:10 FLW	10:45 CVU		
SP 451 11:35 GRW	SP 475 11:50 PIX	SP 1103 11:35 PDL	SP 543 11:30 FLW	SP 1577 11:05 CVU		
12:05 TER	12:25 TER	12:05 SMA	12:35 TER	11:50 HOR		
SP 451 12:35 TER	SP 475 12:55 TER	SP 1102 12:30 SMA	SP 543 13:00 TER	SP 1577 12:10 HOR		
13:15 PDL	13:35 PDL	13:00 PDL	13:40 PDL	13:00 PDL		
SP 572 13:40 PDL				SP 464 14:15 PDL		
14:30 HOR				14:55 TER		
SP 572 14:55 HOR				SP 464 15:15 TER		
15:40 FLW				15:45 SJZ		
SP 573 16:05 FLW	SP 434 16:55 PDL			SP 615 16:05 SJZ		
16:50 HOR	17:45 PIX			16:35 TER		
SP 573 17:15 HOR	SP 435 18:10 PIX			SP 606 17:05 TER		
18:05 PDL	19:00 PDL			17:35 GRW		
SP 448 18:30 PDL		SP 107 18:45 PDL		SP 457 17:55 GRW		
19:20 HOR		19:15 SMA		18:25 TER		
SP 449 19:45 HOR		SP 106 19:40 SMA	SP 408 20:05 PDL	SP 457 18:50 TER		
20:35 PDL		20:05 PDL	20:45 TER	19:30 PDL		

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo C – Horário Quarta-Feira

S20 Estação IATA S20 - junho a setembro 3 de junho a 30 de setembro de 2020						Hora Local
quarta - feira						
DH4/1 - Y80	DH4/2 - Y80	DH4/3 - Y80	DH4/4 - Y80	DH2/1 - Y37	DH2/2 - Y37	
SP 450 7:15 PDL	SP 101 6:30 PDL	SP 401 7:00 TER	SP 1482 7:30 PDL			
7:55 TER	7:00 SMA		8:10 TER			
SP 450 8:20 TER	SP 100 7:25 SMA	7:40 PDL	SP 1482 8:35 TER	SP 430 8:00 PDL		
8:50 GRW	7:50 PDL		9:10 HOR	9:00 PIX		
SP 601 9:15 GRW	SP 570 9:00 PDL		SP 1483 9:35 HOR	SP 431 9:20 PIX	SP 400 8:40 PDL	
9:45 TER	9:50 HOR		10:10 TER	10:10 PDL	9:20 TER	
SP 610 10:20 TER	SP 570 10:15 HOR		SP 1483 10:35 TER		SP 620 10:05 TER	
10:50 SJZ	11:00 FLW		11:15 PDL		10:40 PIX	
SP 465 11:15 SJZ	SP 571 11:25 FLW		SP 1432 11:40 PDL	SP 588 10:40 PDL	SP 621 11:05 PIX	
11:45 TER	12:10 HOR		12:30 PIX	11:40 HOR	11:40 TER	
SP 465 12:15 TER	SP 571 12:35 HOR		SP 1433 12:55 PIX	SP 588 12:00 HOR	SP 405 12:35 TER	
12:55 PDL	13:25 PDL		13:45 PDL	12:45 CVU	13:15 PDL	
				SP 588 13:05 CVU	SP 1103 13:35 PDL	
SP 484 13:30 PDL				13:20 FLW	14:05 SMA	
14:10 TER				SP 589 13:40 FLW	SP 1102 14:25 SMA	
SP 484 14:35 TER	SP 502 14:05 PDL		SP 1454 14:25 PDL	13:55 CVU	14:50 PDL	
15:10 HOR	15:20 FLW		15:05 TER	15:00 HOR		
SP 635 15:35 HOR	SP 503 15:45 FLW	SP 422 14:30 PDL	SP 1454 15:30 TER	SP 589 15:20 HOR		
16:10 TER	17:00 PDL		16:00 GRW	16:10 PDL		
SP 624 16:35 TER	SP 448 17:50 PDL	SP 423 15:45 SJZ	SP 1455 16:25 GRW		SP 1426 16:10 PDL	
17:10 PIX	18:40 HOR	16:35 PDL	16:55 TER		17:10 SJZ	
SP 477 17:35 PIX	SP 449 19:05 HOR	SP 434 17:35 PDL	SP 1455 17:20 TER		SP 1427 17:30 SJZ	
18:10 TER	19:55 PDL	18:25 PIX	18:00 PDL		18:30 PDL	
SP 477 18:35 TER		SP 435 18:50 PIX	SP 107 18:45 PDL		SP 1406 19:00 PDL	
19:15 PDL		19:40 PDL	19:15 SMA		19:40 TER	
		SP 408 20:05 PDL	SP 106 19:40 SMA		SP 1407 20:15 TER	
		20:45 TER	20:05 PDL		20:55 PDL	

S20 Covid Estação IATA S20 - junho a setembro 3 de junho a 30 de setembro de 2020						Hora Local
quarta - feira						
DH4/1 - Y80	DH4/2 - Y80	DH4/3 - Y80	DH4/4 - Y80	DH2/1 - Y37	DH2/2 - Y37	
SP 450 7:15 PDL	SP 101 6:30 PDL	SP 401 7:00 TER				
7:55 TER	7:00 SMA					
SP 450 8:20 TER	SP 100 7:25 SMA	7:40 PDL		SP 430 8:00 PDL		
8:50 GRW	7:50 PDL			9:00 PIX		
SP 601 9:15 GRW	SP 570 9:00 PDL			SP 431 9:20 PIX		
9:45 TER	9:50 HOR			10:10 PDL		
SP 610 10:20 TER	SP 570 10:15 HOR					
10:50 SJZ	11:00 FLW					
SP 465 11:15 SJZ	SP 571 11:25 FLW			SP 588 10:40 PDL		
11:45 TER	12:10 HOR			11:40 HOR		
SP 465 12:15 TER	SP 571 12:35 HOR			SP 588 12:00 HOR		
12:55 PDL	13:25 PDL			12:45 CVU		
				SP 588 13:05 CVU	SP 1103 13:35 PDL	
SP 484 13:30 PDL				13:20 FLW	14:05 SMA	
14:10 TER				SP 589 13:40 FLW	SP 1102 14:25 SMA	
SP 484 14:35 TER	SP 502 14:05 PDL			13:55 CVU	14:50 PDL	
15:10 HOR	15:20 FLW			15:00 HOR		
SP 635 15:35 HOR	SP 503 15:45 FLW	SP 422 14:30 PDL		SP 589 15:20 HOR		
16:10 TER	17:00 PDL			16:10 PDL		
SP 624 16:35 TER	SP 448 17:50 PDL	SP 423 15:45 SJZ				
17:10 PIX	18:40 HOR	16:35 PDL				
SP 477 17:35 PIX	SP 449 19:05 HOR	SP 434 17:35 PDL				
18:10 TER	19:55 PDL	18:25 PIX				
SP 477 18:35 TER		SP 435 18:50 PIX	SP 107 18:45 PDL			
19:15 PDL		19:40 PDL	19:15 SMA			
		SP 408 20:05 PDL	SP 106 19:40 SMA			
		20:45 TER	20:05 PDL			

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo D – Horário Quinta-Feira

S20 Estação IATA S20 - junho a setembro 4 de junho a 24 de setembro de 2020						Hora Local
quinta - feira						
DH4/1 - Y80	DH4/2 - Y80	DH4/3 - Y80	DH4/4 - Y80	DH2/1 - Y37	DH2/2 - Y37	
SP 482 7:30 PDL	SP 460 7:15 PDL	SP 401 7:00 TER	MANUTENÇÃO		SP 101 6:25 PDL	
8:10 TER	7:55 TER	7:40 PDL		SP 1500 7:30 PDL	6:55 SMA	
SP 482 8:35 TER	SP 460 9:00 TER			9:00 FLW	7:15 SMA	
9:10 HOR	9:30 SJZ			SP 1801 9:20 FLW	7:40 PDL	
SP 631 9:35 HOR	SP 611 9:55 SJZ			10:25 TER	8:00 PDL	
10:10 TER	10:25 TER			SP 1802 10:45 TER	9:00 PIX	
SP 600 10:40 TER	SP 622 10:50 TER			11:50 FLW	9:20 PIX	
11:10 GRW	11:25 PIX			SP 1501 12:10 FLW	10:10 PDL	
SP 451 11:35 GRW	SP 475 11:50 PIX	SP 1103 11:35 PDL		13:40 PDL		
12:05 TER	12:25 TER	12:05 SMA			SP 576 10:40 PDL	
SP 451 12:35 TER	SP 475 12:50 TER	SP 1102 12:30 SMA			11:40 HOR	
13:15 PDL	13:30 PDL	13:00 PDL			SP 576 12:00 HOR	
SP 572 13:40 PDL					12:45 CVU	
14:30 HOR					SP 577 13:05 CVU	
SP 572 14:55 HOR	SP 1422 14:00 PDL	SP 1486 14:25 PDL		SP 464 14:15 PDL	13:50 HOR	
15:40 FLW	14:50 SJZ	15:05 TER		14:55 TER	14:10 HOR	
SP 573 16:05 FLW	SP 1423 15:15 SJZ	SP 1486 15:30 TER		SP 464 15:15 TER	15:00 PDL	
16:50 HOR	16:05 PDL	16:05 HOR		15:45 SJZ		
SP 573 17:15 HOR	SP 434 16:55 PDL	SP 1487 16:30 HOR		SP 615 16:05 SJZ	SP 1508 15:30 PDL	
18:05 PDL	17:45 PIX	17:05 TER		16:35 TER	17:00 FLW	
SP 107 18:45 PDL	SP 435 18:10 PIX	SP 1487 17:30 TER		SP 606 17:05 TER	SP 1509 17:20 FLW	
19:15 SMA	19:00 PDL	18:10 PDL		17:35 GRW	18:50 PDL	
SP 106 19:40 SMA	SP 1406 19:25 PDL	SP 1448 18:35 PDL		SP 457 17:55 GRW	SP 1438 19:10 PDL	
20:05 PDL	20:05 TER	19:25 HOR		18:25 TER	20:10 PIX	
SP 408 20:30 PDL	SP 1407 20:30 TER	SP 1449 19:50 HOR		SP 457 18:50 TER	SP 1439 20:30 PIX	
21:10 TER	21:10 PDL	20:40 PDL		19:30 PDL	21:30 PDL	

S20 Covid Estação IATA S20 - junho a setembro 4 de junho a 24 de setembro de 2020						Hora Local
quinta - feira						
DH4/1 - Y80	DH4/2 - Y80	DH4/3 - Y80	DH4/4 - Y80	DH2/1 - Y37	DH2/2 - Y37	
SP 482 7:30 PDL	SP 460 7:15 PDL	SP 401 7:00 TER	MANUTENÇÃO		SP 101 6:25 PDL	
8:10 TER	7:55 TER	7:40 PDL		SP 1500 7:30 PDL	6:55 SMA	
SP 482 8:35 TER	SP 460 9:00 TER			9:00 FLW	7:15 SMA	
9:10 HOR	9:30 SJZ			SP 1801 9:20 FLW	7:40 PDL	
SP 631 9:35 HOR	SP 611 9:55 SJZ			10:25 TER	8:00 PDL	
10:10 TER	10:25 TER			SP 1802 10:45 TER	9:00 PIX	
SP 600 10:40 TER	SP 622 10:50 TER			11:50 FLW	9:20 PIX	
11:10 GRW	11:25 PIX			SP 1501 12:10 FLW	10:10 PDL	
SP 451 11:35 GRW	SP 475 11:50 PIX	SP 1103 11:35 PDL		13:40 PDL		
12:05 TER	12:25 TER	12:05 SMA			SP 576 10:40 PDL	
SP 451 12:35 TER	SP 475 12:50 TER	SP 1102 12:30 SMA			11:40 HOR	
13:15 PDL	13:30 PDL	13:00 PDL			SP 576 12:00 HOR	
SP 572 13:40 PDL					12:45 CVU	
14:30 HOR					SP 577 13:05 CVU	
SP 572 14:55 HOR				SP 464 14:15 PDL	13:50 HOR	
15:40 FLW				14:55 TER	14:10 HOR	
SP 573 16:05 FLW				SP 464 15:15 TER	15:00 PDL	
16:50 HOR				15:45 SJZ		
SP 573 17:15 HOR	SP 434 16:55 PDL			SP 615 16:05 SJZ		
18:05 PDL	17:45 PIX			16:35 TER		
SP 107 18:45 PDL	SP 435 18:10 PIX			SP 606 17:05 TER		
19:15 SMA	19:00 PDL			17:35 GRW		
SP 106 19:40 SMA				SP 457 17:55 GRW		
20:05 PDL				18:25 TER		
SP 408 20:30 PDL				SP 457 18:50 TER		
21:10 TER				19:30 PDL		

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo E – Horário Sexta-Feira

S20 Estação IATA S20 - junho a setembro 5 de junho a 25 de setembro de 2020						Hora Local
sexta - feira						
DH4/1 - Y80	DH4/2 - Y80	DH4/3 - Y80	DH4/4 - Y80	DH2/1 - Y37	DH2/2 - Y37	
SP 450 7:15 PDL	SP 101 6:30 PDL	SP 401 7:00 TER	SP 482 7:30 PDL			
7:55 TER	7:00 SMA		8:10 TER			
SP 450 8:20 TER	SP 100 7:25 SMA	7:40 PDL	SP 482 8:35 TER	SP 430 8:00 PDL		
8:50 GRW	7:50 PDL		9:10 HOR	9:00 PIX		
SP 601 9:15 GRW	SP 570 9:00 PDL		SP 483 9:35 HOR	SP 431 9:20 PIX	SP 400 8:40 PDL	
9:45 TER	9:50 HOR		10:10 TER	10:10 PDL	9:20 TER	
SP 610 10:20 TER	SP 570 10:15 HOR		SP 483 10:35 TER		SP 620 10:05 TER	
10:50 SJZ	11:00 FLW		11:15 PDL		10:40 PIX	
SP 465 11:15 SJZ	SP 571 11:25 FLW		SP 1432 11:40 PDL	SP 576 10:40 PDL	SP 621 11:05 PIX	
11:45 TER	12:10 HOR		12:30 PIX	11:40 HOR	11:40 TER	
SP 465 12:15 TER	SP 571 12:35 HOR		SP 1433 12:55 PIX	SP 576 12:00 HOR	SP 405 12:35 TER	
12:55 PDL	13:25 PDL		13:45 PDL	12:45 CVU	13:15 PDL	
				SP 907 13:05 CVU	SP 1103 13:35 PDL	
SP 484 13:30 PDL				13:20 FLW	14:05 SMA	
14:10 TER				SP 906 13:40 FLW	SP 1102 14:25 SMA	
SP 484 14:35 TER	SP 502 14:05 PDL		SP 414 14:15 PDL	13:55 CVU	14:50 PDL	
15:10 HOR	15:20 FLW		15:05 GRW	14:15 CVU		
SP 635 15:35 HOR	SP 503 15:45 FLW	SP 422 15:00 PDL	SP 415 15:30 GRW	15:00 HOR		
16:10 TER	17:00 PDL		16:20 PDL	15:20 HOR		
SP 624 16:35 TER	SP 448 17:50 PDL	SP 423 16:15 SJZ	SP 1404 16:45 PDL	16:10 PDL		
17:10 PIX	18:40 HOR	17:05 PDL	17:25 TER		16:50 FLW	
SP 477 17:35 PIX	SP 449 19:05 HOR	SP 434 17:35 PDL	SP 1405 17:50 TER		SP 1509 17:10 FLW	
18:10 TER	19:55 PDL	18:25 PIX	18:30 PDL		18:40 PDL	
SP 477 18:35 TER		SP 435 18:50 PIX	SP 107 18:55 PDL		SP 1406 19:00 PDL	
19:15 PDL		19:40 PDL	19:25 SMA		19:40 TER	
		SP 408 20:05 PDL	SP 106 19:50 SMA		SP 1407 20:15 TER	
		20:45 TER	20:15 PDL		20:55 PDL	

S20 Covid Estação IATA S20 - junho a setembro 5 de junho a 25 de setembro de 2020						Hora Local
sexta - feira						
DH4/1 - Y80	DH4/2 - Y80	DH4/3 - Y80	DH4/4 - Y80	DH2/1 - Y37	DH2/2 - Y37	
SP 450 7:15 PDL	SP 101 6:30 PDL	SP 401 7:00 TER	SP 482 7:30 PDL			
7:55 TER	7:00 SMA		8:10 TER			
SP 450 8:20 TER	SP 100 7:25 SMA	7:40 PDL	SP 482 8:35 TER	SP 430 8:00 PDL		
8:50 GRW	7:50 PDL		9:10 HOR	9:00 PIX		
SP 601 9:15 GRW	SP 570 9:00 PDL		SP 483 9:35 HOR	SP 431 9:20 PIX		
9:45 TER	9:50 HOR		10:10 TER	10:10 PDL		
SP 610 10:20 TER	SP 570 10:15 HOR		SP 483 10:35 TER			
10:50 SJZ	11:00 FLW		11:15 PDL			
SP 465 11:15 SJZ	SP 571 11:25 FLW			SP 576 10:40 PDL		
11:45 TER	12:10 HOR			11:40 HOR		
SP 465 12:15 TER	SP 571 12:35 HOR			SP 576 12:00 HOR		
12:55 PDL	13:25 PDL			12:45 CVU		
				SP 907 13:05 CVU	SP 1103 13:35 PDL	
SP 484 13:30 PDL				13:20 FLW	14:05 SMA	
14:10 TER				SP 906 13:40 FLW	SP 1102 14:25 SMA	
SP 484 14:35 TER	SP 502 14:05 PDL		SP 414 14:15 PDL	13:55 CVU	14:50 PDL	
15:10 HOR	15:20 FLW		15:05 GRW	14:15 CVU		
SP 635 15:35 HOR	SP 503 15:45 FLW	SP 422 15:00 PDL	SP 415 15:30 GRW	15:00 HOR		
16:10 TER	17:00 PDL		16:20 PDL	15:20 HOR		
SP 624 16:35 TER	SP 448 17:50 PDL	SP 423 16:15 SJZ		16:10 PDL		
17:10 PIX	18:40 HOR	17:05 PDL				
SP 477 17:35 PIX	SP 449 19:05 HOR	SP 434 17:35 PDL				
18:10 TER	19:55 PDL	18:25 PIX				
SP 477 18:35 TER		SP 435 18:50 PIX				
19:15 PDL		19:40 PDL				
		SP 408 20:05 PDL				
		20:45 TER				

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo F – Horário Sábado

S20 Estação IATA S20 - junho a setembro 6 de junho a 26 de setembro de 2020						Hora Local
sábado						
DH4/1 - Y80	DH4/2 - Y80	DH4/3 - Y80	DH4/4 - Y80	DH2/1 - Y37	DH2/2 - Y37	
SP 401 7:00 TER	SP 101 6:30 PDL					
7:40 PDL	7:00 SMA					
SP 462 9:10 PDL	SP 100 7:25 SMA					
9:50 TER	7:50 PDL					
SP 462 10:15 TER	SP 570 8:40 PDL	SP 430 8:30 PDL	SP 482 8:00 PDL	SP 1402 10:00 PDL	SP 1420 8:10 PDL	
10:45 SJZ	9:30 HOR	9:20 PIX	8:40 TER	10:40 TER	9:10 SJZ	
SP 613 11:10 SJZ	SP 570 9:55 HOR	SP 431 9:45 PIX	SP 482 9:05 TER	SP 1622 11:05 TER	SP 1421 9:30 SJZ	
11:40 TER	10:40 FLW	10:35 PDL	9:40 HOR	11:40 PIX	10:30 PDL	
SP 604 12:10 TER	SP 571 11:05 FLW	SP 1500 11:00 PDL	SP 483 10:00 HOR	SP 1623 12:00 PIX	SP 1103 10:50 PDL	
12:40 GRW	11:50 HOR	12:15 FLW	10:35 TER	12:35 TER	11:35 SMA	
SP 455 13:05 GRW	SP 571 12:15 HOR	SP 1501 12:40 FLW	SP 483 10:55 TER	SP 1403 13:00 TER	SP 1102 11:55 SMA	
13:35 TER	13:05 PDL	13:55 PDL	11:35 PDL	13:40 PDL	12:20 PDL	
SP 455 14:05 TER						
14:45 PDL					SP 502 12:50 PDL	
					14:20 FLW	
	SP 432 13:35 PDL	SP 444 14:30 PDL	SP 1404 12:20 PDL	SP 1454 14:25 PDL	SP 803 14:40 FLW	
	14:25 PIX	15:20 HOR	13:00 TER	15:05 TER	15:45 TER	
SP 478 15:35 PDL	SP 433 14:50 PIX	SP 635 15:45 HOR	SP 1405 13:30 TER	SP 1454 15:30 TER	SP 808 16:05 TER	
16:15 TER	15:40 PDL	16:20 TER	14:10 PDL	16:00 GRW	17:10 FLW	
SP 478 16:45 TER	SP 424 16:05 PDL	SP 636 16:45 TER	SP 1434 15:10 PDL	SP 1455 16:25 GRW	SP 509 17:30 FLW	
17:20 PIX	16:55 SJZ	17:20 HOR	16:00 PIX	16:55 TER	19:00 PDL	
SP 479 17:45 PIX	SP 425 17:20 SJZ	SP 445 17:45 HOR	SP 1435 16:25 PIX	SP 1455 17:20 TER		
18:20 TER	18:10 PDL	18:35 PDL	17:15 PDL	18:00 PDL		
SP 479 18:50 TER	SP 107 18:45 PDL	SP 406 19:00 PDL	SP 1448 17:50 PDL			
19:30 PDL	19:15 SMA	19:40 TER	18:40 HOR			
SP 408 20:05 PDL	SP 106 19:40 SMA	SP 407 20:15 TER	SP 1449 19:05 HOR			
20:45 TER	20:05 PDL	20:55 PDL	19:55 PDL			

S20 Cocid Estação IATA S20 - junho a setembro 6 de junho a 26 de setembro de 2020						Hora Local
sábado						
DH4/1 - Y80	DH4/2 - Y80	DH4/3 - Y80	DH4/4 - Y80	DH2/1 - Y37	DH2/2 - Y37	
SP 401 7:00 TER	SP 101 6:30 PDL					
7:40 PDL	7:00 SMA					
SP 462 9:10 PDL	SP 100 7:25 SMA					
9:50 TER	7:50 PDL					
SP 462 10:15 TER	SP 570 8:40 PDL	SP 430 8:30 PDL	SP 482 8:00 PDL			
10:45 SJZ	9:30 HOR	9:20 PIX	8:40 TER			
SP 613 11:10 SJZ	SP 570 9:55 HOR	SP 431 9:45 PIX	SP 482 9:05 TER			
11:40 TER	10:40 FLW	10:35 PDL	9:40 HOR			
SP 604 12:10 TER	SP 571 11:05 FLW		SP 483 10:00 HOR			
12:40 GRW	11:50 HOR		10:35 TER			
SP 455 13:05 GRW	SP 571 12:15 HOR		SP 483 10:55 TER			
13:35 TER	13:05 PDL		11:35 PDL			
SP 455 14:05 TER						
14:45 PDL						
	SP 432 13:35 PDL	SP 444 14:30 PDL				
	14:25 PIX	15:20 HOR				
SP 478 15:35 PDL	SP 433 14:50 PIX	SP 635 15:45 HOR				
16:15 TER	15:40 PDL	16:20 TER				
SP 478 16:45 TER	SP 424 16:05 PDL	SP 636 16:45 TER				
17:20 PIX	16:55 SJZ	17:20 HOR				
SP 479 17:45 PIX	SP 425 17:20 SJZ	SP 445 17:45 HOR				
18:20 TER	18:10 PDL	18:35 PDL				
SP 479 18:50 TER	SP 107 18:45 PDL	SP 406 19:00 PDL				
19:30 PDL	19:15 SMA	19:40 TER				
SP 408 20:05 PDL	SP 106 19:40 SMA	SP 407 20:15 TER				
20:45 TER	20:05 PDL	20:55 PDL				

Sede

Av. Infante D. Henrique, 55

9504-528 Ponta Delgada

Açores - Portugal

Tel. 351 296 209 750

Fax. 351 296 209 752

Capital Social € 16.809.500,00

Matricula nº CRC Ponta Delgada

Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo G – Horário Domingo

S20 Estação IATA S20 - junho a setembro 7 de junho a 27 de setembro de 2020						Hora Local
domingo						
DH4/1 - Y80	DH4/2 - Y80	DH4/3 - Y80	DH4/4 - Y80	DH2/1 - Y37	DH2/2 - Y37	
SP 401 7:00 TER		SP 1101 6:30 PDL				
7:40 PDL		7:00 SMA				
SP 472 8:40 PDL	SP 564 8:10 PDL	SP 1100 7:25 SMA	SP 1400 7:00 PDL	SP 440 7:30 PDL		
9:20 TER	8:50 TER	7:50 PDL	7:40 TER	8:30 HOR		
SP 472 9:45 TER	SP 564 9:25 TER		SP 1612 8:05 TER	SP 1631 8:50 HOR	SP 1500 8:20 PDL	
10:20 PIX	10:00 HOR		8:35 SJZ	9:25 TER	9:50 FLW	
SP 473 10:45 PIX	SP 564 10:30 HOR		SP 1613 9:00 SJZ	SP 1630 9:45 TER	SP 1501 10:10 FLW	
11:20 TER	11:15 FLW		9:30 TER	10:20 HOR	11:40 PDL	
SP 473 11:45 TER	SP 565 11:40 FLW	SP 1103 11:35 PDL	SP 1403 9:55 TER	SP 441 10:40 HOR	SP 1452 12:10 PDL	
12:25 PDL	12:25 HOR	12:05 SMA	10:35 PDL	11:40 PDL	12:50 TER	
	SP 565 12:50 HOR	SP 1102 12:30 SMA	S4 1442 11:10 PDL	SP 1430 12:00 PDL	SP 1452 13:10 TER	
	13:25 TER	13:00 PDL	12:00 HOR	13:00 PIX	13:40 GRW	
SP 464 13:05 PDL	SP 565 13:55 TER		S4 1443 12:30 HOR	SP 1431 13:20 PIX	SP 1453 14:00 GRW	
13:45 TER	14:35 PDL		13:20 PDL	14:10 PDL	14:30 TER	
SP 464 14:15 TER					SP 1453 14:50 TER	
14:45 SJZ					15:30 PDL	
SP 615 15:10 SJZ	SP 1422 15:00 PDL	SP 432 14:25 PDL	SP 1502 13:50 PDL	SP 544 14:40 PDL		
15:40 TER	15:50 SJZ	15:15 PIX	15:05 FLW	15:20 TER		
SP 606 16:10 TER	SP 1423 16:15 SJZ	SP 1622 15:40 PIX	SP 1503 15:30 FLW	SP 544 15:40 TER		
16:40 GRW	17:05 PDL	16:15 TER	16:45 PDL	16:45 FLW		
SP 457 17:05 GRW	SP 448 17:50 PDL	SP 1623 16:40 TER	SP 434 17:10 PDL	SP 545 17:05 FLW	SP 1444 16:05 PDL	
17:35 TER	18:40 HOR	17:15 PIX	18:00 PIX	18:10 TER	17:05 HOR	
SP 457 18:35 TER	SP 449 19:05 HOR	SP 433 17:40 PIX	SP 435 18:25 PIX	SP 545 18:30 TER	SP 1445 17:25 HOR	
19:15 PDL	19:55 PDL	18:30 PDL	19:15 PDL	19:10 PDL	18:15 PDL	
		SP 107 18:55 PDL	SP 1406 19:40 PDL			
		19:25 SMA	20:20 TER			
SP 408 20:05 PDL		SP 106 19:50 SMA	SP 1407 20:45 TER			
20:45 TER		20:15 PDL	21:25 PDL			

S20 Covid Estação IATA S20 - junho a setembro 7 de junho a 27 de setembro de 2020						Hora Local
domingo						
DH4/1 - Y80	DH4/2 - Y80	DH4/3 - Y80	DH4/4 - Y80	DH2/1 - Y37	DH2/2 - Y37	
SP 401 7:00 TER		SP 1101 6:30 PDL				
7:40 PDL		7:00 SMA				
SP 472 8:40 PDL	SP 564 8:10 PDL	SP 1100 7:25 SMA		SP 440 7:30 PDL		
9:20 TER	8:50 TER	7:50 PDL		8:30 HOR		
SP 472 9:45 TER	SP 564 9:25 TER					
10:20 PIX	10:00 HOR					
SP 473 10:45 PIX	SP 564 10:30 HOR					
11:20 TER	11:15 FLW					
SP 473 11:45 TER	SP 565 11:40 FLW	SP 1103 11:35 PDL		SP 441 10:40 HOR		
12:25 PDL	12:25 HOR	12:05 SMA		11:40 PDL		
	SP 565 12:50 HOR	SP 1102 12:30 SMA				
	13:25 TER	13:00 PDL				
SP 464 13:05 PDL	SP 565 13:55 TER					
13:45 TER	14:35 PDL					
SP 464 14:15 TER						
14:45 SJZ						
SP 615 15:10 SJZ		SP 432 14:25 PDL		SP 544 14:40 PDL		
15:40 TER		15:15 PIX		15:20 TER		
SP 606 16:10 TER				15:40 TER		
16:40 GRW				16:45 FLW		
SP 457 17:05 GRW	SP 448 17:50 PDL		SP 434 17:10 PDL	SP 545 17:05 FLW		
17:35 TER	18:40 HOR		18:00 PIX	18:10 TER		
SP 457 18:35 TER	SP 449 19:05 HOR	SP 433 17:40 PIX	SP 435 18:25 PIX	SP 545 18:30 TER		
19:15 PDL	19:55 PDL	18:30 PDL	19:15 PDL	19:10 PDL		
		SP 107 18:55 PDL				
		19:25 SMA				
SP 408 20:05 PDL		SP 106 19:50 SMA				
20:45 TER		20:15 PDL				

Sede
 Av. Infante D. Henrique, 55
 9504-528 Ponta Delgada
 Açores - Portugal
 Tel. 351 296 209 750
 Fax. 351 296 209 752
 Capital Social € 16.809.500,00
 Matricula nº CRC Ponta Delgada
 Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo H – Frequências e Capacidades Semanais Verão IATA 2020 – junho a setembro - Análise por Rota

Frequências e Capacidades Semanais Verão IATA 2020 - Junho a Setembro										
Análise por Rota										
Rotas	Dados	OSP's	S20 Covid	Diferença	S19	S20Covid	Diferença	S20	S20 Covid	Diferença
PDL/SMA/PDL	Freq.	11	21	10	18	21	3	18	21	3
	Capac.	1 100	2 930	1 830	2 364	2 930	566	2 450	2 930	480
	Carga	10 000	32 992	22 992	26 328	32 992	6 664	27 466	32 992	5 526
PDL/TER/PDL	Freq.	30	30	0	50	30	-20	50	30	-20
	Capac.	2 500	4 542	2 042	6 624	4 542	-2 082	6 882	4 542	-2 340
	Carga	25 000	51 846	26 846	73 892	51 846	-22 046	77 306	51 846	-25 460
PDL/GRW/PDL	Freq.	0	2	2	1	2	1	2	2	0
	Capac.	0	320	320	74	320	246	320	320	0
	Carga	0	3 684	3 684	704	3 684	2 980	3 684	3 684	0
PDL/SJZ/PDL	Freq.	0	4	4	7	4	-3	9	4	-5
	Capac.	0	640	640	1 120	640	-480	1 268	640	-628
	Carga	0	7 368	7 368	12 894	7 368	-5 526	14 302	7 368	-6 934
PDL/PIX/PDL	Freq.	5	14	9	19	14	-5	21	14	-7
	Capac.	500	1 896	1 396	2 524	1 896	-628	2 758	1 896	-862
	Carga	5 000	21 236	16 236	28 170	21 236	-6 934	30 716	21 236	-9 480
PDL/HOR/PDL	Freq.	10	18	8	21	18	-3	22	18	-4
	Capac.	900	2 364	1 464	2 844	2 364	-480	2 918	2 364	-554
	Carga	8 000	26 328	18 328	31 854	26 328	-5 526	32 558	26 328	-6 230
PDL/FLW/PDL	Freq.	0	5	5	9	5	-4	12	5	-7
	Capac.	0	624	624	1 088	624	-464	1 392	624	-768
	Carga	0	6 934	6 934	12 026	6 934	-5 092	15 276	6 934	-8 342
PDL/CVU/PDL	Freq.	0	0	0	1	0	-1	1	0	-1
	Capac.	0	0	0	52	0	-52	52	0	-52
	Carga	0	0	0	854	0	-854	854	0	-854
TER/GRW/TER	Freq.	9	9	0	13	9	-4	12	9	-3
	Capac.	900	1 268	368	1 822	1 268	-554	1 576	1 268	-308
	Carga	9 000	14 302	5 302	20 532	14 302	-6 230	17 552	14 302	-3 250
TER/SJZ/TER	Freq.	9	9	0	11	9	-2	10	9	-1
	Capac.	900	1 268	368	1 416	1 268	-148	1 428	1 268	-160
	Carga	7 000	14 302	7 302	15 710	14 302	-1 408	16 144	14 302	-1 842
TER/PIX/TER	Freq.	7	7	0	12	7	-5	12	7	-5
	Capac.	700	1 120	420	1 490	1 120	-370	1 576	1 120	-456
	Carga	6 000	12 894	6 894	16 414	12 894	-3 520	17 552	12 894	-4 658
TER/HOR/TER	Freq.	10	10	0	14	10	-4	14	10	-4
	Capac.	800	1 600	800	2 068	1 600	-468	2 154	1 600	-554
	Carga	8 000	18 420	10 420	23 512	18 420	-5 092	24 650	18 420	-6 230
TER/FLW/TER	Freq.	4	4	0	6	4	-2	4	4	0
	Capac.	200	376	176	520	376	-144	376	376	0
	Carga	2 000	3 954	1 954	5 362	3 954	-1 408	3 954	3 954	0
HOR/FLW/HOR	Freq.	8	7	-1	7	7	0	7	7	0
	Capac.	700	1 120	420	1 120	1 120	0	1 120	1 120	0
	Carga	5 000	12 894	7 894	12 894	12 894	0	12 894	12 894	0
HOR/CVU/HOR	Freq.	3	5	2	5	5	0	5	5	0
	Capac.	75	260	185	260	260	0	260	260	0
	Carga	500	5 245	4 745	5 245	5 245	0	5 245	5 245	0
CVU/FLW/CVU	Freq.	3	3	0	3	3	0	3	3	0
	Capac.	75	156	81	156	156	0	156	156	0
	Carga	500	3 147	2 647	3 147	3 147	0	3 147	3 147	0
Total Semanal	Freq.	109	148	39	197	148	-49	202	148	-54
	Capac.	9 350	20 484	11 134	25 542	20 484	-5 058	26 686	20 484	-6 202
	Carga	86 000	235 546	149 546	289 538	235 546	-53 992	303 300	235 546	-67 754

Sede
 Av. Infante D. Henrique, 55
 9504-528 Ponta Delgada
 Açores - Portugal
 Tel. 351 296 209 750
 Fax. 351 296 209 752
 Capital Social € 16.809.500,00
 Matrícula nº CRC Ponta Delgada
 Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo I – Frequências e Capacidades Semanais Verão IATA 2020 – junho a setembro - Análise por Ilha

Frequências e Capacidades Semanais Verão IATA 2020 - Junho a Setembro										
Análise por ilha										
Rotas	Dados	OSP's	S20 Covid	Diferença	S19	S20 Covid	Diferença	S20	S20 Covid	Diferença
Santa Maria	Freq.	11	21	10	18	21	3	18	21	3
	Capac.	1 100	2 930	1 830	2 364	2 930	566	2 450	2 930	480
	Carga	10 000	32 992	22 992	26 328	32 992	6 664	27 466	32 992	5 526
São Miguel	Freq.	56	94	38	126	94	-32	135	94	-41
	Capac.	5 000	13 316	8 316	16 690	13 316	-3 374	18 040	13 316	-4 724
	Carga	48 000	150 388	102 388	186 722	150 388	-36 334	202 162	150 388	-51 774
Terceira	Freq.	69	69	0	106	69	-37	102	69	-33
	Capac.	6 000	10 174	4 174	13 940	10 174	-3 766	13 992	10 174	-3 818
	Carga	57 000	115 718	58 718	155 422	115 718	-39 704	157 158	115 718	-41 440
Graciosa	Freq.	9	11	2	14	11	-3	14	11	-3
	Capac.	900	1 588	688	1 896	1 588	-308	1 896	1 588	-308
	Carga	9 000	17 986	8 986	21 236	17 986	-3 250	21 236	17 986	-3 250
São Jorge	Freq.	9	13	4	18	13	-5	19	13	-6
	Capac.	900	1 908	1 008	2 536	1 908	-628	2 696	1 908	-788
	Carga	7 000	21 670	14 670	28 604	21 670	-6 934	30 446	21 670	-8 776
Pico	Freq.	12	21	9	31	21	-10	33	21	-12
	Capac.	1 200	3 016	1 816	4 014	3 016	-998	4 334	3 016	-1 318
	Carga	11 000	34 130	23 130	44 584	34 130	-10 454	48 268	34 130	-14 138
Faial	Freq.	31	40	4	47	40	-7	48	40	-8
	Capac.	2 475	5 344	1 301	6 292	5 344	-948	6 452	5 344	-1 108
	Carga	21 500	62 887	19 429	73 505	62 887	-10 618	75 347	62 887	-12 460
Flores	Freq.	15	19	2	25	19	-6	26	19	-7
	Capac.	975	2 276	266	2 884	2 276	-608	3 044	2 276	-768
	Carga	7 500	26 929	7 392	33 429	26 929	-6 500	35 271	26 929	-8 342
Corvo	Freq.	6	8	2	9	8	-1	9	8	-1
	Capac.	150	416	266	468	416	-52	468	416	-52
	Carga	1 000	8 392	7 392	9 246	8 392	-854	9 246	8 392	-854
Total Semanal	Freq.	218	296	78	394	296	-98	404	296	-108
	Capac.	18 700	40 968	22 268	51 084	40 968	-10 116	53 372	40 968	-12 404
	Carga	172 000	471 092	299 092	579 076	471 092	-107 984	606 600	471 092	-135 508

Sede
 Av. Infante D. Henrique, 55
 9504-528 Ponta Delgada
 Açores - Portugal
 Tel. 351 296 209 750
 Fax. 351 296 209 752
 Capital Social € 16.809.500,00
 Matricula nº CRC Ponta Delgada
 Pessoa Colectiva 512 005 095

Exmo. Senhor
Diretor Regional dos Transportes
Eng. Pedro Silva
Direção Regional dos Transportes
Largo do Colégio, nº4
9500-054 Ponta Delgada

Vossa Referência	Data	Nossa Referência	Data
		SAI-SP/2020/25	25/05/2020

ASSUNTO: [Operação aérea regular da SATA Air Açores e Azores Airlines](#)

Exmo. Senhor,

Na sequência do nosso ofício com a referência SP/2020/24, datado de 15 de maio de 2020, e considerando as orientações recebidas e a necessidade de garantir a prontidão operacional, vimos por este meio propor o seguinte:

1. 29 de maio a 07 de junho

A SATA Air Açores propõe retomar as ligações aéreas interilhas a 29 de maio. Assim, entre 29 de maio e 07 de junho, a SATA Air Açores planeia operar um programa reduzido que corresponde à conversão dos horários dos voos “cargueiro” em comerciais regulares.

Devido à inexistência de ligações da Azores Airlines, neste período não será possível garantir ligações entre os Açores e Continente.

No Anexo 1.A a 1.G, apresenta-se os horários para este período.

2. 08 a 14 de junho

A partir de 08 de junho, a SATA Air Açores propõe incrementar a sua oferta, disponibilizando uma frequência diária Ponta Delgada-Santa Maria-Ponta Delgada, Ponta Delgada-Terceira-Ponta Delgada, Ponta Delgada-Horta-Ponta Delgada, Terceira-Graciosa-Terceira, Terceira-São Jorge-Terceira, Terceira-Pico-Terceira e Horta-Flores-Horta, bem como uma ligação às segundas, quartas e sextas na rota Horta-Corvo-Horta.

Tal como no período anterior, devido à inexistência de ligações da Azores Airlines, não será possível garantir ligações entre os Açores e Continente.

No Anexo 2.A a 2.G apresenta-se os horários para este período.

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

3. 15 a 30 de junho

A SATA Air Açores mantém a oferta introduzida a partir de 08 de junho.

A Azores Airlines propõe retomar as ligações entre Lisboa e Ponta Delgada, com pelo menos uma frequência diária, e entre Lisboa e a Terceira, com 3 frequências semanais.

Neste período, consegue-se garantir as seguintes ligações:

- Lisboa-Santa Maria: segunda e quarta // Santa Maria-Lisboa: diário
- Lisboa-São Jorge: terça e sexta // São Jorge-Lisboa: diário
- Lisboa-Graciosa: terça e sexta // Graciosa-Lisboa: diário
- Lisboa-Pico: diário, exceto domingo // Pico-Lisboa: domingo
- Lisboa-Horta: segunda, quarta, quinta e sábado // Horta-Lisboa: diário
- Lisboa-Flores: segunda, quarta, quinta e sábado // Flores-Lisboa: diário
- Lisboa-Corvo: segunda e quarta // Corvo-Lisboa: segunda, quarta e sexta

No Anexo 3.A a 3.G, apresenta-se os horários para este período.

4. A partir de 01 de julho

A partir de 01 de julho, a SATA Air Açores propõe operar o programa enviado no seu ofício SAI-SP/2020/24, que corresponde a uma oferta similar à dos meses de abril, maio e outubro, com a adição de mais 3 frequências Ponta Delgada-Terceira-Graciosa-Terceira-Ponta Delgada.

A Azores Airlines propõe retomar as rotas de Obrigações de Serviço Público entre o Continente e a R.A.A. e entre esta última e a R.A.M., as ligações entre o Porto e Ponta Delgada, bem como as ligações internacionais.

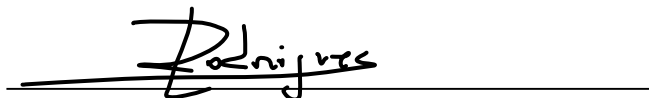
Neste período estão garantidas ligações diárias entre Lisboa e todas as ilhas dos Açores, em ambos os sentidos.

Os horários da SATA Air Açores são apresentados nos Anexos 4.A a 4.G.

No Anexo 4.H e 4.I apresenta-se a semana tipo do horário da Azores Airlines do verão, entre 01 de julho e 30 de setembro, e entre 01 e 24 de outubro, respetivamente.

Na expectativa desta proposta ir de encontro às necessidades atuais em termos de ligações aéreas das diversas ilhas dos Açores, o Conselho de Administração apresenta os seus cumprimentos, estando ao dispor para o que V. Exa considerar relevante e oportuno em termos de esclarecimentos adicionais.

Com os melhores cumprimentos,



Luís Rodrigues

Presidente do Conselho de Administração da SATA

Anexo 1.A – Horário Segunda-Feira

Hora Local

<p>Estação IATA S20 29 de maio a 07 de junho de 2020</p> <p>Segunda-feira</p>					
--	--	--	--	--	--

DH4/1 - Y80	DH4/2 - Y80	DH4/3 - Y80	DH4/4 - Y80	DH2/1 - Y29	DH2/2 - Y37
				SP3001 7:30 PDL	
				8:00 SMA	
				SP3000 8:25 SMA	
				8:55 PDL	
				SP3004 9:25 PDL	
				10:25 HOR	
				SP3004 10:50 HOR	
				11:35 CVU	
SP3006 12:20 PDL				SP3004 12:00 CVU	
13:10 PIX				12:15 FLW	
SP3006 13:45 PIX				SP3004 12:40 FLW	
14:00 SJZ				14:10 PDL	
SP3006 14:30 SJZ					
14:55 GRW					
SP3006 15:25 GRW					
16:15 PDL					
SP3002 16:45 PDL					
17:25 TER					
SP3003 17:50 TER					
18:30 PDL					

A321/1 - Y190	A321/2 - Y186	A321/3 - Y186	A320/1 - Y165	A320/2 - Y165	A320/3 - Y165
	S4 029F 12:30 LIS				
	13:55 PDL				
	S4 028F 15:55 PDL				
	19:10 LIS				

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo 1.B – Horário Terça-feira

Hora Local

<p>Estação IATA S20 29 de maio a 07 de junho de 2020</p> <p>Terça-feira</p>
--

DH4/1 - Y80	DH4/2 - Y80	DH4/3 - Y80	DH4/4 - Y80	DH2/1 - Y29	DH2/2 - Y37
				SP3008 6:55 PDL	
				7:35 TER	
				SP3009 8:00 TER	
				8:40 PDL	
				SP3005 9:10 PDL	
				9:40 SMA	
				SP3005 10:05 SMA	
				11:05 HOR	
SP3006 12:20 PDL				SP3005 11:30 HOR	
13:10 PIX				12:15 FLW	
SP3006 13:45 PIX				SP3005 12:40 FLW	
14:00 SJZ				14:10 PDL	
SP3006 14:30 SJZ					
14:55 GRW					
SP3006 15:25 GRW					
16:15 PDL					
SP3002 16:45 PDL					
17:25 TER					
SP3003 17:50 TER					
18:30 PDL					

A321/1 - Y190	A321/2 - Y186	A321/3 - Y186	A320/1 - Y165	A320/2 - Y165	A320/3 - Y165
	S4 029F 12:30 LIS				
	13:55 PDL				
	S4 028F 15:55 PDL				
	19:10 LIS				

Sede
 Av. Infante D. Henrique, 55
 9504-528 Ponta Delgada
 Açores - Portugal
 Tel. 351 296 209 750
 Fax. 351 296 209 752
 Capital Social € 16.809.500,00
 Matricula nº CRC Ponta Delgada
 Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo 1.C – Horário Quarta-Feira

Hora Local

<p>Estação IATA S20 29 de maio a 07 de junho de 2020</p> <p>Quarta-feira</p>

DH4/1 - Y80	DH4/2 - Y80	DH4/3 - Y80	DH4/4 - Y80	DH2/1 - Y29	DH2/2 - Y37
				SP3001 7:30 PDL	
				8:00 SMA	
				SP3000 8:25 SMA	
				8:55 PDL	
				SP3004 9:25 PDL	
				10:25 HOR	
				SP3004 10:50 HOR	
				11:35 CVU	
SP3006 12:20 PDL				SP3004 12:00 CVU	
13:10 PIX				12:15 FLW	
SP3006 13:45 PIX				SP3004 12:40 FLW	
14:00 SJZ				14:10 PDL	
SP3006 14:30 SJZ					
14:55 GRW					
SP3006 15:25 GRW					
16:15 PDL					
SP3002 16:45 PDL					
17:25 TER					
SP3003 17:50 TER					
18:30 PDL					

A321/1 - Y190	A321/2 - Y186	A321/3 - Y186	A320/1 - Y165	A320/2 - Y165	A320/3 - Y165
			S4 028F 15:55 PDL		
			19:10 LIS		
			S4 029F 20:35 LIS		
			22:00 PDL		

Sede
 Av. Infante D. Henrique, 55
 9504-528 Ponta Delgada
 Açores - Portugal
 Tel. 351 296 209 750
 Fax. 351 296 209 752
 Capital Social € 16.809.500,00
 Matricula nº CRC Ponta Delgada
 Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo 1.D – Horário Quinta-Feira

Hora Local

<p>Estação IATA S20 29 de maio a 07 de junho de 2020</p> <p>Quinta-feira</p>

DH4/1 - Y80	DH4/2 - Y80	DH4/3 - Y80	DH4/4 - Y80	DH2/1 - Y29	DH2/2 - Y37
				SP3008 6:55 PDL	
				7:35 TER	
				SP3009 8:00 TER	
				8:40 PDL	
				SP3005 9:10 PDL	
				9:40 SMA	
				SP3005 10:05 SMA	
				11:05 HOR	
SP3006 12:20 PDL				SP3005 11:30 HOR	
13:10 PIX				12:15 FLW	
SP3006 13:45 PIX				SP3005 12:40 FLW	
14:00 SJZ				14:10 PDL	
SP3006 14:30 SJZ					
14:55 GRW					
SP3006 15:25 GRW					
16:15 PDL					
SP3002 16:45 PDL					
17:25 TER					
SP3003 17:50 TER					
18:30 PDL					

A321/1 - Y190	A321/2 - Y186	A321/3 - Y186	A320/1 - Y165	A320/2 - Y165	A320/3 - Y165
	S4 029F 12:30 LIS				
	13:55 PDL				
	S4 028F 15:55 PDL				
	19:10 LIS				

Sede
 Av. Infante D. Henrique, 55
 9504-528 Ponta Delgada
 Açores - Portugal
 Tel. 351 296 209 750
 Fax. 351 296 209 752
 Capital Social € 16.809.500,00
 Matricula nº CRC Ponta Delgada
 Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo 1.E – Horário Sexta-Feira

Hora Local

<p>Estação IATA S20 29 de maio a 07 de junho de 2020</p> <p>Sexta-feira</p>
--

DH4/1 - Y80	DH4/2 - Y80	DH4/3 - Y80	DH4/4 - Y80	DH2/1 - Y29	DH2/2 - Y37
				SP3001 7:30 PDL	
				8:00 SMA	
				SP3000 8:25 SMA	
				8:55 PDL	
				SP3004 9:25 PDL	
				10:25 HOR	
				SP3004 10:50 HOR	
				11:35 CVU	
SP3006 12:20 PDL				SP3004 12:00 CVU	
13:10 PIX				12:15 FLW	
SP3006 13:45 PIX				SP3004 12:40 FLW	
14:00 SJZ				14:10 PDL	
SP3006 14:30 SJZ					
14:55 GRW					
SP3006 15:25 GRW					
16:15 PDL					
SP3002 16:45 PDL					
17:25 TER					
SP3003 17:50 TER					
18:30 PDL					

A321/1 - Y190	A321/2 - Y186	A321/3 - Y186	A320/1 - Y165	A320/2 - Y165	A320/3 - Y165
			S4 028F 15:55 PDL		
			19:10 LIS		
			S4 029F 20:35 LIS		
			22:00 PDL		

Sede
 Av. Infante D. Henrique, 55
 9504-528 Ponta Delgada
 Açores - Portugal
 Tel. 351 296 209 750
 Fax. 351 296 209 752
 Capital Social € 16.809.500,00
 Matricula nº CRC Ponta Delgada
 Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo 1.F – Horário Sábado

Hora Local

Estação IATA S20
29 de maio a 07 de junho de 2020

Sábado

DH4/1 - Y80	DH4/2 - Y80	DH4/3 - Y80	DH4/4 - Y80	DH2/1 - Y29	DH2/2 - Y37
				SP3008 6:55 PDL	
				7:35 TER	
				SP3009 8:00 TER	
				8:40 PDL	
				SP3005 9:10 PDL	
				9:40 SMA	
				SP3005 10:05 SMA	
				11:05 HOR	
SP3006 12:20 PDL				SP3005 11:30 HOR	
13:10 PIX				12:15 FLW	
SP3006 13:45 PIX				SP3005 12:40 FLW	
14:00 SJZ				14:10 PDL	
SP3006 14:30 SJZ					
14:55 GRW					
SP3006 15:25 GRW					
16:15 PDL					
SP3002 16:45 PDL					
17:25 TER					
SP3003 17:50 TER					
18:30 PDL					
A321/1 - Y190	A321/2 - Y186	A321/3 - Y186	A320/1 - Y165	A320/2 - Y165	A320/3 - Y165
	S4 029F 12:30 LIS				
	13:55 PDL				
	S4 028F 15:55 PDL				
	19:10 LIS				

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo 1.G – Horário Domingo

Hora Local

<p>Estação IATA S20 29 de maio a 07 de junho de 2020</p> <p>Domingo</p>
--

DH4/1 - Y80	DH4/2 - Y80	DH4/3 - Y80	DH4/4 - Y80	DH2/1 - Y29	DH2/2 - Y37
				SP3001 7:30 PDL	
				8:00 SMA	
				SP3000 8:25 SMA	
				8:55 PDL	
				SP3004 9:25 PDL	
				10:25 HOR	
				SP 3005 10:50 HOR	
				11:50 PDL	
SP3006 12:20 PDL					
13:10 PIX					
SP3006 13:45 PIX					
14:00 SJZ					
SP3006 14:30 SJZ					
14:55 GRW					
SP3006 15:25 GRW					
16:15 PDL					
SP3002 16:45 PDL					
17:25 TER					
SP3003 17:50 TER					
18:30 PDL					

A321/1 - Y190	A321/2 - Y186	A321/3 - Y186	A320/1 - Y165	A320/2 - Y165	A320/3 - Y165
	S4 029F 12:30 LIS				
	13:55 PDL				
	S4 028F 15:55 PDL				
	19:10 LIS				

Sede
 Av. Infante D. Henrique, 55
 9504-528 Ponta Delgada
 Açores - Portugal
 Tel. 351 296 209 750
 Fax. 351 296 209 752
 Capital Social € 16.809.500,00
 Matricula nº CRC Ponta Delgada
 Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo 2.A – Horário Segunda-Feira

Hora Local

<p>Estação IATA S20 08 a 14 de junho de 2020</p> <p>Segunda-feira</p>					
--	--	--	--	--	--

DH4/1 - Y80	DH4/2 - Y80	DH4/3 - Y80	DH4/4 - Y80	DH2/1 - Y29	DH2/2 - Y37
SP 3460 7:15 PDL	SP 3101 8:40 PDL				
7:55 TER	9:10 SMA				
SP 3460 8:40 TER	SP 3100 9:35 SMA				
9:10 SJZ	10:05 PDL				
SP 3611 9:35 SJZ					
10:05 TER					
SP 3600 10:35 TER					
11:05 GRW					
SP 3453 11:30 GRW				SP3440 9:00 PDL	
12:00 TER				10:00 HOR	
SP 3453 12:30 TER				SP3005 10:30 HOR	
13:10 PDL				11:15 FLW	
				SP3005 11:40 FLW	
SP 3474 14:00 PDL				11:55 CVU	
14:40 TER				SP3005 12:20 CVU	
SP 3474 15:10 TER				13:05 HOR	
15:45 PIX				SP3445 13:35 HOR	
SP 3475 16:10 PIX	SP 3406 16:00 PDL			14:25 PDL	
16:45 TER	16:40 TER				
SP 3475 17:15 TER	SP 3634 17:10 TER				
17:55 PDL	17:45 HOR				
	SP 3635 18:15 HOR				
	18:50 TER				
	SP 3407 19:20 TER				
	20:00 PDL				

A321/1 - Y190	A321/2 - Y186	A321/3 - Y186	A320/1 - Y165	A320/2 - Y165	A320/3 - Y165
	S4 029F 12:30 LIS				
	13:55 PDL				
	S4 028F 15:55 PDL				
	19:10 LIS				

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo 2.B – Horário Terça-feira

Hora Local

Estação IATA S20 08 a 14 de junho de 2020 Terça-feira					
--	--	--	--	--	--

DH4/1 - Y80			DH4/2 - Y80			DH4/3 - Y80			DH4/4 - Y80			DH2/1 - Y29			DH2/2 - Y37		
SP 3460	7:15	PDL	SP 3101	7:05	PDL												
	7:55	TER		7:35	SMA												
SP 3460	8:40	TER	SP 3100	8:00	SMA												
	9:10	SJZ		8:30	PDL												
SP 3611	9:35	SJZ	SP 3570	9:00	PDL												
	10:05	TER		9:50	HOR												
SP 3600	10:35	TER	SP 3570	10:15	HOR												
	11:05	GRW		11:00	FLW												
SP 3453	11:30	GRW	SP3571	11:25	FLW												
	12:00	TER		12:10	HOR												
SP 3453	12:30	TER	SP 3571	12:35	HOR												
	13:10	PDL		13:25	PDL												
SP 3474	14:00	PDL															
	14:40	TER															
SP 3474	15:10	TER															
	15:45	PIX															
SP 3475	16:10	PIX	SP 3406	16:00	PDL												
	16:45	TER		16:40	TER												
SP 3475	17:15	TER	SP 3634	17:10	TER												
	17:55	PDL		17:45	HOR												
			SP 3635	18:15	HOR												
				18:50	TER												
			SP 3407	19:20	TER												
				20:00	PDL												

A321/1 - Y190			A321/2 - Y186			A321/3 - Y186			A320/1 - Y165			A320/2 - Y165			A320/3 - Y165		
			S4 029F	12:30	LIS												
				13:55	PDL												
			S4 028F	15:55	PDL												
				19:10	LIS												

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo 2.C – Horário Quarta-Feira

Hora Local

<p>Estação IATA S20 08 a 14 de junho de 2020</p> <p>Quarta-feira</p>

DH4/1 - Y80	DH4/2 - Y80	DH4/3 - Y80	DH4/4 - Y80	DH2/1 - Y29	DH2/2 - Y37
SP 3460 7:15 PDL	SP 3101 8:40 PDL				
7:55 TER	9:10 SMA				
SP 3460 8:40 TER	SP 3100 9:35 SMA				
9:10 SJZ	10:05 PDL				
SP 3611 9:35 SJZ					
10:05 TER					
SP 3600 10:35 TER					
11:05 GRW					
SP 3453 11:30 GRW				SP3440 9:00 PDL	
12:00 TER				10:00 HOR	
SP 3453 12:30 TER				SP3005 10:30 HOR	
13:10 PDL				11:15 FLW	
				SP3005 11:40 FLW	
SP 3474 14:00 PDL				11:55 CVU	
14:40 TER				SP3005 12:20 CVU	
SP 3474 15:10 TER				13:05 HOR	
15:45 PIX				SP3445 13:35 HOR	
SP 3475 16:10 PIX	SP 3406 16:00 PDL			14:25 PDL	
16:45 TER	16:40 TER				
SP 3475 17:15 TER	SP 3634 17:10 TER				
17:55 PDL	17:45 HOR				
	SP 3635 18:15 HOR				
	18:50 TER				
	SP 3407 19:20 TER				
	20:00 PDL				

A321/1 - Y190	A321/2 - Y186	A321/3 - Y186	A320/1 - Y165	A320/2 - Y165	A320/3 - Y165
			S4 028F 15:55 PDL		
			19:10 LIS		
			S4 029F 20:35 LIS		
			22:00 PDL		

Sede
 Av. Infante D. Henrique, 55
 9504-528 Ponta Delgada
 Açores - Portugal
 Tel. 351 296 209 750
 Fax. 351 296 209 752
 Capital Social € 16.809.500,00
 Matricula nº CRC Ponta Delgada
 Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo 2.D – Horário Quinta-Feira

Hora Local

<p>Estação IATA S20 08 a 14 de junho de 2020</p> <p>Quinta-feira</p>

DH4/1 - Y80	DH4/2 - Y80	DH4/3 - Y80	DH4/4 - Y80	DH2/1 - Y29	DH2/2 - Y37
SP 3460 7:15 PDL	SP 3101 7:05 PDL				
7:55 TER	7:35 SMA				
SP 3460 8:40 TER	SP 3100 8:00 SMA				
9:10 SJZ	8:30 PDL				
SP 3611 9:35 SJZ	SP 3570 9:00 PDL				
10:05 TER	9:50 HOR				
SP 3600 10:35 TER	SP 3570 10:15 HOR				
11:05 GRW	11:00 FLW				
SP 3453 11:30 GRW	SP3571 11:25 FLW				
12:00 TER	12:10 HOR				
SP 3453 12:30 TER	SP 3571 12:35 HOR				
13:10 PDL	13:25 PDL				
SP 3474 14:00 PDL					
14:40 TER					
SP 3474 15:10 TER					
15:45 PIX					
SP 3475 16:10 PIX	SP 3406 16:00 PDL				
16:45 TER	16:40 TER				
SP 3475 17:15 TER	SP 3634 17:10 TER				
17:55 PDL	17:45 HOR				
	SP 3635 18:15 HOR				
	18:50 TER				
	SP 3407 19:20 TER				
	20:00 PDL				

A321/1 - Y190	A321/2 - Y186	A321/3 - Y186	A320/1 - Y165	A320/2 - Y165	A320/3 - Y165
	S4 029F 12:30 LIS				
	13:55 PDL				
	S4 028F 15:55 PDL				
	19:10 LIS				

Sede
 Av. Infante D. Henrique, 55
 9504-528 Ponta Delgada
 Açores - Portugal
 Tel. 351 296 209 750
 Fax. 351 296 209 752
 Capital Social € 16.809.500,00
 Matricula nº CRC Ponta Delgada
 Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo 2.E – Horário Sexta-Feira

Hora Local

<p>Estação IATA S20 08 a 14 de junho de 2020</p> <p>Sexta-feira</p>					
--	--	--	--	--	--

DH4/1 - Y80	DH4/2 - Y80	DH4/3 - Y80	DH4/4 - Y80	DH2/1 - Y29	DH2/2 - Y37
SP 3460 7:15 PDL	SP 3101 8:40 PDL				
7:55 TER	9:10 SMA				
SP 3460 8:40 TER	SP 3100 9:35 SMA				
9:10 SJZ	10:05 PDL				
SP 3611 9:35 SJZ					
10:05 TER					
SP 3600 10:35 TER					
11:05 GRW					
SP 3453 11:30 GRW				SP3440 9:00 PDL	
12:00 TER				10:00 HOR	
SP 3453 12:30 TER				SP3005 10:30 HOR	
13:10 PDL				11:15 FLW	
				SP3005 11:40 FLW	
SP 3474 14:00 PDL				11:55 CVU	
14:40 TER				SP3005 12:20 CVU	
SP 3474 15:10 TER				13:05 HOR	
15:45 PIX				SP3445 13:35 HOR	
SP 3475 16:10 PIX	SP 3406 16:00 PDL			14:25 PDL	
16:45 TER	16:40 TER				
SP 3475 17:15 TER	SP 3634 17:10 TER				
17:55 PDL	17:45 HOR				
	SP 3635 18:15 HOR				
	18:50 TER				
	SP 3407 19:20 TER				
	20:00 PDL				

A321/1 - Y190	A321/2 - Y186	A321/3 - Y186	A320/1 - Y165	A320/2 - Y165	A320/3 - Y165
			S4 028F 15:55 PDL		
			19:10 LIS		
			S4 029F 20:35 LIS		
			22:00 PDL		

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo 2.F – Horário Sábado

Hora Local

<p>Estação IATA S20 08 a 14 de junho de 2020</p> <p>Sábado</p>					
---	--	--	--	--	--

DH4/1 - Y80	DH4/2 - Y80	DH4/3 - Y80	DH4/4 - Y80	DH2/1 - Y29	DH2/2 - Y37
SP 3460 7:15 PDL	SP 3101 7:05 PDL				
7:55 TER	7:35 SMA				
SP 3460 8:40 TER	SP 3100 8:00 SMA				
9:10 SJZ	8:30 PDL				
SP 3611 9:35 SJZ	SP 3570 9:00 PDL				
10:05 TER	9:50 HOR				
SP 3600 10:35 TER	SP 3570 10:15 HOR				
11:05 GRW	11:00 FLW				
SP 3453 11:30 GRW	SP3571 11:25 FLW				
12:00 TER	12:10 HOR				
SP 3453 12:30 TER	SP 3571 12:35 HOR				
13:10 PDL	13:25 PDL				
SP 3474 14:00 PDL					
14:40 TER					
SP 3474 15:10 TER					
15:45 PIX					
SP 3475 16:10 PIX	SP 3406 16:00 PDL				
16:45 TER	16:40 TER				
SP 3475 17:15 TER	SP 3634 17:10 TER				
17:55 PDL	17:45 HOR				
	SP 3635 18:15 HOR				
	18:50 TER				
	SP 3407 19:20 TER				
	20:00 PDL				

A321/1 - Y190	A321/2 - Y186	A321/3 - Y186	A320/1 - Y165	A320/2 - Y165	A320/3 - Y165
	S4 029F 12:30 LIS				
	13:55 PDL				
	S4 028F 15:55 PDL				
	19:10 LIS				

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo 2.G – Horário Domingo

Hora Local

<p>Estação IATA S20 08 a 14 de junho de 2020</p> <p>Domingo</p>					
--	--	--	--	--	--

DH4/1 - Y80	DH4/2 - Y80	DH4/3 - Y80	DH4/4 - Y80	DH2/1 - Y29	DH2/2 - Y37
SP 3460 7:15 PDL	SP 3101 7:05 PDL				
7:55 TER	7:35 SMA				
SP 3460 8:40 TER	SP 3100 8:00 SMA				
9:10 SJZ	8:30 PDL				
SP 3611 9:35 SJZ	SP 3570 9:00 PDL				
10:05 TER	9:50 HOR				
SP 3600 10:35 TER	SP 3570 10:15 HOR				
11:05 GRW	11:00 FLW				
SP 3453 11:30 GRW	SP3571 11:25 FLW				
12:00 TER	12:10 HOR				
SP 3453 12:30 TER	SP 3571 12:35 HOR				
13:10 PDL	13:25 PDL				
SP 3474 14:00 PDL					
14:40 TER					
SP 3474 15:10 TER					
15:45 PIX					
SP 3475 16:10 PIX	SP 3406 16:00 PDL				
16:45 TER	16:40 TER				
SP 3475 17:15 TER	SP 3634 17:10 TER				
17:55 PDL	17:45 HOR				
	SP 3635 18:15 HOR				
	18:50 TER				
	SP 3407 19:20 TER				
	20:00 PDL				

A321/1 - Y190	A321/2 - Y186	A321/3 - Y186	A320/1 - Y165	A320/2 - Y165	A320/3 - Y165
	S4 029F 12:30 LIS				
	13:55 PDL				
	S4 028F 15:55 PDL				
	19:10 LIS				

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo 3.A – Horário Segunda-Feira

Hora Local

<p>Estação IATA S20 15 de junho a 30 de Junho de 2020</p> <p>Segunda-feira</p>					
---	--	--	--	--	--

DH4/1 - Y80	DH4/2 - Y80	DH4/3 - Y80	DH4/4 - Y80	DH2/1 - Y29	DH2/2 - Y37
SP 3460 7:15 PDL	SP 3101 8:40 PDL				
7:55 TER	9:10 SMA				
SP 3460 8:40 TER	SP 3100 9:35 SMA				
9:10 SJZ	10:05 PDL				
SP 3611 9:35 SJZ					
10:05 TER					
SP 3600 10:35 TER					
11:05 GRW					
SP 3453 11:30 GRW				SP3440 9:00 PDL	
12:00 TER				10:00 HOR	
SP 3453 12:30 TER				SP3005 10:30 HOR	
13:10 PDL				11:15 FLW	
				SP3005 11:40 FLW	
SP 3474 14:00 PDL				11:55 CVU	
14:40 TER				SP3005 12:20 CVU	
SP 3474 15:10 TER				13:05 HOR	
15:45 PIX				SP3445 13:35 HOR	
SP 3475 16:10 PIX	SP 3406 16:00 PDL			14:25 PDL	
16:45 TER	16:40 TER				
SP 3475 17:15 TER	SP 3634 17:10 TER				
17:55 PDL	17:45 HOR				
	SP 3635 18:15 HOR				
	18:50 TER				
	SP 3407 19:20 TER				
	20:00 PDL				

A321/1 - Y190	A321/2 - Y186	A321/3 - Y186	A320/1 - Y165	A320/2 - Y165	A320/3 - Y165
				S43121 6:15 LIS	
				7:40 PDL	
				S43120 8:40 PDL	
				11:55 LIS	
	S43123 12:30 LIS				
	13:55 PDL				
	S43124 15:55 PDL				
	19:10 LIS				

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo 3.B – Horário Terça-feira

Hora Local

<p>Estação IATA S20 15 de junho a 30 de Junho de 2020</p> <p>Terça-feira</p>					
---	--	--	--	--	--

DH4/1 - Y80			DH4/2 - Y80			DH4/3 - Y80			DH4/4 - Y80			DH2/1 - Y29			DH2/2 - Y37		
SP 3460	7:15	PDL	SP 3101	7:05	PDL												
	7:55	TER		7:35	SMA												
SP 3460	8:40	TER	SP 3100	8:00	SMA												
	9:10	SJZ		8:30	PDL												
SP 3611	9:35	SJZ	SP 3570	9:00	PDL												
	10:05	TER		9:50	HOR												
SP 3600	10:35	TER	SP 3570	10:15	HOR												
	11:05	GRW		11:00	FLW												
SP 3453	11:30	GRW	SP3571	11:25	FLW												
	12:00	TER		12:10	HOR												
SP 3453	12:30	TER	SP 3571	12:35	HOR												
	13:10	PDL		13:25	PDL												
SP 3474	14:00	PDL															
	14:40	TER															
SP 3474	15:10	TER															
	15:45	PIX															
SP 3475	16:10	PIX	SP 3406	16:00	PDL												
	16:45	TER		16:40	TER												
SP 3475	17:15	TER	SP 3634	17:10	TER												
	17:55	PDL		17:45	HOR												
			SP 3635	18:15	HOR												
				18:50	TER												
			SP 3407	19:20	TER												
				20:00	PDL												

A321/1 - Y190	A321/2 - Y186	A321/3 - Y186	A320/1 - Y165	A320/2 - Y165	A320/3 - Y165
				S43131 6:15 LIS	
				7:55 TER	
				S43130 8:55 TER	
				12:15 LIS	
	S43123 12:30 LIS				
	13:55 PDL				
	S43124 15:55 PDL				
	19:10 LIS				

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo 3.C – Horário Quarta-Feira

Hora Local

<p>Estação IATA S20 15 de junho a 30 de Junho de 2020</p> <p>Quarta-feira</p>					
--	--	--	--	--	--

DH4/1 - Y80	DH4/2 - Y80	DH4/3 - Y80	DH4/4 - Y80	DH2/1 - Y29	DH2/2 - Y37
SP 3460 7:15 PDL	SP 3101 8:40 PDL				
7:55 TER	9:10 SMA				
SP 3460 8:40 TER	SP 3100 9:35 SMA				
9:10 SJZ	10:05 PDL				
SP 3611 9:35 SJZ					
10:05 TER					
SP 3600 10:35 TER					
11:05 GRW					
SP 3453 11:30 GRW				SP3440 9:00 PDL	
12:00 TER				10:00 HOR	
SP 3453 12:30 TER				SP3005 10:30 HOR	
13:10 PDL				11:15 FLW	
				SP3005 11:40 FLW	
SP 3474 14:00 PDL				11:55 CVU	
14:40 TER				SP3005 12:20 CVU	
SP 3474 15:10 TER				13:05 HOR	
15:45 PIX				SP3445 13:35 HOR	
SP 3475 16:10 PIX	SP 3406 16:00 PDL			14:25 PDL	
16:45 TER	16:40 TER				
SP 3475 17:15 TER	SP 3634 17:10 TER				
17:55 PDL	17:45 HOR				
	SP 3635 18:15 HOR				
	18:50 TER				
	SP 3407 19:20 TER				
	20:00 PDL				

A321/1 - Y190	A321/2 - Y186	A321/3 - Y186	A320/1 - Y165	A320/2 - Y165	A320/3 - Y165
				S43121 6:15 LIS	
				7:40 PDL	
				S43120 8:40 PDL	
				11:55 LIS	
			S43124 15:55 PDL		
			19:10 LIS		
			S43123 20:35 LIS		
			22:00 PDL		

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo 3.D – Horário Quinta-Feira

Hora Local

<p>Estação IATA S20 15 de junho a 30 de Junho de 2020</p> <p>Quinta-feira</p>
--

DH4/1 - Y80	DH4/2 - Y80	DH4/3 - Y80	DH4/4 - Y80	DH2/1 - Y29	DH2/2 - Y37
SP 3460 7:15 PDL	SP 3101 7:05 PDL				
7:55 TER	7:35 SMA				
SP 3460 8:40 TER	SP 3100 8:00 SMA				
9:10 SJZ	8:30 PDL				
SP 3611 9:35 SJZ	SP 3570 9:00 PDL				
10:05 TER	9:50 HOR				
SP 3600 10:35 TER	SP 3570 10:15 HOR				
11:05 GRW	11:00 FLW				
SP 3453 11:30 GRW	SP3571 11:25 FLW				
12:00 TER	12:10 HOR				
SP 3453 12:30 TER	SP 3571 12:35 HOR				
13:10 PDL	13:25 PDL				
SP 3474 14:00 PDL					
14:40 TER					
SP 3474 15:10 TER					
15:45 PIX					
SP 3475 16:10 PIX	SP 3406 16:00 PDL				
16:45 TER	16:40 TER				
SP 3475 17:15 TER	SP 3634 17:10 TER				
17:55 PDL	17:45 HOR				
	SP 3635 18:15 HOR				
	18:50 TER				
	SP 3407 19:20 TER				
	20:00 PDL				

A321/1 - Y190	A321/2 - Y186	A321/3 - Y186	A320/1 - Y165	A320/2 - Y165	A320/3 - Y165
				S43121 6:15 LIS	
				7:40 PDL	
				S43120 8:40 PDL	
				11:55 LIS	
	S43123 12:30 LIS				
	13:55 PDL				
	S43124 15:55 PDL				
	19:10 LIS				

Sede
 Av. Infante D. Henrique, 55
 9504-528 Ponta Delgada
 Açores - Portugal
 Tel. 351 296 209 750
 Fax. 351 296 209 752
 Capital Social € 16.809.500,00
 Matricula nº CRC Ponta Delgada
 Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo 3.E – Horário Sexta-Feira

Hora Local

<p>Estação IATA S20 15 de junho a 30 de Junho de 2020</p> <p>Sexta-feira</p>					
---	--	--	--	--	--

DH4/1 - Y80	DH4/2 - Y80	DH4/3 - Y80	DH4/4 - Y80	DH2/1 - Y29	DH2/2 - Y37
SP 3460 7:15 PDL	SP 3101 8:40 PDL				
7:55 TER	9:10 SMA				
SP 3460 8:40 TER	SP 3100 9:35 SMA				
9:10 SJZ	10:05 PDL				
SP 3611 9:35 SJZ					
10:05 TER					
SP 3600 10:35 TER					
11:05 GRW					
SP 3453 11:30 GRW				SP3440 9:00 PDL	
12:00 TER				10:00 HOR	
SP 3453 12:30 TER				SP3005 10:30 HOR	
13:10 PDL				11:15 FLW	
				SP3005 11:40 FLW	
SP 3474 14:00 PDL				11:55 CVU	
14:40 TER				SP3005 12:20 CVU	
SP 3474 15:10 TER				13:05 HOR	
15:45 PIX				SP3445 13:35 HOR	
SP 3475 16:10 PIX	SP 3406 16:00 PDL			14:25 PDL	
16:45 TER	16:40 TER				
SP 3475 17:15 TER	SP 3634 17:10 TER				
17:55 PDL	17:45 HOR				
	SP 3635 18:15 HOR				
	18:50 TER				
	SP 3407 19:20 TER				
	20:00 PDL				

A321/1 - Y190	A321/2 - Y186	A321/3 - Y186	A320/1 - Y165	A320/2 - Y165	A320/3 - Y165
				S43131 6:15 LIS	
				7:55 TER	
				S43130 8:55 TER	
				12:15 LIS	
			S43124 15:55 PDL		
			19:10 LIS		
			S43123 20:35 LIS		
			22:00 PDL		

Sede
 Av. Infante D. Henrique, 55
 9504-528 Ponta Delgada
 Açores - Portugal
 Tel. 351 296 209 750
 Fax. 351 296 209 752
 Capital Social € 16.809.500,00
 Matricula nº CRC Ponta Delgada
 Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo 3.F – Horário Sábado

Hora Local

<p>Estação IATA S20 15 de junho a 30 de Junho de 2020</p> <p>Sábado</p>					
--	--	--	--	--	--

DH4/1 - Y80	DH4/2 - Y80	DH4/3 - Y80	DH4/4 - Y80	DH2/1 - Y29	DH2/2 - Y37
SP 3460 7:15 PDL	SP 3101 7:05 PDL				
7:55 TER	7:35 SMA				
SP 3460 8:40 TER	SP 3100 8:00 SMA				
9:10 SJZ	8:30 PDL				
SP 3611 9:35 SJZ	SP 3570 9:00 PDL				
10:05 TER	9:50 HOR				
SP 3600 10:35 TER	SP 3570 10:15 HOR				
11:05 GRW	11:00 FLW				
SP 3453 11:30 GRW	SP3571 11:25 FLW				
12:00 TER	12:10 HOR				
SP 3453 12:30 TER	SP 3571 12:35 HOR				
13:10 PDL	13:25 PDL				
SP 3474 14:00 PDL					
14:40 TER					
SP 3474 15:10 TER					
15:45 PIX					
SP 3475 16:10 PIX	SP 3406 16:00 PDL				
16:45 TER	16:40 TER				
SP 3475 17:15 TER	SP 3634 17:10 TER				
17:55 PDL	17:45 HOR				
	SP 3635 18:15 HOR				
	18:50 TER				
	SP 3407 19:20 TER				
	20:00 PDL				

A321/1 - Y190	A321/2 - Y186	A321/3 - Y186	A320/1 - Y165	A320/2 - Y165	A320/3 - Y165
				S43121 6:15 LIS	
				7:40 PDL	
				S43120 8:40 PDL	
				11:55 LIS	
	S43123 12:30 LIS				
	13:55 PDL				
	S43124 15:55 PDL				
	19:10 LIS				

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo 3.G – Horário Domingo

Hora Local

<p>Estação IATA S20 15 de junho a 30 de Junho de 2020</p> <p>Domingo</p>					
---	--	--	--	--	--

DH4/1 - Y80			DH4/2 - Y80			DH4/3 - Y80			DH4/4 - Y80			DH2/1 - Y29			DH2/2 - Y37		
SP 3460	7:15	PDL	SP 3101	7:05	PDL												
	7:55	TER		7:35	SMA												
SP 3460	8:40	TER	SP 3100	8:00	SMA												
	9:10	SJZ		8:30	PDL												
SP 3611	9:35	SJZ	SP 3570	9:00	PDL												
	10:05	TER		9:50	HOR												
SP 3600	10:35	TER	SP 3570	10:15	HOR												
	11:05	GRW		11:00	FLW												
SP 3453	11:30	GRW	SP3571	11:25	FLW												
	12:00	TER		12:10	HOR												
SP 3453	12:30	TER	SP 3571	12:35	HOR												
	13:10	PDL		13:25	PDL												
SP 3474	14:00	PDL															
	14:40	TER															
SP 3474	15:10	TER															
	15:45	PIX															
SP 3475	16:10	PIX	SP 3406	16:00	PDL												
	16:45	TER		16:40	TER												
SP 3475	17:15	TER	SP 3634	17:10	TER												
	17:55	PDL		17:45	HOR												
			SP 3635	18:15	HOR												
				18:50	TER												
			SP 3407	19:20	TER												
				20:00	PDL												

A321/1 - Y190			A321/2 - Y186			A321/3 - Y186			A320/1 - Y165			A320/2 - Y165			A320/3 - Y165		
			S43123	12:30	LIS												
				13:55	PDL												
			S43124	15:55	PDL												
				19:10	LIS												
												S43131	16:40	LIS			
													18:20	TER			
												S43130	19:20	TER			
													22:40	LIS			

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo 4.A – Horário Segunda-Feira

Hora Local

S20 Covid																	
Estação IATA S20 - junho a setembro																	
1 de junho a 28 de setembro de 2020																	
segunda - feira																	
DH4/1 - Y80			DH4/2 - Y80			DH4/3- Y80			DH4/4- Y80			DH2/1 - Y37			DH2/2 - Y37		
SP 450	7:15	PDL	SP 101	6:30	PDL	SP 401	7:00	TER	SP 482	7:30	PDL						
	7:55	TER		7:00	SMA		7:40	PDL		8:10	TER						
SP 450	8:20	TER	SP 100	7:25	SMA				SP 482	8:35	TER	SP 430	8:00	PDL			
	8:50	GRW		7:50	PDL					9:10	HOR		9:00	PIX			
SP 601	9:15	GRW	SP 570	9:00	PDL				SP 483	9:35	HOR	SP 431	9:20	PIX			
	9:45	TER		9:50	HOR					10:10	TER		10:10	PDL			
SP 610	10:20	TER	SP 570	10:15	HOR				SP 483	10:35	TER						
	10:50	SJZ		11:00	FLW					11:15	PDL						
SP 465	11:15	SJZ	SP 571	11:25	FLW							SP 576	10:40	PDL			
	11:45	TER		12:10	HOR								11:40	HOR			
SP 465	12:15	TER	SP 571	12:35	HOR							SP 576	12:00	HOR			
	12:55	PDL		13:25	PDL								12:45	CVU			
												SP 907	13:05	CVU	SP 1103	13:35	PDL
SP 484	13:30	PDL											13:20	FLW		14:05	SMA
	14:10	TER										SP 906	13:40	FLW	SP 1102	14:25	SMA
SP 484	14:35	TER	SP 502	14:05	PDL				SP 414	14:15	PDL	SP 577	14:15	CVU		14:50	PDL
	15:10	HOR		15:20	FLW					15:05	GRW		15:00	HOR			
SP 635	15:35	HOR	SP 503	15:45	FLW	SP 422	15:00	PDL	SP 415	15:30	GRW	SP 577	15:20	HOR			
	16:10	TER		17:00	PDL		15:50	SJZ		16:20	PDL		16:10	PDL			
SP 624	16:35	TER	SP 448	17:50	PDL	SP 423	16:15	SJZ									
	17:10	PIX		18:40	HOR		17:05	PDL									
SP 477	17:35	PIX	SP 449	19:05	HOR	SP 434	17:35	PDL									
	18:10	TER		19:55	PDL		18:25	PIX									
SP 477	18:35	TER				SP 435	18:50	PIX	SP 107	18:55	PDL						
	19:15	PDL					19:40	PDL		19:25	SMA						
						SP 408	20:05	PDL	SP 106	19:50	SMA						
							20:45	TER		20:15	PDL						

Anexo 4.D – Horário Quinta-Feira

Hora Local

S20 Covid Estação IATA S20 - junho a setembro 4 de junho a 24 de setembro de 2020 quinta - feira																	
DH4/1 - Y80			DH4/2 - Y80			DH4/3- Y80			DH4/4- Y80			DH2/1 - Y37			DH2/2 - Y37		
SP 482	7:30	PDL	SP 460	7:15	PDL	SP 401	7:00	TER	MANUTENÇÃO						SP 101	6:25	PDL
	8:10	TER		7:55	TER		7:40	PDL								6:55	SMA
SP 482	8:35	TER	SP 460	9:00	TER										SP 1500	7:30	PDL
	9:10	HOR		9:30	SJZ											9:00	FLW
SP 631	9:35	HOR	SP 611	9:55	SJZ										SP 1801	9:20	FLW
	10:10	TER		10:25	TER											10:25	TER
SP 600	10:40	TER	SP 622	10:50	TER										SP 1802	10:45	TER
	11:10	GRW		11:25	PIX											11:50	FLW
SP 451	11:35	GRW	SP 475	11:50	PIX	SP 1103	11:35	PDL							SP 1501	12:10	FLW
	12:05	TER		12:25	TER		12:05	SMA								13:40	PDL
SP 451	12:35	TER	SP 475	12:50	TER	SP 1102	12:30	SMA									
	13:15	PDL		13:30	PDL		13:00	PDL							SP 576	10:40	PDL
																11:40	HOR
SP 572	13:40	PDL													SP 576	12:00	HOR
	14:30	HOR														12:45	CVU
SP 572	14:55	HOR													SP 577	13:05	CVU
	15:40	FLW														13:50	HOR
SP 573	16:05	FLW													SP 577	14:10	HOR
	16:50	HOR														15:00	PDL
SP 573	17:15	HOR	SP 434	16:55	PDL										SP 464	14:15	PDL
	18:05	PDL		17:45	PIX											14:55	TER
SP 107	18:45	PDL	SP 435	18:10	PIX										SP 464	15:15	TER
	19:15	SMA		19:00	PDL											15:45	SJZ
SP 106	19:40	SMA													SP 615	16:05	SJZ
	20:05	PDL														16:35	TER
SP 408	20:30	PDL													SP 606	17:05	TER
	21:10	TER														17:35	GRW
															SP 457	17:55	GRW
																18:25	TER
															SP 457	18:50	TER
																19:30	PDL

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo 4.F – Horário Sábado

Hora Local

S20 Cocid Estação IATA S20 - junho a setembro 6 de junho a 26 de setembro de 2020 sábado											
DH4/1 - Y80			DH4/2 - Y80			DH4/3- Y80			DH4/4- Y80		
SP 401	7:00	TER	SP 101	6:30	PDL						
	7:40	PDL		7:00	SMA						
SP 462	9:10	PDL	SP 100	7:25	SMA						
	9:50	TER		7:50	PDL						
SP 462	10:15	TER	SP 570	8:40	PDL	SP 430	8:30	PDL	SP 482	8:00	PDL
	10:45	SJZ		9:30	HOR		9:20	PIX		8:40	TER
SP 613	11:10	SJZ	SP 570	9:55	HOR	SP 431	9:45	PIX	SP 482	9:05	TER
	11:40	TER		10:40	FLW		10:35	PDL		9:40	HOR
SP 604	12:10	TER	SP 571	11:05	FLW				SP 483	10:00	HOR
	12:40	GRW		11:50	HOR					10:35	TER
SP 455	13:05	GRW	SP 571	12:15	HOR				SP 483	10:55	TER
	13:35	TER		13:05	PDL					11:35	PDL
SP 455	14:05	TER									
	14:45	PDL									
			SP 432	13:35	PDL	SP 444	14:30	PDL		SP 1454	14:25 PDL
				14:25	PIX		15:20	HOR			15:05 TER
SP 478	15:35	PDL	SP 433	14:50	PIX	SP 635	15:45	HOR		SP 1454	15:30 TER
	16:15	TER		15:40	PDL		16:20	TER			16:00 GRW
SP 478	16:45	TER	SP 424	16:05	PDL	SP 636	16:45	TER		SP 1455	16:25 GRW
	17:20	PIX		16:55	SJZ		17:20	HOR			16:55 TER
SP 479	17:45	PIX	SP 425	17:20	SJZ	SP 445	17:45	HOR		SP 1455	17:20 TER
	18:20	TER		18:10	PDL		18:35	PDL			18:00 PDL
SP 479	18:50	TER	SP 107	18:45	PDL	SP 406	19:00	PDL			
	19:30	PDL		19:15	SMA		19:40	TER			
SP 408	20:05	PDL	SP 106	19:40	SMA	SP 407	20:15	TER			
	20:45	TER		20:05	PDL		20:55	PDL			

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo 4.G – Horário Domingo

Hora Local

S20 Covid

Estação IATA S20 - junho a setembro

7 de junho a 27 de setembro de 2020

domingo

DH4/1 - Y80			DH4/2 - Y80			DH4/3- Y80			DH4/4- Y80			DH2/1 - Y37			DH2/2 - Y37		
SP 401	7:00	TER				SP 1101	6:30	PDL									
	7:40	PDL					7:00	SMA									
SP 472	8:40	PDL	SP 564	8:10	PDL	SP 1100	7:25	SMA				SP 440	7:30	PDL			
	9:20	TER		8:50	TER		7:50	PDL					8:30	HOR			
SP 472	9:45	TER	SP 564	9:25	TER												
	10:20	PIX		10:00	HOR												
SP 473	10:45	PIX	SP 564	10:30	HOR												
	11:20	TER		11:15	FLW												
SP 473	11:45	TER	SP 565	11:40	FLW	SP 1103	11:35	PDL				SP 441	10:40	HOR	SP 1452	12:10 PDL	
	12:25	PDL		12:25	HOR		12:05	SMA					11:40	PDL		12:50 TER	
			SP 565	12:50	HOR	SP 1102	12:30	SMA							SP 1452	13:10 TER	
				13:25	TER		13:00	PDL								13:40 GRW	
SP 464	13:05	PDL	SP 565	13:55	TER										SP 1453	14:00 GRW	
	13:45	TER		14:35	PDL											14:30 TER	
SP 464	14:15	TER													SP 1453	14:50 TER	
	14:45	SJZ														15:30 PDL	
SP 615	15:10	SJZ				SP 432	14:25	PDL				SP 544	14:40	PDL			
	15:40	TER					15:15	PIX					15:20	TER			
SP 606	16:10	TER										SP 544	15:40	TER			
	16:40	GRW											16:45	FLW			
SP 457	17:05	GRW	SP 448	17:50	PDL				SP 434	17:10	PDL	SP 545	17:05	FLW			
	17:35	TER		18:40	HOR					18:00	PIX		18:10	TER			
SP 457	18:35	TER	SP 449	19:05	HOR	SP 433	17:40	PIX	SP 435	18:25	PIX	SP 545	18:30	TER			
	19:15	PDL		19:55	PDL		18:30	PDL		19:15	PDL		19:10	PDL			
						SP 107	18:55	PDL									
							19:25	SMA									
SP 408	20:05	PDL				SP 106	19:50	SMA									
	20:45	TER					20:15	PDL									

Anexo 4.H – Horário Semana Tipo Azores Airlines de 01JUL a 30SEP

Plano Operacional 2020 SATA Internacional 01JUL a 30SEP

Horas UTC

Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	
S4 280 BOS 01:20 06:15 PDL 4,92 S4 120 PDL 07:30 09:45 LIS 2,25 S4 321 LIS 12:35 15:00 PDL 2,42 S4 281 PDL 18:00 23:50 BOS 5,83	S4 280 BOS 01:20 06:15 PDL 4,92 S4 120 PDL 07:30 09:45 LIS 2,25 S4 125 LIS 12:35 15:00 PDL 2,42	S4 320 PDL 07:30 09:45 LIS 2,25 S4 125 LIS 12:35 15:00 PDL 2,42 S4 3225 PDL 16:30 22:20 BOS 5,83	S4 220 BOS 01:20 06:15 PDL 4,92 S4 120 PDL 07:30 09:45 LIS 2,25 S4 221 LIS 12:35 15:00 PDL 2,42 S4 221 PDL 16:30 22:20 BOS 5,83	S4 280 BOS 01:20 06:15 PDL 4,92 S4 120 PDL 07:30 09:45 LIS 2,25 S4 125 LIS 12:35 15:00 PDL 2,42 S4 281 PDL 18:00 23:50 BOS 5,83	S4 280 BOS 01:20 06:15 PDL 4,92 S4 120 PDL 07:30 09:45 LIS 2,25 S4 125 LIS 12:35 15:00 PDL 2,42 S4 221 PDL 16:30 22:20 BOS 5,83	S4 120 PDL 07:30 09:45 LIS 2,25 S4 221 LIS 12:35 15:00 PDL 2,42 S4 221 PDL 16:30 22:20 BOS 5,83	0,00 0,00 2,25 2,42 0,00 5,83
15,42	9,58	10,50	15,42	15,42	9,58	10,50	86,42
S4 172 PDL 08:45 11:00 OPO 0,00 S4 173 OPO 11:55 14:20 PDL 2,42 S4 321 PDL 16:00 22:45 YYZ 6,75	S4 376 YYZ 00:50 06:35 PDL 5,75 S4 172 PDL 08:45 11:00 OPO 0,00 S4 173 OPO 11:55 14:20 PDL 2,42 S4 321 PDL 16:00 22:45 YYZ 6,75	S4 172 PDL 08:45 11:00 OPO 0,00 S4 173 OPO 11:55 14:20 PDL 2,42 S4 321 PDL 16:00 22:45 YYZ 6,75	S4 172 PDL 08:45 11:00 OPO 0,00 S4 173 OPO 11:55 14:20 PDL 2,42 S4 321 PDL 16:00 22:45 YYZ 6,75	S4 323 PDL 16:00 22:45 YYZ 6,75	S4 376 YYZ 00:50 06:35 PDL 5,75 S4 377 PDL 16:00 22:45 YYZ 6,75	S4 323 PDL 16:00 22:45 YYZ 6,75	0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 6,75 10,42 56,17
<< MAINTENANCE >>		S4 232 BOS 01:50 06:35 TER 4,75 S4 132 TER 08:00 10:20 LIS 2,33 S4 133 LIS 13:20 16:00 TER 2,67 S4 233 TER 17:20 23:00 BOS 5,67	S4 376 YYZ 00:50 06:35 PDL 5,75 S4 132 TER 08:00 10:20 LIS 2,33 S4 133 LIS 13:20 16:00 TER 2,67 S4 377 PDL 16:00 22:45 YYZ 6,75	S4 332 YYZ 00:50 06:30 TER 5,67 S4 132 TER 08:00 10:20 LIS 2,33 S4 133 LIS 13:20 16:00 TER 2,67 S4 233 TER 17:20 23:00 BOS 5,67	S4 232 BOS 01:50 06:35 TER 4,75 S4 132 TER 08:00 10:20 LIS 2,33 S4 133 LIS 13:20 16:00 TER 2,67 S4 233 TER 17:20 23:00 BOS 5,67	S4 127 LIS 18:10 20:35 PDL 2,42 S4 128 PDL 21:35 23:50 LIS 2,25	0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 11,75 65,42
S4 121 LIS 05:00 07:25 PDL 2,42 S4 122 PDL 09:00 11:15 LIS 2,25 S4 124 PDL 15:15 17:30 LIS 2,25 S4 137 LIS 17:20 20:00 TER 2,67 S4 136 TER 21:00 23:20 LIS 2,33	S4 121 LIS 05:00 07:25 PDL 2,42 S4 122 PDL 09:00 11:15 LIS 2,25 S4 124 PDL 15:15 17:30 LIS 2,25 S4 137 LIS 17:20 20:00 TER 2,67 S4 136 TER 21:00 23:20 LIS 2,33	S4 121 LIS 05:00 07:25 PDL 2,42 S4 122 PDL 09:00 11:15 LIS 2,25 S4 124 PDL 15:15 17:30 LIS 2,25 S4 137 LIS 17:20 20:00 TER 2,67 S4 136 TER 21:00 23:20 LIS 2,33	S4 121 LIS 05:00 07:25 PDL 2,42 S4 122 PDL 09:00 11:15 LIS 2,25 S4 124 PDL 15:15 17:30 LIS 2,25 S4 137 LIS 17:20 20:00 TER 2,67 S4 136 TER 21:00 23:20 LIS 2,33	S4 121 LIS 05:00 07:25 PDL 2,42 S4 122 PDL 09:00 11:15 LIS 2,25 S4 124 PDL 15:15 17:30 LIS 2,25 S4 137 LIS 17:20 20:00 TER 2,67 S4 136 TER 21:00 23:20 LIS 2,33	S4 121 LIS 05:00 07:25 PDL 2,42 S4 122 PDL 09:00 11:15 LIS 2,25 S4 124 PDL 15:15 17:30 LIS 2,25 S4 137 LIS 17:20 20:00 TER 2,67 S4 136 TER 21:00 23:20 LIS 2,33	S4 121 LIS 05:00 07:25 PDL 2,42 S4 122 PDL 09:00 11:15 LIS 2,25 S4 124 PDL 15:15 17:30 LIS 2,25 S4 137 LIS 17:20 20:00 TER 2,67 S4 136 TER 21:00 23:20 LIS 2,33	0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 42,33
S4 280 PDL 08:20 12:05 RAI 3,75 S4 281 RAI 13:05 16:55 PDL 3,83 S4 126 PDL 17:55 20:10 LIS 2,25 S4 129 LIS 21:05 23:30 PDL 2,42	S4 280 PDL 09:00 10:40 FNC 1,67 S4 161 FNC 11:35 13:20 PDL 1,75 S4 126 PDL 17:55 20:10 LIS 2,25 S4 129 LIS 21:05 23:30 PDL 2,42	S4 126 PDL 17:55 20:10 LIS 2,25 S4 129 LIS 21:05 23:30 PDL 2,42	S4 560 PDL 07:05 11:25 FRA 4,33 S4 561 FRA 12:25 17:00 PDL 4,58 S4 126 PDL 17:55 20:10 LIS 2,25 S4 129 LIS 21:05 23:30 PDL 2,42	S4 280 PDL 08:20 12:05 RAI 3,75 S4 281 RAI 13:05 16:55 PDL 3,83 S4 126 PDL 17:55 20:10 LIS 2,25 S4 129 LIS 21:05 23:30 PDL 2,42	S4 280 PDL 09:00 10:40 FNC 1,67 S4 161 FNC 11:35 13:20 PDL 1,75 S4 126 PDL 17:55 20:10 LIS 2,25 S4 129 LIS 21:05 23:30 PDL 2,42	S4 560 PDL 07:05 11:25 FRA 4,33 S4 561 FRA 12:25 17:00 PDL 4,58 S4 126 PDL 17:55 20:10 LIS 2,25 S4 129 LIS 21:05 23:30 PDL 2,42	0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 13,58 72,50
S4 141 LIS 07:00 09:45 PX 2,75 S4 140 PX 10:40 13:10 LIS 2,50 S4 153 LIS 14:10 16:55 HOR 2,75 S4 152 HOR 17:50 20:20 LIS 2,50	S4 151 LIS 07:00 09:45 HOR 2,75 S4 150 HOR 10:40 13:10 LIS 2,50 S4 143 LIS 14:10 16:55 PX 2,75 S4 142 PX 17:50 20:20 LIS 2,50	S4 151 LIS 07:00 09:45 HOR 2,75 S4 150 HOR 10:40 13:10 LIS 2,50 S4 143 LIS 14:10 16:55 PX 2,75 S4 142 PX 17:50 20:20 LIS 2,50	S4 151 LIS 07:00 09:45 HOR 2,75 S4 150 HOR 10:40 13:10 LIS 2,50 S4 143 LIS 14:10 16:55 PX 2,75 S4 142 PX 17:50 20:20 LIS 2,50	S4 153 LIS 14:10 16:55 HOR 2,75 S4 152 HOR 17:50 20:20 LIS 2,50	S4 141 LIS 07:00 09:45 PX 2,75 S4 140 PX 10:40 13:10 LIS 2,50 S4 153 LIS 14:10 16:55 HOR 2,75 S4 152 HOR 17:50 20:20 LIS 2,50	S4 153 LIS 14:10 16:55 HOR 2,75 S4 152 HOR 17:50 20:20 LIS 2,50	0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 5,25 57,75
S4 160 PDL 09:05 11:10 FNC 2,08 S4 161 FNC 11:50 13:55 PDL 2,08	S4 160 PDL 09:05 11:10 FNC 2,08 S4 161 FNC 11:50 13:55 PDL 2,08	S4 160 PDL 09:05 11:10 FNC 2,08 S4 161 FNC 11:50 13:55 PDL 2,08	S4 160 PDL 09:05 11:10 FNC 2,08 S4 161 FNC 11:50 13:55 PDL 2,08	S4 160 PDL 09:05 11:10 FNC 2,08 S4 161 FNC 11:50 13:55 PDL 2,08	S4 160 PDL 09:05 11:10 FNC 2,08 S4 161 FNC 11:50 13:55 PDL 2,08	S4 160 PDL 09:05 11:10 FNC 2,08 S4 161 FNC 11:50 13:55 PDL 2,08	0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 4,17 16,67

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

Anexo 4.I – Horário Semana Tipo Azores Airlines de 01OUT a 24OUT

Plano Operacional 2020 SATA Internacional 01OCT a 24OCT

Horas UTC

Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo
S4 280 BOS 01:20 06:15 PDL 4,92 S4 120 PDL 07:30 09:45 LIS 2,25 S4 321 LIS 12:35 15:00 PDL 2,42 S4 281 PDL 18:00 23:50 BOS 5,83 15,42	S4 280 BOS 01:20 06:15 PDL 4,92 S4 120 PDL 07:30 09:45 LIS 2,25 S4 125 LIS 12:35 15:00 PDL 2,42 S4 223 PDL 16:30 22:20 BOS 5,83 9,58	S4 232 BOS 01:50 06:35 TER 4,75 S4 132 TER 08:00 10:20 LIS 2,33 S4 133 LIS 12:15 14:55 TER 2,67 S4 233 TER 16:30 22:20 BOS 5,83 10,50	S4 232 BOS 01:50 06:35 TER 4,75 S4 132 TER 08:00 10:20 LIS 2,33 S4 133 LIS 12:15 14:55 TER 2,67 S4 233 TER 16:30 22:20 BOS 5,83 10,50	S4 280 BOS 01:20 06:15 PDL 4,92 S4 120 PDL 07:30 09:45 LIS 2,25 S4 125 LIS 12:35 15:00 PDL 2,42 S4 281 PDL 18:00 23:50 BOS 5,83 15,42	S4 280 BOS 01:20 06:15 PDL 4,92 S4 120 PDL 07:30 09:45 LIS 2,25 S4 125 LIS 12:35 15:00 PDL 2,42 S4 221 LIS 12:35 15:00 PDL 2,42 S4 221 PDL 16:30 22:20 BOS 5,83 9,58	S4 120 PDL 07:30 09:45 LIS 2,25 S4 221 LIS 12:35 15:00 PDL 2,42 S4 221 PDL 16:30 22:20 BOS 5,83 10,50
S4 172 PDL 08:45 11:00 OPO 2,25 S4 173 OPO 11:55 14:20 PDL 2,42 S4 321 PDL 16:00 22:45 YYZ 6,75 11,42	S4 376 YYZ 00:50 06:35 PDL 5,75 S4 172 PDL 08:45 11:00 OPO 2,25 S4 173 OPO 11:55 14:20 PDL 2,42 S4 321 PDL 16:00 22:45 YYZ 6,75 5,75	S4 172 PDL 08:45 11:00 OPO 2,25 S4 173 OPO 11:55 14:20 PDL 2,42 S4 321 PDL 16:00 22:45 YYZ 6,75 11,42	S4 320 YYZ 00:50 06:35 PDL 5,75 S4 320 PDL 07:30 09:45 LIS 2,25 S4 321 LIS 12:35 15:00 PDL 2,42 S4 321 PDL 16:00 22:45 YYZ 6,75 17,17	S4 332 YYZ 00:50 06:30 TER 5,67 S4 332 PDL 07:30 09:45 LIS 2,25 S4 333 TER 16:00 22:45 YYZ 6,75 12,42	S4 376 YYZ 00:50 06:35 PDL 5,75 S4 376 PDL 08:45 11:00 OPO 2,25 S4 377 OPO 11:55 14:20 PDL 2,42 S4 377 PDL 16:00 22:45 YYZ 6,75 17,17	S4 332 YYZ 00:50 06:35 PDL 5,75 S4 332 PDL 07:30 09:45 LIS 2,25 S4 333 TER 16:00 22:45 YYZ 6,75 5,75
<< MAINTENANCE >>						
S4 121 LIS 05:00 07:25 PDL 2,42 S4 122 PDL 09:00 11:15 LIS 2,25 S4 173 OPO 11:55 14:20 PDL 2,42 S4 137 LIS 17:20 20:00 TER 2,67 S4 136 TER 21:00 23:20 LIS 2,33 9,67	S4 121 LIS 05:00 07:25 PDL 2,42 S4 122 PDL 09:00 11:15 LIS 2,25 S4 173 OPO 11:55 14:20 PDL 2,42 S4 137 LIS 17:20 20:00 TER 2,67 S4 136 TER 21:00 23:20 LIS 2,33 9,33	S4 121 LIS 05:00 07:25 PDL 2,42 S4 122 PDL 09:00 11:15 LIS 2,25 S4 173 OPO 11:55 14:20 PDL 2,42 S4 137 LIS 17:20 20:00 TER 2,67 S4 136 TER 21:00 23:20 LIS 2,33 9,67	S4 121 LIS 05:00 07:25 PDL 2,42 S4 172 PDL 08:45 11:00 OPO 2,25 S4 173 OPO 11:55 14:20 PDL 2,42 S4 174 PDL 15:15 17:30 OPO 2,25 S4 175 OPO 18:20 20:45 LIS 2,42 S4 128 PDL 21:35 23:50 LIS 2,25 9,33	S4 121 LIS 05:00 07:25 PDL 2,42 S4 172 PDL 08:45 11:00 OPO 2,25 S4 173 OPO 11:55 14:20 PDL 2,42 S4 174 PDL 15:15 17:30 OPO 2,25 S4 175 OPO 18:20 20:45 LIS 2,42 S4 128 PDL 21:35 23:50 LIS 2,25 9,33	S4 121 LIS 05:00 07:25 PDL 2,42 S4 172 PDL 08:45 11:00 OPO 2,25 S4 173 OPO 11:55 14:20 PDL 2,42 S4 174 PDL 15:15 17:30 OPO 2,25 S4 175 OPO 18:20 20:45 LIS 2,42 S4 128 PDL 21:35 23:50 LIS 2,25 0,00	S4 121 LIS 05:00 07:25 PDL 2,42 S4 172 PDL 08:45 11:00 OPO 2,25 S4 173 OPO 11:55 14:20 PDL 2,42 S4 174 PDL 15:15 17:30 OPO 2,25 S4 175 OPO 18:20 20:45 LIS 2,42 S4 128 PDL 21:35 23:50 LIS 2,25 9,33
S4 280 PDL 08:20 12:05 RAI 3,75 S4 281 RAI 13:05 16:55 PDL 3,83 S4 126 PDL 17:55 20:10 LIS 2,25 S4 129 LIS 21:05 23:30 PDL 2,42 12,25	S4 280 PDL 09:00 10:40 FNC 1,67 S4 161 FNC 11:35 13:20 PDL 1,75 S4 126 PDL 17:55 20:10 LIS 2,25 S4 129 LIS 21:05 23:30 PDL 2,42 8,08	S4 280 PDL 09:00 10:40 FNC 1,67 S4 161 FNC 11:35 13:20 PDL 1,75 S4 126 PDL 17:55 20:10 LIS 2,25 S4 129 LIS 21:05 23:30 PDL 2,42 8,08	S4 560 PDL 07:05 11:25 FRA 4,33 S4 561 FRA 12:25 17:00 PDL 4,58 S4 126 PDL 17:55 20:10 LIS 2,25 S4 129 LIS 21:05 23:30 PDL 2,42 13,58	S4 280 PDL 08:20 12:05 RAI 3,75 S4 281 RAI 13:05 16:55 PDL 3,83 S4 126 PDL 17:55 20:10 LIS 2,25 S4 129 LIS 21:05 23:30 PDL 2,42 12,25	S4 280 PDL 09:00 10:40 FNC 1,67 S4 161 FNC 11:35 13:20 PDL 1,75 S4 126 PDL 17:55 20:10 LIS 2,25 S4 129 LIS 21:05 23:30 PDL 2,42 8,08	S4 560 PDL 07:05 11:25 FRA 4,33 S4 561 FRA 12:25 17:00 PDL 4,58 S4 126 PDL 17:55 20:10 LIS 2,25 S4 129 LIS 21:05 23:30 PDL 2,42 13,58
S4 141 LIS 07:00 09:45 PX 2,75 S4 140 PX 10:40 13:10 LIS 2,50 S4 153 LIS 14:10 16:55 HOR 2,75 S4 152 HOR 17:50 20:20 LIS 2,50 10,50	S4 151 LIS 07:00 09:45 HOR 2,75 S4 150 HOR 10:40 13:10 LIS 2,50 S4 143 LIS 14:10 16:55 PX 2,75 S4 142 PX 17:50 20:20 LIS 2,50 5,25	S4 151 LIS 07:00 09:45 HOR 2,75 S4 150 HOR 10:40 13:10 LIS 2,50 S4 143 LIS 14:10 16:55 PX 2,75 S4 142 PX 17:50 20:20 LIS 2,50 10,50	S4 151 LIS 07:00 09:45 HOR 2,75 S4 150 HOR 10:40 13:10 LIS 2,50 S4 153 LIS 14:10 16:55 HOR 2,75 S4 152 HOR 17:50 20:20 LIS 2,50 5,25	S4 141 LIS 07:00 09:45 PX 2,75 S4 140 PX 10:40 13:10 LIS 2,50 S4 153 LIS 14:10 16:55 HOR 2,75 S4 152 HOR 17:50 20:20 LIS 2,50 10,50	S4 131 LIS 06:40 09:20 TER 2,67 S4 130 TER 10:15 12:35 LIS 2,33 S4 153 LIS 13:35 16:20 HOR 2,75 S4 152 HOR 17:15 19:45 LIS 2,50 10,25	S4 131 LIS 06:40 09:20 TER 2,67 S4 130 TER 10:15 12:35 LIS 2,33 S4 153 LIS 13:35 16:20 HOR 2,75 S4 152 HOR 17:15 19:45 LIS 2,50 57,50
S4 160 PDL 09:05 11:10 FNC 2,08 S4 161 FNC 11:50 13:55 PDL 2,08 4,17	S4 160 PDL 09:05 11:10 FNC 2,08 S4 161 FNC 11:50 13:55 PDL 2,08 0,00	S4 160 PDL 09:05 11:10 FNC 2,08 S4 161 FNC 11:50 13:55 PDL 2,08 4,17	S4 160 PDL 09:05 11:10 FNC 2,08 S4 161 FNC 11:50 13:55 PDL 2,08 0,00	S4 160 PDL 09:05 11:10 FNC 2,08 S4 161 FNC 11:50 13:55 PDL 2,08 4,17	S4 160 PDL 09:05 11:10 FNC 2,08 S4 161 FNC 11:50 13:55 PDL 2,08 0,00	S4 160 PDL 09:05 11:10 FNC 2,08 S4 161 FNC 11:50 13:55 PDL 2,08 4,17

Sede
 Av. Infante D. Henrique, 55
 9504-528 Ponta Delgada
 Açores - Portugal
 Tel. 351 296 209 750
 Fax. 351 296 209 752
 Capital Social € 16.809.500,00
 Matricula nº CRC Ponta Delgada
 Pessoa Colectiva 512 005 095



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
SECRETARIA REGIONAL DOS TRANSPORTES E OBRAS PÚBLICAS
Direção Regional dos Transportes

Exmo. Senhor
Presidente Conselho de Administração da SATA
Air Açores
Av. Infante D. Henrique, n.º 55 - 6º

9504-528 Ponta Delgada Ponta Delgada

Sua Referência

Nossa Referência
SAI/2020/730

Classificação

Data
19 de junho de 2020

**ASSUNTO: REVISÃO DA PROPOSTA DE HORÁRIOS PARA OPERÍODO DE VERÃO
IATA 2020**

Em referência ao vosso ofício SAI-SP/2020/24, de 14.05.2020, a solicitar um ajustamento para o período de junho a setembro relativo ao PE proposto para o verão 2020, no qual solicitam operar, em algumas rotas, um número de frequências abaixo dos mínimos impostos pelas OSP.

Tendo em conta a evolução da pandemia, vimos solicitar a V. Ex^{sa} informação quanto à procura e reservas existentes, por semana, para o período de junho a setembro.

Com os melhores cumprimentos.

O DIRETOR REGIONAL

Assinado por: **PEDRO MIGUEL RODRIGUES DA
SILVA**

Num. de identificação: [REDACTED]

Data: 2020.06.22 12:33:28+00'00'



CHAVE MÓVEL
• • • • •

Exmo. Senhor
Diretor Regional dos Transportes
Eng. Pedro Silva
Direção Regional dos Transportes
Largo do Colégio, nº4
9500-054 Ponta Delgada

Vossa Referência
SAI/2020/730

Data
19/06/2020

Nossa Referência
SAI-SP/2020/33

Data
29/06/2020

ASSUNTO: **Revisão da Proposta de Horários para o período de verão IATA 2020**

Exmo. Senhor,

Em referência ao vosso ofício SAI/2020/730, datado de 19 de junho de 2020, abaixo enviamos a informação relativa à oferta (lugares oferecidos), à procura registada (lugares reservados) e à ocupação atual dos voos, à data de 24 de junho:

1. Lugares oferecidos

Rota	Semana 27	Semana 28	Semana 29	Semana 30	Semana 31	Semana 32	Semana 33	Semana 34	Semana 35	Semana 36	Semana 37	Semana 38	Semana 39	Semana 40	Td Período
POLSMAPOL	1 980	2 036	2 356	2 536	2 536	2 536	2 536	2 536	2 536	3 428	5 352	5 352	5 352	4 480	45 432
POLTERPOL	4 360	4 668	4 770	4 770	4 770	4 770	4 770	4 770	4 770	7 140	11 444	11 444	11 444	9 786	93 676
POLGRWPOL	58	320	320	320	320	320	320	320	320	320	640	640	640	640	5 496
POLSIJZPOL	480	640	640	640	640	640	640	640	640	1 018	1 876	1 876	1 876	1 420	13 656
POLPIXPOL	1 294	1 730	1 832	1 832	1 832	1 832	1 832	1 832	1 832	2 850	4 478	4 478	4 478	3 838	35 970
POLHOPOL	1 728	2 268	2 366	2 268	2 268	2 268	2 268	2 268	2 268	3 213	5 074	5 074	5 074	4 332	42 537
POLFLWPOL	436	596	596	596	596	596	596	596	596	1 084	1 892	1 892	1 892	1 290	13 254
TERGRWTER	1 376	1 396	1 496	1 496	1 496	1 496	1 496	1 496	1 496	2 002	2 984	2 984	2 984	2 756	26 954
TERSIZTER	1 160	1 222	1 222	1 222	1 222	1 222	1 222	1 222	1 222	1 776	2 598	2 598	2 598	2 440	22 946
TERPIXTER	1 230	1 120	1 120	1 120	1 120	1 120	1 120	1 120	1 120	1 796	2 632	2 632	2 632	2 356	22 238
TERHORTER	1 436	1 600	1 600	1 600	1 600	1 600	1 600	1 600	1 600	2 218	3 738	3 738	3 738	3 112	30 780
TERFLWTER	174	334	334	334	334	334	334	334	334	446	662	662	662	594	5 940
HORFLWHOR	1 006	1 106	1 106	1 106	1 106	1 106	1 106	1 106	1 106	1 422	2 212	2 212	2 212	2 212	20 124
HORCVUHOR	350	250	250	250	250	250	250	250	250	308	540	540	540	540	4 618
CVUFLWCVU	348	150	150	150	150	150	150	150	150	208	324	324	324	324	2 852
Total Geral	17 016	19 436	19 958	20 220	20 220	20 220	20 220	20 220	20 220	29 228	46 493	46 493	46 493	40 225	386 663

Nota: semana 27 corresponde aos dias compreendidos entre 29 de junho (segunda-feira) e 05 de julho (domingo)

2. Lugares reservados

Rota	Semana 27	Semana 28	Semana 29	Semana 30	Semana 31	Semana 32	Semana 33	Semana 34	Semana 35	Semana 36	Semana 37	Semana 38	Semana 39	Semana 40	Td Período
POLSMAPOL	1 050	807	863	777	876	930	962	835	710	793	942	821	727	564	11 745
POLTERPOL	1 523	1 323	1 415	1 875	2 081	2 541	2 407	2 100	1 682	2 243	3 212	2 882	2 820	2 739	30 843
POLGRWPOL	17	93	40	32	68	123	85	47	38	34	28	76	34	58	773
POLSIJZPOL	357	195	237	267	313	284	307	259	230	245	240	216	131	143	3 224
POLPIXPOL	477	643	840	1 080	1 131	1 227	1 232	926	855	1 036	1 352	1 137	1 335	873	14 144
POLHOPOL	734	865	857	965	1 107	1 316	1 296	1 024	824	902	1 406	1 730	1 820	1 315	16 161
POLFLWPOL	207	256	306	343	364	437	461	423	337	363	397	254	244	191	4 585
TERGRWTER	476	282	219	250	309	521	396	374	285	251	611	453	276	225	4 968
TERSIZTER	635	459	557	440	592	552	574	638	440	691	821	534	631	316	7 860
TERPIXTER	418	375	362	483	496	620	586	536	464	644	686	612	635	611	7 508
TERHORTER	313	423	397	670	633	819	750	650	531	707	1 178	1 122	996	1 053	10 282
TERFLWTER	101	173	200	233	232	267	281	255	192	272	170	270	153	145	2 944
HORFLWHOR	447	664	625	728	815	859	821	749	552	659	782	801	658	522	9 682
HORCVUHOR	64	89	115	83	60	67	87	68	64	40	56	36	33	45	907
CVUFLWCVU	42	11	7	14	4	12	10	6	6	17	27	0	17	6	179
Total Geral	6 641	6 748	7 040	8 280	9 061	10 575	10 255	8 930	7 210	8 895	11 908	10 944	10 490	8 808	125 805

Sede
Av. Infante D. Henrique, 55
9504-528 Ponta Delgada
Açores - Portugal
Tel. 351 296 209 750
Fax. 351 296 209 752
Capital Social € 16.809.500,00
Matricula nº CRC Ponta Delgada
Pessoa Colectiva 512 005 095

3. Ocupação dos voos

Rota	Semana 27	Semana 28	Semana 29	Semana 30	Semana 31	Semana 32	Semana 33	Semana 34	Semana 35	Semana 36	Semana 37	Semana 38	Semana 39	Semana 40	Ttl Período
PDLMAFOL	53%	44%	37%	31%	35%	37%	38%	33%	28%	27%	18%	15%	14%	14%	26%
POLTERPD	35%	28%	30%	39%	44%	53%	50%	44%	35%	31%	28%	25%	25%	28%	33%
PDLGRWPD	29%	29%	17%	20%	21%	38%	27%	11%	12%	11%	4%	17%	5%	9%	14%
PDLJZPD	33%	30%	37%	42%	49%	44%	48%	40%	36%	24%	10%	12%	7%	10%	24%
PDLPIXPD	37%	37%	40%	59%	62%	67%	67%	51%	47%	36%	30%	25%	30%	23%	39%
PDLHOPDL	42%	38%	40%	43%	49%	58%	57%	45%	36%	28%	28%	34%	36%	30%	38%
PDLFLWPD	47%	43%	51%	58%	61%	73%	77%	71%	57%	33%	21%	14%	19%	11%	35%
TERGRWTER	35%	30%	35%	39%	21%	35%	26%	25%	19%	13%	20%	15%	9%	8%	18%
TERSIZTER	53%	38%	40%	36%	48%	45%	47%	52%	36%	39%	32%	21%	24%	23%	34%
TERPIXTER	34%	33%	32%	43%	44%	55%	52%	48%	41%	36%	26%	23%	23%	26%	34%
TERHORTER	22%	26%	25%	42%	40%	51%	47%	43%	33%	32%	32%	30%	27%	34%	33%
TERFLWTER	58%	52%	60%	70%	69%	80%	80%	76%	57%	61%	26%	41%	23%	22%	50%
HORFLWHOR	44%	60%	57%	66%	74%	78%	74%	68%	50%	46%	35%	36%	30%	24%	48%
HORCVUHOR	43%	36%	46%	33%	24%	77%	35%	27%	26%	13%	10%	7%	9%	8%	30%
CVUFLWCVU	28%	7%	5%	8%	1%	8%	7%	1%	2%	8%	8%	2%	5%	1%	10%
Total Geral	38%	35%	35%	41%	45%	52%	51%	44%	36%	30%	26%	24%	23%	22%	33%

O Conselho de Administração da SATA Air Açores apresenta os seus cumprimentos, estando ao dispor para o que V. Exa considerar relevante e oportuno em termos de esclarecimentos adicionais.

Com os melhores cumprimentos,



Luís Rodrigues

Presidente do Conselho de Administração da SATA

Sede
 Av. Infante D. Henrique, 55
 9504-528 Ponta Delgada
 Açores - Portugal
 Tel. 351 296 209 750
 Fax. 351 296 209 752
 Capital Social € 16.809.500,00
 Matricula nº CRC Ponta Delgada
 Pessoa Colectiva 512 005 095

Memorando Operação Cargueiro com início a 17 de março de 2020

Por Resolução do Conselho do Governo foi decretada a suspensão das ligações aéreas da SATA Air Açores, S.A. entre todas as ilhas da Região e a suspensão das ligações aéreas da Azores Airlines, S.A. para o exterior da Região e que, ambas as empresas, no âmbito do seu setor de atividade, continuassem a assegurar as ligações e a capacidade de transporte de carga e passageiros, desde que classificados como casos de força maior.

Em cumprimento da referida Resolução, com efeitos a 14 de março, a SATA Air Açores e Azores Airlines iniciaram alterações aos seus programas e gradualmente foram substituindo as operações regulares comerciais de passageiros e carga por voos cargueiros, dedicados ao transporte de bens essenciais e equipamentos necessários ao combate da pandemia COVID-19, à importação e exportação de outros tipos de carga e correio, e transporte de casos de força maior.

Importa referir que as duas companhias aéreas têm sabido corresponder a esta importante missão de serviço público, tendo, desde então, vindo a ajustar a operação conforme as necessidades da Região. Estes ajustes passam pela adaptação de aeronaves, como o caso do DH2 que foi transformado de uma versão de passageiros de 37 lugares numa versão Combi (passageiros e carga) de 29 lugares, aumentando em 73% a capacidade dos porões, e a adaptação da cabine das aeronaves Airbus A321 e A320 que passam a estar aptas para transporte de carga, aumentando a capacidade entre 43% e 49%. A conversão da aeronave DH2 implicou trabalhos de manutenção da aeronave que incluíram a remoção de algumas filas de cadeiras da cabine e a instalação de contentores na cabine.

Para ambas as companhias, foram estabelecidas prioridades de aceitação e embarque da carga conforme segue:

1. Amostras para análise relacionadas com COVID-19;
2. Medicamentos;
3. Material hospitalar e de desinfeção e toda a carga a utilizar no combate à pandemia.

Abaixo, seguem os detalhes mais significativos das alterações por empresa:

1. A SATA Air Açores

No dia 17 de março, na sequência do registo do primeiro caso positivo na ilha Terceira, a operação da SATA Air Açores foi significativamente afetada, tendo sido necessário efetuar cancelamentos de todos os voos que tinham escala naquela ilha. Neste mesmo dia, foi iniciada a operação cargueiro entre Ponta Delgada e a Terceira, para transporte de amostras para análise.

A partir de 18 de março, em resposta à redução da procura registada, a SATA Air Açores passou a oferecer uma operação “circular” comercial, para passageiros e carga, entre todas as ilhas dos Açores, com exceção do Corvo que apenas era servido à segunda-feira, quarta-feira e sexta-feira, e da ilha Terceira que era servida com voos cargueiros. A mesma consistia em pelo menos duas escalas em cada uma das ilhas permitindo assim ligações de/para Lisboa via Ponta Delgada, em ambos os sentidos.

Porém, a partir das 00h00 do dia 20 de março, com o fecho dos aeroportos e aeródromos da região, em conformidade com as Resoluções do Governo Regional, passamos a transportar apenas carga e correio e casos de força maior devidamente autorizados pela Autoridade Regional de Saúde. Como tal, deixou de se justificar

manter a operação “circular” anteriormente desenhada passando a oferecer-se apenas uma escala em cada ilha, conforme se resume abaixo:

Seg./Qua./Sex.: de manhã, PDL-SMA-HOR-CVU-FLW-PDL // à tarde, PDL-PIX-SJZ-GRW-PDL-TER-PDL

Ter./Qui./Sab.: de manhã, PDL-SMA-HOR-FLW-PDL// à tarde, PDL-PIX-SJZ-GRW-PDL-TER-PDL

Dom.: de manhã, PDL-SMA-HOR-PDL // à tarde, PDL-PIX-SJZ-GRW-PDL-TER-PDL

A partir de 17 de abril, de forma a permitir que os residentes em Santa Maria pudessem viajar para São Miguel sem ter que passar pelo grupo Ocidental, foram adicionados voos Santa Maria – Ponta Delgada às segundas, quartas, sextas e domingos. De igual modo, foi adicionado uma rotação Ponta Delgada – Terceira – Ponta Delgada à terça, quinta e sábado, viabilizando assim as ligações entre a Terceira e as ilhas do Faial e Flores, bem como que os pacientes que tinham alta do Hospital de Santo Espírito na ilha Terceira conseguiram chegar às ilhas Graciosa, São Jorge e Pico no mesmo dia, sem implicar pernoita em Ponta Delgada. Assim, passamos a operar os seguintes horários:

Seg./Qua./Sex.: de manhã, PDL-SMA-PDL- HOR-CVU-FLW-PDL // à tarde, PDL-PIX-SJZ-GRW-PDL-TER-PDL

Ter./Qui./Sab.: de manhã, PDL-TER-PDL-SMA-HOR-FLW-PDL // à tarde, PDL-PIX-SJZ-GRW-PDL-TER-PDL

Dom.: de manhã, PDL-SMA-PDL-HOR-PDL // à tarde, PDL-PIX-SJZ-GRW-PDL-TER-PDL

Em função das necessidades de transporte de carga e ou casos de força maior, são igualmente realizados voos extraordinários para escoamento de carga e correio prioritários, tendo sido realizados desde 19 de março, 4 voos PDL-TER, 2 voos PDL-HOR, 1 voo FLW-PDL e 1 desvio a TER para entrega de carga extremamente urgente para cirurgia de paciente que se encontrava em risco de vida.

No total foram transportados: 375.905 kg

Carga: 319.927 kg

Correio: 55.978 kg

No que respeita ao transporte de carga, e mais precisamente à sua natureza poderemos considerar os seguintes dados:

SATA Air Açores

Transporte de Carga | 18.MAR.20 - 30.APR.20

Tipo de Carga	%
BENS ALIMENTARES	36%
PESCADO	18%
Total	54%
CARGA GERAL	14%
HUMAN REMAINS	0,4%
LIVE ANIMALS	0,03%
MEDICAMENTOS e MAT. HOSPITALAR	31%
NWP	0,4%
PERECÍVEIS GERAIS	0,1%
VALUABLE	0,2%
Grand Total	100%

Fonte de dados: Agent Emissions_Reporting Services

Em termos de número de voos realizados e lugares utilizados, entre 18 de março e 04 de maio, registam-se 550 voos e 2.329 lugares utilizados, como se detalha na tabela abaixo.

Origem-Destino	18 a 31 de março		01 a 30 de abril		01 a 04 de maio	
	Voos	Lug. Utilizados	Voos	Lug. Utilizados	Voos	Lug. Utilizados
CVUFLW	4	22	9	35	2	4
CVUHOR	1		2	2		
CVUPDL	1	7				
FLWHOR	3	21	5	14		
FLWPDL	10	107	18	67	3	10
GRWPDL	12	29	29	93	2	8
GRWSJZ	2	27	1	2		
HORCVU	5	24	11	34	2	3
HORFLW	7	57	12	52	1	6
HORPDL	5	34	15	36	1	9
HORPIX	1	4				
HORSMA	2	25				
HORTER			1			
PDLCVU	1					
PDLFLW	2	43	2	7		
PDLGRW	2	17	1			
PDLHOR	2	22	12	35	3	2
PDLPIX	12	49	25	143	3	10
PDLSJZ	1	11	4	22	1	
PDLSMA	14	63	29	99	4	7
PDLTER	13	10	41	142	5	12
PIXGRW	3	3	3	8		
PIXPDL	3	87	1	7		
PIXSJZ	8	27	25	114	3	14
PIXTER	1	3				
SJZGRW	9	30	26	99	2	9
SJZPDL	1	2	1	1	2	8
SJZPIX	2	56	2	14		
SJZTER			1			
SMAHOR	14	59	20	68	1	2
SMA PDL	2	50	9	18	3	17
TERPDL	13	22	41	167	5	12
TERPIX			2	1		
TERSJZ	1	5				
Total Geral	157	916	348	1 280	43	133

2. A Azores Airlines

A partir de 14 de março de 2020, na sequência da Resolução do Governo Regional que limitou as ligações entre o Continente e os Açores às ilhas de São Miguel e Terceira, a Azores Airlines suspendeu as ligações entre Lisboa e as ilhas do Faial, Pico e Santa Maria. De igual modo, foram suspensas as ligações entre o Funchal e Ponta Delgada a partir de 16 de março. Devido à retração da procura, foram igualmente efetuadas reduções significativas da oferta no período entre 15 e 22 de março. A partir de 23 de março, a Azores Airlines deixou de oferecer voos regulares comerciais em toda a sua rede, passando a operar apenas voos de repatriamento ou charters de outra natureza, bem como voos cargueiros.

O voo cargueiro entre Lisboa e Ponta Delgada iniciou-se a 21 de março e dois dias depois passamos a oferecer a rotação completa.

- Devido à grande quantidade de material urgente relacionado com o combate à pandemia do COVID-19, a Azores Airlines aumentou a capacidade das suas aeronaves, entre 43% e 49%, por via da utilização da cabine que tem sido utilizada para transporte de carga e correio recorrentemente, e sempre que necessário;
- Azores Airlines desviou 5 voos LIS/PDL ao Porto para embarque de carga extremamente urgente;
- Realizou um voo charter a Shanghai para o transporte de material urgente;
- Realizou um voo extraordinário LIS/PDL no dia 17 de abril para transporte de material vindo de Shanghai.

No sentido inverso, e no que à exportação diz respeito, foi ajustado o horário do voo PDL/LIS a fim de permitir escoar o máximo de pescado possível com um maior grau de frescura. Gradualmente, o transporte de produtos alimentares frescos, como o pescado, produtos regionais e o ananás tem vindo a aumentar.

No total foram transportados: 319.913 kg

Carga: 282.679 kg

Correio: 37.234 kg

No que respeita ao transporte de carga, e mais precisamente à sua natureza poderemos considerar os seguintes dados:

Out RAA:

Azores Airlines

Transporte de Carga - out RAA | 21.MAR.20 - 30.APR.20

Tipo de Carga	%
BENS ALIMENTARES	30%
PESCADO	64%
Total Bens Alimentares	94%
CARGA GERAL	4%
HUMAN REMAINS	0,2%
LIVE ANIMALS	0,1%
MEDICAMENTOS e MAT. HOSPITALAR	2%
PERECÍVEIS GERAIS	0,1%
Total	100%

Fonte de dados: Agent Emissions_Reporting Services

In RAA:

Azores Airlines

Transporte de Carga - out RAA | 21.MAR.20 - 30.APR.20

Tipo de Carga	%
BENS ALIMENTARES	30%
PESCADO	64%
Total Bens Alimentares	94%
CARGA GERAL	4%
HUMAN REMAINS	0,2%
LIVE ANIMALS	0,1%
MEDICAMENTOS e MAT. HOSPITALAR	2%
PERECÍVEIS GERAIS	0,1%
Total	100%

Fonte de dados: Agent Emissions_Reporting Services

In/out RAA:

Azores Airlines**Transporte de Carga - in/out RAA | 21.MAR.20 - 30.APR.20**

Tipo de Carga	%
BENS ALIMENTARES	22%
PESCADO	27%
Total Bens Alimentares	49%
CARGA GERAL	22%
HUMAN REMAINS	0,2%
LIVE ANIMALS	0,03%
MEDICAMENTOS e MAT. HOSPITALAR	26%
NWP	1%
PERECÍVEIS GERAIS	1%
VAL	0,1%
Total	100%

Fonte de dados: Agent Emissions_Reporting Services

De notar que, tanto quanto temos conhecimento, todos os pedidos que nos têm chegado têm sido atendidos em tempo útil.



fundo de maneio