



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública

Sua Excelência O Presidente da  
Assembleia Legislativa da Região  
Autónoma dos Açores  
Rua Marcelino Lima 9901- 858 Horta

<b>S/Referência</b>	<b>S/Comunicação</b>	<b>N/Referência</b>	<b>Data</b>
S/2413/2023	25/09/2023	Sai-AP/2023/217	23/10/2023

**ASSUNTO:** Requerimento n.º 721/XII (IL) – “Análise custo-benefício dos investimentos em obras públicas de montante igual ou superior a 500 mil euros”, apresentado pelo Senhor Deputado Nuno Barata, da Representação Parlamentar da Iniciativa Liberal

Em resposta às questões colocadas no requerimento referido em epígrafe, subscrito pelo Senhor Deputado Nuno Barata, da Representação Parlamentar da Iniciativa Liberal, cumpre-me informar V. Ex<sup>a</sup>. do seguinte:

**1 – Quantas análises de custo-benefício dos investimentos em obras públicas de montante igual ou superior a 500 000,00 € (quinhentos mil euros), que precedam a decisão de implementação de determinado projeto de investimento, foram realizadas em 2023?**

**Solicita-se a lista das análises de custo-benefício dos investimentos em obras públicas realizadas até à presente data.**

O Governo Regional realizou, em 2023, dezasseis análises de custo-benefício, de investimentos em empreitadas de obras públicas de valor igual ou superior a 500.000€.

Segue em anexo listagem das análises de custo-benefício dos investimentos em obras públicas realizadas até à presente data.

**2 – As análises de custo-benefício efetuadas dizem respeito a que investimentos públicos?**

As análises de custo-benefício efetuadas dizem respeito aos investimentos públicos elencados na listagem referida resposta à pergunta anterior.



**3 – As análises de custo-benefício efetuadas foram todas adjudicadas a empresas para realização de estudo prévio de viabilidade para a empreitada?**

Das dezasseis análises de custo-benefício, apenas uma foi adjudicada a uma empresa, tendo as restantes quinze sido realizadas através de recursos próprios internos.

**4 – Em caso de resposta afirmativa, quais as empresas e cópias dos contratos firmados com as mesmas.**

A análise custo-benefício, referida no ponto anterior, foi adjudicada à empresa Norma Açores, Sociedade de Estudos e Apoio ao Desenvolvimento Regional, S.A, ao abrigo do disposto no artigo 45.º do Decreto Legislativo Regional n.º 27/2015/A, de 29 de dezembro, que aprova o Regime Jurídico dos Contratos Públicos da Região Autónoma dos Açores (RJCPRAA), ou seja, através do regime simplificado do ajuste direto, tendo sido dispensada a redução do contrato a escrito.

No entanto, segue em anexo a proposta da empresa para o referido serviço.

**5 – Até ao final do período de execução do Plano Anual Regional para 2023 quantos mais investimentos em obras públicas serão alvo de análise custo-benefício?**

Até ao final do presente ano, serão ainda necessárias três análise de custo-benefício para empreitadas de obras públicas de valor igual ou superior a 500.000€.

Com os melhores cumprimentos,

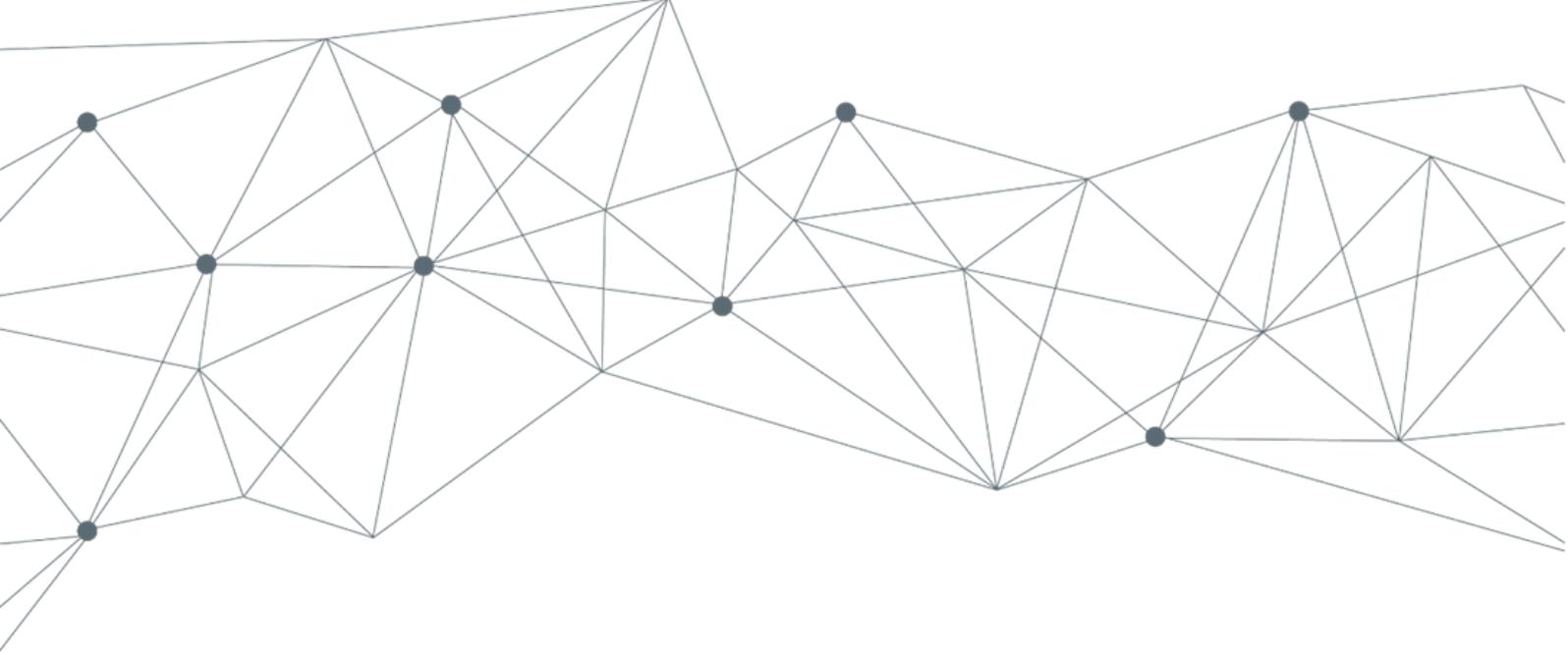
O Secretário Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública

Assinado por: **Duarte Nuno d'Ávila Martins de Freitas**  
Data: 2023.10.23 15:02:05+00'00'

Listagem das análise de custo-benefício de investimento em obras públicas em 2023

DATA: 06/10/2023

Ref. Procedimento	Tipo de Procedimento	Tipo de contrato	Objeto do Contrato	Preço Base
CPI/7/2023	Concurso Público	Empreitadas de obras públicas	Empreitada de beneficiação e requalificação do Centro de Qualificação dos Açores	8.000.000,00
CP/26/2023	Concurso Público	Empreitadas de obras públicas	Empreitada de construção de infraestruturas de apoio ao Porto de Pescas de São Mateus da Calheta, ilha Terceira	987.000,00
CPI/6/2023	Concurso Público	Empreitadas de obras públicas	Empreitada de beneficiação, requalificação e ampliação do Hospital da Horta	6.500.000,00
CP/23/2023	Concurso Público	Empreitadas de obras públicas	Empreitada de construção do Centro de Interpretação Ambiental do Algar do Carvão	2.400.000,00
CP/17/2023	Concurso Público	Empreitadas de obras públicas	Empreitada de reabilitação da Escola Secundária Vitorino Nemésio na Praia da Vitória, Terceira	700.019,23
CP/16/2023	Concurso Público	Empreitadas de obras públicas	Empreitada de reabilitação da Escola Secundária Jerónimo Emiliano de Andrade em Angra do Heroísmo, Terceira	2.046.390,15
CPI/4/2023	Concurso Público	Empreitadas de obras públicas	Empreitada de Melhoramento do Porto das Poças, em Santa Cruz das Flores (2ª Fase)	6.750.000,00
CP/15/2023	Concurso Público	Empreitadas de obras públicas	Empreitada de reabilitação da Escola Básica Integrada dos Biscoitos na Praia da Vitória, Terceira	944.405,68
CP/12/2023	Concurso Público	Empreitadas de obras públicas	Empreitada de Reabilitação e Proteção Marítima do Porto de Santa Iria Ilha de São Miguel	4.850.000,00
CP/8/2023	Concurso Público	Empreitadas de obras públicas	Empreitada de estabilização da falésia da freguesia das Calhetas, Ilha de São Miguel - 1ª fase	2.450.000,00
CP/6/2023	Concurso Público	Empreitadas de obras públicas	Empreitada de reestruturação do Centro de Processamento de Resíduos da ilha de São Jorge para a realização do processo de compostagem da recolha seletiva de orgânicos	543.000,00
CP/5/2023	Concurso Público	Empreitadas de obras públicas	Empreitada de reestruturação do Centro de Processamento de Resíduos da ilha das Flores para a realização do processo de compostagem da recolha seletiva de orgânicos	646.000,00
CP/4/2023	Concurso Público	Empreitadas de obras públicas	Empreitada de reestruturação do Centro de Processamento de Resíduos da ilha Graciosa para a realização do processo de compostagem da recolha seletiva de orgânicos	625.000,00
CP/1/2023	Concurso Público	Empreitadas de obras públicas	Empreitada de reestruturação do Centro de Processamento de Resíduos da ilha do Faial para a realização do processo de compostagem da recolha seletiva de orgânicos	595.000,00
CPI/2/2023	Concurso Público	Empreitadas de obras públicas	Empreitada Construção da Variante a Vila do Porto, na Ilha de Santa Maria	5.530.000,00
CPI/1/2023	Concurso Público	Empreitadas de obras públicas	Empreitada de Promoção das condições de acessibilidade, mobilidade e segurança rodoviária Ligação entre o norte e sul da ilha de S. Jorge (transversal)	6.200.000,00



**Proposta**  
N.º 0321.2023.0023

**PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONSULTORIA TÉCNICA PARA ELABORAÇÃO DE  
ANÁLISE CUSTO/BENEFÍCIO RELATIVA À BENEFICIAÇÃO, REQUALIFICAÇÃO E  
AMPLIAÇÃO DO HOSPITAL DA HORTA**

31 de maio de 2023

Secretaria Regional do Turismo, Mobilidade e Infraestruturas

Rua Engenheiro José Cordeiro, N.º 6,  
9504-522 Ponta Delgada, Açores, Portugal  
Telefone: +351 296 209 655; Fax: +351 296 209 651  
NIF: 512 017 271  
e-mail: dec@norma-acores.pt

[www.norma-acores.pt](http://www.norma-acores.pt)



1. Objetivo e Âmbito da Prestação de Serviços de Consultoria.....	3
2. Curriculum da <b>NORMA</b> AÇORES.....	3
3. Metodologia da Prestação de Serviços .....	7
4. Confidencialidade.....	7
5. Equipa de Consultores.....	8
6. Prazo de execução.....	8
7. Exclusões .....	8
8. Preço e condições de pagamento .....	9
9. Validade da Proposta.....	9
10. Esclarecimentos à Proposta.....	9

A **Norma-Açores, Sociedade de Estudos e Apoio ao Desenvolvimento Regional, S.A. (“NORMAAÇORES”)** agradece a distinção da consulta da **Secretaria Regional do Turismo, Mobilidade e Infraestruturas** (doravante, “Cliente” ou “Promotor”) em resposta à qual apresenta a sua melhor proposta.

A **NORMAAÇORES** tem acumulada vasta experiência e sólidas referências na execução de contratos de âmbito similar de consultoria técnica para elaboração de análises custo/benefício, de Planos Estratégicos, de estudos setoriais, de estudos de viabilidade económica e financeira e acompanhamento de candidaturas a diversos Sistemas de Incentivos, para diversas entidades públicas e privadas, colocando-a numa posição singular para prestar a assessoria objeto da presente proposta.

A **NORMAAÇORES** compromete-se a executar o contrato de prestação de serviços objeto da presente proposta com os elevados padrões de qualidade e de idoneidade a que se obriga e que lhe são justamente reconhecidos pelo Mercado.

## 1. Objetivo e Âmbito da Prestação de Serviços de Consultoria

O objeto da presente proposta compreende a prestação de serviços de consultoria técnica para elaboração de avaliação custo/benefício relativa à beneficiação, requalificação e ampliação do Hospital da Horta, sendo que os serviços a prestar pretendem dar cumprimento ao artigo n.º 43 do Decreto Legislativo Regional n.º 1/2023/A, de 5 de janeiro, considerando que o montante de investimento é superior a 500.000,00 € (quinhentos mil euros).

## 2. Curriculum da **NORMAAÇORES**

A **NORMAAÇORES** tem por Missão prestar um serviço de qualidade em conformidade com os requisitos dos Clientes. A credibilidade e confiança são valores inestimáveis para a Empresa. Elegemos três vetores essenciais: a Ética, a Qualidade e a Eficiência.

A **NORMAAÇORES**, fundada em 1984, granjeou ao longo destes anos um conjunto assinalável de sucessos, com significativo contributo para o desenvolvimento dos Açores.

A **NORMAAÇORES** tem por objeto social o planeamento, a consultoria, assessoria e a prestação de serviços nas áreas de estudos e projetos de arquitetura e engenharia; Planeamento, gestão e fiscalização de projetos e obras; estudos de impacte ambiental, auditorias e diagnósticos ambientais e acompanhamento ambiental de obras; gestão de resíduos; apoio à gestão empresarial; formação; estudos económico-

financeiros; estudos de mercado e sondagens de opinião; segurança, higiene e saúde no trabalho; e o apoio e/ou execução de inspeções e ensaios.

Na área de **Engenharia e Fiscalização** a **NORMAAÇORES** detém no seu curriculum uma parte muito expressiva das grandes obras e infraestruturas realizadas na Região Autónoma dos Açores, nomeadamente no que se refere a obras portuárias, aeroportuárias, estradas, estruturas de produção, transporte e distribuição de energia elétrica, abastecimento de água, instalações industriais, hotéis e grandes equipamentos sociais, como hospitais, centros de saúde, centros sociais, escolas, creches e recuperação de edifícios e património histórico.

Os serviços prestados no âmbito da **Engenharia e Fiscalização** abarcam essencialmente estudos e projetos de arquitetura e engenharia, trabalhos de geotecnia, topografia, assistência técnica a instalações, inspeções, monitorizações e ensaios, auditorias de qualidade, fiscalização e coordenação de segurança em obra e acompanhamento ambiental.

Na área de **Estudos e Consultoria** destacam-se os estudos económicos, a consultoria de gestão, o apoio a projetos comunitários, o ordenamento do território, os estudos de mercado e sondagens de opinião, o recrutamento e seleção de pessoal, a formação, a implementação de sistemas de gestão ISO, a gestão ambiental e a gestão de sistemas de tratamentos de resíduos, a assessoria de obrigações legais da indústria, a metrologia, os ensaios e inspeções técnicas, a monitorização de ruído ambiental, laboral e acústica, a monitorização da qualidade do ar e a segurança alimentar.

A **NORMAAÇORES** possui uma vasta experiência na gestão de projetos candidatados ao «Programa INTERREG», nomeadamente:

#### **Quadro Comunitário de Apoio 2000-2006**

- /// Projeto JÁ-MAC – Jornadas Autárquicas Madeira - Açores – Canárias – Cabo Verde (MAC/3.3/A1);
- /// Projeto NESOS – Cooperação Para o Desenvolvimento Rural na Macaronésia (MAC/1.27/C8);
- /// Projeto DIGILOC – Administração Local Digital (MAC/2.3/C43);
- /// Projeto DIGIRUP – Administração Local Digital Nas Regiões Ultraperiféricas da União Europeia (03/MAC/2.4/C2);
- /// Projeto NESOS II - Cooperação para o Desenvolvimento Rural na Macaronésia (03/MAC/1.2/C7);
- /// Projeto JÁ-MAC II - Jornadas Autárquicas – Madeira - Açores – Canárias – Cabo Verde (03/MAC/3.3/A3);
- /// Projeto JARUP – Jornadas Autárquicas das Regiões Ultraperiféricas da UE (05/MAC/3.3/A3);
- /// Projeto CARTOGRAF III – Projeto de Elaboração de Elementos Cartográficos de Apoio ao Planeamento, à Gestão Local e ao Ordenamento do Território III (05/MAC/1.3/C5).

### Quadro Comunitário de Apoio 2007-2013

- /// Projeto JARUP II - Jornadas Autárquicas sobre Política de Desenvolvimento Sustentável (MAC/2/A099);
- /// Projeto CARTOGRAF IV – Producción de Información Territorial para el apoyo a la gestión y prevención de riesgos naturales y Ordenación Territorial (MAC/2/C013);
- /// Projeto PREMUMAC – Preparación de los Municipios Macaronésicos para situaciones de catástrofes (MAC/2/C050);
- /// Projeto VECINDAD – Red Euroafricana de Municipios (MAC/3/C174).

### Quadro Comunitário de apoio 2014-2020

- /// Projeto JARUP III - Reforço da Capacidade Institucional (MAC/5.11a/179);
- /// Projeto ALERT4YOU - Criação de sistemas de comunicações de gestão de informação de segurança e catástrofe centrado na eficiência – o indivíduo (cidadão e turista) no centro da operação (MAC/3.5b/154);
- /// Projeto MAWADIPOLE – Prevención y Gestión de Riesgos Especificos de contaminación y salvamento ligados al espacio marítimo de cooperación y a la zona costera en la macrorregión MAC (MAC/3.5b/334);
- /// Projeto UMEMAC – Unidad Modular de atención a Emergencias en la Macaronesia (MAC2/3.5b/258);
- /// Projeto PLESCAMAC3 – Tercera edición del Plan de Emergencias Sanitaria en caso de Catástrofe en la Macaronesia (MAC/3.5b/260);
- /// Projeto MERCAMARKT – Mejora de la competitividad de los mercados agrícolas y artesanales del Espacio de Cooperación MAC (MAC2/2.3d/388);
- /// Projeto ODISTANCE – Risk Management in remote macaronesian populations (MAC2/3.5b/331);
- /// Projeto GeoAtlantic – Boosting local ecosystems for the use of geothermal energy in the communities (EAPA\_527/2016).

A **NORMAÇORES** tem igualmente experiência na gestão de projetos candidatados ao «EEAGrants», designadamente:

- /// Projeto FORMAR – Projeto de Formação e Qualificação dos Recursos Humanos das Autarquias de São Miguel;
- /// Projeto BALEIAÇOR – Preservação, Recuperação, Levantamento do Património Baleeiro.

Possui experiência na gestão de projetos candidatados ao Programa PRORURAL+, nomeadamente na intervenção 7.4 – Investimentos em serviços básicos locais (Casas do Povo, Juntas de Freguesia, Santas Casas da Misericórdia, e outras entidades de cariz social).

Realça-se ainda que a **NORMAÇORES** tem experiência em realizar a avaliação externa da Estratégia de Desenvolvimento Local do Território de Intervenção da ASDEPR (Avaliação Intercalar 2014-2018, medida LEADER/DLBC, no âmbito do Programa PRORURAL+).

A **NORMAÇORES** conta ainda com experiência a nível da elaboração de planos estratégicos para municípios da R.A.A., bem como a elaboração no âmbito do **PO2020** de diversos PIRUS, da elaboração do

Plano Estratégico de Investimento dos Municípios da RAA para o **PO2020**, bem como apoio a municípios na elaboração e acompanhamento de candidaturas a projetos de investimento ao **PO2020** e **PRR**.

O enfoque nos Clientes concretiza-se na prestação de um serviço que corresponda aos requisitos contratuais e às expectativas dos Clientes, acrescentando real valor e competitividade à sua operação.

A **NORMAÇORES** tem implementado e certificado um Sistema de Gestão Integrado da Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho, no âmbito, respetivamente, da ISO:9001:2015, da ISO:14001:2015 e da OHSAS ISO:45001:2018. O Sistema de Gestão Integrado é um instrumento fundamental para o controlo da qualidade dos serviços prestados aos Clientes, para a gestão eficaz dos recursos, para a identificação com os valores, cultura e identidade da Empresa e para a persecução da sua Missão.

Paralelamente, a **NORMAÇORES** detém um conjunto de certificações relativas aos seus diversos âmbitos de atividade que atesta a sua competência e domínio de conhecimento em diversos campos, designadamente:

''' Na área da Formação, a **NORMAÇORES** é Entidade Formadora Certificada (Portaria N.º 851/2010, de 06 de setembro e Resolução do Governo nº 100/2012, de 29 de junho) pela Direção Regional de Qualificação Profissional e Emprego (Certificado N.º 11, de 14 de outubro de 2013) nas seguintes áreas:

**090** – Desenvolvimento Pessoal; **140** – Formação de Professores/Formadores e Ciências da Educação; **222** – Línguas e Literaturas Estrangeiras; **340** – Ciências Empresariais; **341** – Comércio; **344** – Contabilidade e Fiscalidade; **345** – Gestão e Administração; **346** – Secretariado e Trabalho Administrativo; **347** – Enquadramento na Organização / Empresa; **380** – Direito; **482** – Informática na ótica do utilizador; **522** – Eletricidade e Energia; **541** – Indústrias Alimentares; **582** – Construção Civil e Engenharia Civil; **729** – Saúde – Programas não classificados noutra área de formação; **761** – Serviços de Apoio a Crianças e Jovens; **812** – Turismo e Lazer; **840** – Serviços de Transporte; **851** – Tecnologia de Proteção do Ambiente; **862** – Segurança e Higiene no Trabalho.

Desde 1985, a **NORMAÇORES** desenvolveu **2295** Ações de Formação, perfazendo **100000** horas de formação ministradas, tendo sido formados um total de **34052** participantes.

''' Sondagens e Estudos de Opinião – acreditação pela ERC - Entidade Reguladora para a Comunicação Social.

''' Entidade Inspetora de Ascensores e Escadas Rolantes – reconhecida pela Direção Regional da Energia, da SREAT - Secretaria Regional da Energia, Ambiente e Turismo, do Governo Regional dos Açores.

''' Credenciação de Segurança Individual e Nacional, grau Secreto - pelo Gabinete Nacional de Segurança.

A **NORMAAÇORES** possui uma estrutura técnica interdisciplinar, constituída por Quadros Superiores, Técnicos Especializados e Trabalhadores nas áreas de apoio e suporte às áreas de atividade, baseados essencialmente na Ilha de São Miguel. Conta com um escritório na Ilha Terceira e ainda dispõe de Trabalhadores localizados em permanência nas Ilhas do Pico e do Faial.

A **NORMAAÇORES** conta ainda com um conjunto de Parceiros, Consultores e Colaboradores Externos, amplamente reconhecidos nas suas áreas de competência, com os quais mantém acordos de cooperação, que, numa lógica de complementaridade, permitem alavancar e alicerçar as valências da Empresa.

A organização da Empresa assenta essencialmente na governação efetuada pela Gestão das duas Direções, Direção de Engenharia e Fiscalização e Direção de Estudos e Consultoria, com suporte do Serviço Administrativo e Financeiro.

### 3. Metodologia da Prestação de Serviços

A metodologia a adotar para a respetiva execução assenta na realização de uma sequência de atividades com vista a dar cumprimento ao n.º 2 do artigo 43.º do Decreto Legislativo Regional n.º 1/2023/A, de 5 de janeiro, no âmbito da beneficiação, requalificação e ampliação do Hospital da Horta.

Para tal, serão apresentados os custos e benefícios tangíveis e intangíveis, como os custos sociais e ambientais, com indicação expressa da taxa prevista de utilização, dos custos de manutenção e dos impactos previsíveis no desenvolvimento e retorno para a localidade abrangida pela infraestrutura.

Para realização da prestação de serviços, torna-se imprescindível que o Cliente remeta toda a informação relacionada com o projeto, nomeadamente projeto de arquitetura e de especialidades, mapas de quantidade/preços, entre outros documentos considerados fulcrais para a realização da análise custo/benefício.

### 4. Confidencialidade

A **NORMAAÇORES** obriga-se a observar estrito sigilo sobre todos os dados e documentação, técnica e não técnica, comercial ou outra, ou informações de carácter funcional ou processual dos serviços do Cliente ou de qualquer outra entidade envolvida na execução do Contrato, a que tenha acesso na execução do Contrato.

A **NORMAÇORES** obriga-se, durante a vigência do Contrato e mesmo após a sua cessação, a não ceder, revelar, utilizar ou discutir, com quaisquer terceiros, todas e quaisquer informações e ou elementos que lhe hajam sido confiados pelo Cliente ou de que tenha tido conhecimento no âmbito do Contrato ou por causa dele.

A informação produzida no âmbito da presente prestação de serviços só poderá ser utilizada pelo Cliente, não podendo, direta ou indiretamente, usar, vender, reproduzir, divulgar ou publicar sem a prévia autorização e por escrito da **NORMAÇORES**.

## 5. Equipa de Consultores

A **NORMAÇORES** destacará para a execução da prestação de serviços objeto da presente proposta, uma equipa multidisciplinar, de pessoal especializado na área, com capacidade e conhecimento técnico suficiente para a realização dos serviços propostos, com sólida preparação académica e formação complementar de elevado nível de especialização, detentora das necessárias qualificações requeridas para o concreto âmbito de fornecimento em apreço, que aglutina uma vasta experiência adquirida em múltiplas referências de serviços similares.

## 6. Prazo de execução

Os serviços a prestar terão início com a adjudicação e serão realizados no prazo máximo de 30 dias a contar da data de adjudicação.

## 7. Exclusões

Estão excluídos do âmbito da prestação de serviços objeto desta proposta, os seguintes fornecimentos:

- /// Qualquer eventual fornecimento suplementar, não previsto no âmbito da presente proposta;
- /// Quaisquer prestações de serviços adicionais de consultoria, a fornecer após conclusão da prestação de serviços objeto da presente proposta.

No entanto, a **NORMAÇORES** confirma a sua disponibilidade para vir a prestar esses serviços, de forma contínua ou pontual, como adicionais à prestação de serviços objeto da presente proposta, em condições a acordar com o Cliente.

## 8. Preço e condições de pagamento

O preço total da prestação dos serviços em apreço é € 11.590,00 (onze mil, quinhentos e noventa euros) o qual acresce o IVA à taxa legal em vigor na Região Autónoma dos Açores.

Condições de pagamento:

- Cinquenta por cento (50%) do preço total com a adjudicação;
- Remanescente cinquenta por cento (50%) do preço total com a entrega do relatório.

## 9. Validade da Proposta

A presente proposta é válida por um prazo de sessenta e seis (66) dias de calendário a contar da data de apresentação ao Cliente.

## 10. Esclarecimentos à Proposta

A **NORMAAÇORES** mantém-se à inteira disposição do Cliente para qualquer esclarecimento adicional que considere necessário para o perfeito entendimento do conteúdo, abrangência, exclusões e responsabilidades compreendidos na presente proposta.

Ponta Delgada, 31 de maio de 2023

---

Pedro Lourenço Santos

Diretor-Geral / Procurador

**Norma-Açores, Sociedade de Estudos e Apoio ao Desenvolvimento Regional, S.A.**