



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública

Sua Excelência O Presidente da
Assembleia Legislativa da Região
Autónoma dos Açores
Rua Marcelino Lima 9901- 858 Horta

S/Referência	S/Comunicação	N/Referência	Data
S/2508/2023	02/10/2023	Sai-AP/2023/220	23/10/2023

ASSUNTO: Requerimento n.º 729/XII (CH) – “Tempos de espera nas consultas externas no Hospital de Ponta Delgada”, apresentado pelo Senhor Deputado José Pacheco, da Representação Parlamentar do CHEGA

Em resposta às questões colocadas no requerimento referido em epígrafe, subscrito pelo Senhor Deputado José Pacheco, da Representação Parlamentar do CHEGA, cumpre-me informar V. Ex.^a. do seguinte:

- 1 - Porque motivo têm os pacientes que esperar largas horas para serem atendidos numa consulta agendada no Hospital do Divino Espírito Santo em Ponta Delgada?**
- 2 – Tendo em conta que muitos dos utentes são pessoas idosas, que padecem de várias patologias e alguns em cadeiras de rodas e outros com mobilidade reduzida, não pode o Serviço Regional de Saúde encurtar o tempo de espera destes pacientes?**
- 3 – Uma vez que as consultas estão todas agendadas previamente com data e hora estipuladas porque motivo se pede aos utentes que estejam na respetiva consulta muitas horas antes de serem atendidos?**

São agendados para a Consulta Externa, de acordo com horários sequenciais, tanto no período da manhã como no período da tarde, ao invés de se basear na ordem de chegada ao HDES, EPER. Assim, independentemente do horário de chegada do utente ao HDES, EPER, a sua presença só é registada, 30 minutos antes do horário marcado para a consulta médica. Os utentes são orientados a dirigirem-se ao hospital, apenas 30 minutos antes do horário da consulta médica.



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública

Salienta-se que, o HDES, EPER, é totalmente alheio, sobre o facto dos utentes, por motivos pessoais ou outros, comparecerem por iniciativa própria, no dia da consulta, de forma antecipada à hora agendada.

4 - Porque motivo há médicos de algumas especialidades, por exemplo, oftalmologia, que estão a atender 60 pacientes por dia?

O Serviço de Oftalmologia, atualmente colabora com profissionais externos que trabalham em equipas compostas por dois médicos. Cada médico atende uma média de 30 consultas por dia, incluindo consultas pré e pós-operatórias. É importante notar que o tempo necessário para essas consultas é menor do que o tempo normalmente exigido para uma consulta oftalmológica de âmbito geral.

Com os melhores cumprimentos,

O Secretário Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública

Assinado por: **Duarte Nuno d'Ávila Martins de Freitas**
Data: 2023.10.23 14:55:55+00'00'

