



Exma. Sra.

Presidente da Assembleia Legislativa da
Região Autónoma dos Açores

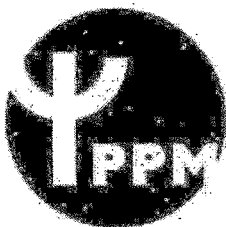
Requerimento
(O péssimo serviço prestado pelos CTT na Região Autónoma dos Açores)

Os atrasos na entrega de correspondência, na Região Autónoma dos Açores, por parte dos CTT, não param de agravar-se. Na ilha do Corvo existe correspondência em atraso que foi comprovadamente remetida há dois meses, mas é do nosso conhecimento que esta situação ocorre na generalidade do território da Região Autónoma dos Açores. A própria ANACOM, numa audição celebrada este mês na Assembleia da República, reconheceu que “a realidade é bastante negativa em termos de qualidade de serviço no correio para os Açores e Madeira”.

Existe uma responsabilidade objetiva por parte dos CTT no péssimo serviço que está a ser prestado às populações no âmbito da distribuição de correspondência. No entanto, na última posição pública que os CTT tomaram a este respeito, estes culpam as dificuldades com a qualidade do serviço prestado nos Açores devido às deficiências no transporte de carga que é assegurado pela TAP e a SATA no âmbito do trajeto entre o Continente e os Açores e pela SATA nas ligações entre as diversas ilhas da Região. Apontam, nomeadamente, as dificuldades criadas pela excessiva centralização da redistribuição da correspondência que é feita pelos serviços da SATA nos Açores.

Na perspetiva do PPM, as dificuldades cabem, sobretudo, ao péssimo serviço que está a ser prestado pelos CTT. No entanto, o Governo Regional e a SATA não estão totalmente isentos de culpa. É possível melhorar a eficácia e a celeridade do transporte de carga, nomeadamente a correspondência distribuída pelos CTT.

Assim, ao abrigo das disposições estatutárias e regimentais aplicáveis, requero que me sejam prestadas as seguintes informações:



Representação Parlamentar do
Partido Popular Monárquico
Açores

- 1- O Governo Regional reconhece alguma responsabilidade, no âmbito do serviço prestado pela SATA, no atraso da entrega da correspondência nos Açores ou a responsabilidade pertence inteiramente ao mau funcionamento dos CTT?
- 2- Que medidas o Governo Regional tomou para melhorar o serviço prestado pelos CTT na Região?
- 3- Que posições assumiu o representante do Governo Regional no âmbito do Grupo de Trabalho criado pelo Governo da República para avaliar "as responsabilidades contratuais subjacentes à concessão em vigor entre o Estado e os CTT, nomeadamente as obrigações de serviço público, ponderando as respetivas consequências resultantes da conclusão do contrato de concessão"?

Horta, 6 de julho de 2020

O Deputado do PPM,

Paulo Estêvão

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DA REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES	
ARQUIVO	
Entrada 1724	Proc. n.º 57.07.00
Data 02.07.06	N.º 955/21