



Exma. Sra.

Presidente da Assembleia Legislativa da  
Região Autónoma dos Açores

**Requerimento**  
**(O péssimo serviço prestado pelos CTT na Região Autónoma dos Açores)**

Os atrasos na entrega de correspondência, na Região Autónoma dos Açores, por parte dos CTT, não param de agravar-se. Na ilha do Corvo existe correspondência em atraso que foi comprovadamente remetida há dois meses, mas é do nosso conhecimento que esta situação ocorre na generalidade do território da Região Autónoma dos Açores. A própria ANACOM, numa audição celebrada este mês na Assembleia da República, reconheceu que "a realidade é bastante negativa em termos de qualidade de serviço no correio para os Açores e Madeira".

Existe uma responsabilidade objetiva por parte dos CTT no péssimo serviço que está a ser prestado às populações no âmbito da distribuição de correspondência. No entanto, na última posição pública que os CTT tomaram a este respeito, estes culpam as dificuldades com a qualidade do serviço prestado nos Açores devido às deficiências no transporte de carga que é assegurado pela TAP e a SATA no âmbito do trajeto entre o Continente e os Açores e pela SATA nas ligações entre as diversas ilhas da Região. Apontam, nomeadamente, as dificuldades criadas pela excessiva centralização da redistribuição da correspondência que é feita pelos serviços da SATA nos Açores.

Na perspetiva do PPM, as dificuldades cabem, sobretudo, ao péssimo serviço que está a ser prestado pelos CTT. No entanto, o Governo Regional e a SATA não estão totalmente isentos de culpa. É possível melhorar a eficácia e a celeridade do transporte de carga, nomeadamente a correspondência distribuída pelos CTT.

Assim, ao abrigo das disposições estatutárias e regimentais aplicáveis, requero que me sejam prestadas as seguintes informações:



Representação Parlamentar do  
Partido Popular Monárquico  
Açores

- 1- O Governo Regional reconhece alguma responsabilidade, no âmbito do serviço prestado pela SATA, no atraso da entrega da correspondência nos Açores ou a responsabilidade pertence inteiramente ao mau funcionamento dos CTT?
- 2- Que medidas o Governo Regional tomou para melhorar o serviço prestado pelos CTT na Região?
- 3- Que posições assumiu o representante do Governo Regional no âmbito do Grupo de Trabalho criado pelo Governo da República para avaliar "as responsabilidades contratuais subjacentes à concessão em vigor entre o Estado e os CTT, nomeadamente as obrigações de serviço público, ponderando as respetivas consequências resultantes da conclusão do contrato de concessão"?

Horta, 6 de julho de 2020

O Deputado do PPM,

Paulo Estêvão

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DA REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES	
ARQUIVO	
Entrada 1724	Proc. n.º 57.07.00
Data 02.07.06	N.º 955/21