



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
PRESIDÊNCIA DO GOVERNO
GABINETE DO SECRETÁRIO REGIONAL ADJUNTO DA PRESIDÊNCIA
PARA OS ASSUNTOS PARLAMENTARES

Exmo. Senhor

Chefe do Gabinete de Sua Excelência a
Presidente da Assembleia Legislativa da
Região Autónoma dos Açores
Rua Marcelino Lima

9901-858 Horta

Sua referência	Sua comunicação	Nossa referência	Nº Processo	Angra do Heroísmo
S/3589/2017	18-10-2017	SAI-SRAPAP/2018/23		15-01-2018

**ASSUNTO: REQUERIMENTO N.º 322/XI – RESPEITO E APOIO DA SATA AOS
PASSAGEIROS - ALUNOS DA ESCOLA SECUNDÁRIA MANUEL DE ARRIAGA
DORMEM NO CHÃO DO AEROPORTO DE LISBOA**

Exmo. Senhor,

Em resposta ao requerimento referido em epígrafe, subscrito pelos Senhores Deputados Carlos Ferreira e Luís Garcia do Grupo Parlamentar do Partido Social Democrata, sem prescindir quanto ao teor dos considerandos, encarrega-me S. Exa. o Secretário Regional Adjunto da Presidência para os Assuntos Parlamentares de informar o seguinte:

Quando o voo S4153/14OCT foi cancelado, todos os passageiros foram contactados pelo pessoal da SATA, tendo sido dada prioridade a crianças e idosos.

O grupo de 26 passageiros, onde se incluíam os alunos, foi informado pela SATA que existiam duas hipóteses no momento: fazer o voo S4127/14OCT (Lisboa/Ponta Delgada) e o voo SP440/15OCT (Ponta Delgada/Horta) pernoitando em Ponta Delgada à responsabilidade da SATA, ou embarcar no voo S4151/15OCT, mas não havia disponibilidade de hotéis em Lisboa.

O Grupo optou pela primeira solução, tendo sido entregues os novos cartões de embarque. Às 20h25m o voo S4127 foi cancelado por razões meteorológicas. O pessoal da SATA dirigiu-se ao grupo, para minimizar o tempo de espera na fila, e falou com a responsável explicando que o voo estava cancelado e que, no momento, a hipótese era embarcarem no S4121/15OCT/SP440/15OCT visto o voo S4151/15OCT ter ficado, entretanto, sem disponibilidade de lugares. Informámos, novamente, os passageiros que não havia disponibilidade de hotéis em Lisboa. O pessoal da SATA transferiu o grupo para o S4121 e SP440 e informou que apesar do voo estar atrasado à saída de Lisboa o voo inter-ilhas iria aguardar pelos passageiros.



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
PRESIDÊNCIA DO GOVERNO
GABINETE DO SECRETÁRIO REGIONAL ADJUNTO DA PRESIDÊNCIA
PARA OS ASSUNTOS PARLAMENTARES

O balcão de vendas só fechou quando não havia mais ninguém para atender.

Não foi possível encontrar hotéis disponíveis para os passageiros em apreço a não ser 1 quarto, o qual foi entregue a um casal de idosos que viajava em cadeira de rodas.

Foi solicitada ajuda à Groundforce mas esta empresa também não tinha disponibilidade de quartos. Muitos passageiros tentaram, por sua iniciativa, encontrar hotel sem sucesso.

Nesses termos, a SATA tudo fez para dar as condições de alojamento adequadas aos seus passageiros, os passageiros não foram alojados em hotel porque não existia disponibilidade de quartos em Lisboa e foi assegurado o acompanhamento dos passageiros pela SATA até não existirem passageiros para atender.

Com os melhores cumprimentos, *e consideração*

A Chefe do Gabinete

Lina Maria Cabral de Freitas

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DA REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES	
ARQUIVO	
Entrada	0162 Proc. n.º 54.03.01
Data:	018 / 01 / 15 N.º 322 / XI