



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
PRESIDÊNCIA DO GOVERNO  
GABINETE DO SECRETÁRIO REGIONAL ADJUNTO DA PRESIDÊNCIA  
PARA OS ASSUNTOS PARLAMENTARES

Exmo. Senhor

Chefe do Gabinete de Sua  
Excelência a Presidente da  
Assembleia Legislativa da Região  
Autónoma dos Açores  
Rua Marcelino Lima

9901-858 Horta

Sua referência  
S/0020/2017

Sua comunicação  
05-01-2017

Nossa referência  
Sai – SRAPAP/2017/78

Nº Processo

Angra do Heroísmo  
23-01-2017

*Exmo. Senhor,*

**ASSUNTO: REQUERIMENTO N.º 51/XI – AVARIA DE EQUIPAMENTO NA RIAC DA  
CALHETA**

Em resposta ao requerimento referido em epígrafe, subscrito pelo Senhor Deputado António Pedroso, do Grupo Parlamentar do Partido Social Democrata, sem prescindir quanto ao teor dos considerandos, encarrega-me S. Exa. o Secretário Regional Adjunto da Presidência para os Assuntos Parlamentares de informar o seguinte:

- A RIAC disponibiliza uma linha verde com caráter gratuito (800 500 501) que permite a qualquer utente, ainda antes de uma deslocação a qualquer loja, saber onde se encontram disponíveis os serviços pretendidos.
- A estrutura da RIAC na ilha de S. Jorge é constituída por um total de 4 lojas, designadamente, nas Velas, Calheta, Norte Grande e Topo, sendo que os serviços em questão estão disponíveis em todas elas.



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
PRESIDÊNCIA DO GOVERNO  
GABINETE DO SECRETÁRIO REGIONAL ADJUNTO DA PRESIDÊNCIA  
PARA OS ASSUNTOS PARLAMENTARES

- Tudo foi feito para tentar minorar o incómodo e a sua duração, na situação verificada na vila da Calheta. Estamos perante equipamentos com uma utilização intensiva, sujeitos a um grande desgaste e, por essa via, com elevada propensão para avarias. Com efeito, diariamente são reportadas avarias em equipamentos e diariamente são efetuadas reparações. Trata-se de um processo perfeitamente normal e inerente à prestação de serviços assentes em máquinas e equipamentos, sendo que o tempo de quebra no funcionamento de um equipamento depende, necessariamente, da avaria diagnosticada e do tipo de reparação.

O equipamento em causa encontrava-se a aguardar o envio e reinstalação de um componente fulcral ao seu funcionamento. Tendo em conta que se trata de equipamentos muito especializados, com componentes desenvolvidos à medida, que por vezes têm de ser desmontados, reparados e novamente instalados, como foi o caso, tal facto origina prazos de reparação um pouco mais dilatados.

- Contudo, deve referir-se ainda, que o serviço de Cartão do Cidadão, não sendo exclusivo das lojas RIAC, no período em que subsistiu o problema técnico em apreço, esteve sempre disponível também nos serviços da Conservatória de Registo Civil da Vila da Calheta.

- Por último é de referir que no dia 10 de janeiro, o componente que se encontrava avariado foi novamente instalado e testado, tendo o equipamento ficado totalmente operacional desde essa data.

Com os melhores cumprimentos, *e consideração*

A Chefe do Gabinete

Lina Maria Cabral de Freitas

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DA REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES	
ARQUIVO	
Entrada <b>235</b>	Proc. n.º <b>54.03-05</b>
Data: <b>01/10/123</b>	N.º <b>51/1 X1</b>