



ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DA
REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Gabinete da Presidência

VOTO DE CONGRATULAÇÃO

O Serviço Regional de Proteção Civil e Bombeiros dos Açores (SRPCBA) foi o vencedor do "112 Awards 2017", uma distinção que reconhece os melhores sistemas do número de emergência europeu.

Nomeado na categoria "*Remarkable Public Safety Answering Point Achievement*" que tem como premissa o reconhecer feitos extraordinários na área das chamadas de emergências que contribuiu para a segurança dos cidadãos e para o progresso da segurança pública.

Os sistemas que contribuíram para o prémio na referida categoria assentam na: valorização pela globalidade das funções associadas ao serviço, desde logo por se inteirar num sistema de gestão integrado de atendimento e despacho da comunicação; com a triagem e aconselhamento de Manchester, com apoio médico diferenciado, priorização de socorro, que regista e gere todas as ocorrências numa única base de dados; um sistema telefónico que identifica as chamadas recebidas, valorizando-se com a nova rede de comunicação onde se garantiu a cobertura de áreas da região onde não se chegava anteriormente. Esta rede fornece a localização em tempo real, capacitado pela cobertura na região de banda larga e um sistema de informação geográfico baseado em dados aéreos e espaciais, de todas as unidades móveis e portáteis e a existência de viaturas de suporte de vida, tendo como objetivo a medicalização e apoio diferenciado no ambiente pré-hospitalar.

Este conjunto de fatores existentes no terreno, complementados com a capacitação humana garantem uma adequada gestão de recursos, assim como no apoio e gestão de evacuações médicas aéreas e marítimas.



ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DA
REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Gabinete da Presidência

Este prémio valoriza e reconhece, em primeiro lugar, o princípio da segurança aos cidadãos residentes e àqueles que visitam os Açores numa resposta que é exigida particularmente face à nossa dispersão geográfica; em segundo lugar, os princípios da prontidão e qualidade que, inevitavelmente, têm repercussões positivas nos residentes, mas igualmente na sua relação da valência de assistência médica com a turística.

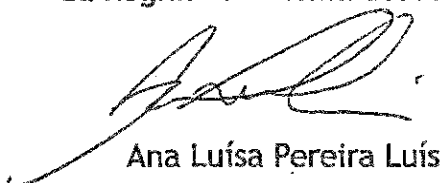
Citando o Serviço Regional de Proteção Civil e Bombeiros dos Açores, falamos de “Um sistema centrado na colocação do doente certo, no local certo e no tempo certo”.

A dispersão geográfica que nos caracteriza, e também nos valoriza, pelo seu valor de conquista e resistência, força-nos à exigência da segurança e prontidão de serviços de socorro. Este é um serviço à coesão regional.

Assim, nos termos regimentais e estatutários aplicáveis, a Assembleia Legislativa da Região Autónoma dos Açores, aprova um Voto de Congratulação com a atribuição aos Açores do prémio europeu do sistema 112 na Categoria Centros de Operações de Emergência, considerado, por este reconhecimento, o melhor da Europa no ano de 2016.

Aprovado, por unanimidade, pela Assembleia Legislativa da Região Autónoma dos Açores, na Horta, em 18 de maio de 2017.

A Presidente da Assembleia Legislativa
da Região Autónoma dos Açores



Ana Luísa Pereira Luís