



Assembleia Legislativa da Região Autónoma dos Açores
Comissão Permanente de Assuntos Sociais

RELATÓRIO NO ÂMBITO DA APRECIÇÃO DA PETIÇÃO Nº 10/X

“Contra o encerramento do serviço de atendimento urgente do centro de saúde da Praia de Vitória, aos dias de semana a partir das 20 horas, aos sábados à tarde e aos domingos todo o dia.”

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DA REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES	
ARQUIVO	
Entrada	3630 Proc. n.º 4S.10.01
Data:	0131 11 125 N.º 101 X

ANGRA DO HEROÍSMO, 21 DE NOVEMBRO DE 2013



Assembleia Legislativa da Região Autónoma dos Açores

Comissão Permanente de Assuntos Sociais

CAPÍTULO I

Introdução

A 18 de junho de 2013 deu entrada na Assembleia Legislativa da Região Autónoma dos Açores uma petição, à qual foi atribuído o nº 10/X, intitulada “Contra o encerramento do serviço de atendimento urgente do centro de saúde da Praia de Vitória, aos dias de semana a partir das 20 horas, aos sábados à tarde e aos domingos todo o dia”, que reúne um total de 2482 (duas mil, quatrocentas e oitenta e duas) assinaturas, tendo como primeiro signatário João Manuel dos Santos Rodrigues.

A referida petição foi remetida à Comissão de Assuntos Sociais, por despacho da Presidente da Assembleia Legislativa da Região Autónoma dos Açores, para relato e emissão de parecer, o que veio a acontecer a 21 de Novembro de 2013.

CAPÍTULO II

Enquadramento Jurídico

O direito de petição, previsto no artigo 52º da Constituição da República Portuguesa, é exercido nos termos do disposto no artigo 9º do Estatuto Político-administrativo da Região Autónoma dos Açores, na redação que lhe foi dada pela Lei nº 2/2009, de 12 de janeiro, nos artigos 189º a 193º do Regimento da Assembleia Legislativa e na Lei nº 43/90, de 10 de Agosto.

Cabe à Comissão permanente especializada com competência na matéria a apreciação da petição e elaboração do respetivo relatório, nos termos do disposto nos nºs 1 dos artigos 190º e 191º do Regimento, bem como do artigo 73º, nº 4 do Estatuto Político-administrativo da Região Autónoma dos Açores.

Nos termos do disposto na Resolução da Assembleia Legislativa da Região Autónoma dos Açores nº 30/2012/A, de 21 de Dezembro, as matérias relativas à Saúde, onde se enquadra a presente petição, são competência da Comissão de Assuntos Sociais.



Assembleia Legislativa da Região Autónoma dos Açores

Comissão Permanente de Assuntos Sociais

CAPÍTULO III

Apreciação da Petição

a) ADMISSIBILIDADE

Verificada a conformidade do exercício do direito de petição com os requisitos legais (Lei nº 43/90) e regimentais (artigo 189º do Regimento da Assembleia Legislativa da Região Autónoma dos Açores), a Comissão de Assuntos Sociais, na sua reunião de 27 de Junho de 2013, na Delegação da Assembleia Legislativa Regional da cidade de Angra do Heroísmo, procedeu à apreciação da sua admissibilidade, nos termos do disposto no nº 2 do artigo 190º do referido regimento e deliberou admiti-la, por unanimidade.

b) OBJETO DA PETIÇÃO

A presente petição tem como objeto manifestar o desagrado pela retirada de acesso aos cuidados de saúde, aquando da proposta apresentada pelo Secretário Regional da Saúde, “ que prevê o encerramento do SAU” do Centro de Saúde da Praia da Vitória “à noite nos dias de semana, aos domingos todo o dia e sábados à tarde”. Segundo estes, “os mais de 21 mil habitantes deste concelho a que se junta a população flutuante, como por exemplo os cidadãos da base das Lajes e outros, ficarão privados de um serviço que lhes é prestado desde a segunda metade da década de setenta no então chamado hospital concelhio da Praia.” Tal medida, para além “das medidas do Governo da República como as taxas moderadoras”, reflete uma redução significativa do “acesso à saúde” e num acréscimo da despesa para os utentes, não esquecendo na voz destes que, a Praia da Vitória é “um concelho à beira de uma grave crise de desemprego, tendo em conta os despedimentos da base americana”. Esta foi a forma encontrada para contestar esta proposta, que no entender dos peticionários adveio “de quem não conhece a realidade do concelho e as necessidades da sua população” e solicitam a intervenção da Assembleia Legislativa Regional e do Senhor Presidente do Governo Regional dos Açores para que os cidadãos da Praia da Vitória não sejam mais penalizados.



Assembleia Legislativa da Região Autónoma dos Açores

Comissão Permanente de Assuntos Sociais

c) DILIGÊNCIAS EFETUADAS

Para efeitos de emissão de parecer e relatório, a Comissão de Assuntos Sociais decidiu efetuar as seguintes diligências:

- Audição dos peticionários, na pessoa do primeiro signatário
- Audição do Sr. Secretário Regional da Saúde

1) AUDIÇÃO DO PRIMEIRO SUBSCRITOR

O primeiro subscritor, senhor João Manuel dos Santos Rodrigues, foi ouvido em sede de Comissão, a 30 de agosto de 2013, na delegação de Angra do Heroísmo da Assembleia Legislativa Regional, onde prontamente se disponibilizou para entregar, por escrito, o resumo da sua exposição que passamos a transcrevê-la, para que corresponda, com a máxima fidelidade, ao explanado:

«Como primeiro signatário do abaixo-assinado/petição que circulou no Concelho de 20 de Maio a 20 de Junho, represento, hoje, os 3045 cidadãos que subscrevem a petição cujas assinaturas foram recolhidas por médicos, enfermeiros, auxiliares, administrativos do Centro de Saúde, autarcas e cidadãos com filiação partidária e independentes. Enfim, um número muito significativo de pessoas que defendem:

- 1 – O Serviço Regional de Saúde;
- 2 – A manutenção do funcionamento de Centro de Saúde da Praia da Vitória com as atuais valências e horários, já que responde às solicitações dos seus utentes, de forma exemplar.

Se o Centro de saúde não funciona melhor é porque o laboratório de análises clínicas está encerrado, o point care tem falhas frequentes de Kits não fazendo leucograma e p. hepáticas, por exemplo e o RX, embora com 4 técnicos (uma está de licença de maternidade), funciona de modo deficitário, (suponho que seja para não pagarem horas extra). Assim em Junho esteve fechado 9 noites, em Julho 15 noites, em Agosto 21 noites e em Setembro está previsto que encerre 15 noites.



Assembleia Legislativa da Região Autónoma dos Açores

Comissão Permanente de Assuntos Sociais

Aproveito a oportunidade para informar que a taxa de referenciação em 2012 foi de 2,1, 23485 utentes atendidos e 507 transferidos.

Também os dados de atendimento das 20 às 24 horas desmentem completamente os números apresentados pelo Sr. Secretário no debate sobre o assunto, no dia 5 de Junho de 2013 que eram, e cito “3/4 utentes por noite”. A realidade mostra outros números, que podem ser confirmados junto dos serviços:

Em 2012 foram 9,2 por noite; Em 2013, de Janeiro a Maio 13/14; Junho 14; Julho 15,4; Agosto 16,4.

Se tal proposta inconsequente fosse para a frente haveria uma redução do funcionamento do S.A.U. de 42,8%.

Gostaria de ter acesso, se possível, aos dados de todos os centros de saúde da Região dos atendimentos das 20 às 24 horas e os dados de S.I.V. em todas as ilhas, conforme o Sr. Secretário se comprometeu, quando lhe foi colocada a questão no debate de 5 de Junho.

Gostaria de recordar a tomada de posição da Câmara Municipal da Praia da Vitória e especialmente, do seu Presidente Roberto Monteiro, numa intervenção muito determinada e objetiva em que rejeitou esta proposta contra os interesses do Concelho, assim como outros autarcas e cidadãos empenhados na defesa deste Centro de Saúde sendo todos unânimes na rejeição desta proposta.»

Seguiu-se um período de pedidos de esclarecimento, com as intervenções dos deputados Judite Parreira, Luís Maurício e Domingos Cunha.

A deputada Judite Parreira usou da palavra afirmando que, tendo conhecimento da incompreensão pelo encerramento do Centro de Saúde da Praia da Vitória, questionou o primeiro peticionário, Senhor João Rodrigues, se não considera também significativo o encerramento deste Centro de Saúde aos sábados à tarde e aos domingos durante todo o dia? Referiu como preocupação e a título de exemplo, o que poderá significar um dia e meio, o Centro de Saúde fechado no período de verão, onde há uma maior concentração



Assembleia Legislativa da Região Autónoma dos Açores

Comissão Permanente de Assuntos Sociais

de festas e nomeadamente, de touradas. Questionou também, com o funcionamento deficitário do RX e com base no número de dias que esteve encerrado, para onde foram encaminhados os doentes, se foram para Angra e quais os custos que esse transtorno acarretou?

O deputado Luís Maurício interveio para solicitar que aos dados solicitados ao Senhor Secretário, relativamente às S.I.V., sejam acrescentadas as descrições das patologias dos doentes transportados nas mesmas.

O primeiro peticionário, Senhor João Rodrigues no uso da palavra, concordou integralmente com a preocupação deixada pela deputada Judite Parreira. Efetivamente, os custos com as deslocações para Angra são enormes, disse; quer pelo fato das taxas moderadoras serem mais caras, quer pelo fato de nem todos os cidadãos terem viatura particular, ficando obrigados a recorrer a outras formas de transporte pagas pelos doentes, uma vez que também as ambulâncias não conseguem dar respostas a todas as solicitações.

Em relação ao fator introduzido pelo deputado Luís Maurício, o primeiro peticionário concordou, sendo favorável a que haja o máximo de transparência possível nestas situações.

O deputado Domingos Cunha interveio perguntando se os dados da frequência no atendimento urgente aquando da explanação feita no início pelo primeiro peticionário, correspondiam ao período compreendido entre as 19h30 e as 24h, ao que o Senhor João Rodrigues prontamente respondeu que sim.

O deputado Domingos Cunha referiu ter conhecimento que o serviço de imagiologia tem quatro técnicos ao serviço. Questionou de seguida o primeiro peticionário, qual é que este considera ser a razão para que o serviço de urgência não consiga dar resposta às



Assembleia Legislativa da Região Autónoma dos Açores
Comissão Permanente de Assuntos Sociais

solicitações, ao que o senhor João Rodrigues alegou só vislumbrar como viável, questões economicistas.

Este deixou em aberto, a possibilidade de encarar o funcionamento do serviço de imagiologia sob direção de uma Comissão.

O documento solicitado pelo primeiro subscritor no âmbito desta audição, bem como os dados solicitados por acréscimo pelo deputado Luís Maurício anexam-se ao presente relatório, do qual fazem parte integrante.

2) AUDIÇÃO DO SR. SECRETÁRIO REGIONAL DA SAÚDE (SRS), DR. LUÍS CABRAL

O SRS foi ouvido em sede de Comissão a 08 de outubro de 2013, na delegação de Angra do Heroísmo, onde lembrou que esta petição foi formulada numa altura em que o Governo Regional não tinha uma posição definitiva sobre o assunto. Esta proposta, tal como todos os outros documentos apresentados, foram tidos em consideração para a elaboração do Documento Final da Saúde e neste caso concreto, foram mantidos os moldes de funcionamento habituais. Esclarece que, a proposta apresentada pelo Governo Regional tinha uma base de fundamentação, nesta situação pretendia-se libertar os médicos de família para o atendimento de urgência, sendo que agora torna-se necessário recorrer a outros médicos para o atendimento urgente, uma vez que os médicos de família continuam afetos ao atendimento dos utentes.

De seguida, deu-se início a um período de pedidos de esclarecimento, com as intervenções das deputadas Judite Parreira e Graça Silveira.

A deputada Judite Parreira confrontou o SRS com algumas dúvidas, o receio desta medida, de manter o Centro de Saúde da Praia da Vitória com o mesmo horário não ser de longa duração; o objetivo da proposta inicial era libertar os médicos de família para o serviço de urgência, se não for possível contratar novos médicos, significa o que o serviço de urgência poderá fechar? Perante a informação de que o



Assembleia Legislativa da Região Autónoma dos Açores

Comissão Permanente de Assuntos Sociais

Cento de Saúde não funciona melhor devido a vários fatores, tais como o RX que tem quatro técnicos e funciona de modo deficitário, o “point of care” ter falhas frequentes, etc, se está prevista alguma medida para melhorar estas situações.

O SRS respondeu que em relação à primeira questão, a intenção de um Plano de Saúde é ser uma medida a longo prazo, logo não há intenção que esta decisão de manter o Centro de Saúde da Praia da Vitória nos moldes de funcionamento atuais seja provisória; à segunda questão, o SRS a situação está ultrapassada com a contratação de dois novos médicos proveniente da Força Aérea da Base das Lajes, que permitirão manter o serviço a funcionar nos moldes habituais e encontrar uma melhor solução com mais tempo. No que respeita ao mau funcionamento do Centro de Saúde da Praia da Vitória elencado pela senhora deputada, o SRS lamenta não ter tido conhecimento desses fatos de forma oficial, estranhando não ter sido reportado por parte do Centro de Saúde essas limitações, informando mas que irá proceder ao apuramento dos fatos.

A deputada Graça Silveira pediu esclarecimento sobre as diferenças entre serviço permanente e serviço de urgência, ao que o SRS esclareceu que se trata de semântica, permanência pressupõe 24h. Tratando-se de um atendimento das 08h às 24h00, torna-se mais esclarecedor referi-lo como serviço de urgência.

CAPÍTULO IV

Parecer

Considerando as pretensões dos peticionários, bem como o teor das audições efetuadas, a Comissão deliberou, por unanimidade, emitir o seguinte parecer:

- 1) Considerando que a presente petição foi subscrita por 2482 cidadãos, deverá a mesma ser apreciada em Plenário da Assembleia Legislativa, nos termos e para os efeitos do disposto na alínea a) do nº 1do artigo 192º do respetivo Regimento;



Assembleia Legislativa da Região Autónoma dos Açores

Comissão Permanente de Assuntos Sociais

- 2) O “Plano de Ação para a Reestruturação do Serviço Regional de Saúde” apresentado pelo Governo Regional, através do Secretário Regional da Saúde, no dia 1 de Setembro de 2013, prevê que se mantenha o funcionamento do Centro de Saúde da Praia da Vitória com as atuais valências e horários;
- 3) As afirmações proferidas pelo Sr. João Rodrigues quanto ao menos adequado funcionamento do Rx e do laboratório de análises, incluindo o equipamento “Point-of-Care”, devem ser objeto de avaliação e correção, cabendo à Secretaria Regional da Saúde averiguar junto do Conselho de Administração da Unidade de Saúde de Ilha Terceira e adequar o normal funcionamento dos referidos equipamentos à prestação de cuidados a prestar;
- 4) Do presente relatório deve ser dado conhecimento ao primeiro subscritor, bem como ao Departamento Governamental com responsabilidade e competência na matéria em apreço.

A Relatora

(Arlinda Maria Focha Nunes)

O presente relatório foi aprovado por unanimidade.

O Presidente

(Domingos Cunha)



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Vice - Presidência do Governo
Emprego e Competitividade Empresarial
Gabinete do Vice-Presidente

Email: arquivo@alra.pt

Exmo. Senhor
Presidente da Comissão
Permanente de Assuntos Sociais
Assembleia Legislativa da região
Autónoma dos Açores
Rua Marcelino Lima
9901-858 HORTA

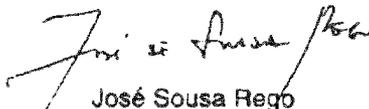
Sua referência	Sua Comunicação	Nossa referência	Nº Processo	Ponta Delgada
3010	2013/09/13	Sai-VPG/2013/878/F	83-83/01	08-10-2013

ASSUNTO: PETIÇÃO N.º 10/X - CONTRA O ENCERRAMENTO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO URGENTE DO CENTRO DE SAÚDE DA PRAIA DA VITÓRIA, AOS FINS DE SEMANA A PARTIR DAS 20H, AOS SÁBADOS À TARDE E AOS DOMINGOS TODO O DIA

Encarrega-me Sua Exa. o Senhor Vice-Presidente do Governo Regional de lhe enviar a documentação solicitada por V. Exa. através do ofício referenciado em epigrafe.

Com os melhores cumprimentos, e considerações,

O ADJUNTO


José Sousa Rego

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DA REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES	
ARQUIVO	
Entrada	3084 Proc. n.º 45.10.09
Data:	013/10/08 N.º 1018

Dados dos serviços de atendimento permanente

Corvo

	Médicos	Enfermeiros	Técnicos de análises	Técnicos de imagiologia	Técnicos de ECG	Assistentes operacionais	Assistentes técnicos
Número de elementos das 08:00h às 16:00h	1	1	0	0	0	1	2
Número de elementos das 16:00h às 24:00h	1	1	0	0	0	0	0
Número de elementos das 00:00h às 08:00h	1	1	0	0	0	0	0
Horário em presença física	-	-	0	0	0	08.30 - 16.30	08.30 - 16.30
Horário em prevenção	24 horas	24 horas	0	0	0	0	0
Horário em chamada	-	-	0	0	0	0	0

	08:00h às 16:00h	16:00h às 20:00h	20:00h às 24:00h	00:00h às 08:00h
Média diária de inscrições em dia de semana	11			
Média diária de inscrições em fim de semana				
Média diária de análises urgentes realizadas (cada utente 1 análise)				
Média diária de Rx urgentes realizados (cada utente 1 Rx)				
Média diária de ECG urgentes realizados (cada utente 1 ECG)				
Média diária de doentes transferidos para a unidade de saúde de referência				

Flores

	Médicos	Enfermeiros	Técnicos de análises	Técnicos de Radiologia	Técnico de ECG	Assistentes operacionais	Assistentes técnicos
Número de elementos das 08:00h às 16:00h	1	1	2	2	1	05	2
Número de elementos das 16:00h às 24:00h	0	1	1	1	0	1	0
Número de elementos das 00:00h às 08:00h	0	1	0	0	0	1	0
Horário em presença física	08:00 – 16:00 (Sabado e Domingo das 09:00 às 13:00)	0	0	0	0	0	0
Horário em prevenção	1	0	06:00 – 24:00	08:00 – 24:00	0	0	0
Horário em chamada	0	0	0	0	0	0	0

	08:00h às 16:00h	16:00h às 20:00h	20:00h às 24:00h	00:00h às 08:00h
Média diária de inscrições em dia de semana	16,8	2,4	0,84	0,4
Média diária de inscrições em fim-de-semana	7			
Média diária de análises urgentes realizadas (cada utente 1 análise)	12,2			
Média diária de Rx urgentes realizados (cada utente 1 Rx)	4			
Média diária de ECG urgentes realizados (cada utente 1 ECG)	0,1			
Média diária de doentes transferidos para a unidade de saúde de referência	0,1			

Graciosa

	Médicos	Enfermeiros	Técnicos de análises	Técnicos de Imagiologia	Técnicos de ECG	Assistentes operacionais	Assistentes técnicos
Número de elementos das 08:00h às 16:00h	1	1	1	1		1	
Número de elementos das 16:00h às 24:00h	1	1	1	1		1	
Número de elementos das 00:00h às 08:00h	1	1	1	1		1	
Horário em presença física	08:00 - 20:00	24 horas	08:00 - 22:00	08:00 - 22:00		24 horas	
Horário em prevenção	20:00 - 08:00		22:00 - 08:00	22:00 - 08:00			
Horário em chamada							

	08:00h às 16:00h	16:00h às 20:00h	20:00h às 24:00h	00:00h às 08:00h
Média diária de inscrições em dia de semana	25	5,2	1,5	1,8
Média diária de inscrições em fim de semana	8	1,8	1,1	0,9
Média diária de análises urgentes realizadas (cada utente 1 análise)	14,9 *			
Média diária de Rx urgentes realizados (cada utente 1 Rx)	11,96 *			
Média diária de ECG urgentes realizados (cada utente 1 ECG)	1 *			
Média diária de doentes transferidos para a unidade de saúde de referência	1 *			

Pico (Lajes do Pico)

	Médicos	Enfermeiros	Técnicos de análises	Técnicos de Imagiologia	Técnicos de ECG	Assistentes operacionais	Assistentes técnicos
Número de elementos das 08:00h às 16:00h	1	1	1	1	1	1	0
Número de elementos das 16:00h às 24:00h	1	1 ou 0	1	1	0	1	0
Número de elementos das 00:00h às 08:00h	1	0	1	1	0	0	0
Horário em presença física	Dias Úteis 8:00 - 20:00	08:00 - 21:00 ou 08:00 - 24:00	Dias Úteis 8:00 - 16:00	Dias Úteis 8:00 - 20:00	3ª e 6ª feiras 9:00 - 16:00	Dias Úteis 8:00 - 15:00 15:00 - 20:00	0
Horário em prevenção	Dias Úteis 20:00 - 8:00 Fins Semana e Feriados 0:00 - 24:00	0	Dias Úteis 20:00 - 8:00 Fins Semana e Feriados 0:00 - 24:00	Dias Úteis 20:00 - 8:00 Fins Semana e Feriados 0:00 - 24:00	0	0	0
Horário em chamada	0	0	Dias Úteis 16:00 - 20:00	0	0	0	0
				08:00h às 16:00h	16:00h às 20:00h	20:00h às 24:00h	00:00h às 08:00h
Média diária de inscrições em dia de semana				≈ 17,21	≈ 4,65	≈ 0,95	≈ 0,37
Média diária de inscrições em fim de semana				?			
Média diária de análises urgentes realizadas (cada utente 1 análise)				≈ 2,50			
Média diária de Rx urgentes realizados (cada utente 1 Rx)				≈ 4,89			
Média diária de ECG urgentes realizados (cada utente 1 ECG)				≈ 0,61			
Média diária de doentes transferidos para a unidade de saúde de referência				≈ 2,36			

Pico (Madalena)

	Médicos	Enfermeiros	Técnicos de análises	Técnicos de imagiologia	Técnicos de ECG	Assistentes operacionais	Assistentes técnicos
Número de elementos das 08:00h às 16:00h	1	2	2	1	0	1	2
Número de elementos das 16:00h às 24:00h	1	2	1	1	0	1	1
Número de elementos das 00:00h às 08:00h	1	1	1	1	0	1	1
Horário em presença física	08:00 – 20:00		08:00 – 20:00	08:00 – 20:00	2ª feiras 08:30 – 12:30 4ª feiras 08:30 – 16:30		
Horário em prevenção	20:00 – 08:00		20:00 – 08:00	20:00 – 08:00			
Horário em chamada							

	08:00h às 16:00h	16:00h às 20:00h	20:00h às 24:00h	00:00h às 08:00h
Média diária de inscrições em dia de semana	38	10	3	1
Média diária de inscrições em fim de semana	15	5	3	1
Média diária de análises urgentes realizadas (cada utente 1 análise)	2	2	2	2
Média diária de Rx urgentes realizados (cada utente 1 Rx)	3	2	1	1
Média diária de ECG urgentes realizados (cada utente 1 ECG)	-	-	-	-
Média diária de doentes transferidos para a unidade de saúde de referência	0.78	0.28	0.07	0.03

Pico (São Roque do Pico)

	Médicos	Enfermeiros	Técnicos de análises	Técnicos de Imagiologia	Técnicos de ECG	Assistentes operacionais	Assistentes técnicos
Número de elementos das 08:00h às 16:00h	1	2	1	2		2	
Número de elementos das 16:00h às 24:00h	1	2	1	1			
Número de elementos das 00:00h às 08:00h	1	1	1	1		1	
Horário em presença física	08:00 - 20:00				2ª feiras 13:30 - 16:30 5ª feiras 08:30 - 16:30		
Horário em prevenção	20:00 - 08:00						
Horário em chamada	1						

	08:00h às 16:00h	16:00h às 20:00h	20:00h às 24:00h	00:00h às 08:00h
Média diária de inscrições em dia de semana	20	5	3	2
Média diária de inscrições em fim de semana	10	3	2	1
Média diária de análises urgentes realizadas (cada utente 1 análise)	1			
Média diária de Rx urgentes realizados f) (cada utente 1 Rx)	3.71			
Média diária de ECG urgentes realizados (cada utente 1 ECG)	0.44			
Média diária de doentes transferidos para a unidade de saúde de referencia f)	0.69			

S. Miguel (Nordeste)

	Médicos	Enfermeiros	Técnicos de análises	Técnicos de Imagiologia	Técnicos de ECG	Assistentes operacionais	Assistentes técnicos
Número de elementos das 08:00h às 16:00h	1	1				1	
Número de elementos das 16:00h às 24:00h	1	1					1 até as 17 horas
Número de elementos das 00:00h às 08:00h	1	1					
Horário em presença física	18:00 - 24:00						
Horário em prevenção	00:00 - 09:00						
Horário em chamada							
				08:00h às 16:00h	16:00h às 20:00h	20:00h às 24:00h	00:00h às 08:00h
Média diária de inscrições em dia de semana				12	6	3	2
Média diária de inscrições em fim de semana				8	4	2	1
Média diária de análises urgentes realizadas (cada utente 1 análise)							
Média diária de Rx urgentes realizados (cada utente 1 Rx)				3			
Média diária de ECG urgentes realizados (cada utente 1 ECG)				2			
Média diária de doentes transferidos para a unidade de saúde de referência				1			

S. Miguel (Povoação)

	Médicos	Enfermeiros	Técnicos de análises	Técnicos de Imagiologia	Técnicos de ECG	Assistentes operacionais	Assistentes técnicos
Número de elementos das 08:00h às 16:00h	1	2	0	1	0	1	1
Número de elementos das 16:00h às 24:00h	1	1	0	1	0	1	Vigilância
Número de elementos das 00:00h às 08:00h	1	0	0	1	0	0	Vigilância
Horário em presença física	1	0	0	0	0	0	0
Horário em prevenção	0	0	0	16:00 - 04:00	0	0	0
Horário em chamada	0	0	0	00:00 - 08:30			
				08:00h às 16:00h	16:00h às 20:00h	20:00h às 24:00h	00:00h às 08:00h
Média diária de inscrições em dia de semana				38	18	8	6
Média diária de inscrições em fim de semana				28	9	6	3
Média diária de análises urgentes realizadas (cada utente 1 análise)				0	0	0	0
Média diária de Rx urgentes realizados (cada utente 1 Rx)				6	3	2	
Média diária de ECG urgentes realizados (cada utente 1 ECG)				2	1	1	
Média diária de doentes transferidos para a unidade de saúde de referência				2	1	1	

S. Miguel (Ribeira Grande)

	Médicos	Enfermeiros	Técnicos de análises	Técnicos de Imagiologia	Técnicos de ECG	Assistentes operacionais	Assistentes técnicos
Número de elementos das 08:00h às 16:00h	2	3	4	2		2	
Número de elementos das 16:00h às 24:00h	2	2	1	1		1	
Número de elementos das 00:00h às 08:00h	1	2		1			
Horário em presença física	1	2		1			
Horário em prevenção				1			
Horário em chamada							
				08:00h às 16:00h	16:00h às 20:00h	20:00h às 24:00h	00:00h às 08:00h
Média diária de inscrições em dia de semana				52	19,41	8,36	5,05
Média diária de inscrições em fim de semana				35	15,75	7,75	4
Média diária de análises urgentes realizadas (cada utente 1 análise)				20,56	0,9		
Média diária de Rx urgentes realizados (cada utente 1 Rx)				21	10,0	7,0	
Média diária de ECG urgentes realizados (cada utente 1 ECG)				1,13	0,9	0,7	0,26
Média diária de doentes transferidos para a unidade de saúde de referência				-	-	-	-

S. Miguel (Vila Franca do Campo)

	Médicos	Enfermeiros	Técnicos de análises	Técnicos de imagiologia	Técnicos de ECG	Assistentes operacionais	Assistentes técnicos
Número de elementos das 08:00h às 16:00h	1	2	1	1	0	2	1
Número de elementos das 16:00h às 24:00h	1	2	0	0	0	1	1
Número de elementos das 00:00h às 08:00h	1	2	0	0	0	1	0
Horário em presença física	24H	24H	08:30-15:30	08:30-15:00	0	turnos	0
Horário em prevenção	0	0	0	0	0	0	0
Horário em chamada	0	0	0	0	0	0	0
				08:00h às 16:00h	16:00h às 20:00h	20:00h às 24:00h	00:00h às 08:00h
Média diária de inscrições em dia de semana				35	11	4	2
Média diária de inscrições em fim de semana				8	20	5	2
Média diária de análises urgentes realizadas (cada utente 1 análise)				0	0	0	0
Média diária de Rx urgentes realizados (cada utente 1 Rx)				5	0	0	0
Média diária de ECG urgentes realizados (cada utente 1 ECG)				1	1	0	0
Média diária de doentes transferidos para a unidade de saúde de referência				0	1	1	1

Santa Maria

	Médicos	Enfermeiros	Técnicos de análises	Técnicos de Imagiologia	Técnicos de ECG	Assistentes operacionais	Assistentes técnicos
Número de elementos das 08:00h às 16:00h	1	1	1	1	1	1	0
Número de elementos das 16:00h às 24:00h	1	1	1	1	0	1	0
Número de elementos das 00:00h às 08:00h	0	1	0	0	0	1	0
Horário em presença física	09:00 – 24:00	24 horas	08:00 – 21:00	08:00 – 21:00	08:30 – 15:30	24 horas	-
Horário em prevenção	00:00 – 09:00	-	21:00 – 08:00	21:00 – 08:00	-	-	-
Horário em chamada	-	-	-	-	-	-	-

	08:00h às 16:00h	16:00h às 20:00h	20:00h às 24:00h	00:00h às 08:00h
Média diária de inscrições em dia de semana	18,328	6,641	3,066	1,049
Média diária de inscrições em fim de semana	10,958	5,417	2,708	0,958
Média diária de análises urgentes realizadas (cada utente 1 análise)				
Média diária de Rx urgentes realizados (cada utente 1 Rx)	2,681	1,159	0,378	0,060
Média diária de ECG urgentes realizados (cada utente 1 ECG)	0,43	0,3	0,13	0,07
Média diária de doentes transferidos para a unidade de saúde de referência	0,329	0,173	0,008	0,071

São Jorge (Calheta)

	Médicos	Enfermeiros	Técnicos de análises	Técnicos de Imagiologia	Técnicos de ECG	Assistentes operacionais	Assistentes técnicos
Número de elementos das 08:00h às 16:00h	1	1	1	1	-	1	-
Número de elementos das 16:00h às 24:00h	1	1	1	1	-	1	-
Número de elementos das 00:00h às 08:00h	1	1	1	1	-	1	-
Horário em presença física	09:00-21:00	24 h	08:00 - 15:00 13:00 - 20:00	08:00 - 15:00 14:00 - 20:00	-	24 h	-
Horário em prevenção	21:00-09:00	-	20:00 - 08:00	20:00- 08:00	-	-	-
Horário em chamada	-	-	-	-	-	-	-
				08:00h às 16:00h	16:00h às 20:00h	20:00h às 24:00h	00:00h às 08:00h
Média diária de inscrições em dia de semana				20,97	6,42	1,015	0,23
Média diária de inscrições em fim de semana				19,42	5,83	1,87	0,46
Média diária de análises urgentes realizadas (cada utente 1 análise)				231**		62**	
Média diária de Rx urgentes realizados (cada utente 1 Rx)						103**	
Média diária de ECG urgentes realizados (cada utente 1 ECG)				85**			

Média diária de doentes transferidos para a unidade de saúde de referência	0,21			
--	------	--	--	--

São Jorge (Velas)

	Médicos	Enfermeiros	Técnicos de análises	Técnicos de Imagiologia	Técnicos de ECG	Assistentes operacionais	Assistentes técnicos
Número de elementos das 08:00h às 16:00h	1	1	1	1	1	1	-
Número de elementos das 16:00h às 24:00h	1	*	1	1	-	*	-
Número de elementos das 00:00h às 08:00h	1	*	1	1	-	*	-
Horário em presença física	24 h	24 h	08:00 - 15:00 13:00 - 20:00	08:00 - 15:00 14:00 - 20:00	-	24 h	-
Horário em prevenção	-	-	20:00 - 08:00	20:00 - 08:00	-	-	-
Horário em chamada	-	-	-	-	-	-	-
				08:00h às 16:00h	16:00h às 20:00h	20:00h às 24:00h	00:00h às 08:00h
Média diária de inscrições em dia de semana				15,79	5,68	2,19	0,82
Média diária de inscrições em fim de semana				21,52	7,45	4,07	1,83
Média diária de análises urgentes realizadas (cada utente 1 análise)				310**		167**	
Média diária de Rx urgentes realizados (cada utente 1 Rx)						244***	
Média diária de ECG urgentes realizados (cada utente 1 ECG)				134**			

Média diária de doentes transferidos para a unidade de saúde de referência	0,47			
--	------	--	--	--

Terceira (Praia da Vitória)

	Médicos	Enfermeiros	Técnicos de análises	Técnicos de Imagiologia	Técnicos de ECG	Assistentes operacionais	Assistentes técnicos
Número de elementos das 08:00h às 16:00h	1 ou 2	2	0	1	1	2	1
Número de elementos das 16:00h às 24:00h	1	2	0	1	0	1	1
Número de elementos das 00:00h às 08:00h	0	0	0	0	0	0	0
Horário em presença física	0	0	0	0	0	0	0
Horário em prevenção	0	0	0	0	0	0	0
Horário em chamada	0	0	0	0	0	0	0

	08:00h às 16:00h	16:00h às 20:00h	20:00h às 24:00h	00:00h às 08:00h
Média diária de inscrições em dia de semana	42	19	6	-
Média diária de inscrições em fim de semana	25	13	7	-
Média diária de análises urgentes realizadas (cada utente 1 análise)	37	17	5	-
Média diária de Rx urgentes realizados (cada utente 1 Rx)	18	7	1	-
Média diária de ECG urgentes realizados (cada utente 1 ECG)	5	1	1	-
Média diária de doentes transferidos para a unidade de saúde de referência	28			-



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

Empenhamento do meio SIV na Ilha Terceira

3	5	2	6	7	7	3	3	4	1	4	2	5	2	4	4	62
3	1		5	1	3	1	2	1	1	0	2	3	1	4	2	35
1	1	4	4	2	3	2	4	2	4	3	2	2	0	0	4	38
4	3	7	4	4	4	7	2	4	6	3	11	5	6	4	8	88
7	8	6	5	6	2	2	4	1	2		4	3	3	4	4	67
			1	1	0	2	1	0	1	1	3	1		3	0	15
			2	3	0	2	3	1	2	1	0	0	2	1	4	25
7	20	7	6	7	15	12	6	6	15	10	14	2	5	2	9	148
25	38	26	33	31	34	31	25	19	32	22	38	21	19	18	35	478

7	18	13	9	10	8	6	5	12	3	1	5	7	7	7	6	8	132
2	4	2	7	1	3	3	5	3	3	3	2	6	3	4	2	3	56
4	2	5	7	4	2	4	7	2	4	2	7	3	6	3	3	4	69
14	12	15	15	6	8	12	13	9	9	6	14	4	4	14	13	6	174
7	12	13	7	12	11	4	10	6	5	5	10	5	11	8	12	7	145
			5	4	0	0	0	0	2	3	2	0	2	3	3	2	26
			5	5	0	4	6	2	3	3	1	1	5	1	6	2	44
13	31	27	22	21	26	25	27	21	14	21	22	18	14	15	26	24	387
67	79	75	77	63	58	58	73	55	43	44	63	44	52	55	71	56	1033

92	117	101	110	94	92	89	98	74	75	66	101	65	71	73	106	87	1511
----	-----	-----	-----	----	----	----	----	----	----	----	-----	----	----	----	-----	----	------

