

REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES



ASSEMBLEIA LEGISLATIVA REGIONAL
COMISSÃO DE ECONOMIA

RELATÓRIO E PARECER SOBRE A
PROPOSTA DE RESOLUÇÃO –
QUALIDADE DOS SERVIÇOS DOS
CORREIOS NOS AÇORES E
MANUTENÇÃO DE CRITÉRIOS DE
PROXIMIDADE NA OFERTA DOS
RESPECTIVOS SERVIÇOS ÀS
POPULAÇÕES.

Angra do Heroísmo, 16 de Abril de 2004

REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES



ASSEMBLEIA LEGISLATIVA REGIONAL
COMISSÃO DE ECONOMIA

A Comissão de Economia reuniu, no dia 24 de Março de 2004, na delegação de Ponta Delgada, com uma ordem de trabalhos da qual constava a apreciação e parecer sobre a Proposta de Resolução do PSD – “QUALIDADE DOS SERVIÇOS DOS CORREIOS NOS AÇORES E MANUTENÇÃO DE CRITÉRIOS DE PROXIMIDADE NA OFERTA DOS RESPECTIVOS SERVIÇOS ÀS POPULAÇÕES”.

Na referida reunião a Comissão procedeu à audição do responsável pelos CTT nos Açores, Dr. Ricardo Rodrigues.

O responsável começou por afirmar como preocupação fundamental dos Correios a qualidade do serviço, considerando deste ponto de vista que as reformas empreendidas em Dezembro apresentam já resultados bastante satisfatórios.

Referiu inclusivamente que os Açores são a Região do País com melhores resultados em termos de Correio Azul.

Acrescentou a esse respeito a negociação com a SATA no sentido de garantir uma qualidade igual ou quase igual à do Continente. No seu entender persiste ainda o problema da hierarquia de prioridades na carga da SATA uma vez que a correspondência representa a sua 5.^a prioridade. Ressalvou ao nível das negociações como aspecto importante o facto de ter sido possível garantir para as Flores e Corvo o serviço mínimo.

Considera que ao nível da reorganização dos postos de atendimento houve mediatização e empolamento excessivo pelos órgãos de comunicação social. Considera que a forma como foi interpretada a sua entrevista à RTP/A afectou a credibilidade da instituição pela qual é responsável.

Garantiu que não vai haver encerramento de estações e que a presença institucional dos CTT vai manter-se. Adiantou que os correios vão continuar a funcionar nos mesmos lugares sem despedimentos mas com novas formas de exploração.

Como forma de justificar esta opção por novas formas de exploração constatou que o negócio postal está em queda pela alternativa do Correio

REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES



ASSEMBLEIA LEGISLATIVA REGIONAL
COMISSÃO DE ECONOMIA

Electrónico. A título de exemplo referiu que a própria Assembleia Legislativa Regional dos Açores diminuiu em 55% o seu tráfego.

Considera que a quebra é mais definitiva dada a ameaça de origem tecnológica e a liberalização do sector que se iniciará em 2006.

Relativamente à nova forma de organização adiantou que:

- a) O espaço vai ser partilhado embora com equipamento dos correios;
- b) O negócio será sempre controlado pelos correios;
- c) Surge como alternativa por forma a rentabilizar e operacionalizar a vasta rede de correios;
- d) Os parceiros serão devidamente acompanhados.

As **Lojas**, a estabelecer nas Juntas de Freguesia (Agenciamento), estão previstas para as Furnas, Praia da Graciosa (já a funcionar), Topo e Lajes das Flores. Neste último caso foi decidido reavaliar o processo estando a ser estudada a hipótese de parceria.

Nas **Lojas Multimarca**, a estabelecer conjuntamente com a Fidelidade Mundial, são definidas regras precisas e concretas para a prestação de serviços de correios.

Por fim questionado quanto aos Vales esclareceu que, apesar da exploração das lojas não ser dos CTT, os serviços como os vales manter-se-ão. Acrescentou que esse serviço apresenta uma tendência decrescente em face do crescimento do índice de bancarização (actualmente atinge 85%).

A Comissão entende que a presente proposta de Resolução está em condições de ser aprovada pelo plenário da Assembleia.

O presente relatório e parecer foi aprovado por unanimidade.

Angra do Heroísmo, 16 de Abril de 2004

REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES



**ASSEMBLEIA LEGISLATIVA REGIONAL
COMISSÃO DE ECONOMIA**

A Relatora

Andreia Cardoso da Costa

O Presidente

Dionísio de Sousa