



**ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DA
REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**
Gabinete da Presidência

PROPOSTA DE RESOLUÇÃO

**ORÇAMENTO DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DA
REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES PARA O ANO DE 2023**

Nos termos do n.º 2 do artigo 36.º da Orgânica dos Serviços da Assembleia Legislativa da Região Autónoma dos Açores, aprovada pelo Decreto Legislativo Regional n.º 36/2021/A, de 30 de novembro, alterada e republicada pelo Decreto Legislativo Regional n.º 15/2022/A, de 2 de junho, a Mesa deliberou apresentar ao Plenário da Assembleia Legislativa da Região Autónoma dos Açores, para aprovação, o orçamento da Assembleia Legislativa da Região Autónoma dos Açores, para o ano de 2023, que se anexa à presente resolução, dela fazendo parte integrante.

Assembleia Legislativa da Região Autónoma dos Açores, em 24 de agosto de 2022.

O Presidente da Assembleia Legislativa da
Região Autónoma dos Açores,

Luís Carlos Correia Garcia



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DA REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

ANO ECONÓMICO DE 2023

Aprovado pela Assembleia Legislativa da Região
Autónoma dos Açores, em / /2022

O Presidente da Ass. Leg. da Região Autónoma dos Açores

Concordo, 17/08/2022
O Presidente da Ass. Leg. da Região Autónoma dos Açores

Visto, em 24/08/2022
na Mesa da Ass. Leg. da Região Autónoma dos Açores
O Presidente da Ass. Leg. da Região Autónoma dos Açores

Conferido e verificado,
está em termos de ser visado.
O Conselho Administrativo,
em 01/08/2022

A Pres. Cons. Adm.,

RESUMO (em euros)

Receita	Orçamento (e) Ordinário		(f) 1.º Orçamento Suplementar
Corrente.....	13 858 000,00		
De capital.....	510 000,00	14 368 000,00	
Reposições não abatidas nos pagamentos.....		1 000,00	
Contas de ordem.....			
Total da receita.....		14 369 000,00	
Despesa			
Corrente.....	13 859 000,00		
De capital.....	510 000,00	14 369 000,00	
Contas de ordem.....			
Total da despesa.....		14 369 000,00	

Regime jurídico (g) Autonomia Administrativa e Financeira

Horta, 1 de agosto de 2022

O Conselho Administrativo,

PROPOSTA DE ORÇAMENTO PARA 2023

DEPARTAMENTO: 01 - ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DA REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

CAPÍTULO: 01

DIVISÃO: 01

CÓDIGOS	ALÍNEAS	RUBRICAS	VALOR Euros
		<u>RECEITAS CORRENTES</u>	
06.00.00		Transferências correntes:	
06.04.00		Administração regional:	
06.04.01		Região Autónoma dos Açores	13 857 700,00
07.00.00		Venda de bens e serviços correntes:	
07.01.00		Venda de bens:	
07.01.99		Outros	100,00
07.02.00		Serviços:	
07.02.99		Outros	100,00
08.00.00		Outras receitas correntes:	
08.01.00		Outras:	
08.01.99		Outras	100,00
		TOTAL DAS RECEITAS CORRENTES->	13 858 000,00
		<u>RECEITAS DE CAPITAL</u>	
09.00.00		Venda de bens de investimento:	
09.04.00		Outros bens de investimento:	
09.04.01		Sociedades e quase-sociedades não financeiras	1 000,00
10.00.00		Transferências de capital:	
10.04.00		Administração regional:	
10.04.01		Região Autónoma dos Açores	509 000,00
		TOTAL DAS RECEITAS DE CAPITAL->	510 000,00
		<u>OUTRAS RECEITAS</u>	
15.00.00		Reposições não abatidas nos pagamentos:	
15.01.00		Reposições não abatidas nos pagamentos:	
15.01.01		Reposições não abatidas nos pagamentos	1 000,00
		TOTAL DAS OUTRAS RECEITAS ->	1 000,00
		TOTAL DA RECEITA->	14 369 000,00

PROPOSTA DE ORÇAMENTO PARA 2023

DEPARTAMENTO: 01 - ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DA REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

CAPÍTULO: 01

DIVISÃO: 01

CÓDIGOS	ALÍNEAS	RUBRICAS	VALOR Euros
		<u>DESPESAS CORRENTES</u>	
01.00.00		Despesas com o pessoal:	
01.01.00		Remunerações certas e permanentes:	
01.01.01	a)	Deputados	2 519 900,00
01.01.01	b)	Subsídio de reintegração	5 000,00
01.01.03		Pessoal dos quadros - Regime de função pública	1 487 900,00
01.01.04		Pessoal dos quadros - Regime de contrato individual de trabalho	67 500,00
01.01.08		Pessoal aguardando aposentação	3 000,00
01.01.09		Pessoal em qualquer outra situação	1 595 000,00
01.01.10		Gratificações	2 500,00
01.01.11		Representação	590 000,00
01.01.12		Suplementos e prémios	25 000,00
01.01.13		Subsídio de refeição	138 100,00
01.01.14		Subsídio de férias e de Natal	870 100,00
01.01.15		Remunerações por doença e maternidade/paternidade	2 500,00
		Subtotal 1 - »	7 306 500,00
01.02.00		Abonos variáveis ou eventuais:	
01.02.02		Horas extraordinárias	1 500,00
01.02.04		Ajudas de custo	190 000,00
01.02.05		Abono para falhas	1 100,00
01.02.13		Outros suplementos e prémios	1 300,00
01.02.14	a)	Remuneração complementar	19 500,00
01.02.14	b)	Outros abonos em numerário ou espécie	190 000,00
		Subtotal 2 ->	403 400,00
01.03.01		Segurança social:	
01.03.03	a)	Complemento açoriano ao ab. de família p/crianças e jovens	100,00
01.03.03	b)	Subsídio familiar a crianças e jovens	4 100,00
01.03.04		Outras prestações familiares	5 000,00
01.03.05		Contribuições para a segurança social	1 738 400,00
01.03.06		Acidentes em serviço e doenças profissionais	1 000,00
01.03.08		Outras pensões	20 000,00
01.03.10	p)	Parentalidade	2 000,00
01.03.10	s)	Subsídio de desemprego	3 300,00
		Subtotal 3 ->	1 773 900,00
		TOTAL 1 ->	9 483 800,00

PROPOSTA DE ORÇAMENTO PARA 2023

DEPARTAMENTO: 01 - ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DA REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

CAPÍTULO: 01

DIVISÃO: 01

CÓDIGOS	ALÍNEAS	RUBRICAS	VALOR Euros
02.00.00		Aquisição de bens e serviços:	
02.01.00		Aquisição de bens:	
02.01.02		Combustíveis e lubrificantes	1 500,00
02.01.04		Limpeza e higiene	5 000,00
02.01.07		Vestuário e artigos pessoais	5 000,00
02.01.08		Material de escritório	40 000,00
02.01.14		Outro material - Peças	5 000,00
02.01.15		Prémios, condecorações e ofertas	15 000,00
02.01.17		Ferramentas e utensílios	250,00
02.01.18		Livros e documentação técnica	250,00
02.01.19		Artigos honoríficos e de decoração	1 500,00
02.01.21		Outros bens	45 000,00
		Subtotal 1 ->	118 500,00
02.02.00		Aquisição de serviços:	
02.02.01		Encargos das instalações	120 000,00
02.02.02		Limpeza e higiene	37 500,00
02.02.03		Conservação de bens	71 200,00
02.02.04		Locação de edifícios	22 000,00
02.02.05		Locação de material de informática	62 000,00
02.02.08		Locação de outros bens	14 000,00
02.02.09		Comunicações	185 000,00
02.02.10		Transportes	5 000,00
02.02.11		Representação dos serviços	24 000,00
02.02.12		Seguros	12 000,00
02.02.13		Deslocações e estadas	814 000,00
02.02.14		Estudos, pareceres, projectos e consultadoria	20 000,00
02.02.15		Formação	3 000,00
02.02.17		Publicidade	20 000,00
02.02.18		Vigilância e segurança	30 000,00
02.02.19		Assistência técnica	50 000,00
02.02.20		Outros trabalhos especializados	100 000,00
02.02.25		Outros serviços	46 000,00
		Subtotal 2 ->	1 635 700,00
		TOTAL 2 ->	1 754 200,00

PROPOSTA DE ORÇAMENTO PARA 2023

DEPARTAMENTO: 01 - ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DA REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

CAPÍTULO: 01

DIVISÃO: 01

CÓDIGOS	ALÍNEAS	RUBRICAS	VALOR Euros
03.00.00		Juros e outros encargos:	
03.06.00		Outros encargos financeiros:	
03.06.01		Outros encargos financeiros	500,00
		TOTAL 3 ->	500,00
04.00.00		Transferências correntes:	
04.03.00		Administração central:	
04.03.05		Serviços e fundos autónomos:	
04.03.05	a)	Caixa Geral de Aposentações	1 700 000,00
		TOTAL 4 ->	1 700 000,00
06.00.00		Outras despesas correntes:	
06.02.03		Outras:	
06.02.03	a)	Despesas com a comparticipação na cobertura dos trabalhos plenários da ALRAA	20 000,00
06.02.03	b)	Apoio à atividade parlamentar	900 000,00
06.02.03	o)	Outras	500,00
		TOTAL 5 ->	920 500,00
		TOTAL DAS DESPESAS CORRENTES (Total 1+2+3+4+5)	13 859 000,00
		<u>DESPESAS DE CAPITAL</u>	
07.00.00		Aquisição de bens de capital:	
07.01.00		Investimentos:	
07.01.03		Edifícios	400 000,00
07.01.07		Equipamento de informática	20 000,00
07.01.08		Software informático	65 000,00
07.01.09		Equipamento administrativo	21 000,00
07.01.10		Equipamento básico	1 000,00
07.01.11		Ferramentas e utensílios	1 000,00
07.01.12		Artigos e objectos de valor	1 000,00
07.01.15		Outros investimentos	1 000,00
		TOTAL 6 ->	510 000,00
		TOTAL DAS DESPESAS DE CAPITAL (Total 6)	510 000,00
		TOTAL DA DESPESA	14 369 000,00

PROPOSTA DE ORÇAMENTO PARA 2023

DEPARTAMENTO: 01 - ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DA REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

CAPÍTULO: 01

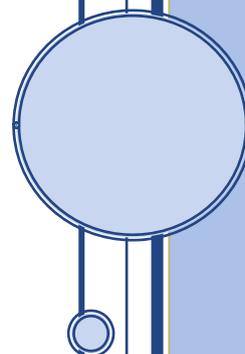
DIVISÃO: 01

CÓDIGOS	ALÍNEAS	RUBRICAS	VALOR Euros
		<u>DESPESAS CORRENTES</u>	
01.00.00		DESPESAS COM PESSOAL (Total 1)	9 483 800,00
02.00.00		AQUISIÇÃO DE BENS E SERVIÇOS CORRENTES (Total 2)	1 754 200,00
03.00.00		JUROS E OUTROS ENCARGOS (Total 3)	500,00
04.00.00		TRANSFERÊNCIAS CORRENTES (Total 4)	1 700 000,00
06.00.00		OUTRAS DESPESAS CORRENTES (Total 5)	920 500,00
		TOTAL DAS DESPESAS CORRENTES	13 859 000,00
		<u>DESPESAS DE CAPITAL</u>	
07.00.00		AQUISIÇÃO DE BENS DE CAPITAL (Total 6)	510 000,00
		TOTAL DAS DESPESAS DE CAPITAL	510 000,00
		TOTAL DA DESPESA	14 369 000,00



Plano de Atividades 2023

Agosto 2022



I. NOTA INTRODUTÓRIA.....	3
II. MISSÃO, VISÃO E VALORES	4
1. MISSÃO	4
2. VISÃO	4
3. VALORES	4
III. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....	5
1. FUNCIONAMENTO DA ASSEMBLEIA	6
1. MODERNIZAR O SÍTIO DA INTERNET DA ALRAA E NEWSLETTERS.....	6
2. PARLAMENTO DE PROXIMIDADE.....	6
2.1 <i>Desenvolver o programa de visitas a todas as ilhas</i>	6
2.2 <i>Aprofundar a cooperação com a RTP-Açores</i>	7
2.3 <i>Outras atividades</i>	7
3. RELAÇÕES EXTERNAS	7
3.1 <i>Conferência das Assembleias Legislativas Regionais Europeias (CALRE)</i>	7
3.2 <i>Jornadas Parlamentares Atlânticas (JPA)</i>	8
3.3 <i>Princípio da Subsidiariedade</i>	9
3.3.1 Rede de Observância da Subsidiariedade do Comité das Regiões	9
3.3.2 Audição Parlamentar sobre o Programa Legislativo e de Trabalho da Comissão Europeia	9
3.4 <i>Protocolos</i>	9
4. COMUNICAÇÃO E IMAGEM.....	10
4.1 <i>Ação de sensibilização nas áreas de Protocolo e Atendimento</i>	10
4.2 <i>Newsletter</i>	11
4.3 <i>Novas ferramentas de comunicação</i>	11
5. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO	11
5.1 <i>Organização</i>	12
5.2 <i>Plano Anticorrupção</i>	12
5.3 <i>Gestão por Processos</i>	12
5.3.1 Subunidades para Gestão de Processos Core	12
5.3.2 Sistema de Gestão pela Qualidade e avaliação de desempenho	12
5.3.3 Organização dos serviços por processos	13
5.4 <i>Gestão de Recursos</i>	13
5.4.1 Indicadores de Gestão.....	13
5.4.2 Recursos Financeiros	13
5.4.3 Recursos Humanos	13
5.4.4 Conhecimento.....	13
5.4.5 Normas e Procedimentos Internos	13
5.4.6 Biblioteca e Centro de Documentação.....	14
5.4.7 Recursos energéticos.....	14
6. MODERNIZAÇÃO PARLAMENTAR	15
6.1 <i>Apoio Parlamentar</i>	15
6.1.1 Apoio técnico	15
6.2 <i>Gestão por Processos (BPM)</i>	15
6.3 <i>Parlamento eletrónico</i>	16
6.3.1 Portal público da ALRAA	16
6.3.2 Intranet Parlamentar e Assinatura Eletrónica.....	16
6.3.3 Renovação do parque informático afeto à atividade parlamentar	16
6.3.4 Portal digital de Áudio e Vídeo.....	16

6.3.5	Arquivo histórico digital	16
6.3.6	Pesquisa por temas	17
6.3.7	Outros serviços eletrónicos	17
7.	INSTALAÇÕES E INFRAESTRUTURAS	17
7.1	<i>Melhoria de instalações</i>	17
7.1.1	Edifício sede da ALRAA, Residência Oficial e edifício do Museu do Parlamento	17
7.1.2	Delegação da ALRAA na ilha de São Miguel.....	18
7.1.3	Restantes Delegações e edifícios	18
7.2	<i>Sistemas de Informação e Tecnológicos</i>	18
7.2.1	<i>Cloud Computing</i>	18
7.2.2	<i>DataCenter</i>	18
7.2.3	<i>GreenIT</i>	18
7.2.4	Sistemas abertos.....	18
7.2.5	Segurança de Informação	19
7.2.6	Equipamentos de rede	19
7.3	<i>Redes e Comunicações</i>	19
8.	SEGURANÇA	19
8.1	<i>Acessibilidade</i>	20
8.2	<i>Vigilância</i>	20
8.2.1	Sistema de Identificação de utentes.....	20
8.2.2	Sistema de Videovigilância global.....	20
8.3	<i>Higiene e Segurança no Trabalho</i>	20
8.4	<i>Formação Contínua</i>	20
IV.	CONDUZIR O PLANO: RECURSOS E MEIOS DISPONÍVEIS.....	21
9.	ORGANOGRAMA	21
10.	RECURSOS FINANCEIROS.....	22
11.	RECURSOS HUMANOS PRESIDÊNCIA, GRUPOS E REPRESENTAÇÕES PARLAMENTARES	23
12.	RECURSOS HUMANOS DA SECRETARIA-GERAL.....	23
13.	RECURSOS TECNOLÓGICOS	23
14.	ARQUITETURA DE PROCESSOS DA ALRAA	24
15.	ATIVIDADES TÉCNICAS E ADMINISTRATIVAS DE SUPORTE	26
15.1	<i>Gabinete de Assessoria, Auditoria e Controlo</i>	26
15.2	<i>Departamento de Relações Externas, Protocolo e Comunicação</i>	27
	<i>Setor de Arquivo e Expediente</i>	28
15.3	<i>Departamento Administrativo, Financeiro e de Serviços Gerais</i>	28
15.4	<i>Departamento de Atividade Parlamentar</i>	31
15.5	<i>Centro de Sistemas e Tecnologias da Informação</i>	32
ANEXO I.	SIADAPRA	34
ANEXO II.	ORÇAMENTO ALRAA 2023.....	42
ANEXO III.	MAPA DE PESSOAL DA SECRETARIA-GERAL.....	49

I. Nota Introdutória

A Assembleia Legislativa da Região Autónoma dos Açores (abreviadamente designada por ALRAA) é uma instituição cujos objetivos e projetos são definidos através dos Planos de Atividades anuais, desenvolvidos no sentido de uma contínua qualificação e melhoria dos seus serviços, mas sempre em sintonia com a sua missão e de acordo com o consagrado no Estatuto Político-Administrativo da Região Autónoma dos Açores e no Regimento da ALRAA.

Ao nível da sua estrutura funcional, a ALRAA rege-se pela Orgânica dos Serviços da Assembleia Legislativa da ALRAA, nos termos do Decreto Legislativo Regional n.º36/2021/A, de 30 de novembro, alterada pelo Decreto Legislativo Regional n.º 15/2022/A, de 2 de junho, e pela Estrutura Orgânica e competências da Secretaria-Geral, nos termos do Decreto Legislativo Regional n.º 8/2022/A, de 11 de abril.

O Plano de Atividades que agora se apresenta pretende aprofundar o trabalho já realizado, com especial foco na promoção do conhecimento da atividade parlamentar, interna e externa, contribuindo assim para a amplificação da participação cívica.

Importa referir que este Plano de Atividades se insere num ciclo mais vasto de atividades – o quadriénio 2021/2024 –, que foi perspetivado tendo em conta a nova configuração Parlamentar e as prioridades definidas pela Presidência e pela Secretaria-Geral da ALRAA, bem como a vontade expressa de alcançar, até 2024, as metas estratégicas definidas.

Para além de se apresentar como um plano global anual, com carácter transversal das suas atividades, este contempla ainda o Sistema Integrado de Avaliação de Desempenho da Administração Pública na Região Autónoma dos Açores (SIADAPRA), aplicável, por força da lei, à Secretária-geral e ao Gabinete de Relações Externas, Protocolo e Comunicação Social da ALRAA.

II. Missão, Visão e Valores

1. Missão

Representar os valores e os interesses do povo açoriano, exercendo o poder legislativo e regulamentar, bem como fiscalizando a ação do Governo Regional dos Açores.

2. Visão

Afirmar-se como órgão essencial do sistema autonómico regional, garantindo os seus fundamentos de pluralidade de opinião, participação democrática e observância de um funcionamento transparente, eficaz e de excelência, transversal a todas as suas valências.

3. Valores

Envolver e fortalecer a sociedade açoriana regendo-se sempre por valores estruturantes, como a proximidade, a inclusão, a coesão, a solidariedade, a participação cívica e democrática, a cultura, a preservação da memória e a sustentabilidade dos recursos.

III. Objetivos Estratégicos

• Promover o conhecimento e a prática da cidadania

O conhecimento dos direitos e deveres de cidadania e dos temas que afetam a vida quotidiana, direta ou indiretamente, é um dos princípios fundamentais do regime democrático. É, portanto, um objetivo primordial estimular uma prática interventiva de cidadania, assente na informação e no conhecimento, suscitando a reflexão do cidadão sobre a importância do regime democrático e do sistema autonómico. A promoção deste desígnio garante a reafirmação de valores fundamentais e leva o Parlamento para mais perto da sociedade civil, como instrumento de comunicação privilegiada com a população.

• Estimular a interação com a atividade legislativa e fiscalizadora

Desenvolver ferramentas que promovam a participação dos cidadãos na atividade parlamentar é um objetivo de proximidade que irá identificar o cidadão com as medidas legislativas e fiscalizadoras, facultando-lhe designadamente um canal de propositura e de acompanhamento da legislação que rege a vida do Povo açoriano.

Esta interação entre os eleitores e os eleitos, estimulada com o uso de meios tecnológicos adequados, marcará o início de uma nova etapa no relacionamento do cidadão com os seus representantes, facultando deste modo o seu acesso à construção do edifício legislativo da Região.

• Otimizar a gestão de recursos

O sucesso de qualquer organização está fortemente dependente de uma gestão eficaz dos recursos humanos, materiais e financeiros, pelo que a valorização dos funcionários e colaboradores, a consolidação do quadro de pessoal e a racionalização dos meios são objetivos para os próximos anos.

Concomitantemente, perseguir-se-á a meta da melhoria dos comportamentos ambientais, na senda da responsabilização e da gestão eficiente para a sustentabilidade dos recursos.

1. Funcionamento da Assembleia

A Assembleia deverá ser mais qualificada, mais transparente e munida com mecanismos de maior eficácia do seu funcionamento.

1. Modernizar o sítio da internet da ALRAA

Com a publicação da Orgânica dos Serviços da Assembleia Legislativa da ALRAA (DLR 36/2021/A, de 30 de novembro, alterada pelo DLR n.º 15/2022/A, de 2 de junho) e da Estrutura Orgânica e competências da Secretaria-Geral da ALRAA (DLR n.º 8/2022/A, de 11 de abril), a organização dos serviços veio responder melhor ao amplo e exigente trabalho da Assembleia, reforçando os seus mecanismos de apoio técnico, jurídico e orçamental.

Continuaremos o nosso trabalho de aperfeiçoamento do sítio da internet, pois o portal público da ALRAA é a porta de entrada digital da Assembleia, pelo que o objetivo de o modernizar deverá continuar a ser perseguido, disponibilizando um espaço cada vez mais interativo, dinâmico e integrado.

2. Parlamento de Proximidade

Tudo faremos para aproximar e dar a conhecer o Parlamento aos açorianos, que são a sua principal razão de ser, apostando nos meios de divulgação à distância, mas privilegiando o sempre ambicionado contato pessoal com os cidadãos de todas as ilhas dos Açores.

Nesse sentido, pretendemos continuar a:

2.1 Desenvolver o programa de visitas a todas as ilhas

Depois das visitas às ilhas do Corvo, Terceira, São Miguel, São Jorge, Pico, Graciosa e Faial, continuaremos a desenvolver estes programas nas restantes ilhas, procurando sempre envolver neles todos os Deputados, as escolas e as demais instituições de cada ilha, desde a área da solidariedade social à cultura, passando pelos diversos setores da atividade.

Aproximar o Parlamento de todas as ilhas passa também por dar a conhecer à sua população a sua sede e em cada ilha a respetiva delegação da ALRAA, bem como fazendo chegar a todos temas da atualidade. Nesta medida iremos continuar o Ciclo de Conferências “Os Desafios da Autonomia” pelas restantes ilhas dos Açores.

2.2 Aprofundar a cooperação com a RTP-Açores

Continuar a aprofundar a cooperação com a RTP-Açores no sentido de dar uma maior amplitude à divulgação e transmissão dos trabalhos parlamentares, que passaram a ser transmitidos em direto com maior regularidade.

2.3 Outras atividades

Em 2023 iremos:

- a) Continuar a desenvolver atividades no âmbito do Museu do Parlamento;
- b) Dinamizar a Biblioteca Álvaro Monjardino;
- c) Celebrar o Dia da Região.

3. Relações Externas

No atual contexto internacional, o estreitamento dos laços com as instituições nacionais e estrangeiras é essencial, em particular com as instituições da União Europeia (UE), com os parlamentos regionais dos diversos Estados-Membros europeus, com as comunidades açorianas espalhadas pelo mundo e com os parlamentos das regiões de língua oficial portuguesa, sem esquecer a Assembleia da República.

3.1 Conferência das Assembleias Legislativas Regionais Europeias (CALRE)

Desde a sua fundação, em 1997, a missão da CALRE é aprofundar os princípios democráticos e participativos no seio da UE, defender os valores e os princípios da democracia regional e reforçar os laços entre as assembleias legislativas regionais europeias. A CALRE constitui, assim, um importante fórum de debate e de partilha de boas práticas nos mais variados domínios.

A Assembleia Legislativa dos Açores participa ativamente na CALRE desde 1997. Em 2018, e pela primeira vez, a ALRAA assumiu a Presidência desta Conferência e, por conseguinte (tal como estipulado no Regulamento da CALRE) em 2019 assumiu a sua Vice-Presidência.

Em 2020, por motivo de renúncia da região italiana da Úmbria, a ALRAA voltou a assumir a Vice-Presidência da CALRE, mandato que foi prorrogado até novembro de 2021.

Em 25 de novembro de 2021, com a eleição da nova Presidência da CALRE, a ALRAA passou a ocupar o lugar de Representante de Portugal na Comissão Permanente da CALRE.

3.1.1 Assembleia Plenária

Reúne todos os Presidentes dos Parlamentos Regionais que integram a CALRE, em sessão plenária anual. A Assembleia Plenário de 2022 está agendada para 18 de novembro, em Namur (Bélgica), prevendo que a de 2023 seja agendada no terceiro trimestre do ano, com a participação da ALRAA.

3.1.2 Comissão Permanente

Composta pelo Presidente, pelo Vice-Presidente, por um Presidente em representação de cada Estado-membro que integra a CALRE, e pelos coordenadores dos Grupos de Trabalho. A representação de Portugal na Comissão Permanente da CALRE é assegurada pelos Parlamentos das duas regiões autónomas portuguesas, de forma rotativa e anual. De 2018 a 2021 esta representação foi entregue à Assembleia Legislativa da Região Autónoma da Madeira, pelo facto dos Açores integrarem a Comissão Permanente por força dos cargos na Presidência e depois na Vice-Presidência. Com o fim da Vice-Presidência, em Novembro de 2021, a ALRAA assumiu o seu lugar de representante de Portugal na Comissão Permanente da CALRE, prevendo-se que na próxima Assembleia Plenária, agendada para Novembro de 2022, esse lugar seja novamente ocupado pela Assembleia Legislativa da Região Autónoma da Madeira, cumprindo o acordo de rotatividade.

3.2 Jornadas Parlamentares Atlânticas (JPA)

As Jornadas Parlamentares Atlânticas reúnem de dois em dois anos os Presidentes e os Deputados dos Parlamentos das Regiões Autónomas dos Açores, Canárias e Madeira e da República de Cabo Verde. Estas Jornadas visam permitir uma maior proximidade entre as regiões da Macaronésia, aprofundando questões de interesse mútuo e permitindo o desenvolvimento de projetos que potenciem estes territórios, detentores de elementos identitários comuns.

Iniciadas em 1990, as JPA reuniram sete vezes até ao ano de 2006. Após dez anos de interregno, a nona edição das Jornadas realizou-se nos Açores, em junho de 2018.

Conforme rotatividade expressa no seu Regulamento Geral, foi realizada uma reunião do Grupo de Ligação com vista à preparação das X Jornadas Parlamentares Atlânticas, que deveriam ter tido lugar em Cabo Verde, em junho de 2020, mas tem sido sucessivamente adiadas por força da situação pandémica, aguardando-se ainda o agendamento definitivo, possivelmente no último trimestre de 2022 ou início de 2023. Aguarda-se também o agendamento da reunião do Grupo de Ligação, em data a confirmar.

3.3 Princípio da Subsidiariedade

3.3.1 Rede de Observância da Subsidiariedade do Comité das Regiões

Foi criada em 2007, com o objetivo de consultar direta e rapidamente os órgãos de poder local e regional através de questionários eletrónicos, que pretendem enriquecer os trabalhos consultivos habituais do Comité das Regiões no panorama institucional da UE.

Deste modo, considera-se importante a participação ativa na Rede de Observância da Subsidiariedade, através das respostas às consultas propostas, atendendo sempre ao interesse das temáticas relacionadas com a Região e às competências desta Assembleia.

3.3.2 Audição Parlamentar sobre o Programa Legislativo e de Trabalho da Comissão Europeia

Participação na audição anual supracitada, organizada pela Comissão de Assuntos Europeus da Assembleia da República, para debater as matérias com maior impacto para Portugal constantes do programa legislativo e de trabalho da Comissão Europeia. Em 2022, esta Audição Parlamentar não se realizou por força da interrupção dos trabalhos da Assembleia da República por motivos de novas eleições, prevendo-se que em 2023 esta audição seja retomada e que seja convidada a participar nos trabalhos uma Delegação da ALRAA, como habitualmente.

3.4 Protocolos

Os protocolos definem linhas de cooperação parlamentar cujos objetivos assentam no estabelecimento e/ou reforço de laços históricos, culturais, solidários, económicos e científicos com comunidades europeias, de regiões ou Estados com as quais o relacionamento se firmou por via da emigração açoriana ou com Estados ilhéus e pertencentes à Comunidade de Língua Portuguesa.

A Assembleia persegue o objetivo de confirmar os protocolos anteriormente celebrados (Assembleia Legislativa Regional do Príncipe; Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina; Assembleia Legislativa do Estado do Rio Grande do Sul; Assembleia Nacional da República Democrática de São Tomé e Príncipe), dignificando-os e abrindo espaços de reflexão conjunta para encontrar modelos de concretização eficazes e benéficos para ambas as partes.

Neste ponto, destaque para a cooperação institucional existente desde 2016 com o Parlamento da Galiza, com a realização de atividades anuais, contemplando os laços que unem estas duas regiões europeias, que para além da língua, partilham igualmente o mar e a condição autonómica.

4. Comunicação e Imagem

No mundo cada vez mais global, a comunicação assume um papel fundamental e a Assembleia Legislativa da Região Autónoma dos Açores não pode alhear-se desta realidade, sobretudo num contexto de pandemia global como o que temos vivido atualmente, em que é necessário ultrapassar os entraves à comunicação pessoal e de proximidade.

Temos, mais do que nunca, o dever de desenvolver melhores estratégias de comunicação com os cidadãos, através dos novos meios tecnológicos e das plataformas existentes, incentivando, dessa forma, o exercício da cidadania e fortalecendo a relação de proximidade com a instituição.

Nesse processo, não podemos esquecer o conceito de imagem, que na comunicação surge como o reflexo da forma de comunicar de uma instituição.

No caso da Assembleia Legislativa da Região Autónoma dos Açores, a instituição tem já uma força simbólica e institucional muito própria, fruto da sua história, do seu percurso e da qualidade dos seus serviços, fatores que sustentam e fortalecem a imagem que projeta externamente.

No entanto, existe, ainda, um desconhecimento generalizado das práticas e do trabalho parlamentar, que não deve ser ignorado. Pelo contrário, é preciso continuar a estimular uma maior divulgação das suas atividades, no sentido de ampliar o conhecimento da sua missão, visão, objetivos, projetos, iniciativas e ações, procurando sempre restaurar a dignidade da função política e dos seus valores.

Estes são, aliás, os princípios que sustentam este Plano de Atividades e a concretização de todas as suas propostas, visto que a comunicação é transversal a todos os seus intervenientes, desde os cidadãos açorianos até a outros órgãos legislativos. O objetivo fundamental é sempre prestigiar os valores da cidadania e da nossa inserção no mundo.

A forma de comunicar define a proximidade ao cidadão e é essa proximidade que ajuda a definir a imagem que emergirá da Assembleia, seja pelas tecnologias de informação, seja pela via da reflexão presencial ou do debate plural, tendo sempre como referência a essência da nossa missão.

4.1 Ação de sensibilização nas áreas de Protocolo e Atendimento

No mundo global, a comunicação assume cada vez mais uma maior importância, quer ao nível do apoio aos cidadãos que procuram a Assembleia, quer no que diz respeito à divulgação do funcionamento, das competências e das atividades realizadas. Comunicar bem ajuda a reduzir o desconhecimento em relação à

instituição, mas também a diminuir o afastamento existente entre a instituição e os cidadãos.

Nesse sentido, e com vista ao alcance de uma maior eficácia da comunicação, que se pretende digna deste Órgão da RAA, a Assembleia promoverá ações de sensibilização dirigidas aos funcionários que trabalham com a organização das sessões solenes, comemorações ou outros eventos, em particular aqueles que são responsáveis pelo atendimento e encaminhamento de todos os cidadãos que se dirigem à Assembleia.

4.2 Newsletter

A Newsletter da Assembleia constitui uma ponte de ligação a população açoriana, no seguimento do conceito arquitetónico que inspirou o criador do seu edifício sede.

Esta Newsletter visa divulgar informação sobre a atividade parlamentar, a Assembleia e os eventos organizados, dando a conhecer, igualmente, obras literárias ou de arte que integram o seu acervo, bem como acontecimentos passados ou futuros.

Volvidos 4 anos do lançamento do primeiro número, é intenção da Assembleia reformular o visual gráfico da Newsletter e refrescar os seus conteúdos, tornando-a mais apelativa e de fácil leitura a quem a recebe.

4.3 Novas ferramentas de comunicação

Com o aparecimento de novas plataformas comunicacionais, as redes sociais cresceram e passaram a integrar o dia-a-dia da maior parte da população, em particular nos Açores, onde funcionam como ferramenta para ultrapassar os condicionamentos geográficos, tornando-se naturalmente num veículo fundamental na divulgação da informação.

Neste seguimento, e com vista a aprofundar a sua relação comunicacional com os açorianos, a Assembleia Legislativa pretende explorar algumas das novas ferramentas de comunicação que estão, diariamente, ao dispor dos cidadãos, com o objetivo de divulgar as suas atividades culturais e estimular uma maior proximidade com a população.

5. Organização e Gestão

Assumindo o novo paradigma da gestão pública, em que se impõe uma Gestão orientada aos 3 E's (Estratégica, Eficaz e Eficiente), deverá a ALRAA continuar a alinhar os serviços técnicos e administrativos com a missão e os objetivos estratégicos a médio prazo, inovando nas ferramentas de trabalho e na própria organização. Sendo o planeamento o ponto de partida para qualquer operação de sucesso, a ALRAA pretende criar uma subunidade

exclusiva para as compras e aprovisionamento por forma a transformar as necessidades em oportunidades, reduzindo desta forma os custos, assim como aumentar a eficiência de todos os setores.

5.1 Organização

Uma gestão orientada aos 3 E's implica uma permanente análise organizacional conducente ao desafio da Gestão por Processos (BPM – *Bussiness Process Management*), assim como a uma gestão ainda melhor de recursos.

5.2 Plano Anticorrupção

Rever e atualizar o Plano Anticorrupção da ALRAA face à nova orgânica dos serviços da Secretaria Geral.

5.3 Gestão por Processos

A Gestão por Processos impõe que, forçosamente, tenhamos de conjugar uma organização por processos com o tradicional “*modus operandi*” funcional dos serviços, das tecnologias e dos recursos humanos internos.

5.3.1 Subunidades para Gestão de Processos Core

Devem ser definidas subunidades flexíveis que englobem os principais processos da atividade da Secretaria Geral, com um coordenador bem definido, equiparado para todos os efeitos a Gestor de Processos no âmbito de um sistema orientado à qualidade, aos quais cabe todas as tarefas e responsabilidade de uma organização orientada aos processos, fazendo-se assim face às exigências de determinadas funções, seja pela sua complexidade, pela exposição pública, pela autonomia e responsabilidade que das mesmas é esperado e também, pelo facto da ALRAA, por via da sua organização, ser gerida por processos (BPM) sujeitos à transversalidade das várias unidades orgânicas que carecem de uma estreita e rigorosa articulação com os diferentes intervenientes.

5.3.2 Sistema de Gestão pela Qualidade e avaliação de desempenho

A Gestão por Processos, numa ótica de gestão orientada à qualidade, deve ser integrada com o sistema de avaliação de desempenho, SIADAPRA, dotando as ferramentas tecnológicas internas de funcionalidades de controlo e monitorização, a realização de Heteroavaliações e Auditorias, bem como a avaliação de serviços e prestadores de serviços externos.

5.3.3 Organização dos serviços por processos

Inerente a uma gestão orientada à qualidade está uma gestão orientada aos processos pelo que deverá ser, continuamente, feita, pelos Gestores de Processos, uma reavaliação dos *Workflows (Fluxos de trabalho)* internos existentes, a definição e implementação de novos processos, o estabelecimento de métricas e a identificação e implementação de melhorias.

5.4 Gestão de Recursos

5.4.1 Indicadores de Gestão

Manter o sistema de indicadores de gestão à Presidência, Conselho Administrativo, Secretária-Geral e Líderes Parlamentares. O sistema integra dados da área financeira, economato, recursos humanos e métricas de processos internos, permitindo uma maior eficiência na tomada de decisões.

5.4.2 Recursos Financeiros

Continuar a automatizar e informatizar alguns mecanismos internos de controlo, com vista à otimização dos recursos atualmente afetos a essas tarefas, bem como aumentar a fiabilidade dos resultados e permitir uma permanente análise de relatórios de evolução de despesa, com claras vantagens na diária gestão e tomada de decisão, assim como nas tarefas de preparação orçamental, planeamento e análise de desempenho financeiro.

5.4.3 Recursos Humanos

Manutenção do Portal RH, onde, de uma forma integrada, são disponibilizadas consultas ao cadastro individual, aos processamentos remuneratórios mensais, assiduidade, férias e serviços online específicos, bem como a aquisição de nova aplicação de relógio de ponto.

5.4.4 Conhecimento

Dotar, a longo prazo, a ALRAA de uma cultura do conhecimento, essencialmente sobre matérias e atividades relacionadas com a atividade parlamentar, plenário e comissões especializadas, de âmbito estritamente técnico, por forma a que o domínio do *core business* da ALRAA, ou seja, o conhecimento, passe a ser encarado como um recurso interno disponível no apoio à Presidência e Grupos e Representações Parlamentares.

5.4.5 Normas e Procedimentos Internos

Rever e manter atualizadas as Normas Internas, assim como o Plano de Contingência dos Serviços, o Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas e o Sistema de Controlo Interno, por forma a normalizar-

se procedimentos e a gerir-se mais eficazmente os recursos humanos, financeiros e tecnológicos.

5.4.6 Biblioteca e Centro de Documentação

Reforçar continuamente, e dentro das disponibilidades e novidades, o espólio bibliográfico sobre Autonomia e Regionalismo. Analisar e disponibilizar acessos a motores de pesquisa legislativa disponíveis no mercado.

5.4.7 Recursos energéticos

Implementar continuamente as melhores práticas e recomendações resultantes da Certificação Energética e do Plano Manual de Prevenção, tendo como objetivo final a redução da fatura de consumo energético e a melhoria do nível energético dos edifícios.

Em termos de certificação energética, conforme escala aqui apresentada, a situação em agosto de 2021 é a constante na tabela seguinte.



Ilha	CE
Flores	F (2010)
Corvo	A (2011)
Faial	B (Sede) (2012) C(ROF) (2012)
Pico	D (2010)
São Jorge	C (2020)
Graciosa	G (2010)
Terceira	C (2010)
São Miguel	B (2012)
Santa Maria	G (2010)

6. Modernização Parlamentar

Pretende-se implementar continuamente medidas estruturantes que promovam um Parlamento mais ágil, moderno e facilitador do conhecimento do trabalho parlamentar. Este conceito de proximidade e de modernização parlamentar pretende disponibilizar ferramentas que possibilitem uma maior operacionalidade, eficácia e objetividade nos instrumentos disponíveis, facilitando desta forma uma maior acessibilidade e conhecimento dos cidadãos ao trabalho parlamentar. Para tal é imprescindível o reforço dos recursos humanos, dotados do devido conhecimento técnico, de forma a dar resposta às exigências e dinâmicas que se colocam a cada tempo.

6.1 Apoio Parlamentar

6.1.1 Apoio técnico

Cultivar o conhecimento da atividade parlamentar, desde os trabalhos em comissão, plenário e de todas as iniciativas legislativas em geral, de modo a ampliar a dinâmica da própria atividade, num processo técnico de apoio ao *core business* da ALRAA, é uma prática desejável e atingível com o empenho e cooperação técnica entre funcionários e eleitos. Daí a necessidade de se desenvolver mecanismos que assegurem a divulgação e consulta de toda a atividade parlamentar, bem como os documentos técnicos que servem de base à tomada de decisão, não só pela necessária transparência a que este órgão de governo próprio está obrigado, como também para potenciar a literacia parlamentar junto de toda a comunidade.

6.2 Gestão por Processos (BPM)

Implementar, assente no sistema de gestão documental interno, *WebDOC*, os Fluxos de Documentos e Processos Legislativos identificados e desenhados no Manual de Procedimento da Atividade Parlamentar, de forma a minimizar o erro, simplificar os métodos de trabalho e flexibilizar a gestão, que promovam a eficácia, a eficiência e a produtividade.

Face às exigências de determinadas funções na área parlamentar, seja pela sua complexidade, pela exposição pública, pela autonomia e responsabilidade que das mesmas é esperado, em particular na gestão de conteúdos informativos públicos, apoio ao funcionamento das comissões de inquérito, com todas as exigências legais e formais das mesmas, logística parlamentar, bem na produção e publicação de informação e controlo de iniciativas, é imperioso a criação e implementação de subunidades orgânicas flexíveis transversais e às quais é exigida uma estreita e rigorosa articulação com os diferentes intervenientes parlamentares.

6.3 Parlamento eletrônico

6.3.1 Portal público da ALRAA

Finalizar a reorganização do portal público da ALRAA, com disponibilização de um espaço mais interativo, dinâmico e integrado, com informação nova e atualizada, com mais serviços eletrônicos, adaptado aos requisitos de acessibilidade (norma WCAG) e orientado às novas linguagens e motivações de diferentes públicos.

6.3.2 Intranet Parlamentar e Assinatura Eletrônica

Pretende-se disponibilizar uma nova plataforma de suporte à atividade parlamentar, com funcionalidade cooperativa e integradora dos vários sistemas já existentes, da Gestão Documental ao Office 365, numa filosofia *cloud* e integrada com um sistema de autenticação e assinatura eletrônica.

6.3.3 Renovação do parque informático afeto à atividade parlamentar

Renovação permanente, e em função das necessidades que forem sendo identificadas, dos equipamentos informáticos afetos à atividade parlamentar, que se tem demonstrado obsoleto face às novas plataformas informáticas, especialmente os servidores.

6.3.4 Portal digital de Áudio e Vídeo

Melhoria contínua do sistema de captação de imagens para o plenário online e arquivo de ficheiros áudio e vídeo das sessões plenárias e das comissões, e outras consideradas relevantes, em base de dados indexada e pesquisável, na internet e intranet, interligado com as Bases de Dados da Atividade Legislativa e com o Arquivo Histórico digital da ALRAA.

6.3.5 Arquivo histórico digital

Melhorar o arquivo histórico digital, que tem como objetivo armazenar de forma organizada e sistemática a documentação produzida pela Assembleia com valor histórico, utilizando mecanismos tecnológicos e plataformas digitais, que permitem e alargam o acesso à informação, espacial e temporalmente, onde se inclui:

- Organizar e catalogar a documentação com valor histórico, de forma sistemática e proceder à respetiva digitalização, caso seja documentação em formato papel, criando fundos arquivísticos.
- Atualizar as bases de dados existentes, relativas a notícias dos OCS.
- Atualizar o arquivo fotográfico, procedendo à digitalização sistemática de fotografias em formato papel, catalogação e descrição.
- Implementar normas de preservação digital, tendo em conta a obsolescência tecnológica e o acesso à informação a longo prazo.

6.3.6 Pesquisa por temas

Refinamento permanente do sistema de pesquisa legislativa por temas.

6.3.7 Outros serviços eletrónicos

Disponibilizar em 2023 novos serviços eletrónicos na intranet da ALRAA, que surjam no decurso da atividade parlamentar, bem como finalizar/melhorar os já existentes, assim como apresentar proposta de novas ferramentas eletrónicas de projeção multimédia, controlo de tempos e votação eletrónica na sala do plenário.

7. Instalações e Infraestruturas

7.1 Melhoria de instalações

Promover a manutenção dos edifícios da ALRAA, melhorando as condições de trabalho para todos os utilizadores das instalações. Claramente, nos objetivos definidos para a presente Legislatura, a continuidade da manutenção dos imóveis e a adaptação dos mesmos assume um peso significativo, justificado pela necessidade, prioritária, de alojar condignamente os novos Grupos e Representações Parlamentares, assim como continuar o processo de manutenção anual e regular, permitindo não só o seu uso com adequados padrões de segurança, mas também a criação de melhores acessibilidades e adequados meios facilitadores da mobilidade.

7.1.1 Edifício sede da ALRAA, Residência Oficial e edifício do Museu do Parlamento

Manutenções gerais.

Finalizar o processo de criação do Museu do Parlamento no edifício do antigo Conservatório Regional da Horta e adaptação de espaços para sala de reuniões e para alguns serviços.

Construção de passeio em pedra de basalto de ligação entre o edifício sede e o edifício do Museu do Parlamento.

7.1.2 Delegação da ALRAA na ilha de São Miguel

Manutenções gerais.

Finalizar procedimento e início de obras de ampliação do edifício para albergar condignamente os novos Grupos e Representações Parlamentares, renovação dos espaços atribuídos aos serviços administrativos, melhoria das acessibilidades aos portadores de mobilidade reduzida e das instalações sanitárias.

7.1.3 Restantes Delegações e edifícios

No que concerne às restantes delegações, serão feitas as manutenções regulares, que permitam uma conservação eficaz das infraestruturas.

7.2 Sistemas de Informação e Tecnológicos

7.2.1 Cloud Computing

Deverá a ALRAA, pela sua especificidade funcional e geográfica, continuar a aposta nos sistemas na *cloud* (nuvem computacional), por forma a tirar partido das vantagens económicas, de manutenção e mobilidade que esta arquitetura proporciona.

7.2.2 DataCenter

Atualização regular e contínua dos servidores e unidade de armazenamento do *DataCenter* da ALRAA, assim como das delegações, de acordo com o plano interno de evolução e manutenção da atual arquitetura, integrando, com vantagens na gestão e custos operacionais, virtualização de servidores e serviços na *cloud*.

7.2.3 GreenIT

Implementar, gradual e continuamente, medidas e normas internas que melhorem a eficiência energética do *DataCenter* da sede e espaços técnicos das delegações.

7.2.4 Sistemas abertos

Na sequência de uma análise detalhada de soluções para a ALRAA assentes em sistemas abertos, levada a cabo em 2017, deveremos manter o uso destes nos moldes atuais.

7.2.5 Segurança de Informação

Deverá a ALRAA continuar a implementar medidas de Segurança de Informação, com base na auditoria já realizada, desenvolvendo e integrando nas mesmas o Plano de Ação para a Proteção de Dados, nos termos do cumprimento da norma comunitária sobre a matéria, assim como proceder à implementação de novas medidas identificadas na sequência da auditoria de segurança realizada em 2022.

7.2.6 Equipamentos de rede

Atendendo a que alguns equipamento ativos de rede, como switches, se encontram em fim de vida, e conseqüentemente de assistência, será despoletado um processo de substituição dos mesmos.

7.3 Redes e Comunicações

A ALRAA, pela especificidade geográfica das suas instalações, tem apostado estrategicamente nas redes informáticas e sistemas de comunicação de uma forma muito clara e intensa.

Nesse sentido, deverá manter o esforço técnico e financeiro para estar na vanguarda da tecnologia das comunicações, disponibilizando redes locais UTP Categoria 5 e *switching* nível 3 em todos os seus edifícios, uma rede de voz e dados integrada e assente em tecnologia IP, uma rede Wi-Fi alargada e um moderno sistema de videoconferência, tecnologia CISCO, com salas físicas específicas para o efeitos em todas as ilhas do arquipélago, e acessível remotamente via web ou aplicativo específico, integrando em 2023, se economicamente vantajoso, o mesmo com a plataforma TEAMS, no âmbito no novo contrato de comunicações.

8. Segurança

Assegurar a confiança funcional de pessoas e bens no quotidiano da ALRAA é um dever que só a segurança operativa dos serviços e do sistema pode promover em articulação estreita com a administração da instituição.

Implementar o plano integrado de segurança na ALRAA (Security e Safety) tendo como objetivos essenciais melhorar o conhecimento, fomentar a proximidade e a personalização dos serviços, bem como progredir na segurança de pessoas e bens.

Torna-se imperioso estabelecer e divulgar internamente as regras que desenvolvam a eficácia em situações de risco, como é exemplo das catástrofes naturais ou outras situações imprevisíveis e/ou incontrolláveis pelo ser humano.

A segurança está assente, sobretudo, na acessibilidade aos edifícios e na vigilância interna e externa dos mesmos.

8.1 Acessibilidade

São objetivos deste Plano de Atividades, na área das acessibilidades, garantir um acesso rápido e eficiente por parte dos meios de segurança e de emergência médica às instalações, no sentido de melhorar as condições de segurança ao edifício sede da ALRAA, bem como nas delegações de ilha.

8.2 Vigilância

Alargamento, durante o período da XII Legislatura, do Sistema de Videovigilância a todas as delegações (acessos), assente na rede de comunicações internas e melhoramento do sistema da sede, para cumprir os objetivos de garantir uma videovigilância mais eficaz. Fomentar a atualização da formação dos meios humanos que protegem a segurança, bem como introduzir instrumentos/mecanismos com maior grau de eficiência, para assim garantir as condições de segurança a visitantes, Deputados, funcionários e colaboradores.

8.2.1 Sistema de Identificação de utentes

Melhorar continuamente o sistema de identificação dos utentes dos espaços da ALRAA, implementando as medidas definidas no Regulamento de Acesso, Circulação e Permanência na ALRAA, assim como no Plano de Contingência para a COVID-19, promovendo e disponibilizado mais informação aos utilizadores, garantindo desta forma um conhecimento das regras de funcionamento da Assembleia.

8.2.2 Sistema de Videovigilância global

Melhorar o sistema de videovigilância com a instalação, em 2023, do sistema de videovigilância nas delegações das ilhas do Corvo, Flores, Pico, São Jorge, Graciosa e Santa Maria.

8.3 Higiene e Segurança no Trabalho

Implementação do sistema de Saúde e Higiene e Segurança no Trabalho definido na Lei.

8.4 Formação Contínua

Continuação da formação dos vigilantes nas áreas da segurança, atendimento e protocolo.

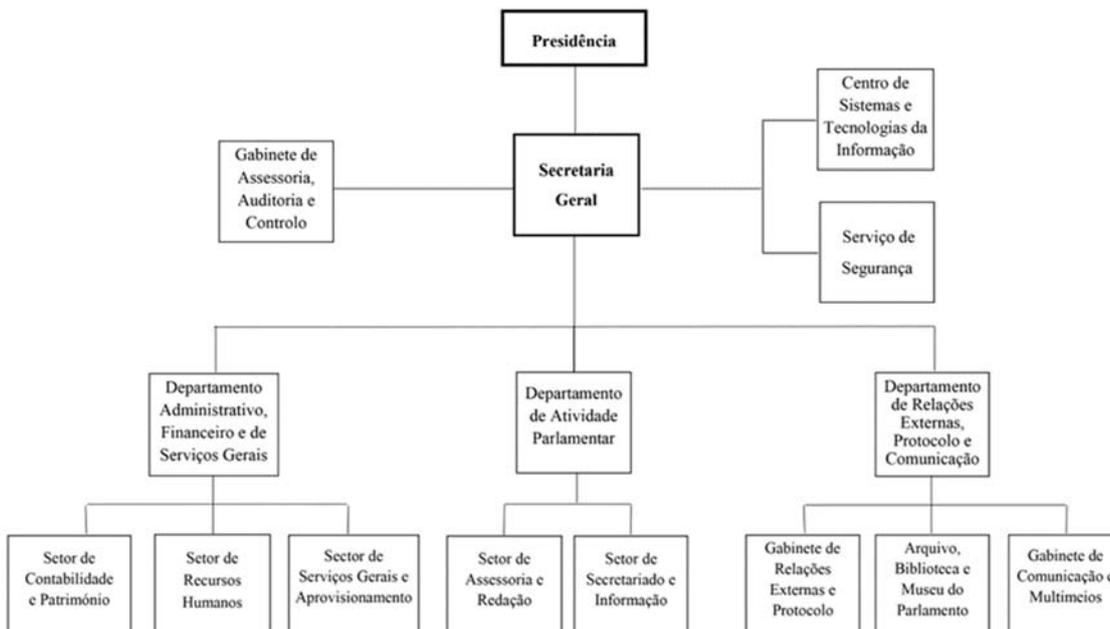
Formação online nas ferramentas de produtividade e sistemas de gestão internos.

IV. Conduzir o Plano: Recursos e meios disponíveis

A implementação do presente Plano de Atividades não se pode dissociar da realidade organizativa, nem dos meios e recursos que estão ao dispor da ALRAA para a implementação dos projetos planeados.

Para permitir a prossecução da Missão da ALRAA, assim como o cumprimento dos objetivos estratégicos, o Parlamento providencia serviços técnicos e administrativos centrais e de suporte a todos os parlamentares e pessoal dos Grupos e Representações Parlamentares na prossecução do seu *core business*: a Atividade Legislativa.

9. Organograma



10. Recursos Financeiros

Para a prossecução do presente Plano de Atividades prevê-se:

Orçamento proposto 2023	14 369 000 €
Transferências correntes ORAA 2023	13 857 700€
Transferência capital ORAA 2023	509 000€
Receitas próprias	1 300€
Outras receitas	1 000€

Distribuídas pelas seguintes grandes rubricas da despesa:

Despesas com Pessoal	9 483 800€
Aquisição de Bens e Serviços	1 754 200€
Transferências Correntes	1 700 000€
Juros e outros encargos	500€
Outras Despesas Correntes	920 500€
Despesas de Capital	510 000€
Total	14 369 000€

A proposta de Orçamento da ALRAA para 2023 encontra-se no **anexo II**.

11. Recursos Humanos Presidência, Grupos e Representações Parlamentares

Os Recursos Humanos que constituem o Gabinete da Presidência e os Grupos e Representações Parlamentares estão distribuídos da seguinte forma:

Gabinete da Presidência	4
Deputados	57
Adjuntos	4
Secretários	8
Auxiliares de Secretário	42

Gabinete da Presidência	4
Deputados	57
Chefes de Gabinete	6
Adjuntos	6
Assessores	12
Secretários	13
Assistentes	11
Auxiliares de Secretário	20

12. Recursos Humanos da Secretaria-Geral

Em 2023 a ALRAA prevê o mapa de pessoal constante no anexo III.

A ALRAA conta também neste momento com um Oficial da PSP, destacado pelo Ministério da Administração Interna para assegurar o Serviço de Segurança Privada da ALRAA.

13. Recursos Tecnológicos

A ALRAA dispõe de rede local (LAN) UTP Categoria 5 em todos os seus edifícios, estando a ser atualizada para UTP Categoria 6, com *switching* layer 2 e 3 (VLANs e *power over ethernet*). Em termos de rede inter-ilhas (WAN) dispõe de uma VPN composta por 9 sites, interligados por circuitos dedicados com coletora principal e ligação à Internet na Horta, circuitos redundantes entre os nós principais e sistema integrado de Firewall. Dispõe ainda de vários *AcessPoints* para acesso *Wireless* à rede da ALRAA.

Em termos de *Data Center* a sala principal de servidores encontra-se na sede da ALRAA. É composta por 10 servidores, em bastidores próprios, corrente elétrica estabilizada e sistema de refrigeração redundante. Dispõe ainda de virtualização de alguns servidores assente em hyper-V, bem como de servidores em Azure.

Nas delegações existem racks com 1 servidor. Alguns dos servidores existentes nas delegações funcionam como réplicas de alguns serviços centrais e nucleares e disponibilizam armazenamento local de ficheiros.

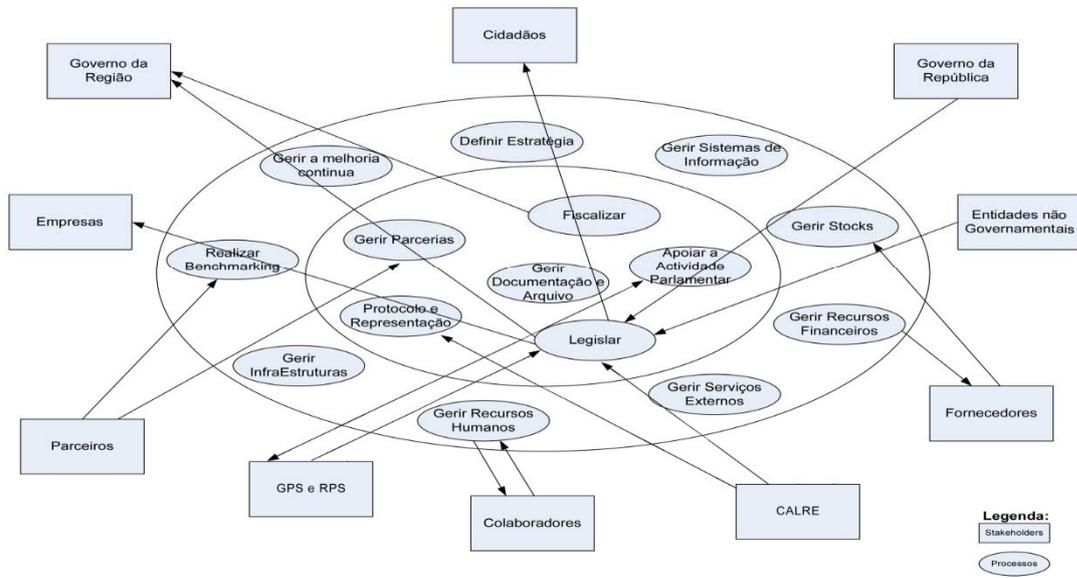
Em termos de equipamentos informáticos o parque atual é o seguinte:

	CORVO	FLORES	FAIAL	PICO	S. JORGE	GRACIOSA	TERCEIRA	S. MIGUEL	S. MARIA	Total
SERVIDORES	0	1	12	1	1	1	1	1	1	19
SERVIDORES VIRTUAIS	0	0	15	0	0	0	0	0	0	15
DESKTOPS	2	3	42	4	3	3	6	9	2	74
PORTATEIS	4	4	37	6	2	3	15	31	2	104
MULTIFUNÇÕES	2	3	20	2	3	2	3	8	2	45
IMPRESSORAS	1	1	19	2	3	0	6	6	2	40
FOTOCOPIADORAS	0	0	0	1	0	1	2	1	1	6
FAXS	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2
SCANNERS	0	0	5	0	0	0	0	0	0	5

14. Arquitetura de Processos da ALRAA

O seguinte esquema resume os processos de 1º Nível existentes na ALRAA, face às atribuições que lhes estão cometidas, aos serviços essenciais prestados e à sociedade onde se encontra.

PLANO DE ATIVIDADES 2023



15. Atividades Técnicas e Administrativas de Suporte

As várias unidades orgânicas da ALRAA têm como objetivos comuns:

O1: Assegurar o cumprimento de prazos dos projetos, atividades e tarefas que forem incumbidos e definidos para cada unidade orgânica;

O2: Garantir a implementação do plano de melhoria contínua de cada unidade orgânica;

O3: Garantir um bom nível de satisfação relativamente aos serviços prestados por cada unidade orgânica;

Em seguida enumeram-se as principais atividades e objetivos de cada unidade orgânica.

<p>15.1 Gabinete de Assessoria, Auditoria e Controlo</p> <p>Área Jurídica</p> <p>O4: Melhorar a informação e os serviços prestados na área jurídica</p> <p>O5: Garantir a divulgação interna de nova legislação/regulamentação relevante</p> <p>O6: Promover um eficaz serviço de apoio às comissões</p> <p>Área Económica</p> <p>O4: Melhorar a informação e os serviços prestados na área económica</p> <p>O5: Assegurar Auditorias Internas de Qualidade ao Sector de Contabilidade e Património</p> <p>O6: Promover um eficaz serviço de apoio às comissões</p> <p>O7: Melhorar o sistema interno de indicadores económicos</p>
<p>Atividades específicas área Jurídica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaboração de informações e pareceres jurídicos • Organização/Elaboração de processos de aquisição de bens e serviços • Elaboração de contratos • Atualização da legislação aplicável à ALRAA • Controle e gestão de contratos

- Apreciar os textos aprovados pelo Plenário, tendo em especial atenção o rigor técnico-jurídico, propondo as retificações necessárias para efeitos de redação final

Atividades específicas área Económica

- Prestação de apoio técnico ao Setor de Contabilidade e Património, especificamente no que se refere à execução da contabilidade em SNC-AP, à elaboração e execução do orçamento, à gestão financeira e patrimonial e à elaboração da Conta de Gerência a submeter ao Tribunal de Contas;
- Elaboração de informações e pareceres económico-financeiros;
- Participação em comissões e júris de processos de aquisição de bens e serviços, bem como de concursos de pessoal;

15.2 Departamento de Relações Externas, Protocolo e Comunicação

15.2.1 Gabinete de Relações Externas e Protocolo

O4: Melhorar a informação de promoção e divulgação da ALRAA

O5: Melhorar os serviços prestados a missões e delegações oficiais da ALRAA, bem como na realização de eventos

O6: Promover a atualização das bases de dados de apoio ao protocolo

O7: Melhorar o arquivo histórico de eventos

O8: Melhorar o repositório digital de notícias

Atividades

- Elaborar estudos e pareceres técnicos
- Organizar e acompanhar missões oficiais, eventos e deslocação de delegações
- Organizar e promover o Plenário Jovem
- Apoiar a organização do Dia da Região
- Manter atualizada a página da intranet e internet relativa ao Setor
- Manter atualizado o repositório histórico de eventos
- Proceder ao *clipping* diário de notícias e arquivamento em repositório digital
- Assuntos correntes

15.2.2 Subunidade de Arquivo, Biblioteca e Museu do Parlamento

O4: Melhorar a ocupação, física ou virtual, da Biblioteca Álvaro Monjardino e Centro de Documentação

Atividades

- Catalogação das monografias, fotografias e outros documentos de relevo
- Registo autónomo das entradas no setor

- Pesquisas de legislação a pedido
- Atendimento geral aos utentes da Biblioteca Álvaro Monjardino

15.2.3 Gabinete de Comunicação e Multimeios

O4: Promover a imagem institucional do Parlamento

Atividades

- Fomentar a participação cidadã
- Gerir os conteúdos digitais das diversas plataformas da ALRAA
- Divulgar a atividade institucional
- Interagir com os OCSs

Setor de Arquivo e Expediente

O4: Melhorar o registo de documentação e os tempos de resposta do Setor

Atividades

- Abertura de Processos
- Abertura de Processos físicos e digitais
- Pesquisa em Arquivos físicos e digitais
- Classificação de Documentos
- Registo dos Documentos e Processos no Sistema de Gestão Documental
- Encaminhamento de processos eletronicamente
- Arquivo de Processos
- Carregamento das Bases de Dados de Iniciativas, Atividade Legislativa e Parlamentar
- Saídas gerais da ALRAA
- Relacionamento de documentos e processos

15.3 Departamento Administrativo, Financeiro e de Serviços Gerais

O4: Melhorar o apoio técnico e administrativo e simplificar os procedimentos internos

O5: Aperfeiçoar os instrumentos de gestão e de controlo

O6: Promover a eficácia e a qualidade, zelando pela imagem da ALRAA

O7: Maximizar o desempenho dos recursos humanos

O8: Promover a conservação e manutenção das instalações da ALRAA

15.3.1 Setor de Contabilidade e Património

<p>O4: Melhorar a gestão financeira e os tempos de resposta do Setor</p> <p>O5: Melhorar a imagem dos serviços prestados</p>
<p>Atividades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaboração de Orçamento • Alterações Orçamentais • Processamento de Despesas • Emissão de requisições • ADSE • Processamento de Receitas • Processamento de Ajudas de Custo • Processar pagamentos (cheques e transferências bancárias) • Reconciliação Bancária • Cobrança de Receita • Gestão do Fundo de Maneio • Gestão das deslocações com a marcação e emissão de requisições de viagem e alojamento • Gestão das parcerias externas Atualização e controlo de limites de plafonds, jornadas e atividade parlamentar • Gestão e execução patrimonial • Manter atualizado o cadastro e inventário de bens da ALRAA
<p>15.3.2 Setor de Recursos Humanos</p> <p>O4: Melhorar a informação e os serviços prestados ao Setor de Contabilidade e Património e aos seus utentes</p> <p>O5: Zelar pela boa imagem da ALRAA</p>
<p>Atividades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Processamento/Atualização dos Processos Individuais • Arquivo de Processos Individuais • Expediente da secção e outro • Encaminhamento de Assiduidade para entidades de origem dos Deputados e pessoal dos Grupos Parlamentares • Contagem de tempo dos trabalhadores, Deputados e funcionários políticos • Mapa de férias, escalões, categorias, antiguidade • Balanço Social • SIOE • Processamento dos Vencimentos

- Entrega de Declaração mensal de remunerações à Segurança Social, CGA e Finanças
- Estimativa de orçamento de abonos certos e permanentes – pessoal
- Gestão Portal RH
- Publicações na BEPA e Jornal Oficial
- Programas ocupacionais
- Emissão de Cartões de Deputado
- Mapas de formação
- Processo de inscrição em ações de formação dos funcionários
- ADSE
- CGA
- Abono de Família
- Passaportes especiais/diplomáticos
- Relógio de Ponto/Assiduidade
- Registo mensal da assiduidade dos trabalhadores do mapa de pessoal e funcionários políticos, para efeitos de processamento de vencimentos e contagem de tempo

15.3.3 Setor de Serviços Gerais e Aprovisionamento

O5: Zelar pela boa imagem da ALRAA

O6: Garantir a manutenção das instalações da ALRAA

Atividades

- Aprovisionamento
- Atividades específicas dos Auxiliares
- Colaboração com todos os serviços da ALRAA na expedição interna de documentos
- Serviço de Expediente externo de documentos
- Distribuição de correspondência
- Fotocópias
- Serviço de receção e encaminhamento de pessoal externo à ALRAA
- Serviço de Bar
- Atividades específicas da Telefonista
- Execução de chamadas
- Receção e encaminhamento de chamadas
- Atividades específicas Motoristas
- Motorista da Presidência e serviços de exterior
- Atividades específicas Limpeza
- Limpeza da sede e Residência Oficial conforme planeamento de serviço
- Atividades específicas Manutenção de Instalações
- Rotinas de manutenção do Sistema de AC e Elétrico

- Intervenções de eletricidade, carpintaria, canalização e pintura nas instalações
- Instalação de cablagem e sistemas de rede informática, telecomunicações e elétrica

15.4 Departamento de Atividade Parlamentar

15.4.1 Setor de Assessoria e Redação

O4: Melhorar a informação e os serviços prestados pelo Setor aos seus utentes

O5: Melhorar o serviço de apoio às comissões e o relacionamento com os seus Presidentes e Relatores

O6: Manter um sistema regular de autoavaliação, monitorização e melhoria contínua

Atividades

- Convocatórias para as Comissões e Plenários
- Convocatórias para as reuniões da Mesa e Conferência de Líderes
- Elaboração de ofícios diversos, expediente e secretariado
- Elaboração das agendas das sessões
- Distribuição de documentação referente à atividade parlamentar (física e eletronicamente)
- Apoio na elaboração das Atas da Mesa
- Apoio ao Gabinete da Presidência
- Apoio à Secretária-geral e GREPCS, em termos administrativos

Atividades específicas da Redação

- Redação (transcrição do som para texto) das sessões plenárias e comissões
- Atualização de *hyperlinks* nos diários
- Carregamento de diários na Base de Dados Legislativa

15.4.2 Setor de Secretariado e Informação

O4: Melhorar a informação e os serviços prestados pelo Setor aos seus utentes

O5: Melhorar o serviço de apoio às comissões e o relacionamento com os seus Presidentes e Relatores

O6: Manter um sistema regular de autoavaliação, monitorização e melhoria contínua

Atividades

- Convocatórias para as Comissões e Plenários
- Convocatórias para as reuniões da Mesa e Conferência de Líderes
- Elaboração de ofícios diversos, expediente e secretariado
- Elaboração das agendas das sessões
- Distribuição de documentação referente à atividade parlamentar (física e eletronicamente)
- Apoio na elaboração das Atas da Mesa
- Apoio ao Gabinete da Presidência
- Apoio à Secretária-geral e GREPCS, em termos administrativos

Atividades específicas da Redação

- Redação (transcrição do som para texto) das sessões plenárias e comissões
- Atualização de *hyperlinks* nos diários
- Carregamento de diários na Base de Dados Legislativa

15.5 Centro de Sistemas e Tecnologias da Informação

O4: Melhorar a disponibilização de serviços eletrônicos e a disponibilidade dos sistemas e das infraestruturas

O5: Melhorar a disponibilização de informação nas bases de dados desenvolvidas internamente

Atividades específicas da Informática

- Organização, Gestão e Manutenção da Rede de comunicações
- Manutenção Arquitetura de Servidores MSFT
- Controle e execução de Backups diários
- Gestão da *Active Directory* (criação de utilizadores, cotas, ativos, políticas de segurança, políticas de *software*, etc)
- Atualização da página da ALRAA (*html e sgbd*)
- Atualização, manutenção e desenvolvimento de links, conteúdos e formulários na intranet
- Controle da configuração das máquinas
- Processos de aquisição de material e serviços para o setor
- Pareceres sobre pedidos de aquisição de material
- Assistência local e remota de utilizadores
- Reparação e manutenção de equipamentos

- Atualização de sistemas de servidor, *desktop* e aplicativo
- Organização de conteúdos na página da ALRAA
- Gestão do *Mail*
- Análise de tráfego da rede
- Desenvolvimento aplicativo
- Desenvolvimento e manutenção bases de dados
- Gestão do Sistema de Videoconferência
- Gestão do Sistema de VOIP

Atividades específicas da área de Áudio-Vídeo

- Direcionamento da *WebCam* durante os plenários
- Apoio às sessões plenárias e comissões em termos de som e gravação das mesmas
- Elaboração e impressão do diário da ALRAA, suplementos e separatas, boletim informativo e outros trabalhos pontuais
- Elaboração e impressão de convites, cartões de visita, etc.
- Apoio à reprografia e encadernações e plastificações
- Atualização e monitorização do portal áudio e vídeo

ANEXO I. SIADAPRA

Vem sendo uma aposta da ALRAA a Gestão pela Qualidade, consagrada inclusive na atual orgânica, pelo que decorre com naturalidade a integração do SIADAPRA com o Plano de Atividades.

O SIADAPRA é aplicável, por força da lei, à Secretaria-Geral e ao Gabinete de Relações Externas, Protocolo e Comunicação Social da ALRAA.

Assim, tendo em conta os Objetivos Estratégicos da ALRAA, bem como a sua Missão, Visão e Valores, a Missão, Visão e Objetivos Estratégicos da Secretaria-Geral estipulados em termos de QUAR são:

Missão da SG: Assegurar o apoio técnico e administrativo à Presidência e Grupos e Representações Parlamentares

Visão da SG: Ser um órgão com uma gestão eficaz e funcionamento de excelência

Objetivos Estratégicos da SG (OEs):

- Simplificar e normalizar procedimentos internos com vista à otimização de recursos **(OE1)**;
- Promover a desmaterialização de processos **(OE2)**;
- Disponibilizar as infraestruturas técnicas e tecnológicas de suporte **(OE3)**;
- Promover e zelar pela imagem da ALRAA **(OE4)**.

Definida a missão, a visão e o QUAR, com os objetivos estratégicos (OE), os objetivos operacionais (OO) e os indicadores de medição, foram elencadas as atividades e tarefas inerentes aos projetos e ações descritas no Plano de Atividades, por forma a se inferir o seu contributo para a avaliação de desempenho da Secretaria-Geral enquanto organismo, bem como, definir, para cada unidade e/ou colaborador, os objetivos concretos a atingir em 2023.

OE1: Simplificar e normalizar procedimentos internos com vista à otimização de recursos

OO3	Assegurar o cumprimento de prazos de projetos e tarefas
------------	---

Obs: Este objetivo operacional genérico cobre, para além dos projetos do Plano de Atividades, todos as atividades ou tarefas que, não estando diretamente enquadradas em nenhum dos projetos definidos para 2023, são igualmente essenciais à prossecução da missão e visão da ALRAA, pelo que devem ser, ainda que pontualmente e no decurso do ano, planeados, monitorizados e contribuir para a avaliação de desempenho global da Secretaria-Geral.

Indicadores	Meta 2023
Nível de cumprimento dos prazos dos projetos e atividades planeadas	75%
Nível de cumprimento dos prazos de tarefas planeadas ou pontualmente atribuídas	75%

Estes indicadores serão calculados com base na percentagem de cumprimentos de prazo de todos os projetos, ações, atividades e tarefas atribuídas às unidades orgânicas, ou seja, resulta do rácio N° Cumpridos/N° Global.

Todos os projetos, ações, atividades e tarefas a realizar em 2023 são enumerados numa tabela de controlo com o seguinte *layout*:

ID	Projetos, ações, atividades e tarefas	Data Limite	Data Fim	Setor(es)/ Funcionário(s)	Cumprido(S/N)

Esta tabela vai sendo preenchida ao longo do ano nos controlos mensais e serve de base para o cálculo final dos indicadores de cumprimento de prazo.

Os indicadores específicos dos funcionários ou setores também são calculados com base nesta tabela.

OO5 Garantir a implementação de um plano de melhoria contínua dos serviços

Obs.: Este objetivo operacional visa estimular todos os setores da ALRAA, e, em particular, todos os seus funcionários, a questionar os procedimentos e funcionamentos internos na busca permanente da melhoria contínua dos mesmos.

Indicadores	Meta 2023
Nível de Implementação do Plano de Melhorias para 2023	75%

Os projetos, ações e atividades traduzir-se-ão em objetivos de unidade e individuais, resultando os indicadores do cálculo da percentagem das melhorias atingidas ou propostas pelas várias unidades orgânicas, baseando-se nas tabelas que se seguem:

Melhorias 2023

ID	Setor/Funcionário	Melhoria a realizar	Atingiu (S/N)

Melhorias Futuras

ID	Setor/Funcionário	Nº de melhorias futuras a indicar	Atingiu (S/N)

OE2: Promover a desmaterialização de processos

OO6 Garantir a disponibilização de novos serviços eletrônicos

Indicadores	Meta 2023
Nível de Implementação dos novos serviços eletrônicos definidos para 2021	80%

Os projetos, ações ou atividades previstas para 2022 são as contantes no Plano de Atividades.

OE3: Disponibilizar as infraestruturas técnicas e tecnológicas de suporte

OO4 Garantir a disponibilidade dos Sistemas Informáticos e Infraestruturas Técnicas e Tecnológicas

Indicadores	Meta 2023
Nível de Implementação do definido para 2023	80%

Os projetos, ações ou atividades previstas para 2023 são as contantes no Plano de Atividades.

OE4: Promover e zelar pela imagem da ALRAA

OO1 Assegurar a segurança física de bens e pessoas

Indicadores	Meta 2023
Nível de Implementação do SSP (Serviço Interno de Segurança)	75%

Os projetos, ações ou atividades previstas para 2021 são as contantes no Plano de Atividades.

OO2 Assegurar a implementação da Resolução “Para uma Assembleia Amiga do Ambiente”

Indicadores	Meta 2023
Nível de Implementação das tarefas inerentes à Resolução "Para uma Assembleia Amiga do Ambiente" definidas para 2023	75%

Os projetos, ações ou atividades previstas para 2023 são as contantes no Plano de Atividades.

OO7 Assegurar instalações condignas às atividades da ALRAA

Indicadores	Meta 2023
Nível de Implementação do definido para 2023	75%

Os projetos, ações ou atividades previstas para 2021 são as contantes no Plano de Atividades.

OO8 Assegurar a divulgação e promoção da Atividade da ALRAA

Indicadores	Meta 2023
Nível de Implementação do definido para 2023	85%

Os projetos, ações ou atividades previstas para 2023 são as contantes no Plano de Atividades.

009 Assegurar a implementação e promoção do "Parlamento de Proximidade"

Indicadores	Meta 2023
Nível de Implementação do definido para 2023	95%

Os projetos, ações ou atividades previstas para 2023 são as contantes no Plano de Atividades.

QUAR - Quadro de Avaliação e Responsabilização
Assembleia Legislativa da Região Autónoma dos Açores
 Organismo: Secretaria Geral

Missão:

Assegurar o apoio técnico e administrativo à Presidência e Grupos e Representações Parlamentares.

Visão:

Ser um órgão com uma gestão eficaz e funcionamento de excelência.

Objectivos Estratégicos (OE)	
OE1	Simplificar e normalizar procedimentos internos com vista à otimização de recursos
OE2	Promover a desmaterialização de processos
OE3	Disponibilizar as infraestruturas técnicas e tecnológicas de suporte
OE4	Promover e zelar pela imagem da ALRAA

Objectivos Operacionais (OO)

Eficácia		Ponderação:	30%
OO1	Assegurar a segurança física de bens e pessoas	Ponderação:	30%

Indicadores	Meta 2023	Superação	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fonte de Verificação
Nível de Implementação do serviço interno de Segurança	75%	80%	100%					Relatório Actividade e Mapa Monitorização

OO2 Assegurar a implementação da Resolução Para uma Assembleia Amiga do Ambiente		Ponderação:	10%
--	--	-------------	-----

Indicadores	Meta 2023	Superação	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fonte de Verificação
Nível de Implementação das tarefas inerentes à Resolução "para uma Assembleia Amiga do Ambiente" definidas para 2023	75%	80%	100%					Relatório Actividade e Mapa Monitorização

OO3 Assegurar o cumprimento de prazos de projectos e tarefas		Ponderação:	30%
--	--	-------------	-----

Indicadores	Meta 2023	Superação	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fonte de Verificação
Nível de cumprimento dos prazos dos projectos e actividades planeadas (percentagem dos projectos cumpridos dentro do prazo pelas várias unidades orgânicas)	75%	80%	70%					Relatório Actividade e Mapa Monitorização
Nível de cumprimento dos prazos de tarefas planeadas ou pontualmente atribuídas (percentagem das tarefas cumpridas dentro dos prazos pelas várias unidades orgânicas)	75%	80%	30%					GD e Mapa Monitorização

OO4 Garantir a disponibilidade dos Sistemas Informáticos e Infra-Estruturas Técnicas e Tecnológicas		Ponderação:	30%
---	--	-------------	-----

Indicadores	Meta 2023	Superação	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fonte de Verificação
Nível de Implementação do definido para 2023	80%	85%	100%					Relatório Actividade e Mapa Monitorização

OO5 Garantir a implementação de um plano de melhoria contínua dos serviços		Ponderação:	40%
		Ponderação:	60%

Indicadores	Meta 2023	Superação	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fonte de Verificação
Nível de Implementação do Plano de Melhorias para 2023 (percentagem das melhorias atingidas pelas várias unidades orgânicas)	75%	80%	100%					Relatório Actividade e Mapa Monitorização

OO6 Garantir a disponibilização de novos serviços electrónicos		Ponderação:	40%
--	--	-------------	-----

Indicadores	Meta 2023	Superação	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fonte de Verificação
Nível de Implementação dos novos serviços electrónicos definidos para 2023	80%	85%	100%					Relatório Actividade e Mapa Monitorização

Qualidade		Ponderação:	30%
-----------	--	-------------	-----

OO7 Assegurar instalações condignas às actividades da ALRAA		Ponderação:	30%
---	--	-------------	-----

Indicadores	Meta 2023	Superação	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fonte de Verificação
Nível de Implementação do definido para 2023	75%	80%	100%					Relatório Actividade e Mapa Monitorização

OO8 Assegurar a divulgação e promoção da Actividade da ALRAA		Ponderação:	30%
--	--	-------------	-----

Indicadores	Meta 2023	Superação	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fonte de Verificação
Nível de Implementação do definido para 2023	85%	80%	100%					Inquérito utentes

009 **Assegurar a implementação e promoção do "Parlamento Presente"**

Ponderação: 40%

Indicadores	Meta 2023		Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fonte de Verificação
Nível de Implementação do definido para 2023	95%		80%	100%				Inquérito utentes

Avaliação de Desempenho do Serviço	Ponderação		Avaliação do Desempenho	Avaliação Qualitativa
Eficácia	30%			
Eficiência	40%			
Qualidade	30%			

Recursos Humanos	Pontuação		Planeado	Realizados	Desvio
Dirigentes - Direcção Superior	20			1	
Dirigentes - Direcção Especifica	16			3	
Técnico Superior	12			24	
Assistente Técnico	8			24	
Técnico de Informática	6			4	
Assistente Operacional	5			33	
				89	

Recursos Financeiros (euros)	Estimado		Realizado	Desvio
Despesas com Pessoal	9 483 800,00 €			
Aquisição de Bens e Serviços	1 754 200,00 €			
Transferencias Correntes	1 700 000,00 €			
Outras Despesas Correntes	920 500,00 €			
Despesas de Capital	510 000,00 €			
Outros	500,00 €			
Total	14 369 000,00 €		0,00 €	0,00 €



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DA REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

ANO ECONÓMICO DE 2023

Aprovado pela Assembleia Legislativa da Região
Autónoma dos Açores, em / /2022

O Presidente da Ass. Leg. da Região Autónoma dos Açores

Concordo, 17/08/2022
O Presidente da Ass. Leg. da Região Autónoma dos Açores

Visto, em 24/08/2022
na Mesa da Ass. Leg. da Região Autónoma dos Açores
O Presidente da Ass. Leg. da Região Autónoma dos Açores

Conferido e verificado,
está em termos de ser visado.
O Conselho Administrativo,
em 01/08/2022

A Pres. Cons. Adm.,

RESUMO (em euros)

Receita	Orçamento (e) Ordinário		(f) 1.º Orçamento Suplementar
Corrente.....	13 858 000,00		
De capital.....	510 000,00	14 368 000,00	
Reposições não abatidas nos pagamentos.....		1 000,00	
Contas de ordem.....			
Total da receita.....		14 369 000,00	
Despesa			
Corrente.....	13 859 000,00		
De capital.....	510 000,00	14 369 000,00	
Contas de ordem.....			
Total da despesa.....		14 369 000,00	

Regime jurídico (g) Autonomia Administrativa e Financeira

Horta, 1 de agosto de 2022

O Conselho Administrativo,

PROPOSTA DE ORÇAMENTO PARA 2023

DEPARTAMENTO: 01 - ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DA REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

CAPÍTULO: 01

DIVISÃO: 01

CÓDIGOS	ALÍNEAS	RUBRICAS	VALOR Euros
		<u>RECEITAS CORRENTES</u>	
06.00.00		Transferências correntes:	
06.04.00		Administração regional:	
06.04.01		Região Autónoma dos Açores	13 857 700,00
07.00.00		Venda de bens e serviços correntes:	
07.01.00		Venda de bens:	
07.01.99		Outros	100,00
07.02.00		Serviços:	
07.02.99		Outros	100,00
08.00.00		Outras receitas correntes:	
08.01.00		Outras:	
08.01.99		Outras	100,00
		TOTAL DAS RECEITAS CORRENTES-»	13 858 000,00
		<u>RECEITAS DE CAPITAL</u>	
09.00.00		Venda de bens de investimento:	
09.04.00		Outros bens de investimento:	
09.04.01		Sociedades e quase-sociedades não financeiras	1 000,00
10.00.00		Transferências de capital:	
10.04.00		Administração regional:	
10.04.01		Região Autónoma dos Açores	509 000,00
		TOTAL DAS RECEITAS DE CAPITAL-»	510 000,00
		<u>OUTRAS RECEITAS</u>	
15.00.00		Reposições não abatidas nos pagamentos:	
15.01.00		Reposições não abatidas nos pagamentos:	
15.01.01		Reposições não abatidas nos pagamentos	1 000,00
		TOTAL DAS OUTRAS RECEITAS -»	1 000,00
		TOTAL DA RECEITA-»	14 369 000,00

PROPOSTA DE ORÇAMENTO PARA 2023

DEPARTAMENTO: 01 - ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DA REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

CAPÍTULO: 01

DIVISÃO: 01

CÓDIGOS	ALÍNEAS	RUBRICAS	VALOR Euros
		<u>DESPESAS CORRENTES</u>	
01.00.00		Despesas com o pessoal:	
01.01.00		Remunerações certas e permanentes:	
01.01.01	a)	Deputados	2 519 900,00
01.01.01	b)	Subsídio de reintegração	5 000,00
01.01.03		Pessoal dos quadros - Regime de função pública	1 487 900,00
01.01.04		Pessoal dos quadros - Regime de contrato individual de trabalho	67 500,00
01.01.08		Pessoal aguardando aposentação	3 000,00
01.01.09		Pessoal em qualquer outra situação	1 595 000,00
01.01.10		Gratificações	2 500,00
01.01.11		Representação	590 000,00
01.01.12		Suplementos e prémios	25 000,00
01.01.13		Subsídio de refeição	138 100,00
01.01.14		Subsídio de férias e de Natal	870 100,00
01.01.15		Remunerações por doença e maternidade/paternidade	2 500,00
		Subtotal 1 - >>	7 306 500,00
01.02.00		Abonos variáveis ou eventuais:	
01.02.02		Horas extraordinárias	1 500,00
01.02.04		Ajudas de custo	190 000,00
01.02.05		Abono para falhas	1 100,00
01.02.13		Outros suplementos e prémios	1 300,00
01.02.14	a)	Remuneração complementar	19 500,00
01.02.14	b)	Outros abonos em numerário ou espécie	190 000,00
		Subtotal 2 ->>	403 400,00
01.03.01		Segurança social:	
01.03.03	a)	Complemento açoriano ao ab. de família p/crianças e jovens	100,00
01.03.03	b)	Subsídio familiar a crianças e jovens	4 100,00
01.03.04		Outras prestações familiares	5 000,00
01.03.05		Contribuições para a segurança social	1 738 400,00
01.03.06		Acidentes em serviço e doenças profissionais	1 000,00
01.03.08		Outras pensões	20 000,00
01.03.10	p)	Parentalidade	2 000,00
01.03.10	s)	Subsídio de desemprego	3 300,00
		Subtotal 3 ->>	1 773 900,00
		TOTAL 1 ->>	9 483 800,00

PROPOSTA DE ORÇAMENTO PARA 2023

DEPARTAMENTO: 01 - ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DA REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

CAPÍTULO: 01

DIVISÃO: 01

CÓDIGOS	ALÍNEAS	RUBRICAS	VALOR Euros
02.00.00		Aquisição de bens e serviços:	
02.01.00		Aquisição de bens:	
02.01.02		Combustíveis e lubrificantes	1 500,00
02.01.04		Limpeza e higiene	5 000,00
02.01.07		Vestuário e artigos pessoais	5 000,00
02.01.08		Material de escritório	40 000,00
02.01.14		Outro material - Peças	5 000,00
02.01.15		Prémios, condecorações e ofertas	15 000,00
02.01.17		Ferramentas e utensílios	250,00
02.01.18		Livros e documentação técnica	250,00
02.01.19		Artigos honoríficos e de decoração	1 500,00
02.01.21		Outros bens	45 000,00
		Subtotal 1 ->	118 500,00
02.02.00		Aquisição de serviços:	
02.02.01		Encargos das instalações	120 000,00
02.02.02		Limpeza e higiene	37 500,00
02.02.03		Conservação de bens	71 200,00
02.02.04		Locação de edifícios	22 000,00
02.02.05		Locação de material de informática	62 000,00
02.02.08		Locação de outros bens	14 000,00
02.02.09		Comunicações	185 000,00
02.02.10		Transportes	5 000,00
02.02.11		Representação dos serviços	24 000,00
02.02.12		Seguros	12 000,00
02.02.13		Deslocações e estadas	814 000,00
02.02.14		Estudos, pareceres, projectos e consultadoria	20 000,00
02.02.15		Formação	3 000,00
02.02.17		Publicidade	20 000,00
02.02.18		Vigilância e segurança	30 000,00
02.02.19		Assistência técnica	50 000,00
02.02.20		Outros trabalhos especializados	100 000,00
02.02.25		Outros serviços	46 000,00
		Subtotal 2 ->	1 635 700,00
		TOTAL 2 ->	1 754 200,00

PROPOSTA DE ORÇAMENTO PARA 2023

DEPARTAMENTO: 01 - ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DA REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

CAPÍTULO: 01

DIVISÃO: 01

CÓDIGOS	ALÍNEAS	RUBRICAS	VALOR Euros
03.00.00		Juros e outros encargos:	
03.06.00		Outros encargos financeiros:	
03.06.01		Outros encargos financeiros	500,00
		TOTAL 3 ->	500,00
04.00.00		Transferências correntes:	
04.03.00		Administração central:	
04.03.05		Serviços e fundos autónomos:	
04.03.05	a)	Caixa Geral de Aposentações	1 700 000,00
		TOTAL 4 ->	1 700 000,00
06.00.00		Outras despesas correntes:	
06.02.03		Outras:	
06.02.03	a)	Despesas com a comparticipação na cobertura dos trabalhos plenários da ALRAA	20 000,00
06.02.03	b)	Apoio à atividade parlamentar	900 000,00
06.02.03	o)	Outras	500,00
		TOTAL 5 ->	920 500,00
		TOTAL DAS DESPESAS CORRENTES (Total 1+2+3+4+5)	13 859 000,00
		<u>DESPESAS DE CAPITAL</u>	
07.00.00		Aquisição de bens de capital:	
07.01.00		Investimentos:	
07.01.03		Edifícios	400 000,00
07.01.07		Equipamento de informática	20 000,00
07.01.08		Software informático	65 000,00
07.01.09		Equipamento administrativo	21 000,00
07.01.10		Equipamento básico	1 000,00
07.01.11		Ferramentas e utensílios	1 000,00
07.01.12		Artigos e objectos de valor	1 000,00
07.01.15		Outros investimentos	1 000,00
		TOTAL 6 ->	510 000,00
		TOTAL DAS DESPESAS DE CAPITAL (Total 6)	510 000,00
		TOTAL DA DESPESA	14 369 000,00

PROPOSTA DE ORÇAMENTO PARA 2023

DEPARTAMENTO: 01 - ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DA REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

CAPÍTULO: 01

DIVISÃO: 01

CÓDIGOS	ALÍNEAS	RUBRICAS	VALOR Euros
		<u>DESPESAS CORRENTES</u>	
01.00.00		DESPESAS COM PESSOAL (Total 1)	9 483 800,00
02.00.00		AQUISIÇÃO DE BENS E SERVIÇOS CORRENTES (Total 2)	1 754 200,00
03.00.00		JUROS E OUTROS ENCARGOS (Total 3)	500,00
04.00.00		TRANSFERÊNCIAS CORRENTES (Total 4)	1 700 000,00
06.00.00		OUTRAS DESPESAS CORRENTES (Total 5)	920 500,00
		TOTAL DAS DESPESAS CORRENTES	13 859 000,00
		<u>DESPESAS DE CAPITAL</u>	
07.00.00		AQUISIÇÃO DE BENS DE CAPITAL (Total 6)	510 000,00
		TOTAL DAS DESPESAS DE CAPITAL	510 000,00
		TOTAL DA DESPESA	14 369 000,00

ANEXO III. Mapa de Pessoal da Secretaria-Geral

**MAPA DE PESSOAL - ART. 29.º DA LEI Nº 35/2014, DE 20 de JUNHO (LTFP)
2023**

SECRETARIA GERAL UNIDADES ORGÂNICAS	CARGOS/ CARREIRAS/ CATEGORIAS										Nº POSTOS DE TRABALHO	OBSERVAÇÕES
	SECRETÁRIO GERAL	DIRIGENTE ESPECÍFICO	TÉCNICO SUPERIOR	ASSISTENTE TÉCNICO		ASSISTENTE OPERACIONAL	PESSOAL INFORMÁTICO					
				COORD. TÉCNICO	ASSIST. TÉCNICO		CONSULTOR INFORMÁTICA	ESPECIALISTA INFORMÁTICA	TÉCNICO INFORMÁTICA			
SECRETÁRIA-GERAL	1										1	a) Um em comissão de serviço no Gabinete da Presidência
GABINETE DE APOIO À PRESIDÊNCIA			6 a) b) c)		1						7	b) Um em comissão de serviço como dirigente do DAFSG
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO, FINANCEIRO E SERV. GERAIS (DAFSG)		1									1	c) Um em regime de contrato de trabalho a termo incerto
SETOR DE CONTABILIDADE E PATRIMÓNIO			1	3 d)	2 e)						6	d) Um exerce as funções de coordenador do setor
SETOR RECURSOS HUMANOS			1	2 d)	1						4	e) Um em comissão de serviço como dirigente do DAP
SETOR SERVIÇOS GERAIS E APROVISIONAMENTO				3 d)	2	19 c)					24	f) Exerce as funções de secretariado à Secretária-Geral
DEPARTAMENTO DE ATIVIDADE PARLAMENTAR (DAP)		1									1	g) Três exercem as funções específicas de coordenador técnico (art.º 12.º do DL 97/2001, de 26/03)
SETOR DE APOIO À ATIVIDADE PARLAMENTAR			6 d)								6	
SETOR SECRETARIADO E INFORMAÇÃO			4 c) e)	2	4 d) c)						10	
DEP. RELAÇÕES EXTERNAS, PROTOCOLO E COMUNICAÇÃO (DREPC)		1									1	
GABINETE DE RELAÇÕES EXTERNAS E PROTOCOLO			2								2	
SUBUNIDADE DE ARQUIVO, BIBLIOTECA E ARQUIVO			1	1	2						4	
GABINETE DE COMUNICAÇÃO E MULTIMEIOS			1								1	
CENTRO DE SISTEMAS E TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO					1	1	1 f)	1	4 g)		8	
SERVIÇO DE SEGURANÇA						13					13	

Horta, 6 de julho de 2022



**ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DA
REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**

NOTA JUSTIFICATIVA

Esta proposta de orçamento tem como premissas os objetivos estabelecidos nas orientações estratégicas para a XII Legislatura. É um orçamento que prevê continuar a inovar ao nível das ferramentas tecnológicas de trabalho, que respondam às necessidades da ALRAA e permitam prosseguir um desempenho de cada vez maior qualidade ao nível da ação parlamentar, técnica e administrativa.

Para além destes pressupostos, a proposta de orçamento da Assembleia Legislativa da Região Autónoma dos Açores para 2023 foi também elaborada de acordo com objetivos gerais de racionalização e contenção de despesa, tendo em consideração a satisfação das suas necessidades essenciais de funcionamento.

As despesas com pessoal totalizarão 9.483.800€, para 2023, tendo totalizado 8.209.020€, no orçamento inicial de 2022, ou seja, mais 1.274.780€, devido sobretudo aos encargos adicionais, diretos e indiretos, resultantes das alterações introduzidas pela nova orgânica dos serviços da ALRAA ao nível da estrutura do pessoal dos Grupos, Representações Parlamentares e Deputado Independente, bem como ao substancial aumento da retribuição mínima mensal garantida e à atualização geral dos vencimentos da função pública. Refira-se, porém, que o orçamento inicial para 2022 tinha sido aprovado antes da nova orgânica dos serviços da ALRAA ser aprovada, razão pela qual parte do impacto estimado destas alterações no ano de 2022 só pôde ser acomodado no 1.º orçamento suplementar de 2022, com um reforço de 720.000€ previsto no orçamento da Região para 2022, cuja aprovação ocorreu em data posterior à do orçamento inicial da ALRAA. Acresce, ainda, que parte do impacto decorrente da nova estrutura orgânica da Secretaria-Geral da ALRAA, publicada em abril de 2022, também se refletirá, pela primeira vez, no orçamento de 2023.

No que concerne à aquisição de bens e serviços, bem como às restantes despesas correntes, as rubricas foram dotadas tendo em conta os encargos decorrentes de contratos de prestação de serviços e as necessidades previsionais, nomeadamente relacionadas com o normal funcionamento das Sessões Plenárias e das Comissões, havendo um aumento de 273.700€, motivado essencialmente pelo acréscimo de gastos em deslocações e estadas.

Em síntese, o total das despesas correntes para 2023, no montante de 13.859.000€, será superior em 1.320.000€ à do orçamento inicial de 2022, que tinha sido de 12.539.000€.

As despesas de capital para 2023, serão no montante de 510.000€, representando um aumento de 400.000€, tendo em vista as obras de conservação e beneficiação a realizar no edifício da Delegação da ALRAA na ilha de S. Miguel.

Deste modo, o orçamento total para 2023 será de 14.369.000€, ou seja, mais 1.720.000€ do que o orçamento inicial de 2022, que tinha sido de 12.649.000€, e mais 535.867,11€ do que o 1.º orçamento suplementar de 2022, que totalizou 13.833.132,89€ e que, além do referido reforço de 720.000€, integrou o saldo de gerência do ano anterior, no montante de 464.132,89€.

Horta, 24 de agosto de 2022