



Universidade dos Açores
Escola Superior de Enfermagem de Ponta Delgada

Comissão Permanente de Assuntos Sociais
Assembleia Legislativa da Região Autónoma
dos Açores

Rua Marcelino Lima
9901-858 - Horta

Sua referência: Sua comunicação de: Nossa referência: Data:
SAL-CA/2009/2801 24-06-2009

Assunto: Proposta de Decreto Legislativo Regional Nº.13/2009 - "PROVEDOR REGIONAL DO
UTENTE DE SAÚDE"

Sobre a Proposta de Decreto Legislativo Regional relativa ao "Provedor Regional do Utente de Saúde" sou de parecer que a proposta de um Provedor será uma mais valia, uma vez que a este caberá "o papel fundamental de apoio e promoção de cidadania na saúde e salvaguarda de equidade no acesso aos cuidados de saúde", pois a sua inexistência é um vazio que leva, não raras as vezes, à descredibilização do sistema de Saúde e/ou de Justiça, já que, por vezes, a resposta à expressão de descontentamento dos utentes é demorada e sem apoio àqueles que mais fragilizados se sentem em todo o processo.

Assim felicito a Assembleia Legislativa por tal iniciativa. O documento em apreciação, opinião naturalmente não jurídica mas, em prol do utente, parece-me que enquadra e define bem as funções do futuro Provedor.

Com os melhores cumprimentos.

A Presidente do Conselho Directivo

Maria Amélia Meireles Lima da Costa Peres Correia



Escola Superior de Enfermagem de Ponta Delgada
Rua de S. Gonçalo 9904-338 Ponta Delgada
Teléfono: 298 302280 Fax: 298 302285 E-mail: esepd@uec.pt

